

**ПРОПОЗИЦІЯ**  
**(оферта) на укладання договору доручення про передачу паспортних документів перевізнику**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Ві Еф Консалтинг Сервісиз» (далі – Повірений), у відповідності до ст. 633, 634, 641, 642, 644 Цивільного кодексу України, шляхом оприлюднення на Веб-сайті Повіреного <http://www.vfsglobal.com/region/ukraine/> (надалі – Веб-сайт) оголошує цю пропозицію (Оферту) на укладання договору доручення про передачу паспортних документів перевізнику (далі – «Договір»).

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Ця Пропозиція (Оферта) адресована фізичним особам (громадянам України, іноземним громадянам, особам без громадянства), які мають намір скористатись можливістю передачі паспортного документа до візового центру Канади в місті Варшаві.

1.2. Договір складається з нижченаведених невід'ємних частин:

1.2.1. Цієї Оферти;

1.2.2. Заяви-приєднання про прийняття Оферти (далі – «Заява-приєднання»), яка висловлене шляхом вчинення певних дій на умовах, які викладені в Договорі.

1.3. Договір є укладеним з моменту вчинення певних дій Довірителем у відповідному порядку, який є невід'ємною частиною Договору.

1.4. Вчинення Довірителем певних дій на умовах, які викладені в Договорі, є повним і беззастережним акцептом Оферти Довірителем на укладення та виконання ним Договору на умовах приєднання та означає згоду Довірителя з усіма умовами Договору без виключень, обмежень і доповнень, а також його згоду на обробку персональних даних.

1.5. Перед укладанням Договору Довіритель, що має намір укласти Договір, зобов'язаний ознайомитись з умовами Оферти та Тарифами. Якщо Довіритель не згоден з умовами на яких укладається Договір, він не вправі вчиняти дії, спрямовані на укладення та виконання Договору.

1.6. Оферта щодо укладення Договору набирає чинності з дати її затвердження відповідним наказом, та розміщення її на Веб-сайті та діє до дати оприлюднення повідомлення про припинення Оферти на Веб-сайті, або до моменту затвердження іншого тексту оферти відповідним наказом.

1.7. Всі умови Договору є обов'язковими для виконання як Повіреним, так і Довірителем, які є сторонами Договору (за текстом Договору - «Сторони»). Приєднання до Договору відбувається виключно на умовах, викладених в Оферті. Довіритель не може пропонувати будь-які свої умови до Договору.

1.8. В частині умов, що не визначені Офертою, Сторони домовились керуватись Цивільним кодексом та іншим законодавством України, а також інформацією, яка оприлюднена на веб-сайті Повіреного [www.vfsglobal.com](http://www.vfsglobal.com). У випадку наявності розбіжностей між положеннями, які викладені в Договорі та положеннями з веб-сайту [www.vfsglobal.com](http://www.vfsglobal.com), положення Договору будуть мати пріоритет.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Відповідно до умов Договору, Повірений бере на себе обов'язки щодо виконання доручення згідно з умовами, які викладені в Договорі, а Довіритель зобов'язується сплатити винагороду Повіреному за виконання доручення, відповідно до діючих Тарифів.

За цим Договором Довіритель доручає, а Повірений приймає на себе зобов'язання здійснювати від імені та за рахунок Довірителя фактичні та юридичні дії, пов'язані з передачею паспортного документу Довірителя перевізнику – ТОВ «Нова Пошта Глобал» (надалі – «Перевіжник») для його подальшого відправлення у консульство Канади в Варшаві та повернення цього паспортного документу з консульства Канади в Варшаві в Україну та сплатити Повіреному винагороду.

2.2. Довіритель може доручити Повіреному:

2.2.1. передачу паспортного документу Довірителя Перевізнику та направлення його до консульства Канади в Варшаві; або

2.2.2. передачу паспортного документу Довірителя Перевізнику та направлення його до консульства Канади в Варшаві та отримання паспортного документу Довірителя від консульства Канади в Варшаві та його передачу Перевізнику з метою повернення паспортного документу в Україну в пункт призначення, який визначений Довірителем;

2.2.3. забезпечення цілодобових сервісів інформування Довірителя про стан виконання його доручення за допомогою Інтернет-сайту Повіреного, а також в робочій час - за допомогою контакт-центру Повіреного.

2.3. Довіритель здійснює акцепт Оферти шляхом повної оплати винагороди Повіреного за реквізитами, які вказані на Сайті.

2.4. Після оплати винагороди Повіреного, Довіритель зобов'язаний передати паспортний документ Перевізнику згідно з інструкцією, яка опублікована на Сайті.

### **3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Ціна Договору складається із оплаченої винагороди Повіреного.

3.2. Винагорода Повіреного за надання послуг, які встановлені пунктом 2.2.1 та 2.2.2 Договору вказана на офіційному веб-сайті Повіреного <https://visa.vfsglobal.com/ukr/en/can/passport-submission>

3.3. Доручення за Договором виконується за умови 100 % попередньої оплати.

3.4. Винагорода Повіреного може бути повернена Довірителю лише у випадку, якщо паспортний документ не був переданий Перевізнику.

3.5. У разі прийняття рішення Повіреним щодо зміни Тарифів, нові Тарифи розміщуються на Веб-сайті.

3.6. Доручення, яке вказане в пункті 2.2.1 Договору вважається виконаним належним чином та в повному обсязі з моменту передачі паспортного документу Довірителя Перевізнику для його направлення в консульство Канади в Варшаві.

3.7. Доручення, яке вказане в пункті 2.2.2 Договору вважається виконаним належним чином та в повному обсязі з моменту передачі паспортного документу Довірителя Перевізнику для його направлення в пункт призначення, який визначений Довірителем.

### **4. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

4.1. Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань у разі виникнення обставин непереборної сили, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, діями суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратство, безлади, вторгнення,

блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, перекриття шляхів транспортного сполучення, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, значне зниження або підвищення температури повітря, а також інші обставини непереборної сили, що визначені Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України (ТПП України) форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), якщо ці обставини вплинули на виконання Договору.

4.2. Повірений у разі неможливості виконувати зобов'язання за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинен повідомити Довірителя про їх настання шляхом розміщення електронного повідомлення на Веб-сайті. Таке повідомлення є належним підтвердженням настання відповідних обставин.

## **5. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

5.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони або їх представники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або передачу цінностей та будь-якого майна, прямо або опосередковано, будь-яким особам за вчинення чи не вчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання обіцянки неправомірної вигоди або отримання неправомірної вигоди від таких осіб. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються застосовним для цілей Договору законодавством, як давання або одержання хабаря, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом та законодавства про боротьбу з корупцією.

5.2. У разі виникнення у Сторони підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього Розділу, відповідна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону в будь-якій формі. У такому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень вказаного вище пункту цього Розділу іншою Стороною, її афілійованими особами, працівниками або представниками. Після повідомлення іншої Сторони, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, яке надається не пізніше 14 календарних днів з моменту отримання повідомлення. У разі вчинення однією із Сторін дій, заборонених у цьому Розділі, або неотримання іншою Стороною у встановлений Договором термін підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, інша Сторона має право зупинити виконання Договору на будь який строк, повідомивши про це іншу Сторону.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з Договором та законодавством України.

6.2. Довіритель несе повну відповідальність за правильність та достовірність вказаної інформації.

6.3. У випадку надання Довірителем при укладенні Договору недостовірних даних або документів, Повірений не несе відповідальності за пов'язані з цим наслідки.

6.4. Повірений не відповідає за можливі порушення та дії, що не належать до його компетенції, зокрема: затримку повернення паспортного документу з консульства Канади в Варшаві; втрату або пошкодження документів Довірителя працівниками консульства Канади або Перевізником.

6.5. Повірений не несе відповідальності, якщо інформація про зміну Договору, в тому числі Порядків та Тарифів, розміщена (оприлюднена) в порядку, встановленому Договором, не була отримана та/або вивчена, та/або неправильно зрозуміла Довірителем.

6.6. Повірений не несе відповідальності за непрямі збитки або втрачену вигоду Довірителя, що виникла під час виконання Договору.

## **7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

7.1. Строк дії Договору починається з дня його укладання та діє до завершення надання послуг візового центру (шляхом оформлення Довірителем відправлення паспортного документу на умовах, зазначених Договором).

7.2. Припинення дії Договору чи його розірвання не звільняє будь-яку із Сторін від обов'язку виконати свої зобов'язання за Договором які виникли до такого припинення (розірвання).

## **8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

8.1. Довіритель підтверджує, що вчиненням дій, направлених на укладання Договору, він укладає Договір на підставі вільного волевиявлення та дійсного наміру взяти на себе права і обов'язки за Договором. Довіритель розуміє значення Договору, Договір не містить ознак фіктивного або удаваного правочину, він не укладений під впливом помилки щодо його природи, прав та обов'язків Сторін, а також під впливом обману чи збігу тяжких обставин.

8.2. Жодна зі Сторін не може передавати свої права й обов'язки за Договором третій особі без письмової згоди на це іншої Сторони, за виключенням випадків, коли Повірений залучає до виконання Договору субвиконавців.

8.3. Повірений має право вносити зміни до Договору, Тарифів, шляхом розміщення змінених документів на Веб-сайті. Зміни до вказаних документів, набирають чинності з моменту їх розміщення (оприлюднення) на Веб-сайті, якщо інший строк набрання чинності прямо не вказаний при їх розміщенні (оприлюдненні).

8.4. Повірений зобов'язується дотримуватися вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 №2297-VI (із змінами та доповненнями) під час обробки персональних даних Довірителя. Обробка персональних даних Довірителя здійснюється виключно з метою і в обсязі, необхідному для виконання Договору.

8.5. Сторони погодилися, що текст Договору, будь-які матеріали, інформація та будь-які відомості, що стали відомі в процесі виконання зобов'язань за Договором, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої згоди іншої Сторони, крім випадків, передбачених законодавством України, які передбачають обов'язкове надання інформації за відповідним запитом та випадків передбачених Договором.

8.6. Довіритель надає Виконавцеві дозвіл на розкриття конфіденційної інформації щодо нього та інформацію, яка стала відома Повіреному в процесі укладання та виконання Договору, у наступних випадках та наступним особам:

1) аудиторам та іншим юридичним та фізичним особам у разі, якщо вони надають Повіреному послуги, які пов'язані з наданням професійної консультації щодо основної діяльності Повіреного, та повинні бути обізнаними з інформацією, що стосується діяльності Повіреного за Договором;

2) органам державної влади, органам місцевого самоврядування, іншим установам, органам та організаціям, які відповідно до законодавства України мають право здійснювати

перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Повіреного, на підставі їх офіційного запиту та/або в процесі здійснення перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Повіреного.

3) іншим контролюючим органам та установам на їх запит у процесі здійснення ними їх законних повноважень.

8.7. Довіритель надає Повіреному свою згоду на здійснення Повіреним без попереднього повідомлення Довірителя:

1) фотозйомки і відеоспостереження перед, під час та після укладання Договору, а також фіксування будь-яких контактів з Довірителем, в тому числі, але не виключно, будь-яких телефонних переговорів з Довірителем (наприклад, переговорів співробітників Повіреного, в тому числі операторів контакт-центру Повіреного та Довірителя) на будь-якому носії;

2) зберігання фотографій, аудіо- та відеоматеріалів протягом 90 календарних днів;

3) використання таких фотографій, аудіо- та відеоматеріалів в якості доказів під час вжиття будь-яких незаборонених Законодавством заходів, спрямованих на захист прав та інтересів Повіреного та інших осіб.

8.8 Довіритель надає Виконавцеві свою згоду на здійснення Повіреним перевірок інформації, наданої Довірителем Повіреному, і на проведення таких перевірок в порядку і спосіб, який Повірений визнає необхідним і який не заборонений Законодавством.

8.9. Визнання недійсним будь-якого з положень (умов) Договору не є підставою для недійсності інших положень (умов) Договору та/або Договору в цілому.

8.10. Договір укладено українською мовою, в письмовій формі та цей Договір є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

## **9. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ПОВІРЕНОГО**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Ві Еф Консалтінг Сервісиз»;

Код ЄДРПОУ 34796531;

Адреса: 04070, м. Київ, вулиця Іллінська, 8.

Поточний рахунок: UA 88 305299 0000026001046225294 в АТ "ПРИВАТ БАНК", МФО 305299