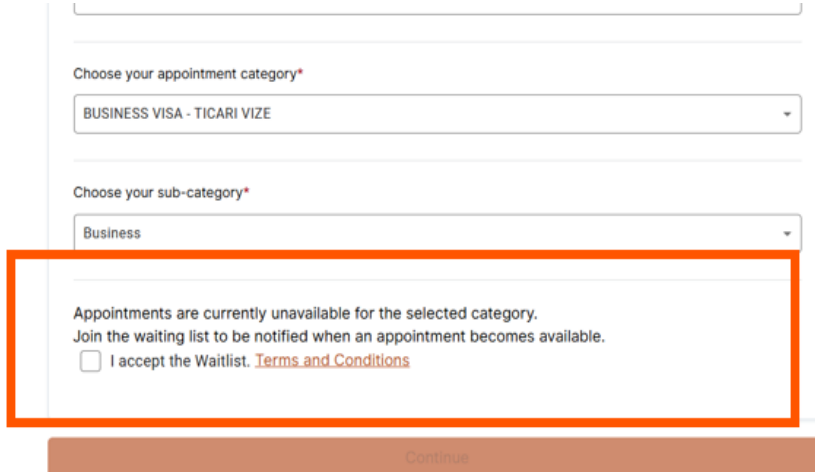


Hırvatistan Bekleme Listesi Süreci – Uygulama Kılavuzu

1. Bekleme Listesi Kaydı

Başvuru sahibi sisteme giriş yaptığında uygun randevu bulamazsa, sistem otomatik olarak **bekleme listesi kaydı seçeneği** sunar.



Choose your appointment category*

BUSINESS VISA - TICARI VIZE

Choose your sub-category*

Business

Appointments are currently unavailable for the selected category.
Join the waiting list to be notified when an appointment becomes available.

☐ I accept the Waitlist. [Terms and Conditions](#)

Continue

- Başvuru sahibi bu seçeneği **kabul ederse**, bilgilerini girmesi istenir ve bekleme listesine kayıt işlemi tamamlanır.

VFS Appointment System

Dear

Your registration on the waitlist for a visa appointment from **Türkiye** to **Croatia** under the **Short Term Visa/Tourist**, has been successfully registered.

Your Unique Reference Number is **XYZ**.

Your waitlist registration is active and is the only way to obtain an appointment for the **Short Term Visa/Tourist** category.

No further action is required from you at this stage.

As soon as an appointment slot becomes available, you will automatically receive an email containing a link that will allow you to book your appointment.

Appointment slots are released frequently and are allocated automatically on a first-come, first-served basis.

Please remember to check your email frequently, including your spam or junk folder.

For any assistance or additional information, our helpline remains available by phone or email.

Best regards,

Visa Application Centre Helpdesk Team

Helpline Number: 902123735821

Email: info.ctr@vfshelpline.com

Website: <https://visa.vfsglobal.com/tur/en/hrv>

- Bekleme listesi kayıtları için belirlenmiş bir **üst limit** bulunmaktadır. Üst limite ulaşıldığında sistem bekleme listesi kaydı yapılmasına izin vermez.

2. Uygunluk Bildirimi ve hatırlatma süreci

- Randevu için uygun bir kontenjan açıldığında:
 - Sistem, bekleme listesindeki öncelik sırasına göre başvuru sahiplerine 48 saat için geçerli bir **uygunluk bildirimi e-postası** gönderir.

VFS GLOBAL

Dear _____,

Appointment slots for your travel from **Türkiye** to **Croatia** for the **Short Term Visa/Tourist** visa category are now available for booking. We request you to Click Here <https://visa.vfsglobal.com/tur/en/hrv/login> and complete your appointment booking. This link will only be valid for **48** hours and therefore we request you to please complete the process at the earliest. If you require any assistance, please contact our helpline via call or email.

Thank you.

Regards,

Visa Application Centre Helpdesk Team
Helpline Number: 902123735821
Email: info.crtr@vfshelpline.com
Website: <https://visa.vfsglobal.com/tur/en/hrv>

Partnering Governments. Providing Solutions.

- Randevu 12 saat içinde alınmadığında:

Rezervasyon işlemi 12 saat içinde tamamlanmazsa, **hatırlatma e-postası** gönderilir.

VFS GLOBAL

Dear _____,

This is a reminder that appointment slots for your travel from **Türkiye** to **Croatia** for the **Short Term Visa/Tourist** visa category are available for booking. We request you to Click Here <https://visa.vfsglobal.com/tur/en/hrv/login> and complete your appointment booking. This link will only be valid for **36** hours and therefore we request you to please complete the process at the earliest. Failure to complete the process will result in your request being moved to the end of the waitlist. If you require any assistance, please contact our helpline via call or email.

Thank you.

Regards,

Visa Application Centre Helpdesk Team
Helpline Number: 902123735821
Email: info.crtr@vfshelpline.com
Website: <https://visa.vfsglobal.com/tur/en/hrv>

Partnering Governments. Providing Solutions.

- Randevu 36 saat içinde alınmadığında:
 - Başvuru sahibi **bekleme listesine otomatik olarak geri eklenir**, ancak bekleme listesindeki öncelik sırasını kaybeder.

VFS GLOBAL

Dear

We have not received the appointment booking confirmation for your waitlist request associated with the Unique Reference Number **XYZ**. As a result, your request has been moved to the end of the waitlist for the **Short Term Visa/Tourist** category for your travel from **Türkiye** to **Croatia**. You will receive a notification on your registered email ID once the appointment slots for the **Short Term Visa/Tourist** category are available for booking. If you require any assistance, please contact our helpline via call or email.

Thank you.

Regards,

Application Centre Helpdesk Team
Helpline Number: 902123735821
Email: info.crtr@vfshelpline.com
Website: <https://visa.vfsglobal.com/tur/en/hrv>

Partnering Governments. Providing Solutions.

- Müsaitlik durumunda, tekrar bekleme listesine girmiş olan başvuru sahibine son bir hatırlatma e-postası gönderilir. Randevu 36 saat içinde alınmazsa, **kişi bekleme listesinden çıkarılır**.

VFS GLOBAL

Dear

We regret to inform you that we have not received the appointment booking confirmation for your waitlist request associated with the Unique Reference Number **XYZ** for your travel from **Türkiye** to **Croatia** under the **Short Term Visa/Tourist** visa category. As a result, your application request has expired, and your details have been removed from the waitlist. To proceed with your application, we kindly request you to visit our website <https://visa.vfsglobal.com/tur/en/hrv/login> and initiate a new appointment request at your convenience. If you require any assistance, please contact our helpline via call or email.

Thank you.

Regards,

Visa Application Centre Helpdesk Team
Helpline Number: 902123735821
Email: info.crtr@vfshelpline.com
Website: <https://visa.vfsglobal.com/tur/en/hrv>

Partnering Governments. Providing Solutions.

3. Temel Kısıtlamalar

- Bekleme listesindeki başvuru sahipleri:
 - **Ayrı bir randevuyu manuel olarak oluşturamaz veya rezervasyon yapamaz.**

- Bekleme listesinde kayıt sırasında:
 - **Herhangi bir ödeme yapılması gerekmez.**
 - Ödeme:
 - Ödeme yalnızca başvuru sahibi tarafından **randevu rezervasyonu onaylandıktan sonra** talep edilir.
-

4. Bekleme Listesinden Çıkarma Süreci

- **Bekleme listesinden çıkarılma:**
 - Başvuru sahibi kendisini bekleme listesinden çıkaramaz.
 - Bekleme listesinden çıkarılma talebi, onay alınarak VFS Müşteri Hizmetlerine e-posta ile iletilmelidir.
 - **Önemli kurallar:**
 - Çıkarılma talepleri **gönderildikten sonra geri alınamaz.**
 - Başvuru sahipleri **bireysel olarak bekleme listesinden çıkarılamaz.**
 - Başvuru sahibi bekleme listesine grup olarak kayıt olmuşsa ve çıkarılma talebinde bulunursa:
 - **Aynı kayıt altında bulunan tüm başvuru sahipleri** bekleme listesinden çıkarılır.
-

5. Çıkarılma Talebi İçin Gerekli Bilgiler

Başvuru sahibinden aşağıdaki bilgiler temin edilmelidir:

- Ad Soyad
- Bekleme Listesine Kayıt Onay Tarihi
- Bekleme Listesinden Çıkarılma Onay Tarihi

- Başvuru Yapılan VAC (Vize Başvuru Merkezi)
 - Pasaport Numarası
 - Başvuru Referans Numarası
 - E-posta Adresi
 - Not (varsa)
-

6. Sistem Yoğunluğu ve Kullanıcı Bilgilendirmesi

- **Uygunluk bildirimleri:**
 - Bekleme listesindeki tüm başvuru sahiplerine eş zamanlı olarak gönderilir.
 - **Bunun sonucunda:**
 - Sistem yoğunluğu oluşabilir.
 - Hatalarla karşılaşılabilir.
-

Sistem hatalarının önüne geçmek için aşağıdaki yönergeleri dikkate alınız:

- Randevu bağlantısına tıklamadan önce tarayıcı önbelleğini (cache) ve çerezleri (cookies) temizleyin.
- OTP kodu ilk denemede alınamazsa, yeniden denemeden önce yaklaşık 30 dakika bekleyin.
- Arka arkaya ve tekrarlı giriş denemeleri yapmaktan kaçının.
- Giriş bilgilerinin (e-posta adresi, iletişim numarası vb.) doğru olduğundan emin olun.
- Randevu bağlantısına erişmeden önce gerekli tüm bilgileri (ör. pasaport bilgileri, kredi kartı bilgileri) hazır bulundurun.
- Rezervasyon işlemi sırasında web sitesinde gereğinden fazla zaman geçirmeyin.

- Randevu rezervasyonunu mümkün olan en kısa sürede tamamlayın.
- Takvimi sık sık kontrol etmekten kaçının ve mevcut ilk uygun randevu kontenjanını rezervasyon için seçin.

 Önemli:

- Bekleme listesine kayıtlı olmak, randevu tahsis edileceği anlamına gelmez ve randevu alınacağını garanti etmez.
-