

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W CELU WERYFIKACJI TOŻSAMOŚCI

W VFS Global (VFS) zobowiązujemy się do ochrony i poszanowania prywatności.

Niniejsza informacja o ochronie prywatności wyjaśnia, w jaki sposób VFS przetwarza Państwa dane osobowe podczas **procesu weryfikacji tożsamości, w ramach procesu rezerwacji terminu w PPWW**.

Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

➤ Cel przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu zautomatyzowanej i ręcznej weryfikacji Państwa tożsamości podczas rezerwacji terminu dla składania wniosku wizowego w VFS. Ta procedura jest konieczna, aby upewnić się, że żądanie rzeczywiście pochodzi od Pana/Pani, a nie od kogokolwiek innego. Weryfikacja ręczna jest uruchamiana tylko wtedy, gdy nie jesteśmy w stanie potwierdzić Pana/Pani tożsamości za pomocą automatycznego procesu weryfikacji.

➤ Wykaz danych osobowych

Podczas **automatycznej weryfikacji** przetwarzane będą następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- płeć,
- narodowość,
- data urodzenia,
- dane paszportowe,
- identyfikator klienta,
- data i godzina weryfikacji,
- adres IP, lokalizacja,
- wizerunek wnioskodawcy i paszportu.

Podczas **weryfikacji manualnej (ręcznej)** (jeśli zostanie przeprowadzona) przetwarzane będą następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- dane paszportowe,
- nagranie wideo procesu ręcznej weryfikacji (przez agenta Call Centrum), w tym wizerunek i głos wnioskodawcy.

➤ Podwykonawcy, które mają dostęp do danych osobowych, a także do sposobu, w jaki dane osobowe są przetwarzane przez takie podmioty

Firma VFS nawiązała współpracę z zewnętrznymi usługodawcami, aby zapewnić wsparcie na różnych etapach procedury. Ci zewnętrzni usługodawcy, działający jako podmioty przetwarzające, są zaangażowani w kontrolę i weryfikację zdjęć oraz proces ręcznej weryfikacji.

UAB "iDenfy" świadczy usługę, która umożliwia porównanie rzeczywistych rysów twarzy ze zdjęciem paszportowym w celu zapewnienia spójności i potwierdzenia tożsamości (porównanie odbywa się automatycznie). Wszystkie zebrane dane są przechowywane w Irlandii. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez UAB "iDenfy" można znaleźć w Polityce prywatności UAB "iDenfy" pod następującym linkiem: <https://www.idenfy.com/privacy-policy/>.

W przypadku, gdy niemożliwe jest potwierdzenie tożsamości za pomocą automatycznego procesu weryfikacji, Telerion GmbH zapewnia platformę, która umożliwia interakcję z agentem, który

uwierzytelnia wnioskodawcy tożsamość. Wszystkie dane zebrane w procesie ręcznej weryfikacji są przechowywane na serwerach Telerion w Niemczech. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Telerion GmbH można znaleźć w Polityce prywatności Telerion GmbH pod następującym linkiem: [Polityka prywatności - Telerion GmbH | telerion.com](https://telerion.com/polityka-prywatnosci).

Agenci call center mają dostęp do Pana/Pani danych osobowych podczas procesu weryfikacji manualnej (ręcznej). Agenci call centrum nie mogą pozbywać się, usuwać, modyfikować, kopiować na swoje serwery ani wykonywać innych czynności na danych osobowych.

➤ **Okres przechowywania danych osobowych**

UAB "iDenfy": Zebrane dane osobowe, w tym wizerunek wnioskodawcy i paszport, są przechowywane przez **24 godziny**.

Telerion GmbH: Nagrane wideo są przechowywane przez **7 dni**. Inne kategorie danych osobowych są przechowywane przez **30 dni**.