

Important Notice

Attention Visa Applicants in MOROCCO

VFS Global is an authorized outsourced partner of diplomatic missions for the provision of non-judgmental services of accepting and processing visa applications.

The decision to issue or refuse a visa and the processing time of a visa application is the sole prerogative of the diplomatic missions in MOROCCO. VFS Global has no role or influence in the outcome of a visa application and will not offer any visa-related evaluative advice to applicants.

VFS Global is authorized to only provide administrative support services such as collection of visa applications and return of passports in sealed envelopes to applicants.

VFS Global has NO affiliation whatsoever with any agents (e.g. travel companies, typing offices, agents for flight bookings and travel insurances) in MOROCCO for the provision of any visa-related advice or services to applicants.

VFS Global will not be responsible for applicants who seek advice or services in regards to their visa from any agents or for fees paid to agents in relation to the same.

Please ensure that you are assisted by a VFS Global staff inside the premises of the Visa Application Centre (VAC). Our staff has been strictly instructed not to direct applicants to any other agents, travel companies or typing offices.

Our staff can be easily identified by the official VFS Global uniform/ Identification badges/name tags.

To report any individuals or entities claiming to be authorized agents of VFS Global or for any such matters, please write to speakup@vfsglobal.com

Thank you for your cooperation.



Avis important

Note aux demandeurs de visa au MAROC

VFS Global est un partenaire externe et agréé des missions diplomatiques pour la fourniture de services sans jugement d'acceptation et de traitement des demandes de visa.

La décision de délivrer ou de refuser un visa ainsi que le délai de traitement d'une demande de visa est la seule prérogative des missions diplomatiques au MAROC .

VFS Global n'a aucun rôle ou influence dans le résultat d'un visa demande et n'offrira aucun conseil d'évaluation lié aux visas aux candidats.

VFS Global est autorisé à fournir uniquement des services de support administratif tels que la collecte des demandes de visa et la remise des passeports sous pli scellé aux candidats.

VFS Global n'a AUCUNE affiliation avec des agents (par exemple, des agences de voyage, bureaux de dactylographie, agents de réservation de vols et d'assurances voyage) au MAROC pour la fourniture de tout conseil ou service lié aux visas ou aux candidats.

VFS Global ne sera responsable ni des candidats qui demandent conseil ou services concernant leur visa auprès de tout agent ni pour les frais payés aux agents pour les mêmes fins.

Veuillez vous assurer que vous êtes assisté par un membre du personnel de VFS Global dans les locaux du centre de demande de visa (VAC). Notre personnel a reçu l'ordre strict de ne pas diriger les candidats vers d'autres agents, agences de voyage ou bureaux de dactylographie.

Notre personnel peut être facilement identifié par l'uniforme officiel de VFS Global/ Badges d'identification/porte-noms.

Pour signaler tout individu ou entité prétendant être un agent autorisé de VFS Global ou pour toute autre question, veuillez vous adresser à speakup@vfsglobal.com Merci de votre collaboration.



ملاحظة هامة

هام لطالبي التأشيرة في المغرب

في إف إس جلوبال هي شريك خارجي معتمد للبعثات الدبلوماسية لتقديم خدمات غير قضائية لقبول طلبات التأشيرة ومعالجتها.

قرار إصدار أو رفض التأشيرة ووقت معالجة التأشيرة هو الامتياز الوحيد للبعثات الدبلوماسية في المغرب. ليس إف إس جلوبال دور أو تأثير في نتيجة التأشيرة وليس لها دور في تقديم أي نصيحة تقييمية متعلقة بالتأشيرة للمتقدمين.

في إف إس جلوبال مصرح لها بتقديم خدمات الدعم الإداري فقط مثل جمع طلبات التأشيرة وإعادة جوازات السفر في مظاريف مخنومة إلى المتقدمين.

ليس لدى إف إس جلوبال أي ارتباط على الإطلاق بأي وكلاء (مثل شركات السفر ومكاتب الطباعة ووكلاء حجوزات الطيران وتأمينات السفر) في المغرب لتقديم أي مشورة أو خدمات متعلقة بالتأشيرات لمقدمي الطلبات. لن تكون إف إس جلوبال مسؤولة عن المتقدمين الذين يسعون للحصول على المشورة أو الخدمات فيما يتعلق بتأشيراتهم من أي وكلاء أو عن الرسوم المدفوعة للوكلاء فيما يتعلق بذلك.

يرجى التأكد من حصولك على المساعدة من قبل موظفي إف إس جلوبال داخل مباني مركز تقديم طلبات التأشيرة (VAC). تم إصدار تعليمات صارمة لموظفينا بعدم توجيه المتقدمين إلى أي وكلاء أو شركات سفر أو مكاتب طباعة.

يمكن التعرف على موظفينا بسهولة من خلال الزي الرسمي الرسمي لشركة إف إس جلوبال / شارات التعريف / البطاقات التعريفية.

للإبلاغ عن أي أفراد أو كيانات تدعي أنها وكلاء مرخص لهم في إف إس جلوبال أو لأي مسائل من هذا القبيل ، يرجى الكتابة إلى speakup@vfsglobal.com

شكرا لتعاونكم

Avviso importante

Attenzione ai richiedenti di visto in MAROCCO

VFS Global è un partner autorizzato che svolge servizi di outsourcing per conto delle Rappresentanze diplomatiche al fine di gestire le pratiche amministrative delle richieste di visto.

La decisione sul rilascio o diniego del visto e i tempi di elaborazione delle richieste sono di competenza esclusiva delle Rappresentanze diplomatiche in MAROCCO.

VFS Global non ha alcun ruolo o influenza sull'esito delle richieste di visto e non fornisce alcun tipo di servizio di consulenza.

I servizi offerti da VFS Global si limitano al supporto amministrativo, quali la ricezione delle richieste di visto e la restituzione dei passaporti in busta chiusa.

VFS Global non ha affiliazione alcuna con le agenzie di viaggio in MAROCCO. Si prega di assicurarsi di ricevere assistenza esclusivamente da personale autorizzato di VFS Global.

Il nostro personale non indirizzerà mai, in nessun caso, la richiesta di appuntamento tramite agenzie di viaggio in MAROCCO, che non sono in alcun modo affiliate con VFS Global. Il nostro personale può essere facilmente identificato dai badge identificative dalle targhe nominative.

Si invita la gentile clientela ad informare tempestivamente VFS Global all'indirizzo e-mail speakup@vfsglobal.com

nel caso in cui si riscontrino situazioni in cui agenti non autorizzati interferiscano nel processo di richiesta dei servizi.

Grazie per la collaborazione