

Система регистрации на подачу документов в Визовые Центры Польши в Республике Беларусь

До начала процесса регистрации, пожалуйста, посетите раздел «Новости» и «Важная информация» нашего сайта.

Визовые Центры Польши принимают документы только по предварительной записи, которая состоит из трех шагов:

Шаг 1 – Верификация: пройдите онлайн идентификацию по личному идентификационному номеру в Межбанковской системе идентификации (МСИ)

Шаг 2 – Регистрация: запишитесь на подачу документов на сайте VFS, следуя обычному процессу

Шаг 3 – Подтверждение: получите на Ваш адрес электронной почты письмо, подтверждающее дату и время подачи документов.

Верификация. Часто задаваемые вопросы

Как пройти верификацию?

Для прохождения верификации на странице «Запись на подачу» на сайте VFS Вам необходимо перейти по ссылке на сайт МСИ для прохождения верификации (Шаг 1).

Верификация личности доступна только для граждан Республики Беларусь старше 18 лет. Для остальных категорий с процессом записи можно ознакомиться ниже.

Что такое МСИ?

Межбанковская система идентификации (МСИ) – это система, используемая для удаленной идентификации клиентов без их личного присутствия и предоставления им услуг с помощью цифровых каналов обслуживания. МСИ позволяет, единожды пройдя процедуру личной идентификации в одном из банков, получать обслуживание посредством цифровых каналов банков и других участников финансового рынка Республики Беларусь в удобное для клиента время.

Нужно ли мне предварительно проверить мои данные в системе МСИ?

Мы настоятельно рекомендуем перед верификацией проверить правильность ваших персональных данных в МСИ по ссылке <https://ioauth.raschet.by/client/> без взимания оплаты.

Что произойдет, если я не смогу пройти верификацию моих персональных данных в МСИ?

Если вы видите сообщение, что ваши данные неверны, вам необходимо проинформировать ваш обслуживающий банк и после этого начать процесс верификации заново. Мы рекомендуем проверить ваши личные данные заранее.

Обращаем Ваше внимание: количество попыток верификации личности ограничено, не более 10. В случае превышения лимита система временно блокирует пользователя.

Сколько действует верификационный код МСИ?

Верификационный код МСИ (Visa Token) действителен в течение 1 часа.

Регистрация и подтверждение. Часто задаваемые вопросы

Подача документов осуществляется по предварительной записи после прохождения клиентом процесса верификации.

Как зарегистрировать несовершеннолетних граждан Республики Беларусь до 18 лет, граждан других стран и лиц старше 60 лет?

Верификация личности доступна только для граждан Республики Беларусь старше 18 лет.

Граждане других стран, лица старше 60 лет, законные представители несовершеннолетних лиц до 18 лет могут подать заявку для регистрации по электронной почте, адреса указаны ниже:

- Для записи на подачу документов в Минске, Гомеле или Могилеве: info.polminsk@vfshelpline.com
- Для записи на подачу документов в Гродно или Лиде: info.polgrodno@vfshelpline.com
- Для записи на подачу документов в Бресте, Пинске или Барановичах: info.polbrest@vfshelpline.com

Обращаем Ваше внимание: для успешного прохождения процедуры записи заявка должна быть отправлена с личной электронной почты заявителя, для несовершеннолетних – с электронной почты родителя, который планирует подавать документы за ребенка.

Для рассмотрения заявки по электронной почте для выше указанных категорий в письме необходимо указать ФИО, номер паспорта, гражданство, дату рождения, контактный номер телефона.

В день подачи в Визовом Центре необходимо предоставить: письмо-подтверждение о записи и паспорт (для несовершеннолетних также паспорт родителя и свидетельство о рождении).

Я прошел / прошла верификацию. Что дальше?

1. Создайте, активируйте и войдите в свою учетную запись
2. Выберите Визовый центр и тип визы
3. Заполните все необходимые поля, включая подтвержденный личный идентификационный номер и уникальный верификационный код, полученный из системы МСИ
4. Добавьте заявителей, если необходимо
5. Выберите дату и время
6. Выберите дополнительные услуги, которыми желаете воспользоваться
7. Проверьте введенные данные, ознакомьтесь с Положениями и Условиями, подтвердите запись
8. Система отправит электронное письмо-подтверждение с датой и временем визита на указанный адрес электронной почты

Что делать, если я не подам документы в день регистрации?

Отмена или перенос записи невозможны. Забронировать новую запись можно после истечения времени существующей регистрации. Весь процесс записи на подачу документов необходимо будет пройти вновь.

Как отменить регистрацию?

Отмена или перенос записи невозможны. Забронировать новую запись можно после истечения времени существующей регистрации. Весь процесс записи на подачу документов необходимо будет пройти вновь.

Что происходит в Визовом Центре в день записи?

В Визовом центре запись клиента проверяется путем сверки личного идентификационного номера в системе VFS с оригиналами документов, предоставленными заявителем.

VFS оставляет за собой право отказать в приеме документов в случаях несоответствия между оригиналом документа и данными в системе записи.

При посещении Визового центра в день подачи необходимо будет предоставить документы, подтверждающие родственную связь, если регистрация производилась на нескольких заявителей (свидетельство о браке/о рождении). Сотрудник Визового центра сверит документы с данными, указанными в системе. VFS оставляет за собой право отказать в приеме документов в случае обнаружения несоответствий.