

Опис процесу реєстрації для подачі документів до Пункту прийому візових анкет (ППВА)

Після здійснення оплати ви отримаєте квитанцію з унікальним кодом PTN для реєстрації. Дана квитанція повинна бути надана працівнику ППВА під час подачі документів у ППВА або вложена до пакету документів відправлених за допомогою «Нової пошти», як підтвердження здійснення оплати сервісного збору за послуги ППВА.

Можна здійснити лише одну оплату для одного клієнта. У випадку, якщо вами буде здійснено кілька оплат, а дата вашої реєстрації по першій оплаті ще не мине – по всіх наступних оплатах здійснити реєстрацію буде неможливо, і вам доведеться подати заяву на повернення коштів.

Увага!

Оплата сервісного збору ППВА не зобов'язує платника до купівлі будь-яких банківських продуктів та послуг.

Наступного робочого дня після здійснення рплати автоматична система реєстрації призначить вам дату й час подачі документів в залежності від наявності вільних місць, але не раніше, ніж на 8-й день від дати оплати. Зверніть увагу, що оператори колл-центру не впливають на призначену системою дату і час і не можуть їх коригувати чи змінювати.

Після того, як система призначить вам дату реєстрації, оператор колл-центру зв'яжеться з вами у телефонному режимі з 9:00 до 21:00 з понеділка по суботу (крім святкових днів) для подальшого підтвердження.

Важливо!

Номер телефону на який здійснена оплата сервісного збору має бути постійно ввімкнений та в мережі. В іншому випадку оператор кол-центру не зможе додзвонитися та підтвердити дату подачі документів.

Коли оператор з вами зв'яжеться, він проінформує про автоматично зарезервовану дату і час подачі вами документів у ППВА або дату відправлення документів через «Нову Пошту». Якщо призначена системою дата вам підходить, будь ласка, підтвердіть її у розмові з оператором. На підставі вашої згоди оператор затвердить в системі дату подачі/відправки документів через «Нову Пошту». У зазначену дату та час вам необхідно буде особисто подати документи до ППВА/відправити документи через найближче відділення «Нової Пошти».

Якщо запропонована дата на подачу документів не буде Вас влаштовувати, оператор відхилить запропановану реєстрацію.

Наступна дата і час подачі документів будуть автоматично обрані системою не раніше, ніж за 7 днів від першої запропонованої дати і буде залежати від наявності вільних місць. Очікуйте наступний дзвінок з кол-центру через 3 дні після попереднього.

Після повторного дзвінка з колл-центру оператор поінформує вас про другу автоматично зарезервовану дату і час подачі документів у ППВА/дату відправлення документів через «Нову Пошту». У випадку підтвердження вами дати і часу подачі документів, реєстрація буде підтверджена оператором у системі. У призначений час Вам необхідно особисто звернутись до ППВА для подачі документів / особисто звернутися на відділення «Нової Пошти», щоб відправити документи

У випадку вашої повторної відмови від запропонованої дати і часу подачі документів банківський код буде деактивовано, а вам необхідно буде подати заяву на повернення коштів.

Призначення дати реєстрації відбувається в автоматичному режимі. Оператори колл-центру чи працівники ППВА не мають впливу на призначення дати й часу і не можуть коригувати/змінювати дату самостійно. Виключно на підставі вашого рішення запропонована дата буде прийнята або відхилена оператором колл-центру.

У випадку родини (батьки та неповнолітні діти (до 18 років), на один номер телефону можна зареєструвати максимально 5 осіб. Кожна наступна особа з родини має подати свій власний номер телефону під час здійснення оплати. Усі члени родини повинні здійснювати подачу документів на ту ж саму категорію візи, і у той же ППВА. У випадку, якщо хтось із членів родини планує подавати документи до іншого ППВА чи на іншу категорію візи, необхідно здійснювати оплату окремо та надавати окремий номер телефону.

Якщо після здійснення оплати, з вами не зв'язалися протягом близько 3 днів, просимо відвідати наш сайт і перевірити статус своєї оплати (PTN) – [натисніть тут](#).

Якщо статус коду є активним для реєстрації – це означає, що дату ще не зарезервовано і необхідно очікувати зміни статусу.

У випадку, якщо дата вже зарезервована, просимо очікувати на дзвінок оператора для підтвердження дати реєстрації.