

Вопросы и ответы

Требования к загрузке BIL

Вопрос: Зачем мне нужно загружать письмо с биометрическими инструкциями (BIL), чтобы записаться на сдачу биометрии в Визовом центре (VAC)?

Ответ: При бронировании биометрического приема в Визовом центре (VAC) необходимо загрузить письмо с биометрическими инструкциями (BIL) от IRCC. Это гарантирует, что запись осуществляется только заявителями, которым IRCC официально поручил сдачу биометрии.

Вопрос: Если мы записываемся на прием группой (например, туристическая группа или семья), нужно ли каждому загружать свое BIL?

Ответ: Да. Каждый участник группы должен загрузить свое индивидуальное письмо BIL от IRCC при бронировании.

Вопрос: Как долго [VFS Global/TT Services] хранит мое письмо BIL?

Ответ: Как уполномоченный поставщик услуг IRCC, [VFS Global/TT Services] собирает только ту личную информацию, которая необходима для административной поддержки, например, для записи на прием.

[VFS Global/TT Services] не хранит копию вашего BIL. При бронировании биометрического приема мы извлекаем только необходимую информацию из BIL, а сам документ удаляется после подтверждения или отмены записи.

[VFS Global/TT Services] строго соблюдает правила, установленные Правительством Канады, для защиты вашей личной информации. Подробнее об этом можно узнать в разделе «Отказ от ответственности и Политика конфиденциальности» на сайте [VFS Global/TT Services].

Вопрос: В каком формате должен быть файл BIL для загрузки?

Ответ: IRCC выдает BIL в формате PDF. Загрузить можно только файл в этом формате. Если вам нужна помощь, обратитесь в Контактный центр Визового центра.

Вопрос: Какой максимальный размер PDF-файла для загрузки BIL?

Ответ: Максимальный размер PDF-файла — 1 МБ. Файлы больше 1 МБ не принимаются. При необходимости обратитесь в Контактный центр Визового центра.

Вопрос: На каком языке должен быть загружен BIL?

Ответ: BIL от IRCC выдается на английском или французском языке. Загружать нужно документ на том языке, на котором он был выдан.

Вопрос: Что произойдет, если я попытаюсь загрузить BIL для уже запланированного приема?

Ответ: Вы увидите сообщение об ошибке, если попытаетесь загрузить BIL, которое уже было использовано для записи на биометрическую процедуру в Визовом центре. Один и тот же BIL нельзя использовать повторно после подтверждения биометрического приема. При необходимости обратитесь в Контактный центр Визового центра.

Вопрос: Нужно ли повторно загружать BIL при переносе приема?

Ответ: Нет. Повторная загрузка BIL не требуется при переносе приема.

Вопрос: Нужно ли загружать BIL заново, если я отменил первоначальный прием и записываюсь снова?

Ответ: Да. В случае отмены приема необходимо загрузить BIL заново.

Вопрос: Где найти номер IRCC?

Ответ: Все письма BIL от IRCC содержат уникальный номер IRCC, который обычно указан на второй странице. Также можно воспользоваться подсказками в системе записи Визового центра на странице «Добавить нового заявителя» под кнопкой «Отправить».

Вопрос: Как загрузить BIL, если запись осуществляется через Контактный центр VAC?

Ответ: Если вы записываетесь через Контактный центр Визового центра, агент отправит вам электронное письмо с безопасной ссылкой для загрузки. Используйте эту ссылку для загрузки BIL.

Вопрос: Как долго действует безопасная ссылка для загрузки, отправленная Контактным центром VAC?

Ответ: Безопасная ссылка активна только в течение 30 минут. Если прошло больше времени, обратитесь в Контактный центр Визового центра для получения новой ссылки.

Вопрос: Получит ли каждый участник групповой записи свою индивидуальную ссылку для загрузки от Контактного центра Визового Центра?

Ответ: Да. Каждый участник получит свою индивидуальную ссылку на указанный вами адрес электронной почты.

Вопрос: Что делать, если желаемая дата приема недоступна?

Ответ: Если выбранная дата недоступна, система Визового центра автоматически назначит ближайшую доступную дату для биометрического приема.

Вопрос: Что произойдет, если я начну процесс записи, но не завершу его? Как долго я могу держать запрос на запись в процессе?

Ответ: Если вы начали запись, но не завершили ее, она будет храниться в системе Визового центра в течение 30 дней. По истечении этого срока необходимо начать процесс заново.