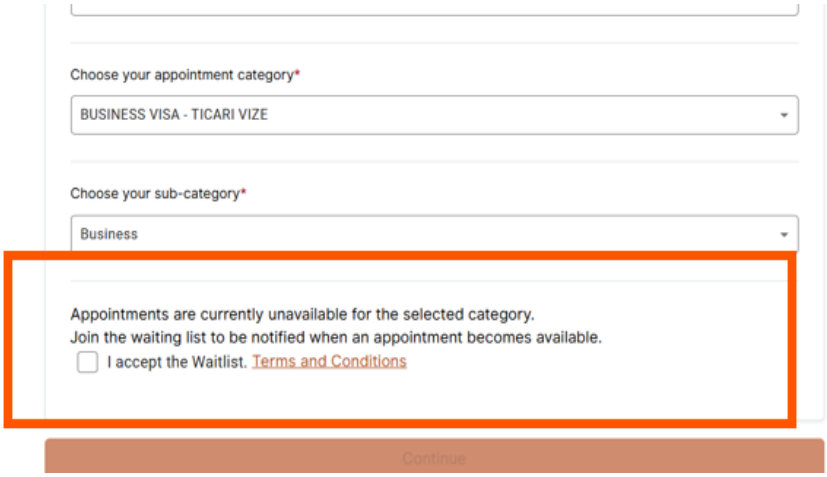
Avusturya Bekleme Listesi Süreci – Uygulama Kılavuzu

1. Bekleme Listesi Kaydı

- Başvuru sahibi sisteme giriş yaptığında uygun randevu bulamazsa, system otomatik olarak **bekleme listesi kaydı seçeneği** sunar.



- Başvuru sahibi bu seçeneği **kabul ederse**, bilgilerini girmesi istenir ve bekleme listesine kayıt işlemi tamamlanır.


Dear [redacted]

You have been successfully added to the visa appointment waitlist for your travel from **Turkiye** to **Austria** for the **Family Visit** category.

Your Unique Reference Number is **ATR23**[redacted]

When appointment slots for the **Family Visit** visa category are available, you will receive a notification along with an appointment booking link on your registered email ID. You may then proceed to complete your booking.

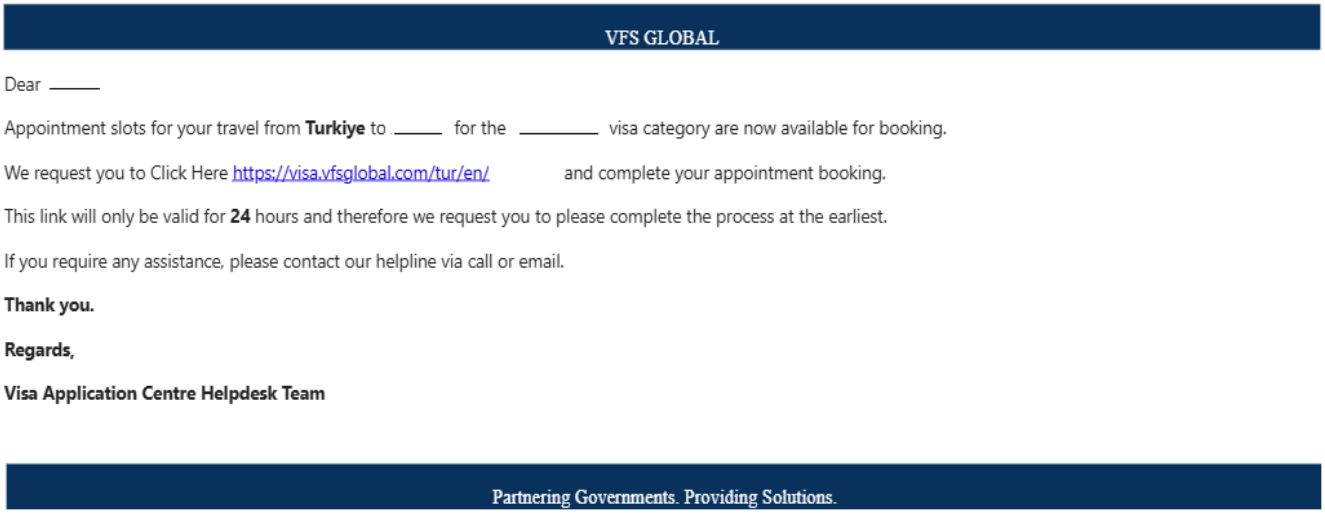
Kindly check your email regularly for updates regarding appointment slot availability.

If you require any further assistance, please contact our helpline via call or email.

Thank you.

2. Uygunluk Bildirimi ve hatırlatma süreci

- Randevu için uygun bir kontenjan açıldığında:
    - Sistem, bekleme listesindeki öncelik sırasına göre başvuru sahiplerine uygunluk bildirimi e-postası gönderir.



VFS GLOBAL

Dear _____

Appointment slots for your travel from **Turkiye** to _____ for the _____ visa category are now available for booking.

We request you to Click Here https://visa.vfsglobal.com/tur/en/ and complete your appointment booking.

This link will only be valid for **24** hours and therefore we request you to please complete the process at the earliest.

If you require any assistance, please contact our helpline via call or email.

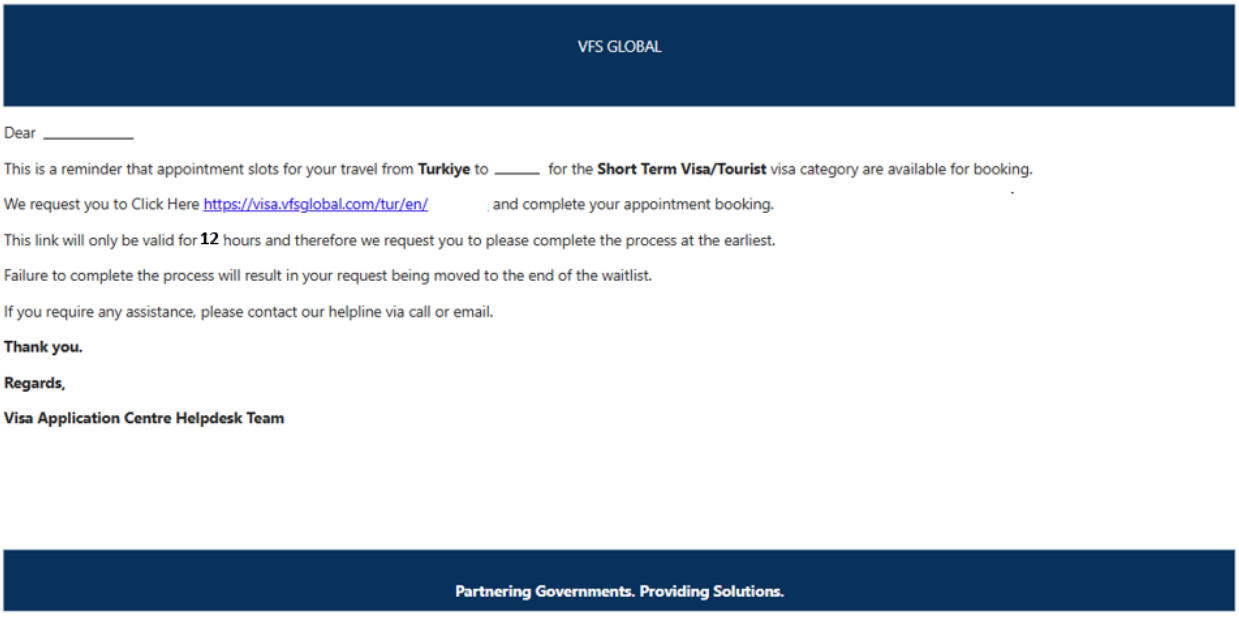
Thank you.

Regards,

Visa Application Centre Helpdesk Team

Partnering Governments. Providing Solutions.

- Randevu 12 saat içinde alınmadığında:
    - Rezervasyon işlemi 12 saat içinde tamamlanmazsa, **hatırlatma e-postası gönderilir.**



VFS GLOBAL

Dear _____

This is a reminder that appointment slots for your travel from **Turkiye** to _____ for the **Short Term Visa/Tourist** visa category are available for booking.

We request you to Click Here https://visa.vfsglobal.com/tur/en/ and complete your appointment booking.

This link will only be valid for **12** hours and therefore we request you to please complete the process at the earliest.

Failure to complete the process will result in your request being moved to the end of the waitlist.

If you require any assistance, please contact our helpline via call or email.

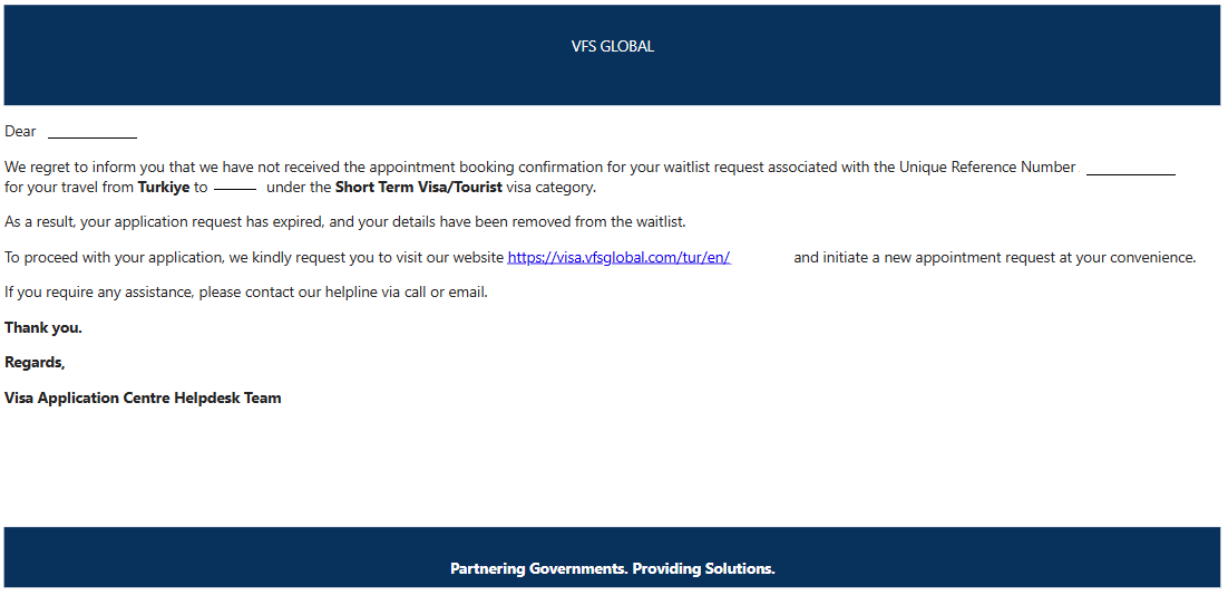
Thank you.

Regards,

Visa Application Centre Helpdesk Team

Partnering Governments. Providing Solutions.

- Randevu 24 saat içinde alınmadığında:
    - Başvuru sahibi bekleme listesinden otomatik olarak çıkarılır.



VFS GLOBAL

Dear _____

We regret to inform you that we have not received the appointment booking confirmation for your waitlist request associated with the Unique Reference Number _____ for your travel from **Turkiye** to ____ under the **Short Term Visa/Tourist** visa category.

As a result, your application request has expired, and your details have been removed from the waitlist.

To proceed with your application, we kindly request you to visit our website https://visa.vfsglobal.com/tur/en/ and initiate a new appointment request at your convenience.

If you require any assistance, please contact our helpline via call or email.

Thank you.

Regards,

Visa Application Centre Helpdesk Team

Partnering Governments. Providing Solutions.

---

3. Temel Kısıtlamalar

- Bekleme listesindeki başvuru sahipleri:
    - **Ayrı bir randevuyu manuel olarak oluşturamaz veya rezervasyon yapamaz**.
- Bekleme listesinde kayıt sırasında:
    - **Herhangi bir ödeme yapılması gerekmez**.
- Ödeme:
    - Ödeme yalnızca başvuru sahibi tarafından **randevu rezervasyonu onaylandıktan sonra** talep edilir.

---

4. Bekleme Listesinden Çıkarma Süreci

- **Bekleme listesinden çıkarılma:**
    - Başvuru sahibi kendisini bekleme listesinden çıkaramaz.
    - Bekleme listesinden çıkarılma talebi, onay alınarak VFS Müşteri Hizmetlerine e-posta ile iletilmelidir.
- **Önemli kurallar:**
    - Çıkarılma talepleri **gönderildikten sonra geri alınamaz.**
    - Başvuru sahipleri **bireysel olarak bekleme listesinden çıkarılamaz.**
    - Başvuru sahibi bekleme listesine grup olarak kayıt olmuşsa ve çıkarılma talebinde bulunursa:
        - **Aynı kayıt altında bulunan tüm başvuru sahipleri** bekleme listesinden çıkarılır.

---

5. Çıkarılma Talebi İçin Gerekli Bilgiler

Başvuru sahibinden aşağıdaki bilgiler temin edilmelidir:

- Ad Soyad
- Bekleme Listesine Kayıt Onay Tarihi
- Bekleme Listesinden Çıkarılma Onay Tarihi
- Başvuru Yapılan VAC (Vize Başvuru Merkezi)
- Pasaport Numarası
- Başvuru Referans Numarası
- E-posta Adresi
- Not (varsa)

---

6. Sistem Yoğunluğu ve Kullanıcı Bilgilendirmesi

- **Uygunluk bildirimleri:**
    - Bekleme listesindeki tüm başvuru sahiplerine eş zamanlı olarak gönderilir.
- **Bunun sonucunda:**
    - Sistem yoğunluğu oluşabilir.
    - Hatalarla karşılaşılabilir.

Sistem hatalarının önüne geçmek için aşağıdaki yönergeleri dikkate alınız:

- Randevu bağlantısına tıklamadan önce tarayıcı önbelleğini (cache) ve çerezleri (cookies) temizleyin.
- OTP kodu ilk denemede alınamazsa, yeniden denemeden önce yaklaşık 30 dakika bekleyin.
- Arka arkaya ve tekrarlı giriş denemeleri yapmaktan kaçının.
- Giriş bilgilerinin (e-posta adresi, iletişim numarası vb.) doğru olduğundan emin olun.
- Randevu bağlantısına erişmeden önce gerekli tüm bilgileri (ör. pasaport bilgileri, kredi kartı bilgileri) hazır bulundurun.
- Rezervasyon işlemi sırasında web sitesinde gereğinden fazla zaman geçirmeyin.
- Randevu rezervasyonunu mümkün olan en kısa sürede tamamlayın.
- Takvimi sık sık kontrol etmekten kaçının ve mevcut ilk uygun randevu kontenjanını rezervasyon için seçin.

👉 Önemli:

- Bekleme listesine kayıtlı olmak, randevu tahsis edileceği anlamına gelmez ve randevu alınacağını garanti etmez.