

生物识别信息指引函 (BIL) 上传要求

常见问题

问：为什么我需要上传生物识别信息指引函(BIL)在签证申请中心预约生物识别信息采集时，？

答：当您在签证申请中心预约生物识别信息采集时，您必须上传由 IRCC 发送的生物识别信息指引函 (BIL)。这有助于核实只有被 IRCC 要求提供生物识别信息的申请人才能进行预约。

问：如果我们以团队的形式（如家庭团或旅游团）在签证申请中心预约生物识别信息采集时，是否每个团员都需要上传各自的生物识别信息指引函(BIL)？

答：是的。在签证申请中心预约生物识别信息采集时，团队里的每个人都必须上传由 IRCC 发送的生物识别信息指引函。

问：VFS Global 会持有我的生物识别信息指引函(BIL)多久？

答：作为 IRCC 授权的服务运营商，VFS Global 仅出于行政服务（如预约）的需要来收集申请人的个人信息。

VFS Global 将不会保留您的生物识别信息指引函。当您预约生物识别信息采集时，我们仅收集您的生物识别指引函中用于安排预约的信息。您的预约完成或取消后，我们会删除您的生物识别信息指引函。

在保护您的个人信息方面，VFS Global 严格遵循加拿大政府制定的法规。有关我们如何使用您的个人信息，请参阅 VFS Global 免责声明和隐私政策以了解更多信息。

问：上传生物识别信息指引函(BIL)时，需要什么格式的文件？

答：IRCC 给您发送的生物识别信息指引函 (BIL) 为 PDF 格式的文件。您仅需上传此 PDF 格式的文件。如果您需要任何帮助，请联系咨询中心。

问：生物识别信息指引函(BIL)的 PDF 文件上传中的最大文件限制是多少？

答：最大限制为 1MB，大于 1MB 的 PDF 文件将不被接受。如果您需要任何帮助，请联系咨询中心。

问：生物识别信息指引函(BIL)在上传时有语言要求吗？

答：IRCC 核发的生物识别信息指引函为英语或法语，您必须上传原始语言版本。

问：如果我尝试为之前已作的预约上传生物识别信息指引函 (BIL) 会发生什么？

答：如果您尝试上传已用于预约的生物识别信息指引函，系统将显示错误提示。IRCC 提供的生物识别信息指引函一旦用于确认生物识别信息采集预约后，将无法再次使用。如需任何协助，请联系咨询中心。

问：我需要重新上传生物识别信息指引函（BIL）才能重新预约吗？

答：不需要。如果您想重新预约到中心进行生物识别信息采集的行程，无需再次上传生物识别信息指引函。

问：如果我取消了原定的预约，重新预约时是否需要再次上传生物识别信息指引函（BIL）？

答：是的。如果您取消了到签证申请中心进行生物识别信息采集的预约，重新预约时需要再次上传生物识别信息指引函。

问：我在哪里可以找到我的IRCC编号？

答：所有来自IRCC核发的生物识别信息指引函（BIL）都有一个唯一的参考编号，称为IRCC编号。该编号通常位于生物识别信息指引函的第二页。您还可以在签证申请中心预约系统中的“添加新申请人”页面，通过“提交”按钮下方查看帮助文本以获取更多指引。

问：如果我通过咨询中心进行生物识别信息采集预约，如何上传我的生物识别信息指引函（BIL）？

答：如果您通过咨询中心预约进行生物识别信息采集，工作人员会向您提供的邮箱发送一封包含安全上传链接的邮件。您必须使用该链接上传IRCC提供的生物识别信息指引函。

问：咨询中心发送的安全上传链接有效期有多久？

答：咨询中心发送给您的安全上传链接有效期为30分钟。若超过30分钟，您需再次联系咨询中心，通过邮件接收新的安全上传链接。

问：团队预约（例如旅行团组或家庭团组）的每位成员是否会从咨询中心获取各自独立的安全上传链接？

答：是的。每位成员将通过您提供的电子邮箱地址从咨询中心收到各自的独立安全上传链接。

问：如果我首选的预约日期不可用，该怎么办？

答：如果您的首选日期不可用，签证申请中心的预约系统将自动为您预约最近可用的生物识别信息采集日期。

问：如果我开始预约请求但未完成流程，我可以保留预约请求多长时间？

答：如果您开始预约到签证申请中心进行生物识别信息采集但未完成，该请求将在签证申请中心的预约系统中保留30天后被删除。如果超过30天，您需要重新开始提交新的预约请求进行生物识别信息采集。