

# **FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO Y CONDICIONES DE USO PARA LOS USUARIOS QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE SOLICITUD DE VISA DE CANADÁ (CVAC) DE VFS GLOBAL**

## **1. Servicio de CVAC:**

El CVAC ofrece una serie de servicios de apoyo administrativo y servicios de recogida de datos biométricos a los usuarios que realicen una solicitud para entrar en Canadá.

Lo que el CVAC cobra por sus servicios ha sido autorizado por el Gobierno de Canadá.

## **2. Responsabilidad:**

VFS Global opera en nombre de TT Visa Services Ltd (en adelante TT Services). VFS, incluyendo al CVAC, no es un agente del Gobierno de Canadá. El CVAC es una entidad completamente independiente que opera bajo contrato con el gobierno de Canadá, de conformidad con las leyes del país en el cual se brindan los servicios.

VFS Global, incluyendo al CVAC, es responsable por la recogida, el uso, almacenamiento, retención y protección de toda la información personal bajo su control.

## **3. Idioma del servicio:**

El CVAC se compromete a prestar sus servicios y a mantener todos los canales de comunicación en inglés, francés y en los idiomas locales más importantes.

## **4. Aviso sobre la información personal:**

En calidad de usuario del CVAC, entiendo y acepto lo siguiente:

He leído el presente documento integralmente. Entiendo que el CVAC solo ofrece asistencia administrativa en la presentación de las solicitudes a IRCC y que el servicio es brindado de manera conforme con los términos y condiciones establecidas en el contrato con el gobierno de Canadá y descritas en el presente documento. Entiendo que VFS Global no tiene capacidad de decisión o influencia sobre las solicitudes de visa.

La información personal es recogida por el CVAC de acuerdo a la autorización concedida por el contrato entre VFS Global Services y el Gobierno de Canadá que incluye la adhesión a la ley sobre la privacidad de Canadá. La autoridad del contrato incluye cualquier subcontratista aprobado.

El CVAC recibirá los documentos proporcionados por mí y recogerá información personal relativa a mí con el único propósito de asistir mi proceso de solicitud por el Gobierno de Canadá para un visado canadiense, permiso o documento de viaje. Así mismo el CVAC podrá transmitir tales documentos e información al y desde el Gobierno de Canadá.

Además, si fuera indicado más abajo en el “Consentimiento para la entrega/recogida indirecta”, doy mi consentimiento al CVAC a que recoja/entregue mis documentos e información personal desde/a la persona que designo en el “Consentimiento para la entrega/recogida indirecta” a continuación.

Mi información personal puede comprender mi formulario de solicitud, los documentos de respaldo, mis huellas dactilares y fotografías y otra información biométrica, según lo exigido

por el gobierno de Canadá. Mi información personal puede asimismo incluir información relacionada con mi solicitud, identidad, biografía e información de contacto, que en algunos casos puede incluir registros o datos electrónicos relacionados con mi solicitud.

Bajo el contrato entre TT Services y el gobierno de Canadá, el CVAC se ha comprometido a respetar los principios sobre información personal, confidencialidad y protección adoptados en varias leyes de Canadá. Entiendo que si tengo dudas sobre el manejo de mi información personal por parte del CVACM tengo el derecho a presentar una queja frente a la Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá, usando el contacto que el CVAC me ha brindado.

Entiendo que el CVAC solamente recogerá, utilizará, divulgará y conservará mi información personal de conformidad con los términos de su contrato con el Gobierno de Canadá y a los efectos de prestar servicios de asistencia administrativa y de recogida de los datos biométricos para mi solicitud de entrada a Canadá, según corresponda. El Gobierno de Canadá ha prohibido al CVAC utilizar o divulgar mis datos personales para fines distintos de los consentidos sin el consenso de IRCC y dicha divulgación solo se producirá cuando y en la medida en que lo exija la ley.

NOMBRE (mayúsculas): \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

NÚMERO DE TELÉFONO: \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

FIRMADO EN: \_\_\_\_\_(ciudad, país)

**Consentimiento para un depósito y/o retirada de documentos por un intermediario  
(Complete esta parte solo SI un representante u otra persona distinta al solicitante  
presenta o recupera el archivo de solicitud de visa y la respuesta/pasaporte)**

Autorizo al Centro de Solicitud de Visa de Canadá en \_\_\_\_\_(ciudad, país) a  
**recibir/dar** mis documentos **a través de/a** \_\_\_\_\_.

Nombre de la persona autorizada para presentar una solicitud o retirar el pasaporte en mi  
nombre:

\_\_\_\_\_

Relación con el solicitante: \_\_\_\_\_

Firma del solicitante \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

**Declaración para firmar SOLO por los solicitantes ayudados por el personal del  
CVAC a rellenar un formulario electrónico.**

He recibido asistencia del personal del CVAC para introducir los datos de mi formulario de  
solicitud. He proporcionado toda la información y las respuestas requeridas para la  
solicitud. He leído el formulario relleno e impreso y declaro que la información  
proporcionada es exacta y que los documentos que presento para respaldar mi solicitud son  
auténticos y no han sido modificados de ninguna manera.

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma del solicitante \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

**Solicitante que desea proporcionar la biometría**

Confirmando que he verificado la validez de la biometría y la herramienta de comprobación de la página web del Gobierno de Canadá y que proporcionaré mis datos biométricos sin perjuicio de la información proporcionada en la página web del Gobierno de Canadá. He tomado esta decisión libremente y sin influencia o sugerencia por parte del personal del VAC.

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Solicitante que NO desea proporcionar la biometría**

Confirmando que he verificado la validez de la biometría y la herramienta de comprobación de la página web del Gobierno de Canadá y he decidido que NO proporcionaré mis datos biométricos. He tomado esta decisión libremente y sin influencia o sugerencia por parte del personal del CVAC. Entiendo que esto pueda resultar en la denegación de mi solicitud sin más comunicación de IRCC.

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_