

# Datenschutzhinweise im Zusammenhang mit Videoüberwachung und Besucherverwaltung

Ein Unternehmen  
der EnBW



Stand 29. Januar 2020

Wir, die Netze BW GmbH bzw. Netze BW Wasser GmbH, nehmen den Schutz ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

## 1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

Netze BW GmbH bzw. Netze BW Wasser GmbH  
Schelmenwasenstraße 15  
70567 Stuttgart  
Telefon: 0800-3629-900  
E-Mail: [kontakt@netze-bw.de](mailto:kontakt@netze-bw.de)

Es ist diejenige Gesellschaft verantwortlich, bei der Sie sich aufhalten.

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

**2. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?**  
Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datschutz@netze-bw.de](mailto:datschutz@netze-bw.de). Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

## 3. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

### a) Besucherverwaltung

Als Besucher stellen Sie uns vorab Ihre Kontakt- bzw. Adressdaten und Ihre Ausweisdaten zur Verfügung.

### b) Videoüberwachung

Dadurch dass Sie sich im Bildbereich der Videoüberwachung (optisch-elektronische Einrichtung) aufgehalten haben, wurde von uns Bildmaterial erfasst, auf welchem auch Sie als Person möglicherweise erkennbar sind. Nicht alle unserer Standorte sind videoüberwacht. Eine mögliche Überwachung ist an der Beschilderung erkennbar.

## 4. Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage ist dies erlaubt?

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

### 4.1. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Wahrung des Hausrechtes, zum Schutz kritischer Infrastruktur, der Authentifizierung, der Vermeidung von unberechtigtem Zutritt und aus Sicherheitsgründen. Ebenso zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, der Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und bei behördlichen Anweisungen. Außerdem zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und zu sicherheitstechnischen Präventionsmaßnahmen aus schutzwürdigem Interesse.

## 5. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der Netze BW GmbH bzw. Netze BW Wasser GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Eine Übermittlung erfolgt bei Bestehen einer rechtlichen Verpflichtung an öffentliche Stellen, bei durch Ermittlungsbehörden angeordneten Zugriffen (z. B. Staatsanwaltschaft) zur Verfolgung von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten. Darüber hinaus arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns unterstützen. An unsere Dienstleister und Kooperationspartner übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage gegeben ist. Es handelt sich dabei um Dienstleister für den Objekt- und Eigentumsschutz.

Die Netze BW GmbH bzw. Netze BW Wasser GmbH ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

## 6. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Nein. Ihre Daten werden nicht in Drittstaaten übermittelt.

## 7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die oben genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten notwendig ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Hat sich der für die Erhebung zu Grunde liegende Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich. Das bedeutet, dass wir – sofern keine Aufbewahrungspflichten bestehen – die Aufzeichnungen spätestens nach zwei Wochen löschen, soweit sie nicht zur Abwehr einer Gefahr, zur Verfolgung einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit oder zur Strafverfolgung benötigt werden. Die Speicherung Ihrer Daten in der Besucherverwaltung erfolgt für ein (1) Jahr.

## 8. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschrungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

## WIDERSPRUCHSRECHT ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung – gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

Netze BW GmbH bzw. Netze BW Wasser GmbH  
Schelmenwasenstraße 15  
70567 Stuttgart  
Telefon: 0800-3629-900  
E-Mail: [kontakt@netze-bw.de](mailto:kontakt@netze-bw.de)

## 9. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf richten Sie möglichst an:

Netze BW GmbH bzw. Netze BW Wasser GmbH  
Schelmenwasenstraße 15  
70567 Stuttgart  
Telefon: 0800-3629-900  
E-Mail: [kontakt@netze-bw.de](mailto:kontakt@netze-bw.de)

## 10. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

## 11. Muss ich die Daten bereitstellen?

Sie sind nicht verpflichtet, uns diese Daten bereitzustellen. Eine Erhebung erfolgt jedoch, sobald Sie sich als Besucher anmelden bzw. anmelden lassen, oder automatisiert, sobald Sie den überwachten Bereich betreten.

## 12. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

## 13. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzhinweise finden Sie auch unter [www.netze-bw.de/datschutz](http://www.netze-bw.de/datschutz)