

# Digitaler Schutzengel am Handgelenk

## Die NeWa-App der Netze BW Sparte Dienstleistungen

Bei vielen Tätigkeiten im Außendienst sowie bei Personen, die alleine arbeiten, sind Gefährdungen oder gar Übergriffe mittlerweile allgegenwärtig. Es gilt, Beschäftigte, die in eine Notsituation geraten könnten, effektiv zu schützen. Die NeWa-App der Netze BW Sparte Dienstleistungen bietet Ihnen dafür ein lückenloses Konzept und umfassende Leistungen.

### Schutz Ihrer Angestellten mit Hilfe der NeWa-App

Das Prinzip: Mithilfe einer App auf der Apple Watch® (ab Apple Watch® Series 4) kann unkompliziert ein Notruf an unsere Leitstelle abgesetzt werden, die umgehend entsprechende Maßnahmen einleitet. Dieses System erhöht deutlich die Sicherheit der allein arbeitenden Personen, die in potenzielle Gefährdungen und Übergriffe geraten könnten.



### Individuelle Lösungen für Ihre Anforderungen

Vor einem heiklen Auftrag kann selbst bestimmt werden, ob vorher eine Zeitfensterüberwachung mit individueller Rettungskette aktiviert oder ob erst in einer konkreten Gefahrensituation ein Direktalarm ausgelöst werden soll. In beiden Fällen wird der Alarm direkt an unsere Notruf- und Serviceleitstelle weitergeleitet, die rund um die Uhr verfügbar ist. Die GPS-Position des Notrufs wird aufgrund der übermittelten Daten bestimmt. Mit Eintreten der Notfallsituation wird die notwendige Rettungskette eingeleitet. Jede Stufe der Rettungskette wird individuell mit Ihren Bedürfnissen abgestimmt.



## Wir legen größten Wert auf den Datenschutz unserer Kundschaft

Die Zeit und der Ort, an dem sich die Personen aufhalten, werden nur im Falle einer Alarmauslösung erfasst. So bleibt die Privatsphäre aller Anwender\*innen geschützt.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Effektiver Schutz Ihrer Mitarbeitenden durch innovative Lösung
- Gewissenhafter Datenschutz und Schutz der Privatsphäre
- Moderne zertifizierte Leitstelle, einschließlich flexibler Prozesse im Alarmfall (24x7 Service)
- Keine Spezialhardware notwendig
- Sämtliche Leistungen aus einer Hand
- Keine finanziellen Unwägbarkeiten: klar kalkulierbarer Servicepreis



Die Absicherung bei heiklen Arbeiten ist durch einen Zeitfensteralarm möglich.



Die NeWa-App erweitert die Sturzerkennung der Apple Watch®.

### Funktionen der NeWa-App

- iPhone®/Apple Watch® Support
- Wahlweise deutsche oder englische Menüführung
- Zwei verschiedene Prozesse: Zeitfenster- und Direktalarm
- Alarmierung gemäß individuell definierter Rettungskette
- Spezifische Alarmierungen (Stiller Alarm, akustischer Alarm, Vibrationsalarm)
- Sensorik-Support zur Alarmierung (Sturz-/Unfallerkennung)
- ActionButton (nur Apple Watch Ultra™ und WatchFace Integration für einen schnellen Funktionszugriff)
- Lokale Informations- und Benachrichtigungsmöglichkeiten durch P2P-Unterstützung (Offline)

Apple, iPhone und Apple Watch sind ein in den USA und weiteren Ländern eingetragenes Warenzeichen/Marke der Apple Inc. SAP ist ein eingetragenes Warenzeichen der SAP AG.

Netze BW GmbH  
Sparte Dienstleistungen  
Schelmenwasenstraße 15  
70567 Stuttgart  
Telefon 0711 289-47470  
newa@netze-bw.de  
www.netze-bw.de