

# Datenschutzhinweise für die Nutzung der KommunalPlattform

Ein Unternehmen  
der EnBW



Stand 14.10.2024

Wir, die Netze BW GmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

## 1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten und wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die:

Netze BW GmbH  
NETZ KK Konzessionen  
Schelmenwasenstr. 15, 70567 Stuttgart  
kommunalplattform@netze-bw.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

## 2. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datschutz@netze-bw.de](mailto:datschutz@netze-bw.de). Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

## 3. Datenverarbeitung beim Besuch und der Nutzung der KommunalPlattform

Die KommunalPlattform erreichen Sie ausschließlich über die von Ihnen festgelegten Zugangsdaten. Die Zugangsdaten werden von uns zu Zwecken der Authentifizierung genutzt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

## 4. Wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich mich in die KommunalPlattform registriere, einlogge und dieses nutze?

Wenn Sie sich für die KommunalPlattform registrieren und sich in die Webanwendung ein- oder ausloggen, bzw. die Plattform nutzen, werden folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse und Passwort zur eindeutigen Authentifizierung
- Loginträge zu User-Aktivitäten im Rahmen der Anmeldung und Nutzung der Plattform, um Änderungen nachvollziehbar zu machen und technische Fehler zu beheben

### 4.1. Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular Daten übermitteln, werden folgende Daten erhoben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Angegebene Telefonnummer
- Schriftliches Anliegen
- Uhrzeit der Anfrage

Wir verwenden diese Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage und der damit verbundenen Kommunikation. Die Kommunikation über unsere Kontaktformulare erfolgt verschlüsselt.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist je nach Inhalt Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1 b), f) oder a) DSGVO. Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage zusenden, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen.

### 4.2. Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles

Beim Besuch bzw. der Nutzung unserer KommunalPlattform werden zudem sogenannte Server Logfiles über die Zugriffe auf den Server erstellt und gespeichert. Folgende Daten werden hierbei gespeichert:

- Aufrufener Endpunkt mit Header & Body (Services im Front- und Backend)
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs

- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse und/oder MAC-Adresse
- Verwendetes Gerät

Die Erhebung und Verarbeitung der oben genannten Daten dient der statistischen Auswertung und der Verbesserung der Webanwendung sowie der Gewährleistung der Stabilität und Sicherheit.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 7 Tagen.

### 4.3. Matomo

Diese Webseite nutzt Matomo Analytics, eine Open-Source-Webanalytik-Plattform der InnoCraft Ltd mit Sitz in Neuseeland. Matomo Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Endgerät der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Nutzung der Webseite ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung dieser Webseite durch die Nutzer werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Wir verwenden diese anonymisierten Informationen, um die Nutzung der Webseite durch die Nutzer im Rahmen einer Reichweitenanalyse auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um eine fortlaufende Optimierung der KommunalPlattform zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Die Daten werden 90 Tage nach Erhebung akkumuliert, um daraus Reports zu erstellen. Die bereits anonymisierten Rohdaten werden in diesem Schritt vollständig gelöscht. Sie können die Datenerhebung jederzeit deaktivieren, in dem Sie im Menü auf Tracking-Einstellungen gehen und dort die Einwilligung für statistische Cookies entfernen.

### 4.4. Mapbox

Diese Webseite nutzt für die Darstellung von geographischen Basisdaten eine Schnittstelle der Mapbox Inc. Das Unternehmen Mapbox Inc., 740 15th Street NW, 5th Floor, District of Columbia 20005, hat seinen Hauptsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika. Zur Gewährleistung eines störungsfreien Betriebs, speichert Mapbox technische Informationen sowie Inhalt, Datum und Uhrzeit von Systemzugriffen. Diese Nutzungsdaten werden von Netze BW für die Qualitätssicherung des Systembetriebs genutzt und nach 30 Tagen von den Systemen von Mapbox gelöscht.

### 4.5. Noysee

Die Anwendung Noysee nutzt für die Darstellung von geographischen Basisdaten eine Schnittstelle des Serviceproviders Carto.com. Carto hat seinen Unternehmenssitz in den Vereinigten Staaten von Amerika und Niederlassungen in Europa. Für EU-Kunden nutzt Carto einen Provider mit einer Rechenzentrumsregion Europa-West. Zur Gewährleistung eines störungsfreien Betriebs werden technische Informationen von Systemzugriffen gespeichert. Carto.com erhebt keine Daten von Nutzern des Kartendienstes.

Um die Funktionsweise und Qualität unserer Dienste stetig zu verbessern, setzen wir zudem auf die Verarbeitung technischer Informationen wie IP-Adressen, Browser-Typen und Zugriffszeiten. Diese Daten werden ausschließlich anonymisiert und aggregiert ausgewertet und lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Nutzer zu. Die Datenspeicherung erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und dient ausschließlich der Sicherstellung und Optimierung der Systemleistung.

### 4.6. Microsoft Bing

Diese Webseite nutzt die Bing-Suchfunktion, einen Dienst der Microsoft Corporation. Microsoft verwendet sog. „Komfort-Cookies“, Textdateien, die im Browser gespeichert werden und die eine Optimierung der Suchergebnisse zur

Adress-Suche mit Bezug zum lokalen Standort ermöglichen sollen. Hierzu wird die über das Cookie aus Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse ungekürzt an einen Server in den USA weitergeleitet, jedoch nicht mit anderen Daten von Microsoft zusammengeführt und nach 7 Tagen gelöscht. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen in dem Sie im Menü auf Cookie- und Tracking-Einstellungen gehen und dort die Einwilligung für „Komfort Cookies“ entfernen.

## 5. Benachrichtigungsservices und Module

### 5.1. Benachrichtigungsservices

Im Rahmen der Benachrichtigungsservices werden folgende Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse aus Anmeldeinformationen
- Ggf. Telefonnummer aus freiwilliger Übermittlung
- Benachrichtigungseinstellungen
- Benachrichtigungsinhalte und -verlauf

Wir verwenden diese Daten ausschließlich für Benachrichtigungen gemäß den hinterlegten Einstellungen. Datenänderungen werden in der KommunalPlattform visualisiert. Darüber hinaus erhalten Sie eine Benachrichtigung über das von Ihnen gewählte Kommunikationsmittel. Die Kommunikation erfolgt verschlüsselt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Eintragung freiwillig übermitteln, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen.

### 5.2. Modul Störungsmonitoring

Im Modul Störungsmonitoring können Sie im Bereich Krisenmanagement Krisenkontakte hinzufügen und Daten zu krisenrelevanten Gebäuden pflegen. Wenn Sie uns über das Krisenmanagement Daten übermitteln, werden folgende Daten verarbeitet:

- Daten zu Ansprechpartnern, die Sie als Krisenkontakte hinzufügen
- Daten zu krisenrelevanten Gebäuden

Wir verwenden diese Daten zur Kontaktaufnahme, Koordination und Steuerung im Krisenfall. Die Kommunikation über das Modul Störungsmonitoring erfolgt verschlüsselt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Eintragung freiwillig übermitteln, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen.

### 5.3. Modul Dreijahresplanung und Bauabstimmung

Im Rahmen des Moduls Dreijahresplanung und Bauabstimmung können Sie geplante Baumaßnahmen anlegen und Informationen zu unterstützenden Unternehmen hinterlegen sowie weitere beteiligte Kontaktpersonen hinzufügen. Wenn Sie uns über das Modul Dreijahresplanung Daten übermitteln, werden folgende Daten verarbeitet:

- Daten zu Dienstleistern, anderen unterstützenden Unternehmen und Ansprechpartnern
- Daten zu Ansprechpartnern, die Sie als weitere beteiligte Kontaktpersonen hinzufügen

Wir verwenden diese Daten zur Bestimmung und Koordination von Synergieeffekten mit Blick auf künftige Bauvorhaben in Ihrer Kommune in den nächsten drei Jahren und der damit verbundenen Kommunikation. Die Kommunikation über das Modul Dreijahresplanung und Bauabstimmung erfolgt verschlüsselt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Eintragung freiwillig übermitteln, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen.

### 5.4. Modul Abrechnungen und Verträge

Im Modul Abrechnungen und Verträge bieten wir Ihnen den Zugang zu folgenden Leistungen:

- Verwaltung und Gewährung von Kommunalrabatten für Ihre zum Nachlass berechtigten Anlagen
- Übersicht der Strom- und Gasverbräuche Ihrer Kommune und der damit verknüpften, von der Netze BW geleisteten Konzessionsabgaben an Ihre Kommune

Wenn Sie uns über das Abrechnungsmanagement Daten übermitteln, werden folgende Daten verarbeitet:

- Angegebene E-Mail-Adresse für schriftliche Korrespondenz
- Ggf. angegebene Telefonnummer

Wir verwenden diese Daten zur Bearbeitung Ihres Vorgangs und der damit verbundenen Kommunikation. Die Kommunikation über unser Abrechnungsmanagement erfolgt verschlüsselt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage freiwillig übermitteln, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen.

#### 5.5. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält.

#### 5.6. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Neben den hier explizit genannten Zwecken erfolgt eine Datenverarbeitung dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

#### 6. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der Netze BW GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Neben den oben bereits konkret benannten Empfängern bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister
- Analyse-Spezialisten

Die Netze BW GmbH ist Teil des EnBW-Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

#### 7. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Datenempfänger, die sich in Drittländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Falle von Datenübermittlungen auf Grundlage von Art. 46 ff. DSGVO können Sie bei uns eine Kopie der einschlägigen Garantien über die oben genannten Kontaktdaten anfragen. Weitere Informationen zum internationalen Datentransfer finden Sie auch auf den Seiten der EU-Kommission.

Für beauftragte IT-Dienstleister mit Sitz in der Schweiz gilt, dass gemäß des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission in diesen Fällen ein adäquates Datenschutzniveau sichergestellt ist.

Insbesondere für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist ein Zugriff aus Drittländern möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus sichergestellt ist

#### 8. Was muss ich bei der Nutzung von Links aus Datenschutzsicht beachten?

Unsere Webseite kann Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

#### 9. Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

#### 10. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Lösungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

#### WIDERSPRUCHSRECHT nach ART. 21 DSGVO

**Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung – gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.**

**Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:**

[kommunalplattform@netze-bw.de](mailto:kommunalplattform@netze-bw.de)

**Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Widerspruch gegen die Nutzung von Trackingverfahren auf unserer Webseite nur selbst umsetzen können. Es ist technisch nicht möglich, dies zentral durchzuführen. Zu jedem Trackingverfahren, bei dem Sie den Widerspruch selbst umsetzen müssen, haben wir Ihnen oben eine Erklärung beigelegt.**

#### 11. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Wie Sie Ihren Widerruf im Einzelnen erklären können, entnehmen Sie bitte den vorangegangenen Informationen bzw. der Information in der jeweiligen Einwilligung. Richten Sie Ihren Widerruf gerne an: [kommunalplattform@netze-bw.de](mailto:kommunalplattform@netze-bw.de).

Hier wird Ihr Widerruf – sofern technisch möglich – direkt zentral umgesetzt oder Ihnen wird erläutert, wie Sie selbst den Widerruf umsetzen können, da eine zentrale Umsetzung durch uns bei manchen technischen Verfahren nicht möglich ist.

#### 12. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

#### 13. Verpflichtung zur Datenbereitstellung

Mit Ausnahme der technisch notwendigen Daten zur Nutzung unserer Webseite ist jegliche Datenbereitstellung durch Sie freiwillig. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

#### 14. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie an dieser Stelle.