

Datenschutzinformationen für die Nutzung der KommunalPlattform

vom 01.06.2020

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

Netze BW GmbH

NETZ KK Konzessionen

Schelmenwasenstr. 15, 70567 Stuttgart

kommunalplattform@netze-bw.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@netze-bw.de. Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

Datenverarbeitung beim Besuch und der Nutzung der KommunalPlattform

Die KommunalPlattform erreichen Sie ausschließlich über die von Ihnen festgelegten Zugangsdaten. Die Zugangsdaten werden von uns zu Zwecken der Authentifizierung genutzt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Registrierung, Login/Logout und Nutzung der Plattform

Wenn Sie sich für die KommunalPlattform registrieren und sich in die Webanwendung ein- oder ausloggen, bzw. die Plattform nutzen, werden folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse und Passwort zur eindeutigen Authentifizierung
- Logeinträge zu User-Aktivitäten im Rahmen der Anmeldung und Nutzung der Plattform um Änderungen nachvollziehbar zu machen und technische Fehler zu beheben

Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular Daten übermitteln, werden folgende Daten erhoben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Angegebene Telefonnummer
- Schriftliches Anliegen
- Uhrzeit der Anfrage

Wir verwenden diese Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage und der damit verbundenen Kommunikation. Die Kommunikation über unsere Kontaktformulare erfolgt verschlüsselt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist je nach Inhalt Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1 b), f) oder a) DSGVO. Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage zusenden, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen.

Erhebung technisch notwendiger Daten und Logfiles

Beim Besuch bzw. der Nutzung unserer Kommunalplattform werden zudem sogenannte Server-Logfiles über die Zugriffe auf den Server erstellt und gespeichert. Folgende Daten werden hierbei gespeichert:

- Aufgerufener Endpunkt mit Header & Body (Services im Front- und Backend)
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse und/oder MAC-Adresse
- Verwendetes Gerät

Die Erhebung und Verarbeitung der oben genannten Daten dient der statistischen Auswertung und der Verbesserung der Webanwendung sowie der Gewährleistung der Stabilität und Sicherheit.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 7 Tagen.

Matomo

Diese Webseite nutzt Matomo Analytics, eine Open-Source-Webanalytik-Plattform der InnoCraft Ltd mit Sitz in Neuseeland. Matomo Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Endgerät der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Nutzung der Webseite ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung dieser Webseite durch die Nutzer werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert.

Wir verwenden diese anonymisierten Informationen, um die Nutzung der Webseite durch die Nutzer im Rahmen einer Reichweitenanalyse auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um eine fortlaufende Optimierung der Kommunalplattform zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Die Daten werden 90 Tage nach Erhebung akkumuliert, um daraus Reports zu erstellen. Die bereits anonymisierten Rohdaten werden in diesem Schritt vollständig gelöscht

Sie können die Datenerhebung jederzeit deaktivieren, in dem Sie im Menü auf Tracking-Einstellungen gehen und dort die Einwilligung für statistische Cookies entfernen.

Microsoft Bing

Diese Webseite nutzt die Bing-Suchfunktion, einen Dienst der Microsoft Corporation. Microsoft verwendet sog. „Komfort-Cookies“, Textdateien, die im Browser gespeichert werden und die eine Optimierung der Suchergebnisse zur Adress-Suche mit Bezug zum lokalen Standort ermöglichen sollen. Hierzu wird die über das Cookie aus Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse ungekürzt an einen Server in den USA weitergeleitet, jedoch nicht mit anderen Daten von Microsoft zusammengeführt und nach 7 Tagen gelöscht. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen in dem Sie im Menü auf Cookie- und Tracking-Einstellungen gehen und dort die Einwilligung für „Komfort-Cookies“ entfernen.

Modul Dreijahresplanung und Bauabstimmung

Im Rahmen des Moduls Dreijahresplanung und Bauabstimmung können Sie geplante Baumaßnahmen anlegen und Informationen zu unterstützenden Unternehmen hinterlegen. Wenn Sie uns über das Modul 3Jahresplanung Daten übermitteln, werden folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Daten zu Dienstleistern und anderen unterstützenden Unternehmen

Wir verwenden diese Daten zur Bestimmung und Koordination von Synergieeffekten mit Blick auf künftige Bauvorhaben in Ihrer Kommune in den nächsten drei Jahren und der damit verbundenen Kommunikation. Die Kommunikation über das Modul Dreijahresplanung und Bauabstimmung erfolgt verschlüsselt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage zusenden, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen.

Modul Störungsmanagement

Im Modul Störungsmanagement können Sie Ihren Wunsch zur Benachrichtigung im Falle von Störungen im Netz Ihrer Kommune hinterlegen. Wenn Sie das Modul Störungsmanagement nutzen, werden folgende Daten erhoben:

- Angegebene E-Mail-Adresse für Benachrichtigung
- Angegebene Telefonnummer
- Benachrichtigungsverlauf im Rahmen der Störung

Wir verwenden diese Daten ausschließlich zur Benachrichtigung über Störungen im Netz Ihrer Kommune. Störungen werden zum einen auf der Karte der KommunalPlattform visualisiert. Zudem erhalten Sie eine Benachrichtigung über das von Ihnen gewählte Kommunikationsmittel. Die Kommunikation über das Störungsmanagement erfolgt verschlüsselt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage zusenden, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen.

Modul Abrechnungen

Im Modul Abrechnungen bieten wir Ihnen den Zugang zu folgenden Dienstleistungen:

- Gewährung von Kommunalrabatten für Ihre zum Nachlass berechtigten Anlagen
- Übersicht der Strom- und Gasverbräuche Ihrer Kommune und der damit verknüpften, von der Netze BW geleisteten Konzessionsabgaben an Ihre Kommune.

Wenn Sie uns über das Abrechnungsmanagement Daten übermitteln, werden folgende Daten erhoben:

- Angegebene E-Mail-Adresse für schriftliche Korrespondenz
- Angegebene Telefonnummer

Wir verwenden diese Daten zur Bearbeitung Ihres Vorgangs und der damit verbundenen Kommunikation. Die Kommunikation über unser Abrechnungsmanagement erfolgt verschlüsselt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage zusenden, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen.

Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält.

Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Neben den hier explizit genannten Zwecken erfolgt eine Datenverarbeitung dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der Netze BW GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Neben den oben bereits konkret benannten Empfängern bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister
- Analyse-Spezialisten

Die Netze BW GmbH ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Datenübermittlungen in Drittstaaten

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittstaaten befinden und dort eine Datenverarbeitung vornehmen. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist in allen Fällen sichergestellt. Sämtliche unserer Dienstleister in Drittstaaten verarbeiten die Daten entsprechend unseren Weisungen und sind vertraglich gebunden. Im Einzelnen übermitteln wir Ihre Daten an folgende Drittländer:

- IT-Dienstleister in den USA. Das adäquate Datenschutzniveau ist sichergestellt über den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln und entsprechenden Überprüfungen der Dienstleister. Zudem holen wir im Falle von Google Analytics Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung ein.
- IT-Dienstleister in der Schweiz. Das adäquate Datenschutzniveau ist sichergestellt über Angemessenheitsbeschluss der Kommission.

Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Land möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ihre Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch uns sichergestellt wurde.

Links

Unsere Webseite kann Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Betroffenenrechte

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

WIDERSPRUCHSRECHT ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung - gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

kommunalplattform@netze-bw.de

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Widerspruch gegen die Nutzung von Trackingverfahren auf unserer Webseite nur selbst umsetzen können. Es ist technisch nicht möglich, dies zentral durchzuführen. Zu jedem Trackingverfahren, bei dem Sie den Widerspruch selbst umsetzen müssen, haben wir Ihnen oben eine Erklärung beigefügt.

Einwilligungen widerrufen

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Wie Sie Ihren Widerruf im Einzelnen erklären können, entnehmen Sie bitte den vorangegangenen

Informationen bzw. der Information in der jeweiligen Einwilligung. Richten Sie Ihren Widerruf gerne an:

kommunalplattform@netze-bw.de

Hier wird Ihr Widerruf – sofern technisch möglich – direkt zentral umgesetzt oder Ihnen wird erläutert wie Sie selbst den Widerruf umsetzen können, da eine zentrale Umsetzung durch uns bei manchen technischen Verfahren nicht möglich ist.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Verpflichtung zur Datenbereitstellung

Mit Ausnahme der technisch notwendigen Daten zur Nutzung unserer Webseite ist jegliche Datenbereitstellung durch Sie freiwillig. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie an dieser Stelle.