

Internet Bauauskunft V6.6.1

Anleitung zur Handhabung der Online-Leitungsauskunft
ohne Registrierung

Stand: 24.10.2017

Anleitung Internet Bauauskunft

Netze BW GmbH / Werkzeuge und Prozesse
24. Oktober 2017

Einführung – Wichtige Hinweise 1

- › Die Internet Bauauskunft ermöglicht es Ihnen, selbstständig die erforderlichen Planwerke für die Leitungsauskunft zu erstellen
- › Die vorliegende Anleitung zeigt Ihnen hierzu alle notwendigen Schritte
- › Der Beauskunftungsvorgang ist als eine prozessgeführte Anwendung aufgebaut, bei der Sie Schritt für Schritt durch den gesamten Ablauf der Leitungsauskunft geführt werden
- › Hierzu stehen Ihnen 6 Prozessschritte zur Verfügung, welche wie folgt bezeichnet sind:
 - (1) [Start](#)
 - (2) [Anmeldung](#)
 - (3) [Hauptmenü](#)
 - (4) [Grund der Auskunft](#)
 - (5) [Auskunftsbereich festlegen](#)
 - (6) [Bestätigen](#)

[Start](#) › [Anmeldung](#) › [Hauptmenü](#) › [Grund der Auskunft](#) › [Auskunftsbereich festlegen](#) › [Bestätigen](#)

- › Nach erfolgreicher Erstellung können Sie die Leitungsauskunft als PDF-Dokument herunterladen

Einführung – Wichtige Hinweise 2

› In der Internetbauauskunft werden die folgenden Mandanten mit Fachsparten beauskunftet:



› Mandant: NETZ - Sparten: Strom, Gas, Wasser, Nahwärme



› Mandant: EnBW – Sparte: Fernwärme



Weil im Schönbuch

› Mandant: Weil im Schönbuch - Sparte: Wasser



Zweckverband
Strohgau-
Wasserversorgung

› Mandant: Zweckverband Strohgau-Wasserversorgung – Sparte: Wasser



› Mandant: Zweckverband Filder Wasserversorgung – Sparte: Wasser

- 1. Start**
Start der Internet Bauauskunft
- 2. Anmeldung**
Anmeldung am System
- 3. Hauptmenü**
Aufbau des Hauptmenüs und Bestätigung der Nutzungsbedingungen
- 4. Grund der Auskunft**
Erfassung der Auftragsdaten, Adressdaten und GK-Koordinaten
- 5. Auskunftsbereich festlegen**
Kartennavigation, Wahl der Kartenparameter und Absenden der Bauauskunft
- 6. Bestätigen**
Bestätigung des erfolgten Auftrags
- 7. Leitungsauskunft herunterladen**
Download der PDF-Dokumente der Bauauskunft
- 8. Leitungsauskunft beenden**
Beenden der Internet Bauauskunft
- 9. Kennwort ändern**

1. Start

Start über die Website der Netze BW

- > Über folgenden Link gelangen Sie zur Anmeldung
- > <https://www.netze-bw.de/leitungsauskunft/>
- > PLZ eintragen und mit **Anzeigen** wird der Ansprechpartner für die Leitungsauskunft angezeigt
- > Mit **Kontakt aufnehmen** nachfolgendes Formular ausfüllen und per E-Mail Anfrage absenden
- > Mit der Schaltfläche **Jetzt beantragen** gelangen Sie zur Startseite der Internet Bauauskunft
- > Mit der Schaltfläche **Anleitung zur Online-Leitungsauskunft** gelangen Sie zu dieser Anweisung

The screenshot shows the 'Leitungsauskunft' page on the Netze BW website. At the top, there is a navigation bar with the Netze BW logo and links for 'Netze BW', 'Elektroinstallation', 'Gas- und Wasserinstallationen', 'Planen und Bauen', and 'Strom- und Gaslieferanten'. The main heading is 'Leitungsauskunft' with a sub-heading: 'Sie benötigen aktuelle Leitungsauskünfte für Ihre Baumaßnahmen? Dann sind Sie hier genau richtig! Denn unmittelbar vor der Durchführung von Baumaßnahmen besteht für den Bauausführenden die Erkundigungs- und Sicherungspflicht.' Below this is a search bar for 'PLZ' and an 'Anzeigen' button. A 'Kontakt aufnehmen' button is also visible. A large image shows two workers in yellow hard hats handling large black pipes. Below the image is a 'Jetzt beantragen >' button. To the right, there is a 'Services' section titled 'Online-Leitungsauskunft' with a 'Jetzt beantragen >' button. At the bottom, there is an 'Online-Leitungsauskunft' section with a 'Wichtige Downloads' table.

Wichtige Downloads	
Anleitung zur Online-Leitungsauskunft	[PDF]
Nutzungsbedingungen	[PDF]
Legende Fernwärme/Nahwärme	[PDF]

Wichtige Downloads

[Anleitung zur Online-Leitungsauskunft](#)

Startseite der Internet Bauauskunft

- > Dies ist die Einstiegsseite. Hier können Sie sich:
 - Anmelden
 - Registrieren
- > Über die Schaltfläche **Anmeldung** gelangen Sie zur Anmeldemaske (Kapitel 2)
- > **Info:** die **Registrierung** für eine Selbstauskunft in der Internet Bauauskunft der Netze-BW ist im ersten Online-Gang noch nicht verfügbar!



Anmeldung

2. Anmeldung

2. Anmeldung – Log-In

- > Melden Sie sich an!
- > Benutzername und Kennwort eintragen
- > Über die Schaltfläche **Anmelden** anmelden



Anmeldung

Benutzername

Kennwort

- > Benutzername vergessen: Sollten Sie Ihren Benutzername vergessen haben, können Sie über die Schaltfläche **Benutzername vergessen** einen neuen Name anfordern. Dieser wird Ihnen per E-Mail (an die hinterlegte E-Mailadresse) zugesandt.

Benutzernamen vergessen

Sollten Sie Ihren Benutzernamen vergessen haben, dann füllen Sie bitte das unten stehende Formular aus und senden es ab. Wir werden Ihnen dann umgehend Ihren Benutzernamen per E-Mail zusenden.

* E-Mail

(* Pflichtfeld)

- > Kennwort vergessen: Sollten Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, so können Sie über die Schaltfläche **Kennwort vergessen** ein neues Kennwort anfordern. Dieses wird Ihnen per E-Mail (an die hinterlegte E-Mailadresse) zugesandt.

Kennwort vergessen

Sollten Sie Ihr Kennwort vergessen haben, füllen Sie bitte das unten stehende Formular aus und senden es ab. Wir werden Ihnen dann umgehend ein neues Kennwort zusenden.

* Benutzername

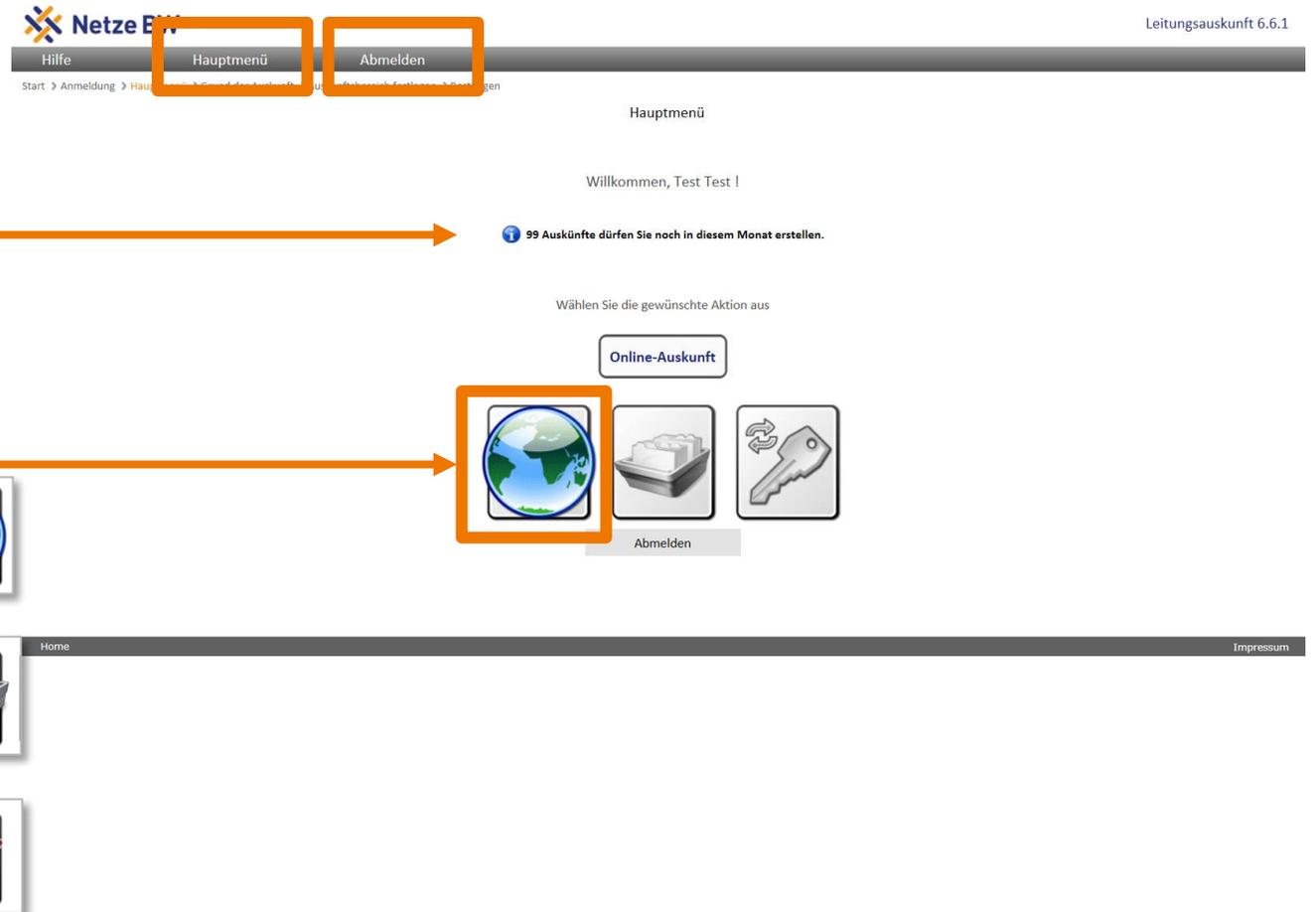
* E-Mail

(* Pflichtfeld)

3. Hauptmenü

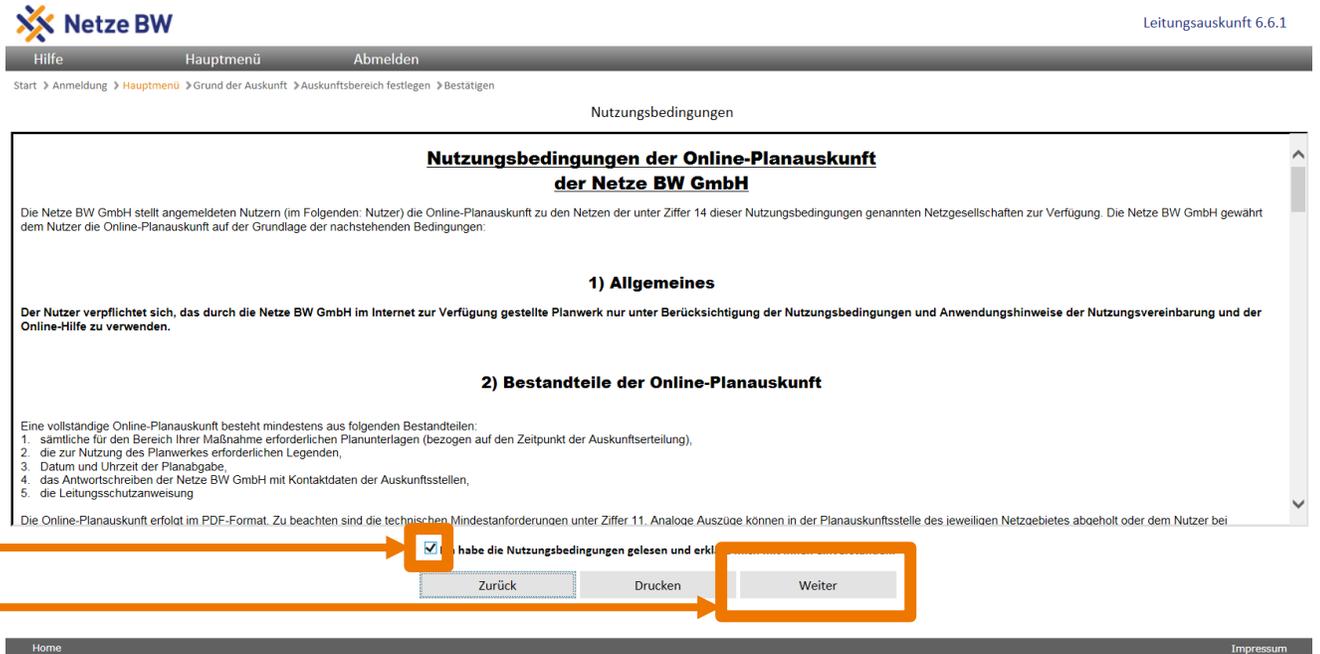
3. Hauptmenü

- > Sie befinden sich im Hauptmenü. Über die Schaltfläche **Hauptmenü** gelangen Sie immer zu dieser Seite zurück
- > Über die Schaltfläche **Abmelden** melden Sie sich vom System ab
- > **Hinweis:** Hier wird die Anzahl der zur Verfügung stehenden Auskünfte angezeigt
- > Um die Planauskunft zu starten, wählen Sie die Schaltfläche **Online-Auskunft**
- > Um alte Planauskünfte einzusehen, wählen Sie die Schaltfläche **Auskunftsliste (Kapitel 7)**
- > Um Ihr Kennwort zu ändern, wählen Sie die Schaltfläche **Kennwort ändern (Kapitel 9)**



3. Hauptmenü - Nutzungsbedingungen

- > Um fortfahren zu können, müssen Sie die Seite der Nutzungsbedingungen der Online-Planauskunft der Netze BW GmbH bestätigen.
- > Ihr Einverständnis erklären Sie durch das **Setzen des Hakens**
- > Durch die Schaltfläche **Weiter** am Ende des Formulars gelangen Sie zum nächsten Schritt



Hilfe Hauptmenü Abmelden

Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen

Nutzungsbedingungen

Nutzungsbedingungen der Online-Planauskunft der Netze BW GmbH

Die Netze BW GmbH stellt angemeldeten Nutzern (im Folgenden: Nutzer) die Online-Planauskunft zu den Netzen der unter Ziffer 14 dieser Nutzungsbedingungen genannten Netzgesellschaften zur Verfügung. Die Netze BW GmbH gewährt dem Nutzer die Online-Planauskunft auf der Grundlage der nachstehenden Bedingungen:

1) Allgemeines

Der Nutzer verpflichtet sich, das durch die Netze BW GmbH im Internet zur Verfügung gestellte Planwerk nur unter Berücksichtigung der Nutzungsbedingungen und Anwendungshinweise der Nutzungsvereinbarung und der Online-Hilfe zu verwenden.

2) Bestandteile der Online-Planauskunft

Eine vollständige Online-Planauskunft besteht mindestens aus folgenden Bestandteilen:

1. sämtliche für den Bereich Ihrer Maßnahme erforderlichen Planunterlagen (bezogen auf den Zeitpunkt der Auskunftserteilung),
2. die zur Nutzung des Planwerkes erforderlichen Legenden,
3. Datum und Uhrzeit der Planabgabe,
4. das Antwortschreiben der Netze BW GmbH mit Kontaktdaten der Auskunftsstellen,
5. die Leitungsschutzanweisung

Die Online-Planauskunft erfolgt im PDF-Format. Zu beachten sind die technischen Mindestanforderungen unter Ziffer 11. Analoge Auszüge können in der Planauskunftsstelle des jeweiligen Netzebietes abgeholt oder dem Nutzer bei

Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und erkläre mich damit einverstanden

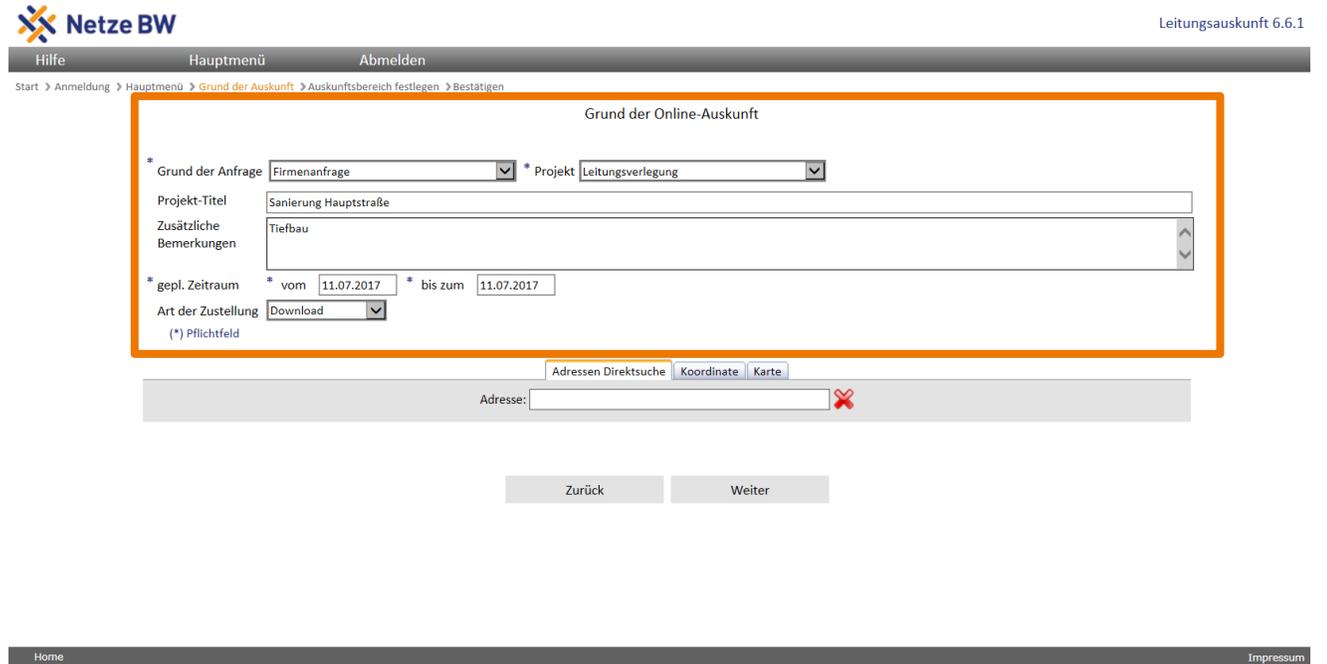
Zurück Drucken Weiter

Home Impressum

4. Grund der Auskunft

4. Grund der Auskunft – Auftragsdaten

- › Füllen Sie die relevanten Felder der Maske aus
- › Es müssen alle mit (*) gekennzeichneten Pflichtfelder korrekt befüllt sein
- › **Grund der Anfrage** aus Katalog auswählen
- › **Projekt** aus Katalog auswählen
- › **Projekt-Titel** angeben (bei Bedarf als zusätzliche Angabe)
- › **Zusätzliche Bemerkungen** hinzufügen (bei Bedarf als zusätzliche Angabe)
- › **Zeitraum angeben** (Wenn kein Zeitraum bekannt ist, Datum jeweils bestätigen). ((*) Pflichtfeld)
- › **Art der Zustellung**
Hinweis: Für Privat- und Firmenpersonen steht nur Download zur Verfügung, Download ist voreingestellt
- › Nachfolgend stehen Ihnen drei Möglichkeiten zur Navigation offen



Netze BW

Leitungsauskunft 6.6.1

Hilfe Hauptmenü Abmelden

Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen

Grund der Online-Auskunft

* Grund der Anfrage * Projekt

Projekt-Titel

Zusätzliche Bemerkungen

* gepl. Zeitraum vom * bis zum

Art der Zustellung

(*) Pflichtfeld

Adressen Direktsuche Koordinate Karte

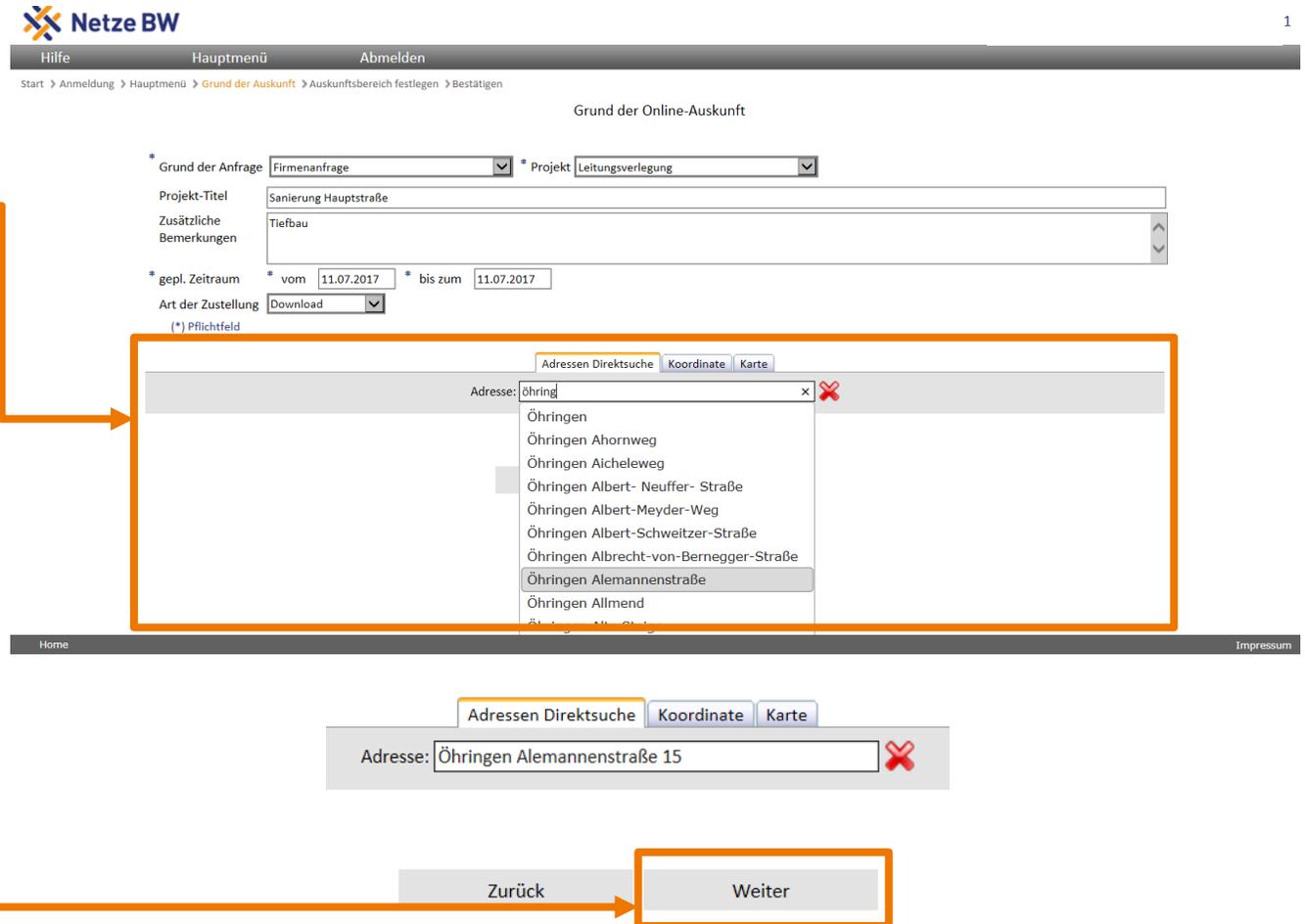
Adresse:

Zurück Weiter

Home Impressum

4. Grund der Auskunft – Adressnavigation

- › Registerkarte **Adressen Direktsuche** auswählen
- › Die Instantsuche unterstützt Sie, sobald mit der Adresseingabe begonnen wird und bietet automatisch Straßennamen an.
- › Die Koordinaten, z.B. der Hausnummer, sind Ihre Startposition für die Planauskunft
- › Eingaben mit Schaltfläche **Weiter** bestätigen – Sie springen direkt zu der von Ihnen ausgewählten Adresslokalität
- › **Dies ist der einfachste Weg der Navigation. Sie kommen sofort zu Ihrer gewünschten Örtlichkeit!**



The screenshot shows the 'Grund der Online-Auskunft' page. At the top, there is a navigation bar with 'Hilfe', 'Hauptmenü', and 'Abmelden'. Below it, a breadcrumb trail reads: 'Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen'. The main form contains the following fields:

- * Grund der Anfrage: Firmenanfrage (dropdown)
- * Projekt: Leitungsverlegung (dropdown)
- Projekt-Titel: Sanierung Hauptstraße
- Zusätzliche Bemerkungen: Tiefbau
- * gepl. Zeitraum: vom 11.07.2017 bis zum 11.07.2017
- Art der Zustellung: Download (dropdown)

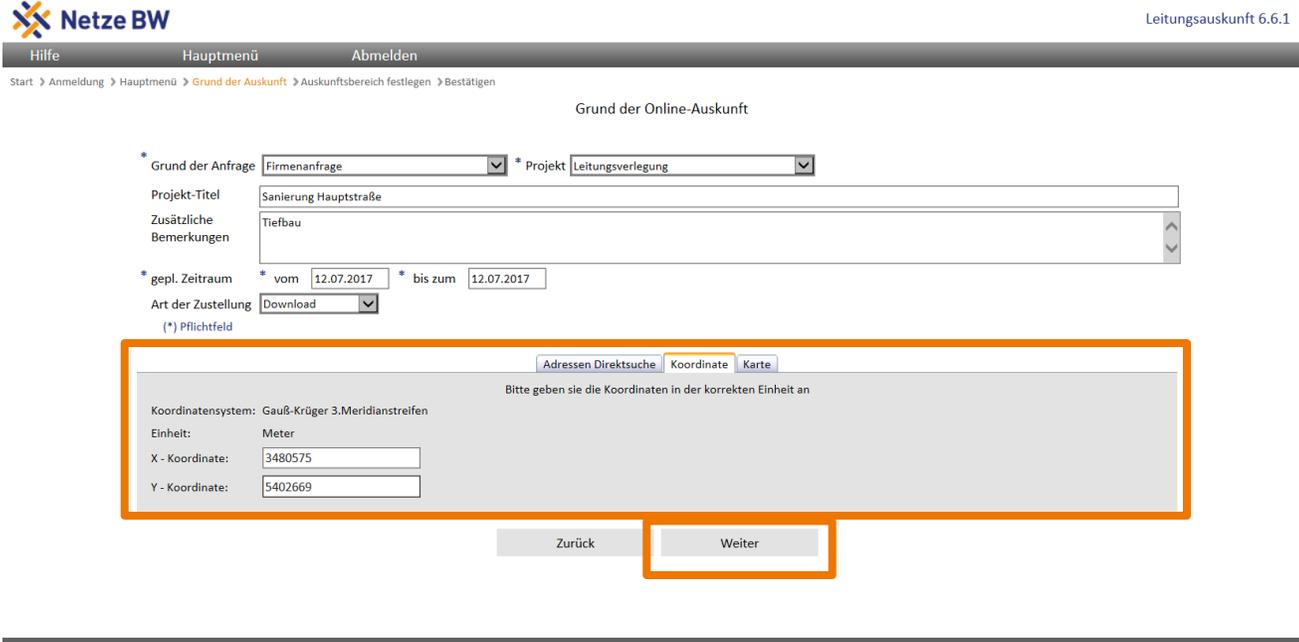
A modal window titled 'Adressen Direktsuche' is open, showing a search input with 'öhrlng' and a list of suggestions:

- Öhringen
- Öhringen Ahornweg
- Öhringen Aicheleweg
- Öhringen Albert- Neuffer- Straße
- Öhringen Albert-Meyder-Weg
- Öhringen Albert-Schweitzer-Straße
- Öhringen Albrecht-von-Bernegger-Straße
- Öhringen Alemannenstraße
- Öhringen Allmend

The 'Weiter' button is highlighted with an orange box. Below the modal, the selected address 'Öhringen Alemannenstraße 15' is shown in the main form's address field. The 'Zurück' and 'Weiter' buttons are also visible at the bottom of the modal.

4. Grund der Auskunft – GK-Koordinatennavigation

- › Registerkarte **Koordinate** auswählen
- › Füllen Sie die relevanten Felder der Maske aus
- › Koordinaten vollständig ohne Kommastellen eingeben und bestätigen oder mit Kopieren und Einfügen übernehmen
- › Die Koordinaten sind Ihre Startposition für die Planauskunft
- › Eingaben mit Schaltfläche **Weiter** bestätigen – Sie springen direkt zu den von Ihnen ausgewählten Koordinaten



Netze BW Leitungsauskunft 6.6.1

Hilfe Hauptmenü Abmelden

Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen

Grund der Online-Auskunft

* Grund der Anfrage: * Projekt:

Projekt-Titel:

Zusätzliche Bemerkungen:

* gepl. Zeitraum: * vom * bis zum

Art der Zustellung:

(*) Pflichtfeld

Adressen Direktsuche **Koordinate** Karte

Bitte geben sie die Koordinaten in der korrekten Einheit an

Koordinatensystem: Gauß-Krüger 3.Meridianstreifen

Einheit: Meter

X - Koordinate:

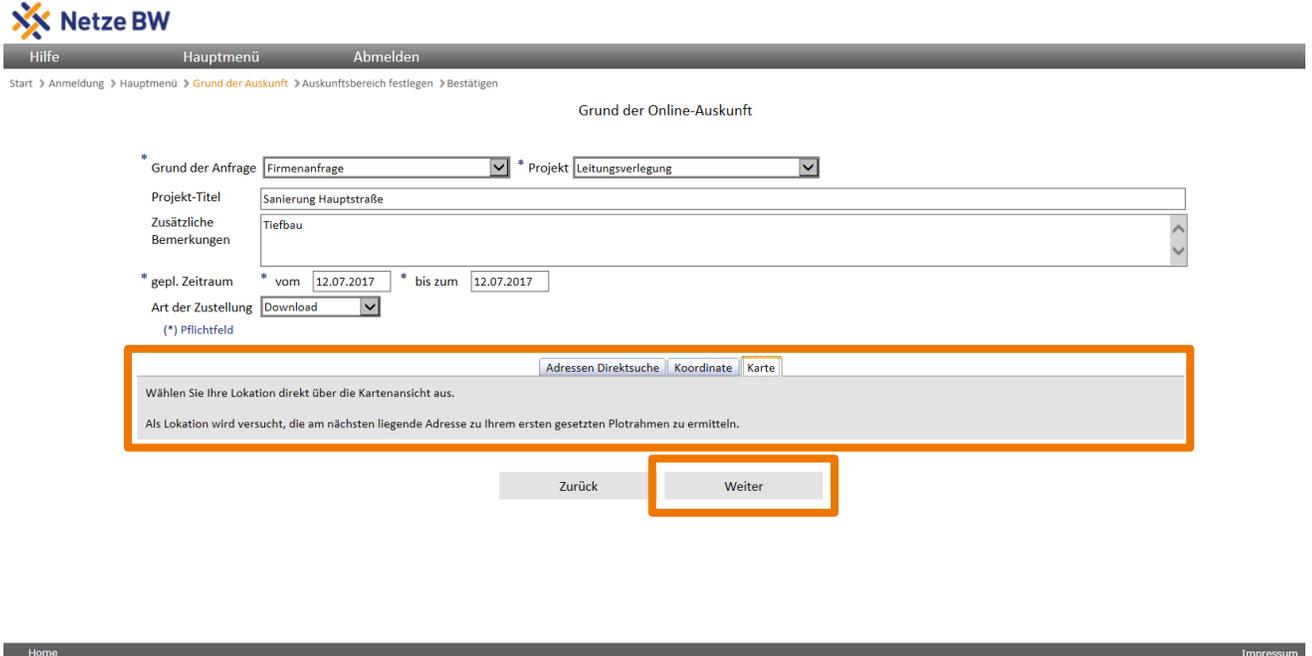
Y - Koordinate:

Zurück Weiter

Home Impressum

4. Grund der Auskunft – Kartennavigation

- > Registerkarte **Karte** auswählen
- > Sie wählen nun den Planausschnitt über ein Kartenfenster
- > Mit Schaltfläche **Weiter** fortfahren – das Kartenfenster wird gestartet
- > Sie können sich zu Ihrem gewünschten Auskunftsbereich frei hineinzoomen



The screenshot shows the 'Grund der Online-Auskunft' form. At the top, there is a navigation bar with 'Hilfe', 'Hauptmenü', and 'Abmelden'. Below it, a breadcrumb trail reads: 'Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen'. The form fields are as follows:

- * Grund der Anfrage: Firmenanfrage (dropdown)
- * Projekt: Leitungsverlegung (dropdown)
- Projekt-Titel: Sanierung Hauptstraße
- Zusätzliche Bemerkungen: Tiefbau
- * gepl. Zeitraum: vom 12.07.2017 bis zum 12.07.2017
- Art der Zustellung: Download (dropdown)

Below the form, there is a section for selecting a location method, with three tabs: 'Adressen Direktsuche', 'Koordinate', and 'Karte'. The 'Karte' tab is selected. The text below the tabs reads: 'Wählen Sie Ihre Lokation direkt über die Kartenansicht aus. Als Lokation wird versucht, die am nächsten liegende Adresse zu Ihrem ersten gesetzten Plotrahmen zu ermitteln.' At the bottom of this section are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter', with 'Weiter' highlighted by an orange box.

5. Auskunftsbereich festlegen

5. Auskunftsbereich festlegen - Kartennavigation

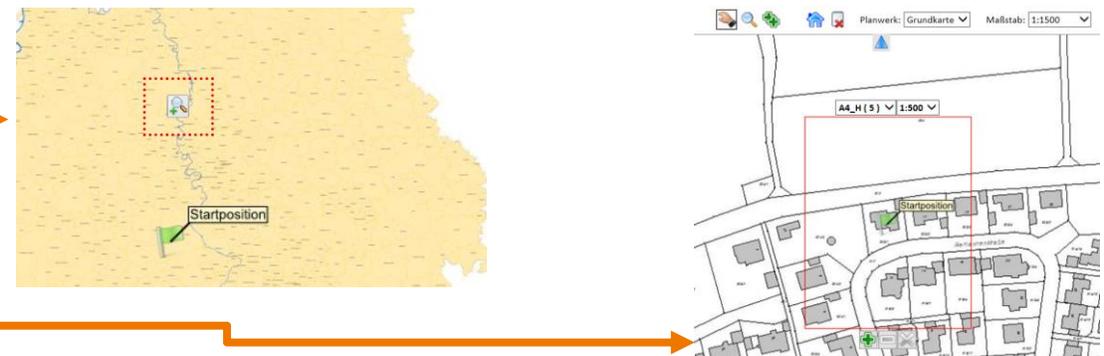
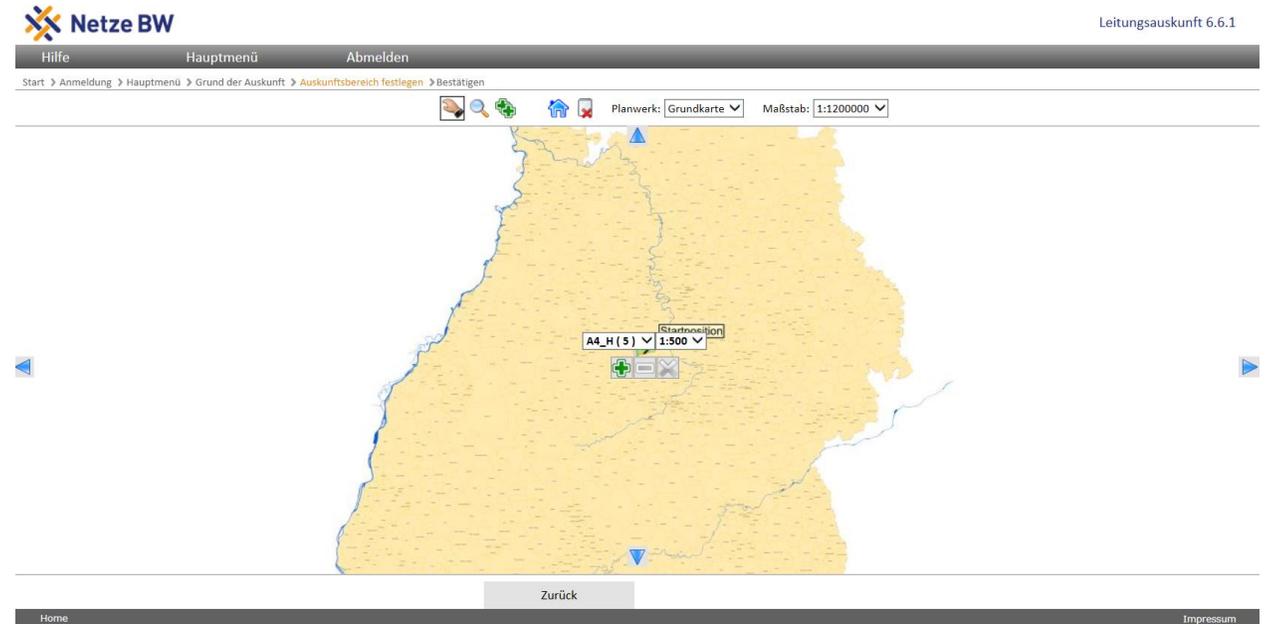
› Das Kartenfenster ist gestartet

-  Mit dieser Schaltfläche können Sie den Ausschnitt verschieben
-  Mit dieser Schaltfläche ziehen Sie einen Zoomrahmen auf  links oben/rechts unten  links unten/rechts oben
-  Mit dieser Schaltfläche legen Sie einen Trassenplot fest (optional)
-  Mit dieser Schaltfläche gelangen Sie zurück zur Startposition
-  Mit dieser Schaltfläche löschen Sie den/die Plotrahmen

› Mit Lupe gewünschten Ausschnitt in Karte festlegen

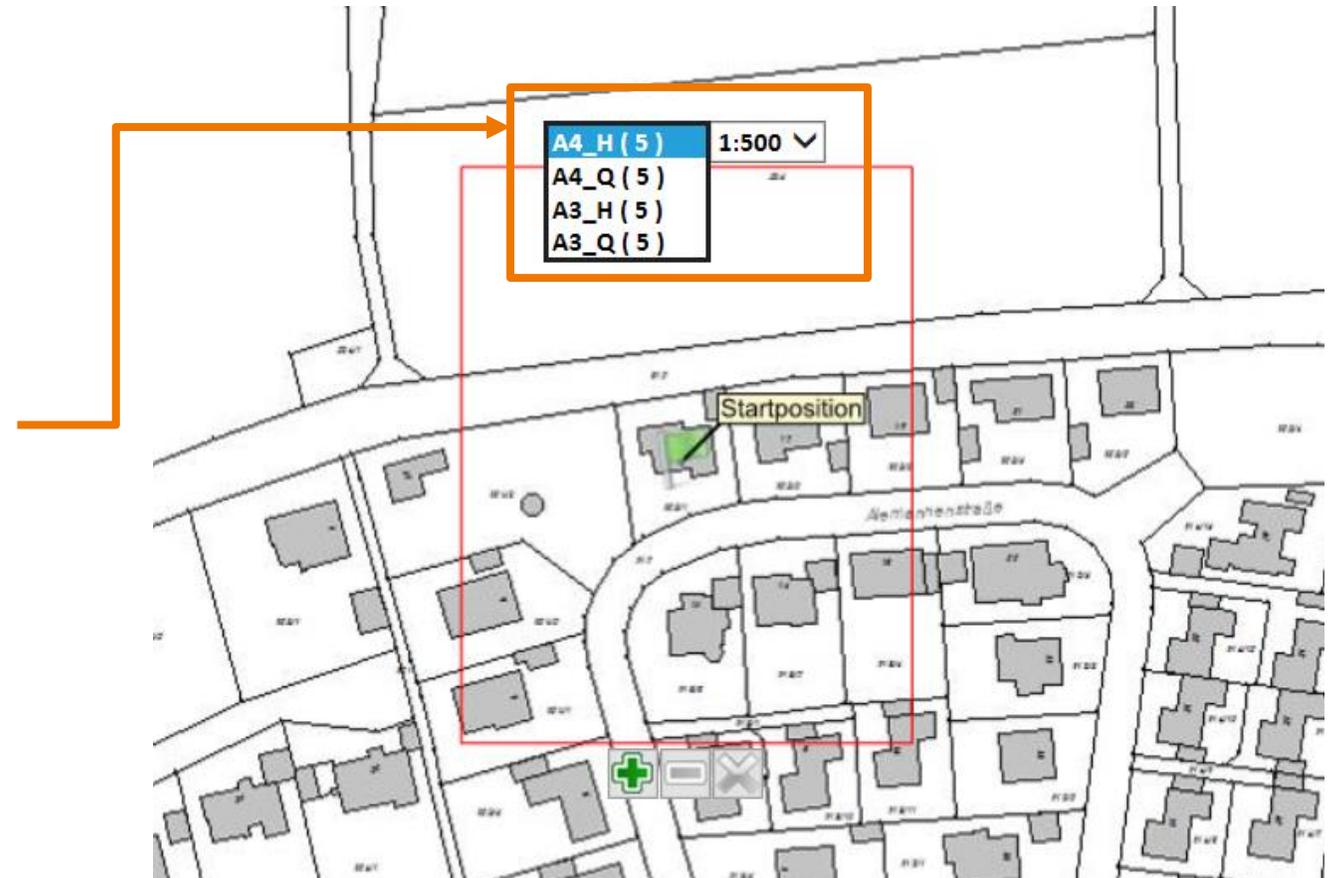
› Über Maßstab oder Lupe weiter in Karte zoomen bis der Anfragebereich sichtbar ist

› Wenn der Maßstab passt, erscheint der Plotrahmen



5. Auskunftsbereich festlegen – Auftragsbereich

- > Mit der  kann die Karte im Hintergrund in den Plotrahmen verschoben werden
- > Der Rahmen ist fix, nur der Hintergrund kann verschoben werden!
- > Wählen Sie die Größe des gewünschten Plotrahmens aus. In Klammer steht die Anzahl der maximal möglichen Plotrahmen der unterschiedlichen Ausgabeformate
- > Der erforderliche **Maßstab ist fix mit 1:500** eingestellt und kann nicht verändert werden.
- > **Hinweis:** Ist der Fortführungsmaßstab 1:125 oder 1:250 im Plotbereich hinterlegt, wird der Plotmaßstab in der Sparte Strom entsprechend angepasst.



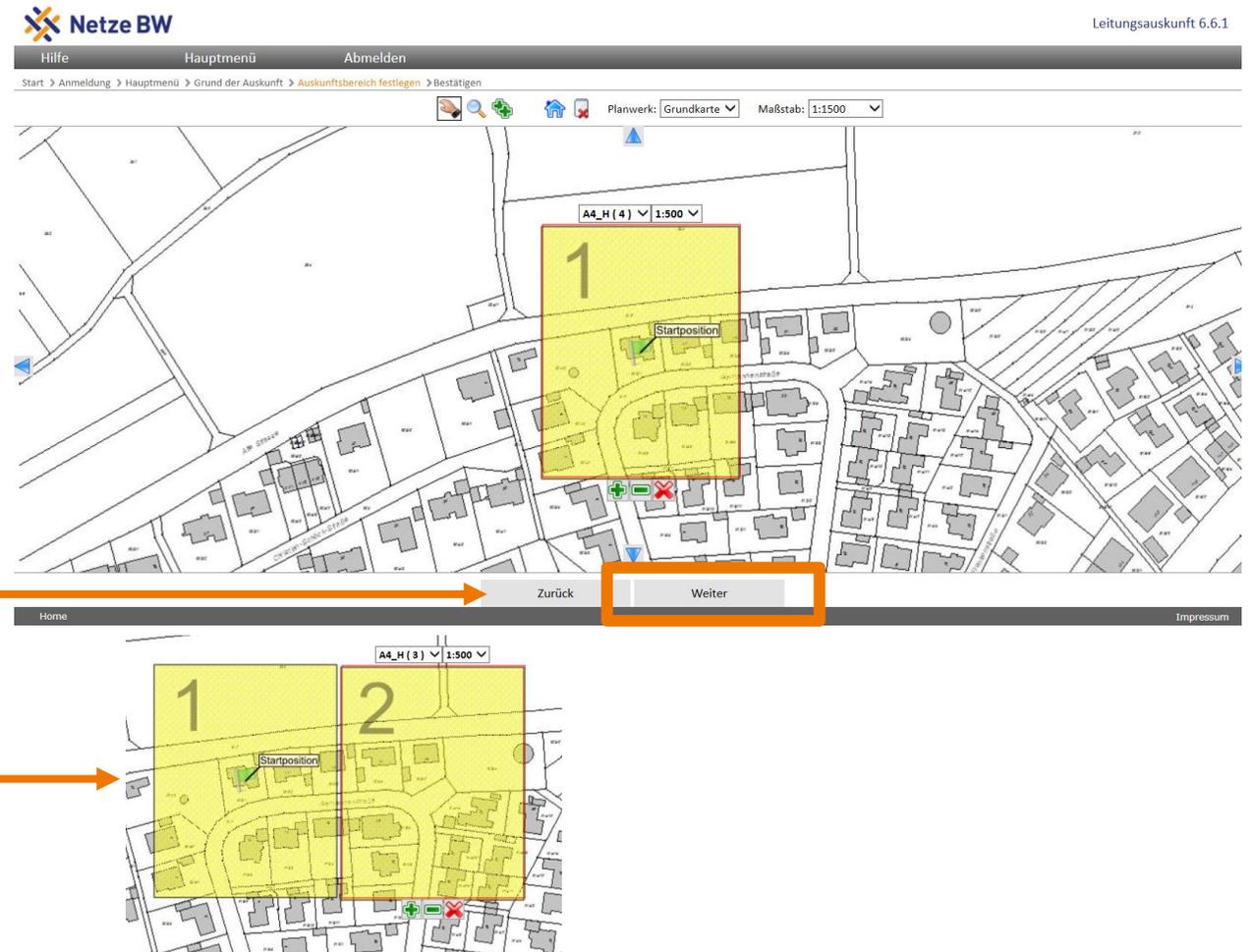
5. Auskunftsbereich festlegen – Bereich an GIS-Schnittstelle senden

> Setzen Sie Ihren Plotrahmen!

-  Mit dieser Schaltfläche wird der erste und jeder weitere Plotrahmen gesetzt
-  Mit dieser Schaltfläche können Sie den Ausschnitt verschieben
-  Mit dieser Schaltfläche wird der letzte Plotrahmen zurückgesetzt
-  Mit dieser Schaltfläche werden alle Plotrahmen gelöscht

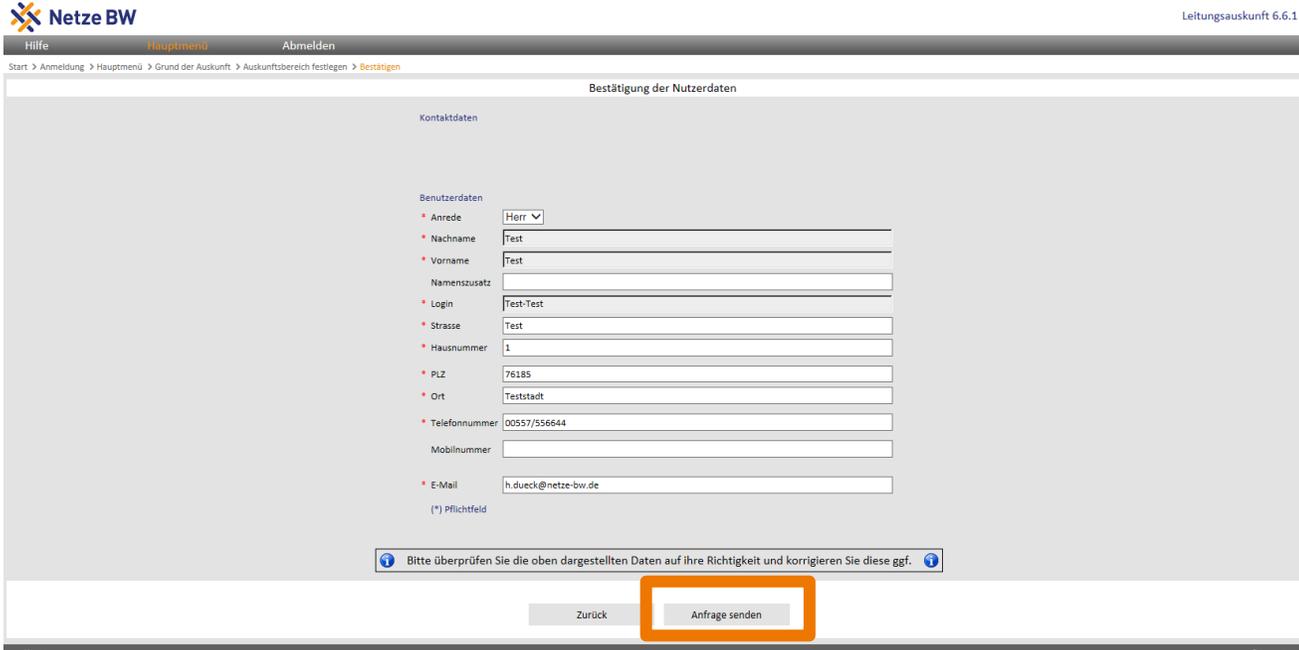
> Verschieben Sie die Grundkarte so, dass Sie eventuell weitere Plotrahmen setzen können

> Wenn Sie keinen Plotrahmen mehr setzen möchten, bestätigen Sie die Eingaben mit der Schaltfläche **Weiter**



5. Auskunftsbereich festlegen – Bestätigung der Nutzerdaten

- › Überprüfen und bestätigen Sie Ihre Nutzerdaten
- › Füllen Sie alle mit * markierten Pflichtfelder aus
- › Nicht ausgefüllte Pflichtfelder werden gelb hervorgehoben
- › Eingaben mit Schaltfläche **Anfrage senden** bestätigen



Netze BW Leitungsauskunft 6.6.1

Hilfe Hauptmenü Abmelden

Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > **Bestätigen**

Bestätigung der Nutzerdaten

Kontaktdaten

Benutzerdaten

- * Anrede
- * Nachname
- * Vorname
- Namenszusatz
- * Login
- * Strasse
- * Hausnummer
- * PLZ
- * Ort
- * Telefonnummer
- Mobilnummer
- * E-Mail

(*) Pflichtfeld

Bitte überprüfen Sie die oben dargestellten Daten auf ihre Richtigkeit und korrigieren Sie diese ggf.

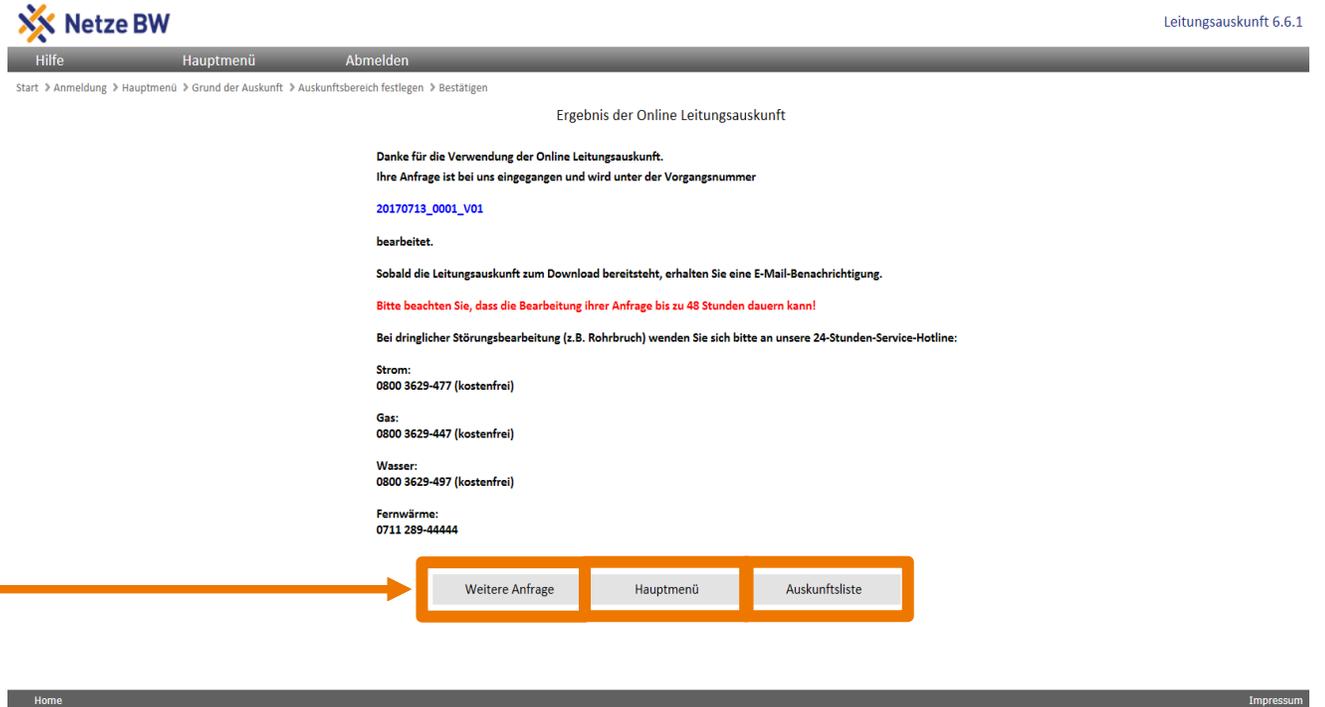
Home Impressum

6. Bestätigen

6. Bestätigen

- > Hier erhalten Sie die vom System generierte und eindeutige **Vorgangsnummer** zur erzeugten Leitungsauskunft.
- > **Bitte beachten Sie die Hinweise im Fenster**
- > Mit dieser **Vorgangsnummer** wird die Planauskunft im Downloadbereich angeboten
- > Kopieren Sie diese Nummer mit [STRG+C] zur weiteren Verwendung im Leitungsauskunftsprozess

- > Sie können nun eine **weitere Anfrage** erstellen
- > Sie können zurück zum **Hauptmenü**
- > Anfragen lassen sich direkt in der **Auskunftsliste** downloaden



Netze BW

Hilfe Hauptmenü Abmelden

Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen

Leitungsauskunft 6.6.1

Ergebnis der Online Leitungsauskunft

Danke für die Verwendung der Online Leitungsauskunft.
Ihre Anfrage ist bei uns eingegangen und wird unter der Vorgangsnummer

[20170713_0001_V01](#)

bearbeitet.

Sobald die Leitungsauskunft zum Download bereitsteht, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung.

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung Ihrer Anfrage bis zu 48 Stunden dauern kann!

Bei dringlicher Störungsbearbeitung (z.B. Rohrbruch) wenden Sie sich bitte an unsere 24-Stunden-Service-Hotline:

Strom:
0800 3629-477 (kostenfrei)

Gas:
0800 3629-447 (kostenfrei)

Wasser:
0800 3629-497 (kostenfrei)

Fernwärme:
0711 289-44444

Weitere Anfrage Hauptmenü Auskunftsliste

Home Impressum

6. Bestätigen – E-Mail

- > Sobald die Auskunft erzeugt wurde, erfolgt die Zustellung einer automatisierten E-Mail
- > **Option 1**
In der E-Mail habe Sie die Möglichkeit mit **Leitungsauskunft herunterladen** den Download zu öffnen oder zu speichern
- > **Option 2**
Download aus Auskunftsübersicht öffnen oder speichern (**Kapitel 7**)



Von: test-planauskunft@netze-bw.de
An: Leins Michael
Cc:
Betreff: Leitungsauskunft(20170713_0001_V01) Öhringen, Alemannenstraße 15

Gesendet: Do 13.07.2017 10:55

Sehr geehrter Nutzer,

Ihre angeforderten Auskunftsdaten wurden erstellt und stehen ab sofort für Sie im Download-Bereich zur Verfügung. Weitere Informationen und Hilfestellung erhalten Sie auf unserer Seite <http://www.netze-bw.de/leitungsauskunft>

Download beinhaltet folgende Anlagen:

20170713_0001_V01_Auskunft_01_A4_H.pdf
20170713_0001_V01_Anschreiben_Firma.pdf
20170713_0001_V01_Netz_Information.pdf

Alternativ können Sie die Auskunft über folgenden Link downloaden:

[Leitungsauskunft herunterladen](#)

Freu
Netze
Sche
7056

Downloads anzeigen - Internet Explorer

Downloads anzeigen und nachverfolgen

Name	Speicherort	Aktionen
20170713_0001_....zip abnahme.netze-bw.de	Möchten Sie diese Datei öffnen oder speichern?	Öffnen Speichern ▾

7. Leitungsauskunft herunterladen

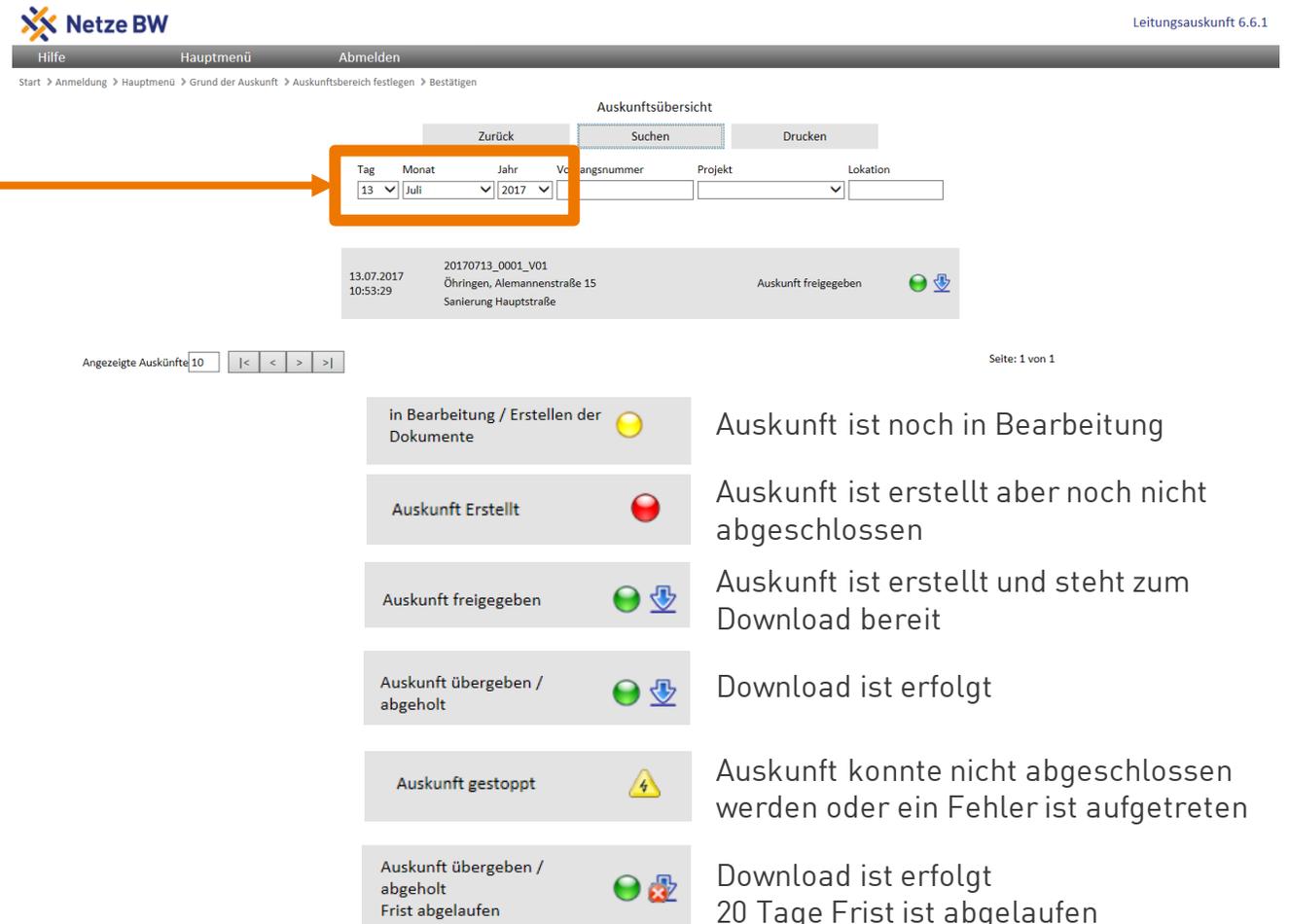
7. Leitungsauskunft herunterladen - Auskunftsübersicht

- > Drücken Sie auf **Suchen**, damit die Seite neu dargestellt wird (Refresh-Funktion)
- > Um ältere, nicht in der Auskunftsübersicht sichtbare, Aufträge zu suchen, kann das betreffende Datum eingestellt werden
- > Mit **Suchen** wieder aktualisieren
- > Nicht sichtbare Aufträge können auch direkt mit der **Vorgangsnummer** gesucht werden, hierzu ist das Datum auch anzupassen



Dieses Symbol erscheint, wenn die Leitungsauskunft zum Download freigegeben ist

- > Mit einem Klick auf das gewünschte Feld wird der Downloadbereich geöffnet
- > **Hinweis:** Der Download hat eine Gültigkeit von **20 Tage**



Netze BW

Hilfe Hauptmenü Abmelden

Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsübersicht > Bestätigen

Auskunftsübersicht

Zurück Suchen Drucken

Tag	Monat	Jahr	Vorgangsnummer	Projekt	Lokation
13	Juli	2017			

13.07.2017 10:53:29	20170713_0001_V01 Öhringen, Alemannenstraße 15 Sanierung Hauptstraße	Auskunft freigegeben	
------------------------	--	----------------------	---

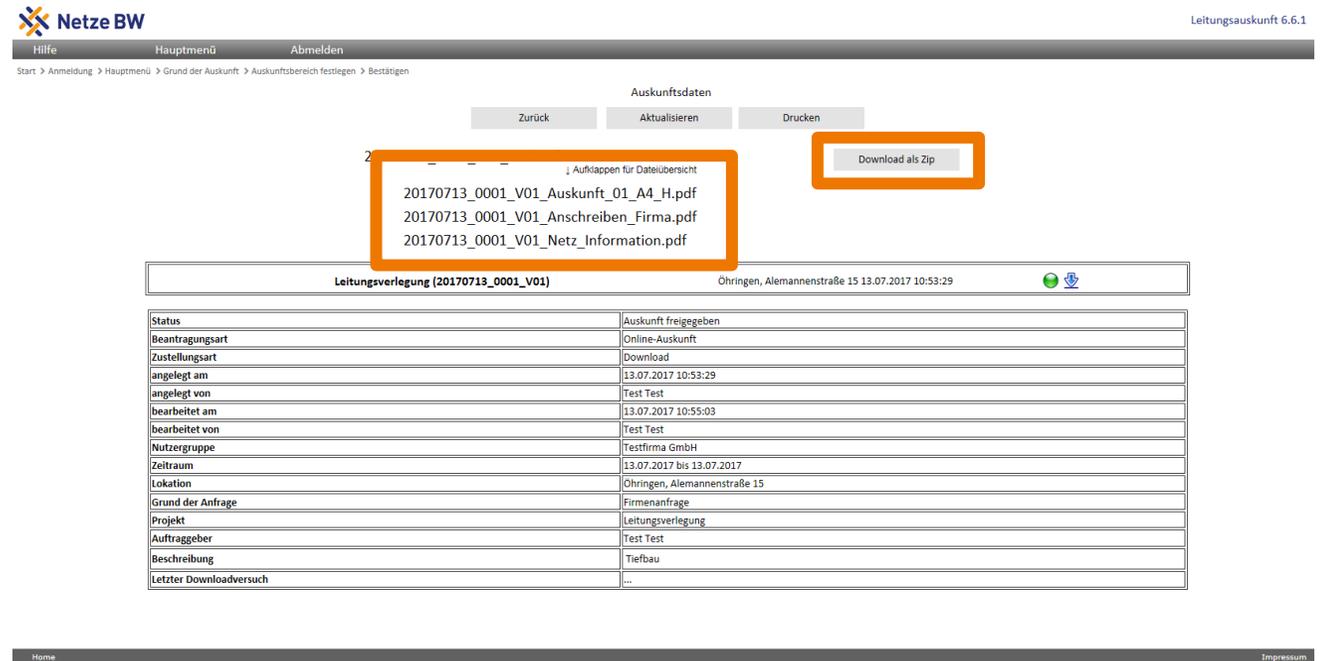
Angezeigte Auskünfte 10 |< < > >|

Seite: 1 von 1

in Bearbeitung / Erstellen der Dokumente		Auskunft ist noch in Bearbeitung
Auskunft Erstellt		Auskunft ist erstellt aber noch nicht abgeschlossen
Auskunft freigegeben		Auskunft ist erstellt und steht zum Download bereit
Auskunft übergeben / abgeholt		Download ist erfolgt
Auskunft gestoppt		Auskunft konnte nicht abgeschlossen werden oder ein Fehler ist aufgetreten
Auskunft übergeben / abgeholt Frist abgelaufen		Download ist erfolgt 20 Tage Frist ist abgelaufen

7. Leitungsauskunft herunterladen - Downloadbereich

- > Hier erhalten Sie alle Informationen zur entsprechenden Auskunftsanfrage
- > Über **Download als Zip** laden Sie die Daten auf Ihren Rechner
- > **Aufklappen für Datenübersicht** zeigt die erzeugten Daten



Netze BW Leitungsauskunft 6.6.1

Hilfe Hauptmenü Abmelden

Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen

Auskunftsdaten

Zurück Aktualisieren Drucken

↓ Aufklappen für Dateiübersicht

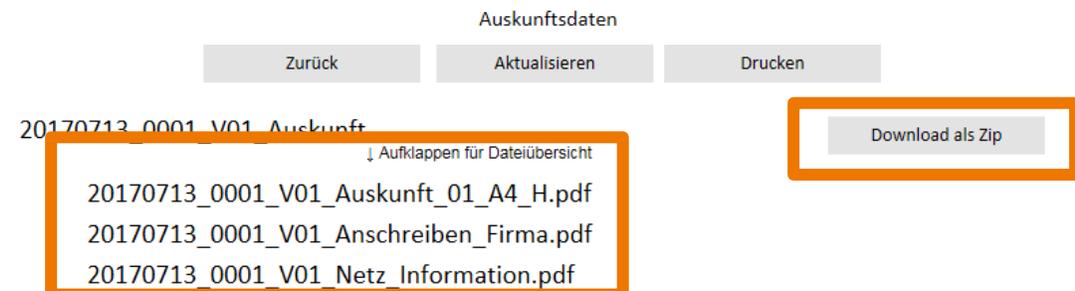
20170713_0001_V01_Auskunft_01_A4_H.pdf
20170713_0001_V01_Anschreiben_Firma.pdf
20170713_0001_V01_Netz_Information.pdf

Download als Zip

Leitungsverlegung (20170713_0001_V01) Öhringen, Alemannenstraße 15 13.07.2017 10:53:29

Status	Auskunft freigegeben
Beantragungsart	Online-Auskunft
Zustellungsart	Download
angelegt am	13.07.2017 10:53:29
angelegt von	Test Test
bearbeitet am	13.07.2017 10:55:03
bearbeitet von	Test Test
Nutzergruppe	Testfirma GmbH
Zeitraum	13.07.2017 bis 13.07.2017
Lokation	Öhringen, Alemannenstraße 15
Grund der Anfrage	Firmenanfrage
Projekt	Leitungsverlegung
Auftraggeber	Test Test
Beschreibung	Tiefbau
Letzter Downloadversuch	...

Home Impressum



Auskunftsdaten

Zurück Aktualisieren Drucken

20170713_0001_V01_Auskunft

↓ Aufklappen für Dateiübersicht

20170713_0001_V01_Auskunft_01_A4_H.pdf
20170713_0001_V01_Anschreiben_Firma.pdf
20170713_0001_V01_Netz_Information.pdf

Download als Zip

7. Leitungsauskunft herunterladen – Download der Dateien

- › Die Downloads werden im ZIP-Format bereitgestellt
- › Wählen Sie den Speicherort und laden Sie die Daten herunter
- › Sollten Sie die Datei löschen, so können Sie diese erneut aus Ihrer Auftragsliste downloaden. Dazu auf der Hauptmenü-Seite die Schaltfläche **Auskunftsliste** anwählen

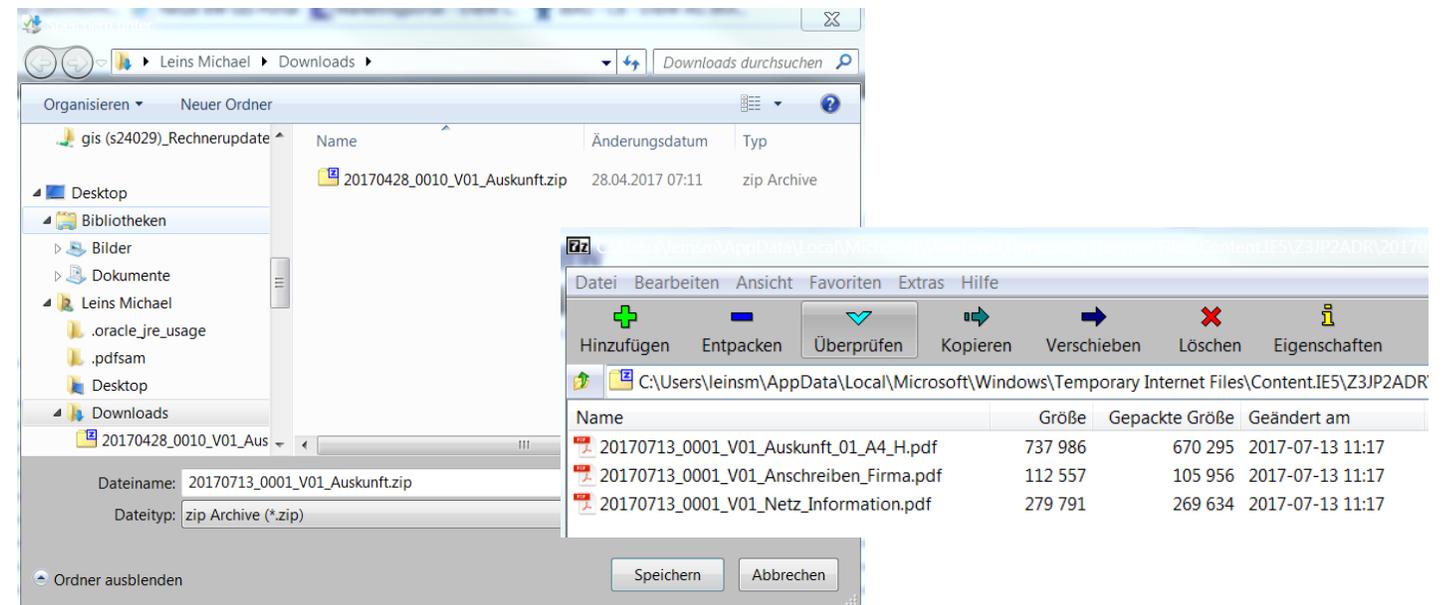


Möchten Sie „20170713_0001_V01_Auskunft.zip“ von „abnahme.netze-bw.de“ öffnen oder speichern?

Öffnen

Speichern

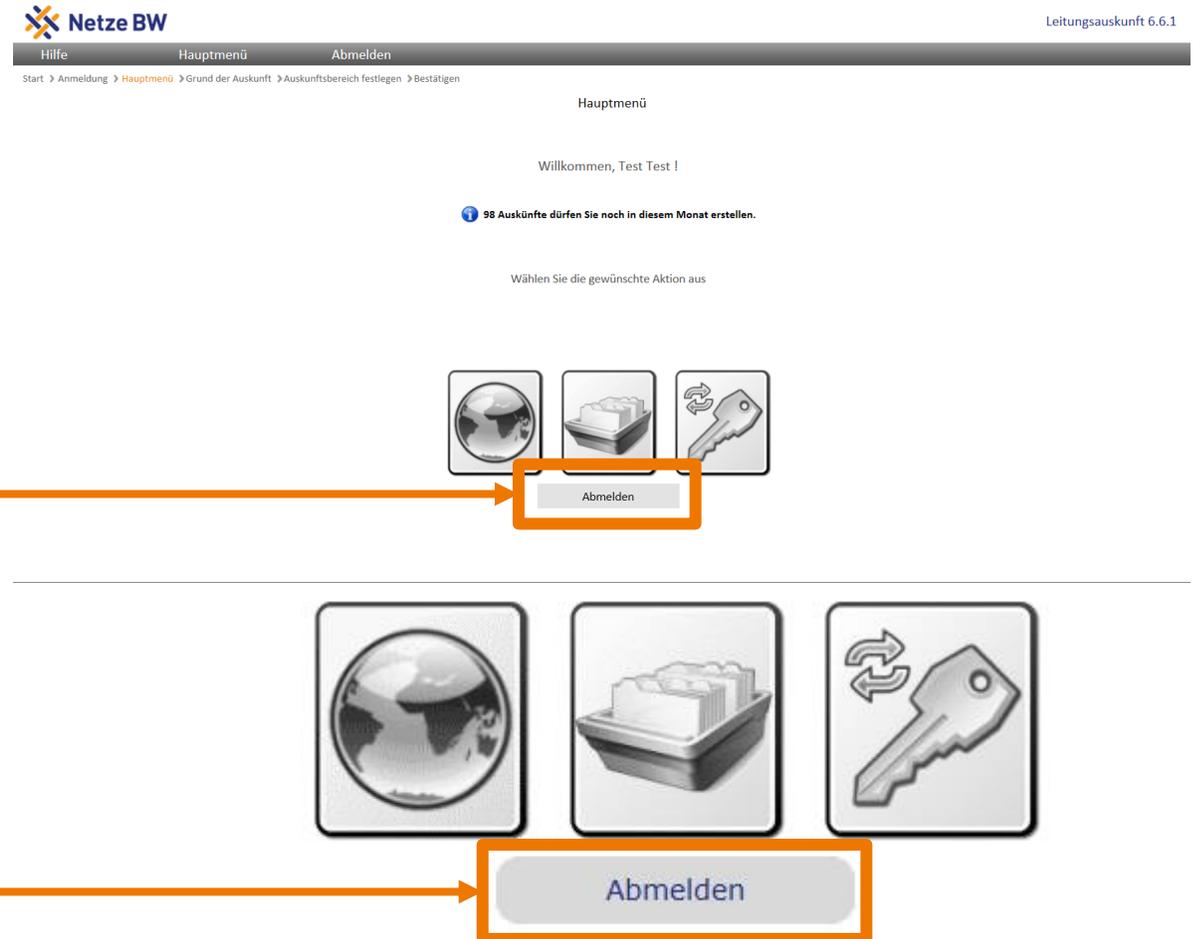
Speichern
Speichern unter
Speichern und öffnen



8. Leitungsauskunft beenden

8. Leitungsauskunft beenden

- > Über das Hauptmenü gelangen Sie zurück zum Startbildschirm
- > Beenden Sie die Internet Bauauskunft über die Schaltfläche **Abmelden**
- > Nach dem Beenden der Bauauskunft erscheint wieder die Anmeldemaske



8. Leitungsauskunft beenden – Automatisches Beenden bei Inaktivität

- > Wenn Sie die Leitungsauskunft über einen längeren Zeitraum nicht bedienen, wird automatisch ein Sicherheits-Log-Out durchgeführt
- > Starten Sie die Internet Bauauskunft erneut über die Schaltfläche **Anmelden**
- > Folgend erscheint wieder die Anmeldemaske



9. Kennwort ändern

9. Kennwort ändern

- > Sie haben die Möglichkeit Ihr Kennwort zu ändern
- > Vergeben Sie Ihr neues Kennwort
- > Mit der Schaltfläche **Ändern** wird die Änderung aktiv



Service Nummern der Netze BW GmbH für Leitungsauskünfte:

Netzgebiet	Telefon	E-Mail
Stuttgart	0711 289-47962	leitungsauskunft-stuttgart@netze-bw.de
Süd (Bodensee-Oberschwaben)	07351 53-2230	leitungsauskunft-sued@netze-bw.de
Nord (Baden-Franken)	07941 932-449	leitungsauskunft-nord@netze-bw.de
Mitte (Mittlerer Neckar)	0711 289-53650	leitungsauskunft-mitte@netze-bw.de
