

# Internet Bauauskunft V 6.6.3

## Bedienungsanleitung der Online-Leitungsauskunft

Stand: 13.07.2022

Bedienungsanleitung Internet Bauauskunft

Netze BW GmbH / Werkzeuge und Prozesse

Juli 2022

## Einführung – Wichtige Hinweise 1

- › Die Internet Bauauskunft ermöglicht es Ihnen selbstständig die erforderlichen Planwerke für die Leitungsauskunft zu erstellen
- › Die vorliegende Anleitung zeigt Ihnen hierzu alle notwendigen Schritte
- › Der Beauskunftungsvorgang ist als eine prozessgeführte Anwendung aufgebaut, bei der Sie Schritt für Schritt durch den gesamten Ablauf der Leitungsauskunft geführt werden
- › Hierzu stehen Ihnen 6 Prozessschritte zur Verfügung, welche wie folgt bezeichnet sind:
  - (1) [Start](#)
  - (2) [Anmeldung/Registrierung](#)
  - (3) [Hauptmenü](#)
  - (4) [Grund der Auskunft](#)
  - (5) [Auskunftsbereich festlegen](#)
  - (6) [Bestätigen](#)

[Start](#) › [Anmeldung](#) › [Hauptmenü](#) › [Grund der Auskunft](#) › [Auskunftsbereich festlegen](#) › [Bestätigen](#)

- › Nach erfolgreicher Erstellung können Sie die Leitungsauskunft als PDF-Dokument herunterladen

## Einführung – Wichtige Hinweise 2

› In der Internetbauauskunft werden die folgenden Mandanten mit Fachsparten beauskunftet:



› Mandant: NETZ - Sparten: Strom, Gas, Wasser, Nahwärme



› Mandant: EnBW – Sparte: Fernwärme



Weil im Schönbuch

› Mandant: Weil im Schönbuch – Sparte: Wasser



Zweckverband  
Strohgau-Wasserversorgung

› Mandant: Zweckverband Strohgau-Wasserversorgung – Sparte: Wasser



› Mandant: Zweckverband Filder Wasserversorgung – Sparte: Wasser



› Mandant: Metzingen – Sparte: Strom

- 1. Start**  
Start der Internet Bauauskunft
- 2. Anmeldung/Registrierung**  
Anmeldung und Registrierung am System
- 3. Hauptmenü**  
Aufbau des Hauptmenüs und Bestätigung der Nutzungsbedingungen
- 4. Grund der Auskunft**  
Erfassung der Auftragsdaten, Adressdaten und GK-Koordinaten
- 5. Auskunftsbereich festlegen**  
Kartennavigation, Wahl der Kartenparameter und Absenden der Bauauskunft
- 6. Bestätigen**  
Bestätigung des erfolgten Auftrags
- 7. Leitungsauskunft herunterladen**  
Download der PDF-Dokumente der Bauauskunft
- 8. Leitungsauskunft beenden**  
Beenden der Internet Bauauskunft
- 9. Kennwort ändern**

# 1. Start

## 1. Start über die Website der Netze BW

- > Über folgenden Link gelangen Sie zur Anmeldung:  
<https://www.netze-bw.de/partner/planenundbauen/Leitungsauskunft>
- > Mit der Schaltfläche **Jetzt Leitungsanfrage online erstellen** gelangen Sie zur Startseite der Online-Leitungsauskunft

Jetzt Leitungsanfrage online erstellen



Netzkunden | Kommunen | Dienstleistungskunden | **Partner** | Mein Kundenportal

Elektroinstallation | Gas- und Wasserinstallationen | Planen und Bauen | Strom- und Gaslieferanten



### Leitungsauskunft

Sie benötigen aktuelle Leitungsauskünfte für Ihre Baumaßnahme?  
Dann sind Sie hier genau richtig! Wir unterstützen Sie sehr gerne!

Im Schnellzugriff:

[Jetzt Leitungsanfrage online erstellen](#) [Jetzt Kontakt aufnehmen](#)

[Information für Bauunternehmen](#)

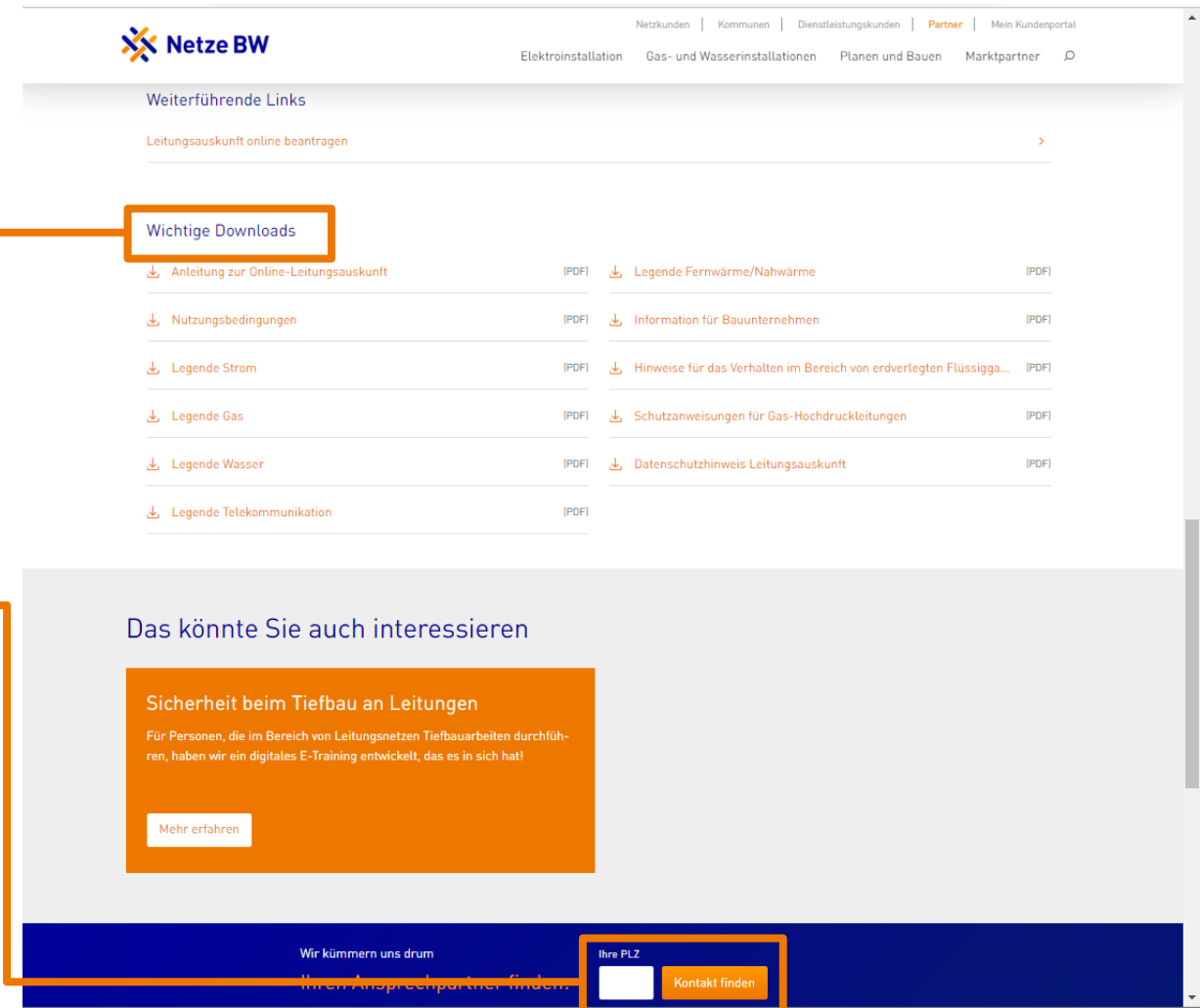
## 1. Start über die Website der Netze BW

### Wichtige Downloads

- > Hier können Sie wichtige Dokumente wie **Nutzungsbedingungen**, **Schutzanweisungen** und **Datenschutzhinweise** herunterladen.
- > Tragen Sie Ihre PLZ ein. Über **Kontakt finden** wird, nach Auswahl des Teilorts, Ihr Ansprechpartner für die Leitungsauskunft angezeigt.
- > Mit **Weiter** wird die Anschrift Ihres Ansprechpartners angezeigt und mit **Kontakt aufnehmen** erscheint ein Formular zum ausfüllen, welches über **Anfrage absenden** als E-Mail verschickt wird.

Weiter

Kontakt aufnehmen



The screenshot shows the Netze BW website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Netzkunden', 'Kommunen', 'Dienstleistungskunden', 'Partner', and 'Mein Kundenportal'. Below this, there is a search bar and a 'Weiterführende Links' section. A box labeled 'Wichtige Downloads' is highlighted, containing a list of PDF documents for download, including 'Anleitung zur Online-Leitungsauskunft', 'Nutzungsbedingungen', 'Legende Strom', 'Legende Gas', 'Legende Wasser', 'Legende Telekommunikation', 'Legende Fernwärme/Nahwärme', 'Information für Bauunternehmen', 'Hinweise für das Verhalten im Bereich von erdverlegten Flüssiggas...', 'Schutzanweisungen für Gas-Hochdruckleitungen', and 'Datenschutzhinweis Leitungsauskunft'. Below this, there is a section titled 'Das könnte Sie auch interessieren' with a box for 'Sicherheit beim Tiefbau an Leitungen' and a 'Mehr erfahren' button. At the bottom, there is a footer with the text 'Wir kümmern uns drum' and a search bar with the placeholder 'Ihre PLZ' and a 'Kontakt finden' button.

## 1. Startseite der Internet Bauauskunft

- Dies ist die Einstiegsseite der IBAU. Hier können Sie sich:
  - Anmelden
  - Registrieren
- Über die Schaltfläche **Anmeldung** gelangen Sie zur Anmeldemaske (**Kapitel 2**)
- Über die Schaltfläche **Registrierung** gelangen Sie zur Registrierungsmaske (**Kapitel 2**)



Leitungsauskunft System 6.6.3 Release 2022.1

Hilfe

[Start](#) [Anmeldung](#) [Hauptmenü](#) [Grund der Auskunft](#) [Auskunftsbereich festlegen](#) [Bestätigen](#)

Willkommen bei der Online-Leitungsauskunft der Netze BW

Anmeldung

Registrierung

Das könnte Sie auch interessieren

### Sicherheit beim Tiefbau an Leitungen

Für Personen, die im Bereich von Leitungsnetzen Tiefbauarbeiten durchführen, haben wir ein digitales E-Training entwickelt, das es in sich hat!

[Mehr erfahren >](#)

### Hinweis

Das Schneiden von Leerrohren sowie Rohrverbänden ist mit Vorsicht durchzuführen, da diese mit Kabel befüllt sein können!



[Home](#)

[Impressum](#)



## 2. Anmeldung/Registrierung

## 2. Registrierung

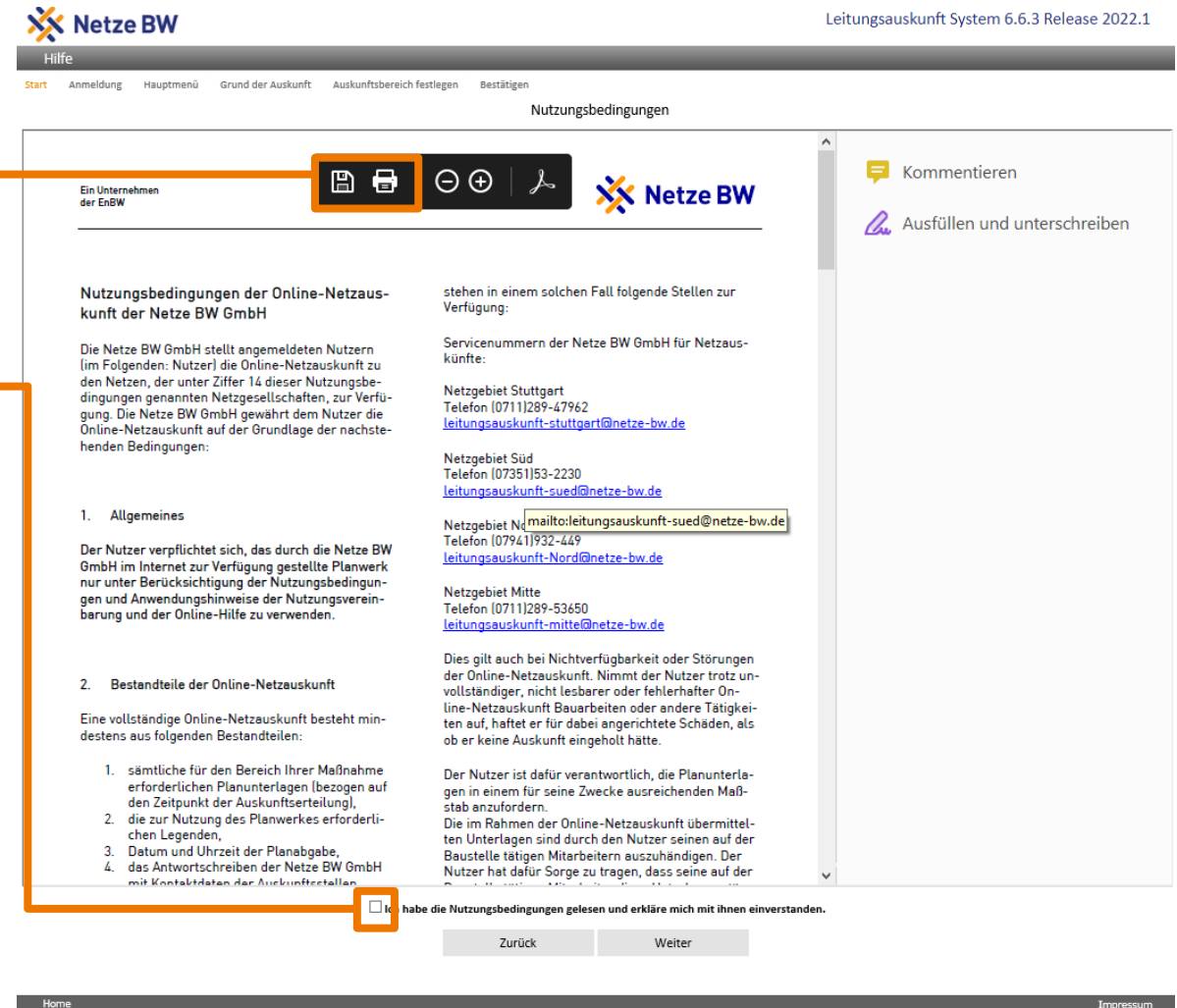
- › Lesen Sie die Seite der Nutzungsbedingungen der Online-Netzauskunft der Netze BW GmbH

- › Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen durch das **Setzen des Hakens**

☐ Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und erkläre mich mit ihnen einverstanden.

- › Sie können die Nutzungsbedingungen **Speichern** oder **Drucken**

- › Auf die Schaltfläche **Weiter** klicken, um Ihre Daten einzugeben



Hilfe

Start Anmeldung Hauptmenü Grund der Auskunft Auskunftsbereich festlegen Bestätigen Nutzungsbedingungen

Ein Unternehmen der EnBW

**Nutzungsbedingungen der Online-Netzauskunft der Netze BW GmbH**

Die Netze BW GmbH stellt angemeldeten Nutzern (im Folgenden: Nutzer) die Online-Netzauskunft zu den Netzen, der unter Ziffer 14 dieser Nutzungsbedingungen genannten Netzgesellschaften, zur Verfügung. Die Netze BW GmbH gewährt dem Nutzer die Online-Netzauskunft auf der Grundlage der nachstehenden Bedingungen:

1. Allgemeines

Der Nutzer verpflichtet sich, das durch die Netze BW GmbH im Internet zur Verfügung gestellte Planwerk nur unter Berücksichtigung der Nutzungsbedingungen und Anwendungshinweise der Nutzungsvereinbarung und der Online-Hilfe zu verwenden.

2. Bestandteile der Online-Netzauskunft

Eine vollständige Online-Netzauskunft besteht mindestens aus folgenden Bestandteilen:

1. sämtliche für den Bereich Ihrer Maßnahme erforderlichen Planunterlagen (bezogen auf den Zeitpunkt der Auskunftserteilung), die zur Nutzung des Planwerkes erforderlichen Legenden,
2. Datum und Uhrzeit der Planabgabe,
3. das Antwortschreiben der Netze BW GmbH mit Kontaktdaten der Auskunftsstellen

stehen in einem solchen Fall folgende Stellen zur Verfügung:

Servicenummern der Netze BW GmbH für Netzauskünfte:

Netzgebiet Stuttgart  
Telefon (0711)289-47962  
[leitungsauskunft-stuttgart@netze-bw.de](mailto:leitungsauskunft-stuttgart@netze-bw.de)

Netzgebiet Süd  
Telefon (07351)53-2230  
[leitungsauskunft-sued@netze-bw.de](mailto:leitungsauskunft-sued@netze-bw.de)

Netzgebiet Nord  
Telefon (07941)932-449  
[leitungsauskunft-nord@netze-bw.de](mailto:leitungsauskunft-nord@netze-bw.de)

Netzgebiet Mitte  
Telefon (0711)289-53450  
[leitungsauskunft-mitte@netze-bw.de](mailto:leitungsauskunft-mitte@netze-bw.de)

Dies gilt auch bei Nichtverfügbarkeit oder Störungen der Online-Netzauskunft. Nimmt der Nutzer trotz unvollständiger, nicht lesbarer oder fehlerhafter Online-Netzauskunft Bauarbeiten oder andere Tätigkeiten auf, haftet er für dabei angerichtete Schäden, als ob er keine Auskunft eingeholt hätte.

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, die Planunterlagen in einem für seine Zwecke ausreichenden Maßstab anzufordern. Die im Rahmen der Online-Netzauskunft übermittelten Unterlagen sind durch den Nutzer seinen auf der Baustelle tätigen Mitarbeitern auszuhändigen. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass seine auf der Baustelle tätigen Mitarbeiter die Planunterlagen nicht unbefugt weitergeben.

☐ Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und erkläre mich mit ihnen einverstanden.

Zurück Weiter

Home Impressum

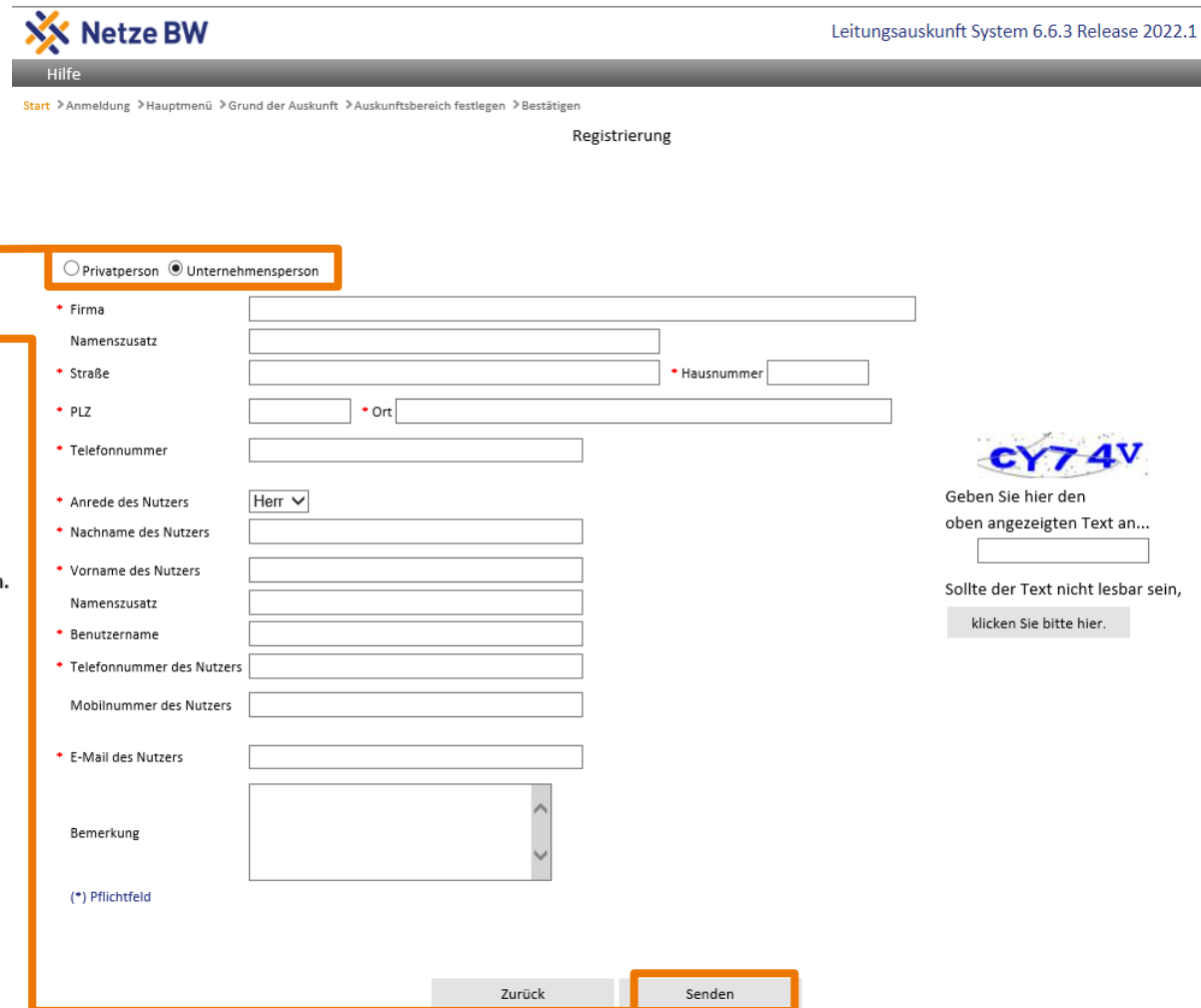
## 2. Registrierung

- > **Privatperson** oder **Unternehmensperson** auswählen
- > Die Pflichtfelder ausfüllen und die Registrierung **senden**
- > Sie bekommen ein Hinweis mit der Bestätigung Ihrer Registrierung und eine Email mit dem Benutzernamen und dem Passwort

Danke für Ihr Interesse an der Planauskunft. Ihre Daten wurden gesendet. Wir werden uns sobald wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

OK

- > Anschließend können Sie auf der Webseite **Anmelden**



The screenshot shows the registration page of the Netze BW website. At the top, there is a navigation bar with the Netze BW logo, a 'Hilfe' link, and a breadcrumb trail: 'Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen'. The page title is 'Registrierung'. The form is divided into two sections: 'Privatperson' (selected) and 'Unternehmensperson'. The 'Privatperson' section includes fields for 'Firma', 'Namenszusatz', 'Straße', 'PLZ', 'Ort', 'Hausnummer', 'Telefonnummer', 'Anrede des Nutzers' (dropdown menu), 'Nachname des Nutzers', 'Vorname des Nutzers', 'Namenszusatz', 'Benutzername', 'Telefonnummer des Nutzers', 'Mobilnummer des Nutzers', 'E-Mail des Nutzers', and 'Bemerkung'. The 'Unternehmensperson' section includes fields for 'Firma', 'Namenszusatz', 'Straße', 'PLZ', 'Ort', 'Hausnummer', 'Telefonnummer', 'Anrede des Nutzers' (dropdown menu), 'Nachname des Nutzers', 'Vorname des Nutzers', 'Namenszusatz', 'Benutzername', 'Telefonnummer des Nutzers', 'Mobilnummer des Nutzers', 'E-Mail des Nutzers', and 'Bemerkung'. At the bottom right, there is a 'Zurück' button and a 'Senden' button. On the right side of the form, there is a logo for 'CY74V' and a text box with the instruction 'Geben Sie hier den oben angezeigten Text an...' and a 'Klicken Sie bitte hier.' button.

Netze BW

Leitungsauskunft System 6.6.3 Release 2022.1

Hilfe

Start > Anmeldung > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen

Registrierung

☐ Privatperson ☒ Unternehmensperson

\* Firma

Namenszusatz

\* Straße

PLZ

\* Ort

\* Hausnummer

\* Telefonnummer

\* Anrede des Nutzers

Nachname des Nutzers

Vorname des Nutzers

Namenszusatz

\* Benutzername

\* Telefonnummer des Nutzers

Mobilnummer des Nutzers

\* E-Mail des Nutzers

Bemerkung

(\*) Pflichtfeld

Zurück

Senden

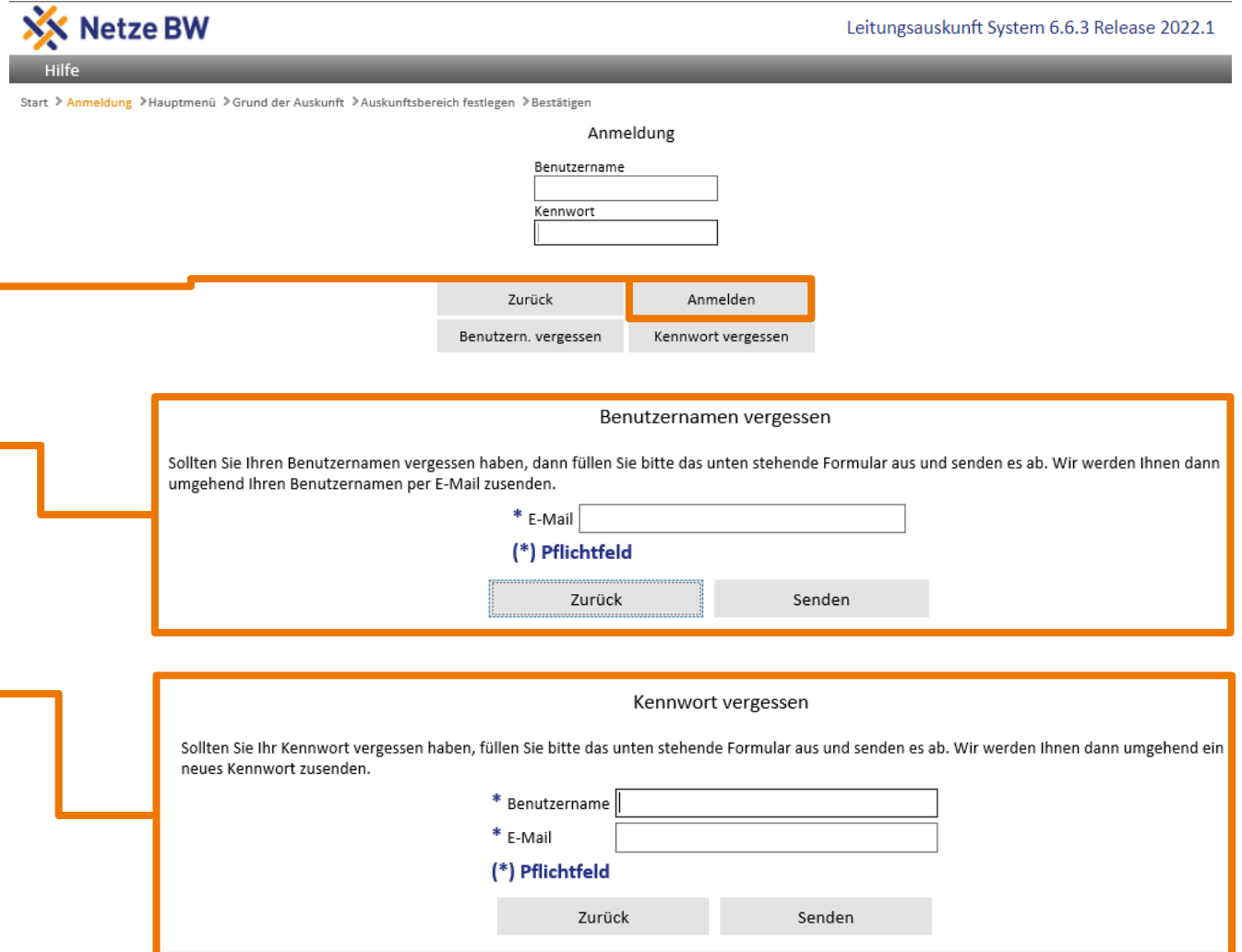
CY74V

Geben Sie hier den oben angezeigten Text an...

Sollte der Text nicht lesbar sein, klicken Sie bitte hier.

## 2. Anmeldung – Log-In

- Melden Sie sich an!
- Benutzername und Kennwort eintragen
- Über die Schaltfläche **Anmelden** anmelden
- Benutzername vergessen: Sollten Sie Ihren Benutzernamen vergessen haben, können Sie über die Schaltfläche **Benutzername vergessen** einen neuen Benutzernamen anfordern. Dieser wird Ihnen per E-Mail (an die hinterlegte E-Mailadresse) zugesandt.
- Kennwort vergessen: Sollten Sie Ihr Kennwort vergessen haben, so können Sie über die Schaltfläche **Kennwort vergessen** ein neues Kennwort anfordern. Dieses wird Ihnen per E-Mail (an die hinterlegte E-Mailadresse) zugesandt.



**Netze BW** Leitungsauskunft System 6.6.3 Release 2022.1

Hilfe

Start > **Anmeldung** > Hauptmenü > Grund der Auskunft > Auskunftsbereich festlegen > Bestätigen

### Anmeldung

Benutzername

Kennwort

Zurück Anmelden

Benutzern. vergessen Kennwort vergessen

#### Benutzernamen vergessen

Sollten Sie Ihren Benutzernamen vergessen haben, dann füllen Sie bitte das unten stehende Formular aus und senden es ab. Wir werden Ihnen dann umgehend Ihren Benutzernamen per E-Mail zusenden.

\* E-Mail

(\*) Pflichtfeld

Zurück Senden

#### Kennwort vergessen

Sollten Sie Ihr Kennwort vergessen haben, füllen Sie bitte das unten stehende Formular aus und senden es ab. Wir werden Ihnen dann umgehend ein neues Kennwort zusenden.

\* Benutzername


\* E-Mail

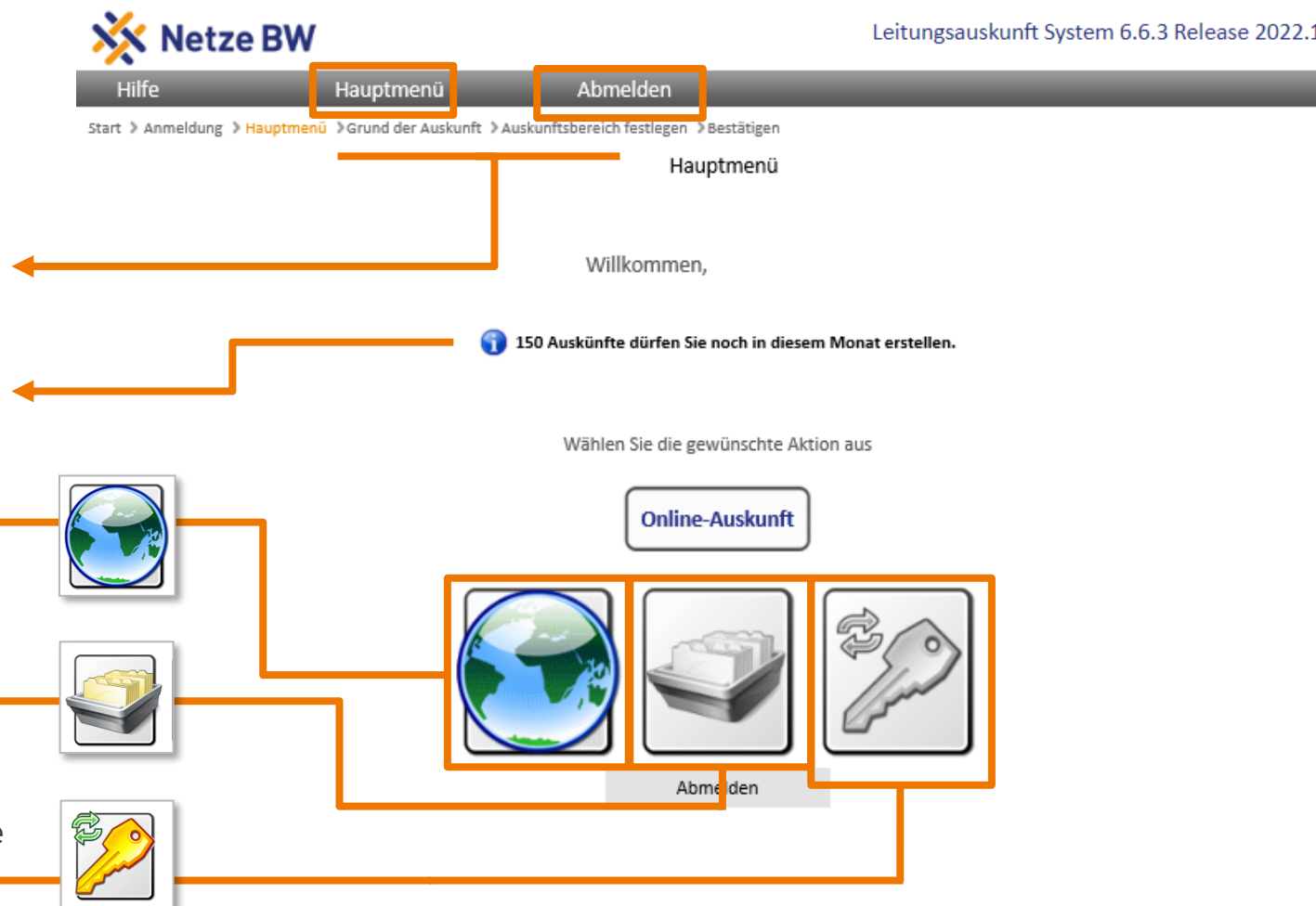
(\*) Pflichtfeld

Zurück Senden

## 3. Hauptmenü

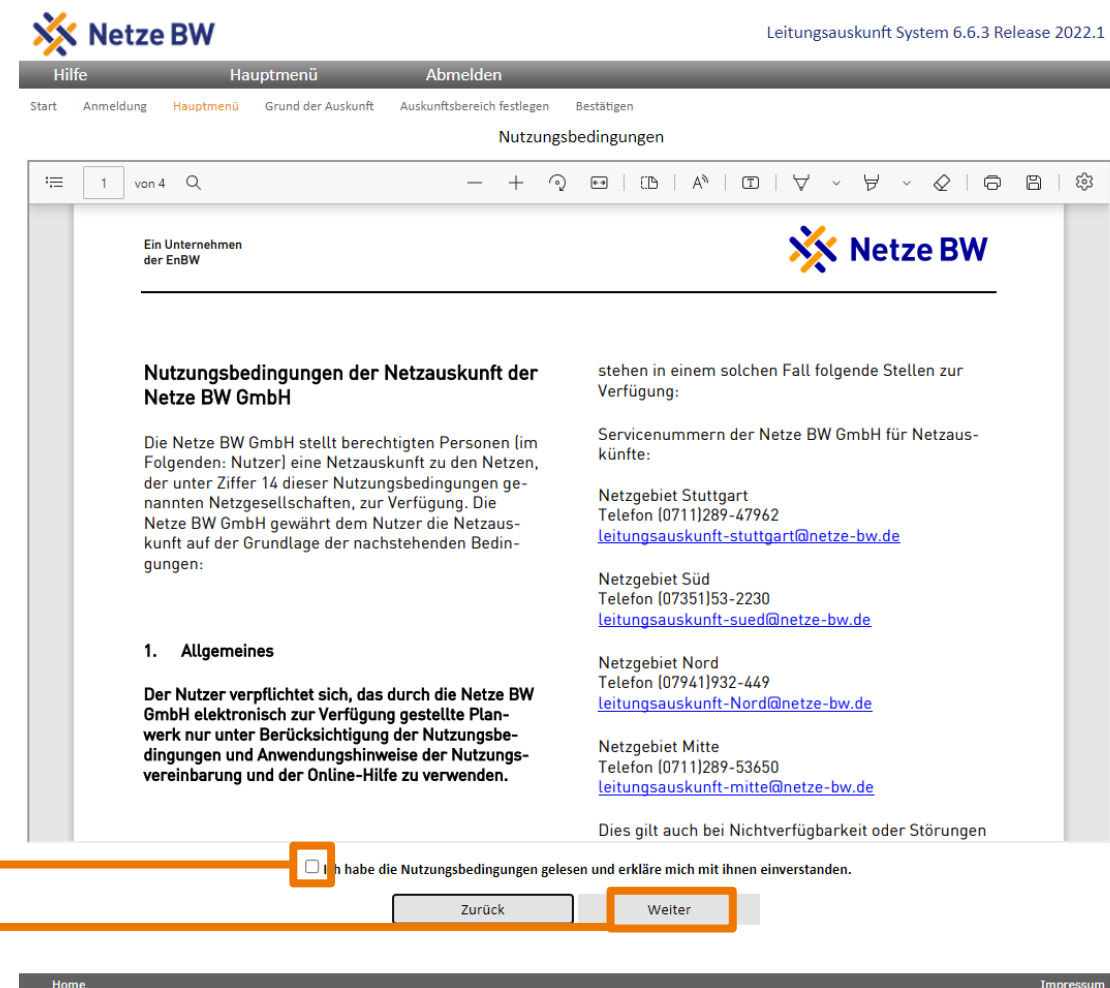
## 3. Hauptmenü

- > Sie befinden sich im Hauptmenü. Über die Schaltfläche **Hauptmenü** gelangen Sie immer zu dieser Seite zurück
- > Über die Schaltfläche **Abmelden** melden Sie sich vom System ab
- > **Hinweis:** Hier  wird die Anzahl der zur Verfügung stehenden Auskünfte angezeigt
- > Um die Planauskunft zu starten, wählen Sie die Schaltfläche **Online-Auskunft**
- > Um alte Planauskünfte einzusehen, wählen Sie die Schaltfläche **Auskunftsliste** (Kapitel 7)
- > Um Ihr Kennwort zu ändern, wählen Sie die Schaltfläche **Kennwort ändern** (Kapitel 9)



## 3. Hauptmenü - Nutzungsbedingungen

- › Um fortzufahren, müssen Sie die Seite der Nutzungsbedingungen der Online-Netzauskunft erneut bestätigen.
- › Ihr Einverständnis erklären Sie durch das **Setzen des Hakens**
  - ☒ Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und erkläre mich mit ihnen einverstanden.
- › Durch die Schaltfläche **Weiter** am Ende des Formulars gelangen Sie zum nächsten Schritt



Netze BW

Leitungsauskunft System 6.6.3 Release 2022.1

Hilfe Hauptmenü Abmelden

Start Anmeldung Hauptmenü Grund der Auskunft Auskunftsbereich festlegen Bestätigen

Nutzungsbedingungen

1 von 4

Ein Unternehmen der EnBW

**Nutzungsbedingungen der Netzauskunft der Netze BW GmbH**

Die Netze BW GmbH stellt berechtigten Personen (im Folgenden: Nutzer) eine Netzauskunft zu den Netzen, der unter Ziffer 14 dieser Nutzungsbedingungen genannten Netzgesellschaften, zur Verfügung. Die Netze BW GmbH gewährt dem Nutzer die Netzauskunft auf der Grundlage der nachstehenden Bedingungen:

1. Allgemeines

Der Nutzer verpflichtet sich, das durch die Netze BW GmbH elektronisch zur Verfügung gestellte Planwerk nur unter Berücksichtigung der Nutzungsbedingungen und Anwendungshinweise der Nutzungsvereinbarung und der Online-Hilfe zu verwenden.

stehen in einem solchen Fall folgende Stellen zur Verfügung:

Servicenummern der Netze BW GmbH für Netzauskünfte:

Netzgebiet Stuttgart  
Telefon [0711]289-47962  
[leitungsauskunft-stuttgart@netze-bw.de](mailto:leitungsauskunft-stuttgart@netze-bw.de)

Netzgebiet Süd  
Telefon [07351]53-2230  
[leitungsauskunft-sued@netze-bw.de](mailto:leitungsauskunft-sued@netze-bw.de)

Netzgebiet Nord  
Telefon [07941]932-449  
[leitungsauskunft-Nord@netze-bw.de](mailto:leitungsauskunft-Nord@netze-bw.de)

Netzgebiet Mitte  
Telefon [0711]289-53650  
[leitungsauskunft-mitte@netze-bw.de](mailto:leitungsauskunft-mitte@netze-bw.de)

Dies gilt auch bei Nichtverfügbarkeit oder Störungen

☒ Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und erkläre mich mit ihnen einverstanden.

Zurück Weiter

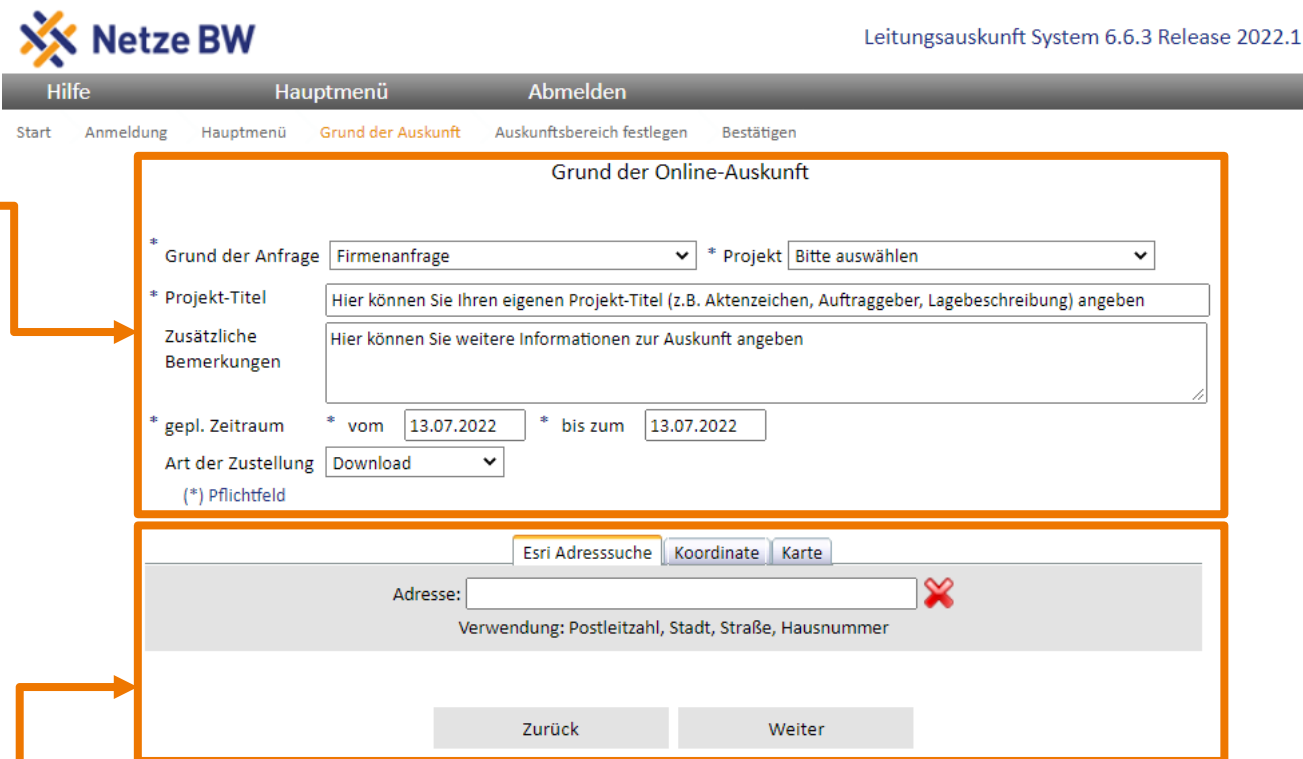
Home Impressum

## 4. Grund der Auskunft



## 4. Grund der Auskunft – Auftragsdaten

- › Füllen Sie die relevanten Felder der Maske aus
- › Es müssen alle mit (\*) gekennzeichneten Pflichtfelder korrekt befüllt sein
- › **Grund der Anfrage** aus Katalog auswählen
- › **Projekt** aus Katalog auswählen (wird nach Auswahl einer Anfrage angezeigt)
- › **Projekt-Titel** angeben (bei Bedarf als zusätzliche Angabe)
- › **Zusätzliche Bemerkungen** hinzufügen (bei Bedarf als zusätzliche Angabe)
- › **Zeitraum angeben** (wenn kein Zeitraum bekannt ist, Datum jeweils bestätigen). (\*) Pflichtfeld
- › **Art der Zustellung** aus Katalog auswählen
- Hinweis:** Für Privat- und Firmenpersonen steht nur Download zur Verfügung, Download ist dann voreingestellt
- › Nachfolgend stehen Ihnen drei Möglichkeiten zur Navigation offen (Esri Adresssuche, Koordinate und Karte)



Netze BW

Leitungsauskunft System 6.6.3 Release 2022.1

Hilfe Hauptmenü Abmelden

Start Anmeldung Hauptmenü Grund der Auskunft Auskunftsbereich festlegen Bestätigen

Grund der Online-Auskunft

\* Grund der Anfrage Firmenanfrage \* Projekt Bitte auswählen

\* Projekt-Titel Hier können Sie Ihren eigenen Projekt-Titel (z.B. Aktenzeichen, Auftraggeber, Lagebeschreibung) angeben

Zusätzliche Bemerkungen Hier können Sie weitere Informationen zur Auskunft angeben

\* gepl. Zeitraum \* vom 13.07.2022 \* bis zum 13.07.2022

Art der Zustellung Download

(\*) Pflichtfeld

Esri Adresssuche Koordinate Karte

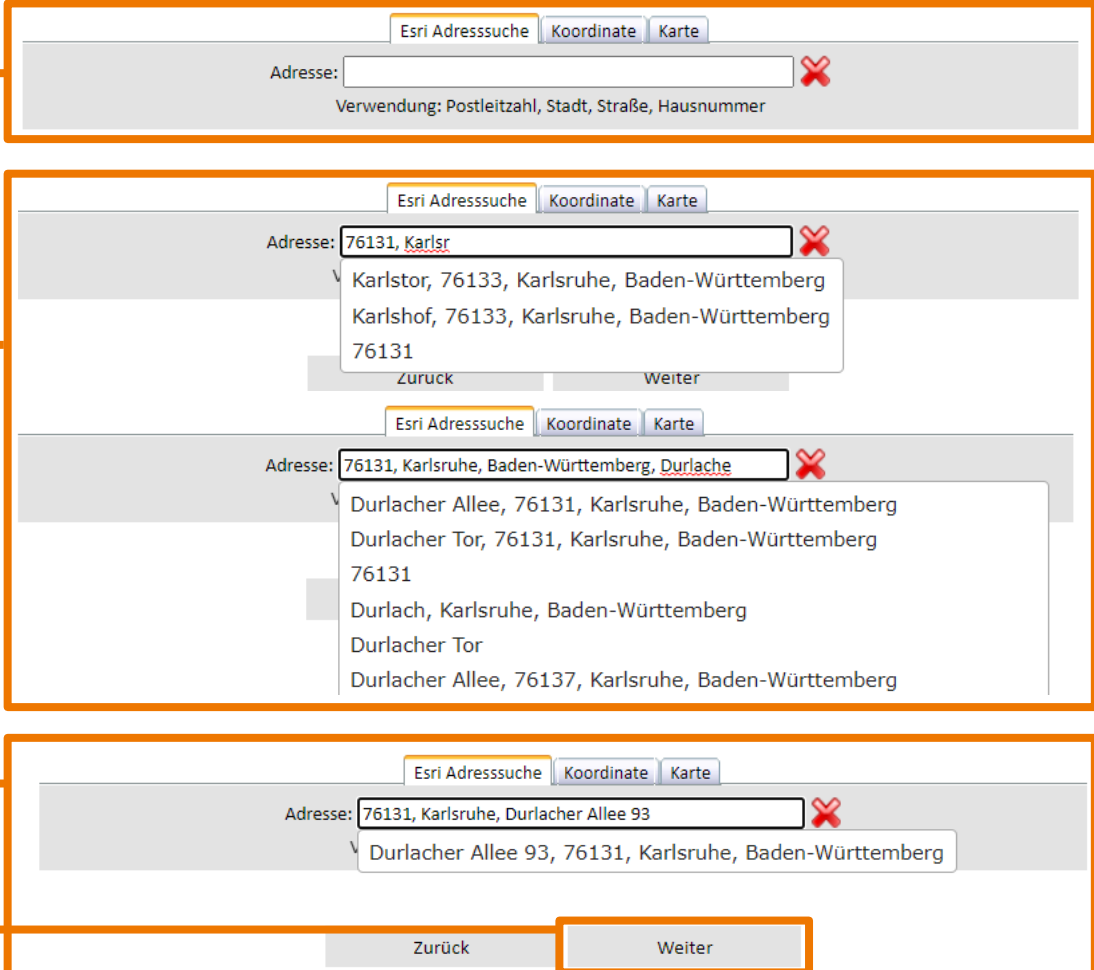
Adresse:

Verwendung: Postleitzahl, Stadt, Straße, Hausnummer

Zurück Weiter

## 4. Grund der Auskunft – Esri Adresssuche

- › Registerkarte **Esri Adresssuche** auswählen
- › Die Instantsuche unterstützt Sie, sobald mit der Adresseingabe begonnen wird und bietet automatisch Städte- oder Straßennamen an.
- › Die Koordinaten, z.B. die Hausnummer, dienen als Startposition für die Planauskunft
- › Eingaben mit Schaltfläche **Weiter** bestätigen – Sie springen direkt zu der von Ihnen ausgewählten Adresslokalität
- › **Dies ist der einfachste Weg der Navigation. Sie kommen sofort zu Ihrer gewünschten Örtlichkeit!**



Esri Adresssuche | Koordinate | Karte

Adresse:

Verwendung: Postleitzahl, Stadt, Straße, Hausnummer

Esri Adresssuche | Koordinate | Karte

Adresse: 76131, Karlsruhe

- Karlstor, 76133, Karlsruhe, Baden-Württemberg
- Karlshof, 76133, Karlsruhe, Baden-Württemberg
- 76131

Zurück Weiter

Esri Adresssuche | Koordinate | Karte

Adresse: 76131, Karlsruhe, Baden-Württemberg, Durlache

- Durlacher Allee, 76131, Karlsruhe, Baden-Württemberg
- Durlacher Tor, 76131, Karlsruhe, Baden-Württemberg
- 76131
- Durlach, Karlsruhe, Baden-Württemberg
- Durlacher Tor
- Durlacher Allee, 76137, Karlsruhe, Baden-Württemberg

Zurück Weiter

Esri Adresssuche | Koordinate | Karte

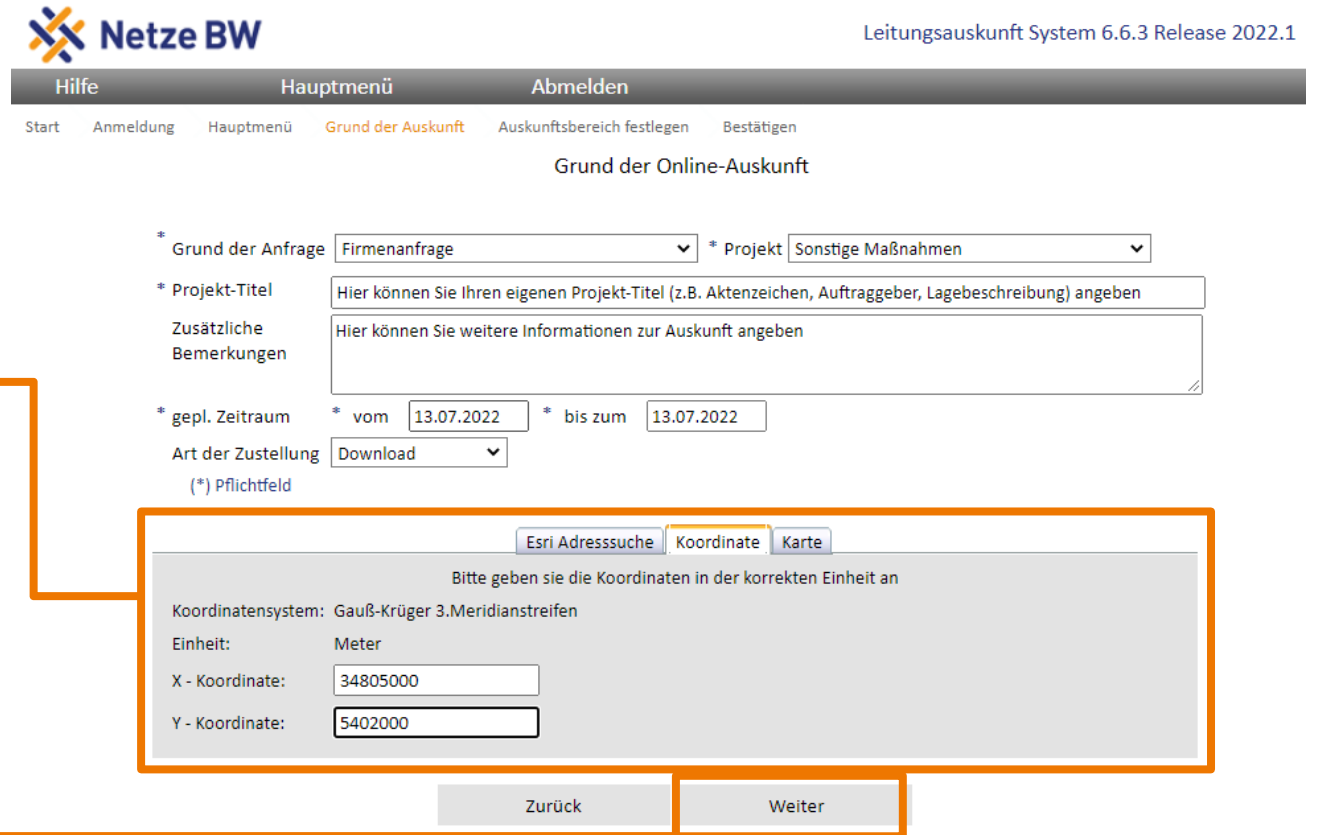
Adresse: 76131, Karlsruhe, Durlacher Allee 93

- Durlacher Allee 93, 76131, Karlsruhe, Baden-Württemberg

Zurück Weiter

## 4. Grund der Auskunft – GK-Koordinatennavigation

- Registerkarte **Koordinate** auswählen
- Füllen Sie die relevanten Felder der Maske aus: X-Koordinate und Y-Koordinate
- Koordinaten vollständig ohne Kommastellen eingeben und bestätigen oder mit Kopieren und Einfügen übernehmen
- Die Koordinaten sind Ihre Startposition für die Planauskunft
- Eingaben mit Schaltfläche **Weiter** bestätigen – Sie springen direkt zu den von Ihnen ausgewählten Koordinaten



The screenshot shows the 'Grund der Auskunft' (Basic Inquiry) form in the 'Netze BW' system. The form is titled 'Grund der Online-Auskunft' and includes a navigation bar with 'Hilfe', 'Hauptmenü', and 'Abmelden'. Below the navigation bar, there are links for 'Start', 'Anmeldung', 'Hauptmenü', 'Grund der Auskunft' (highlighted in orange), 'Auskunftsbereich festlegen', and 'Bestätigen'.

The form fields include:

- \* Grund der Anfrage: Firmenanfrage (dropdown)
- \* Projekt: Sonstige Maßnahmen (dropdown)
- \* Projekt-Titel: Hier können Sie Ihren eigenen Projekt-Titel (z.B. Aktenzeichen, Auftraggeber, Lagebeschreibung) angeben (text area)
- Zusätzliche Bemerkungen: Hier können Sie weitere Informationen zur Auskunft angeben (text area)
- \* gepl. Zeitraum: \* vom 13.07.2022 \* bis zum 13.07.2022 (date pickers)
- Art der Zustellung: Download (dropdown)
- (\*) Pflichtfeld

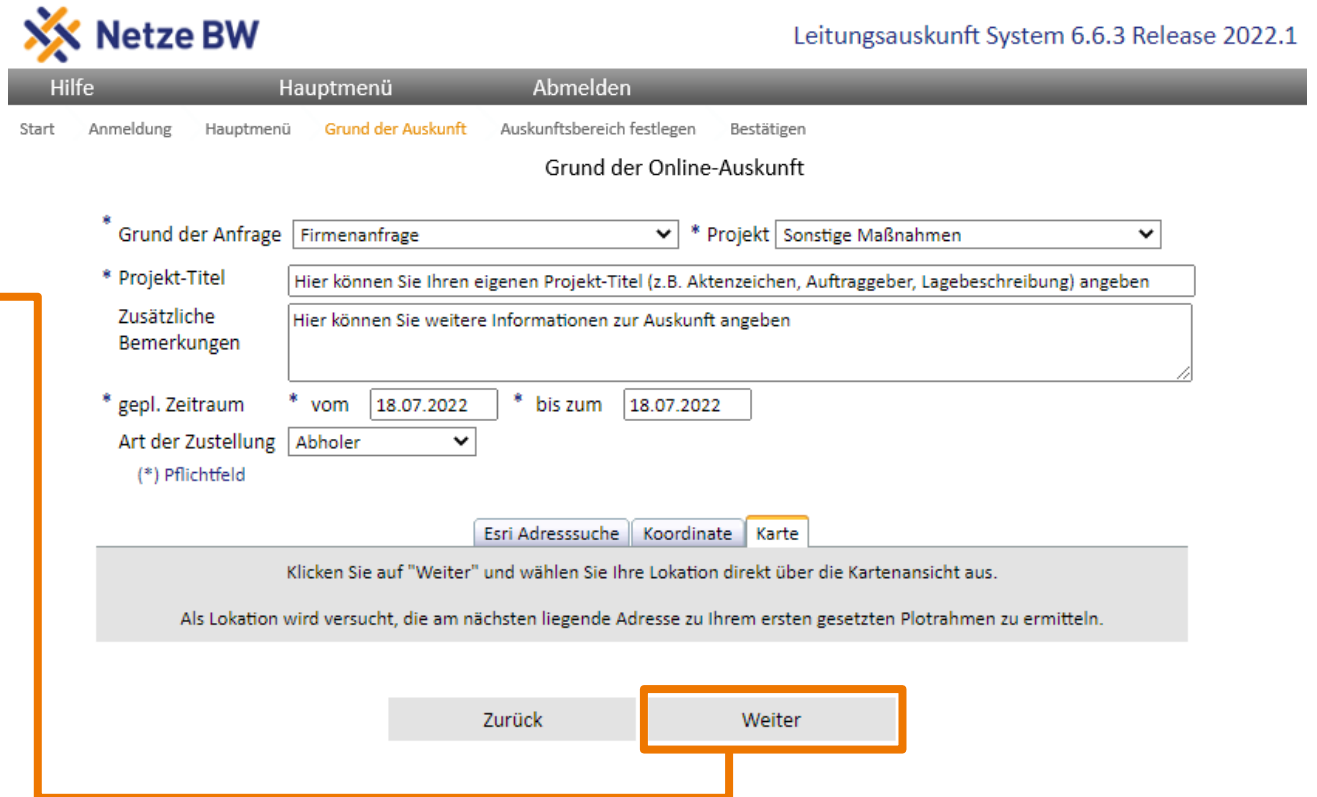
An orange box highlights the 'Koordinate' tab, which contains the following information:

- Bitte geben sie die Koordinaten in der korrekten Einheit an
- Koordinatensystem: Gauß-Krüger 3.Meridianstreifen
- Einheit: Meter
- X - Koordinate: 34805000
- Y - Koordinate: 5402000

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter' (highlighted in orange). Orange arrows point from the text instructions on the left to the 'Koordinate' tab and the 'Weiter' button.

## 4. Grund der Auskunft – Kartennavigation

- Registerkarte **Karte** auswählen
- Sie wählen nun den Planausschnitt über ein Kartenfenster
- Mit Schaltfläche **Weiter** fortfahren – das Kartenfenster wird gestartet
- Sie können sich zu Ihrem gewünschten Auskunftsbereich frei hineinzoomen



## 5. Auskunftsbereich festlegen



## 5. Auskunftsbereich festlegen - Kartennavigation

› Das Kartenfenster ist gestartet



Mit dieser Schaltfläche können Sie den Ausschnitt verschieben



Mit dieser Schaltfläche ziehen Sie eine Zoomrahmen auf  links oben/rechts unten,  links unten/rechts oben



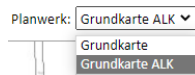
Mit dieser Schaltfläche legen Sie einen Trassenplot fest (optional)



Mit dieser Schaltfläche gelangen Sie zurück zur Startposition



Mit dieser Schaltfläche löschen Sie den/die Plotrahmen



Mit dieser Option können Sie zwischen 2 Grundkarten wählen

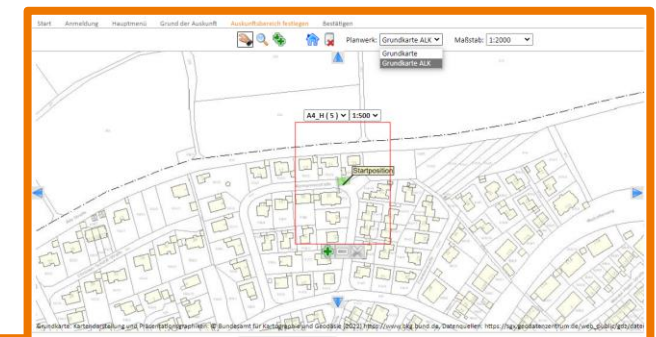
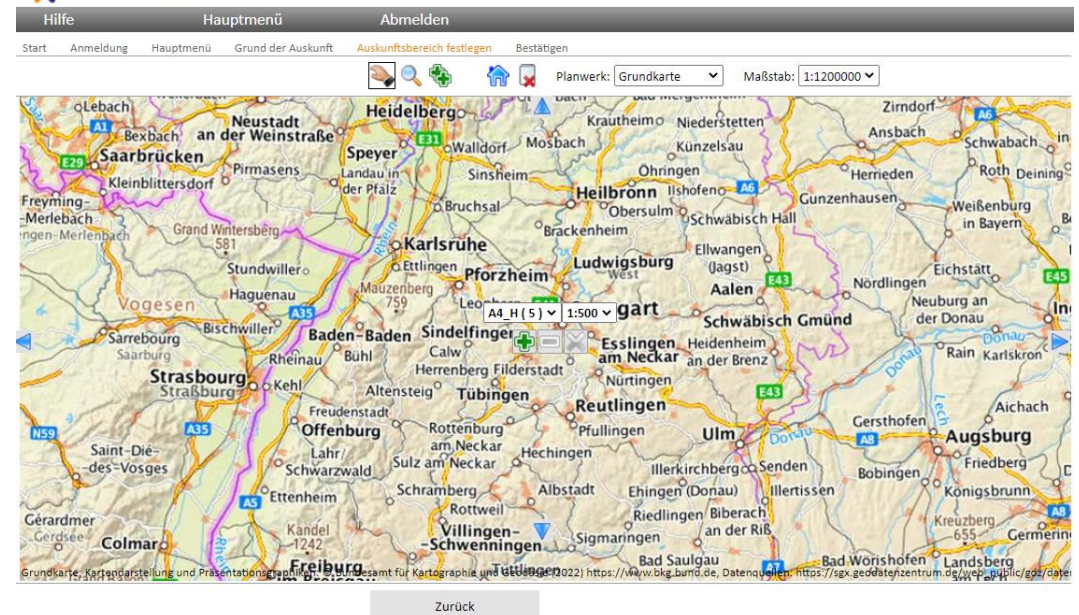
› Mit Lupe gewünschten Ausschnitt in Karte festlegen

› Über Maßstab oder Lupe weiter in Karte zoomen bis der Anfragebereich sichtbar ist

› Wenn der Maßstab passt, erscheint der Plotrahmen



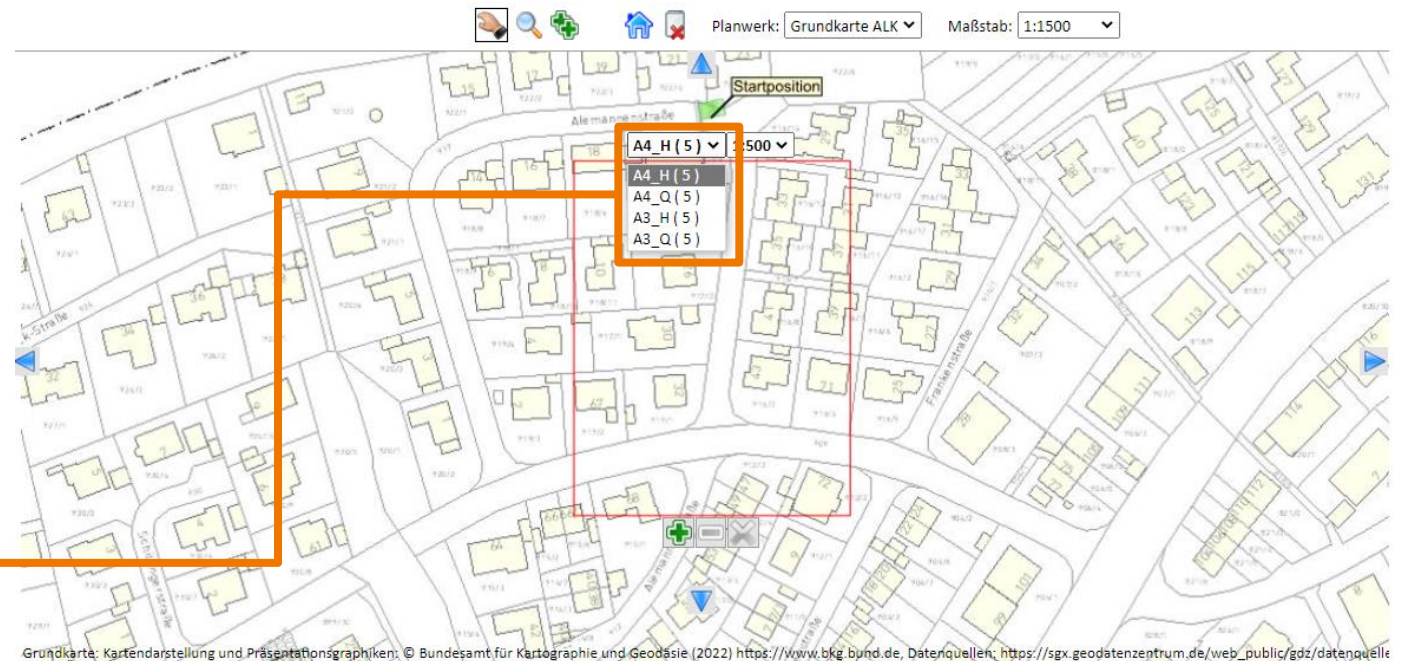
Leitungsauskunft System 6.6.3 Release 2022.1





## 5. Auskunftsbereich festlegen – Auftragsbereich

- › Mit der  kann die Karte im Hintergrund in den Plotrahmen (rotes Viereck) verschoben werden
- › **Hinweis:** Der Rahmen ist fix, nur der Hintergrund kann verschoben werden!
- › Wählen Sie die Größe des gewünschten Plotrahmens aus. In Klammer steht die Anzahl der maximal möglichen Plotrahmen der unterschiedlichen Ausgabeformate
- › Der erforderliche **Maßstab für den Plotrahmen ist anfänglich auf 1:500** eingestellt, kann nicht verändert werden.
- › **Hinweis:** Ist der Fortführungsmaßstab 1:125 oder 1:250 im Plotbereich hinterlegt, wird der Plotmaßstab in der Sparte Strom entsprechend angepasst.



## 5. Auskunftsbereich festlegen – Bereich an GIS-Schnittstelle senden

### > Setzen Sie Ihren Plotrahmen!



Mit dieser Schaltfläche können Sie den Ausschnitt verschieben



Mit dieser Schaltfläche wird der erste und jeder weitere Plotrahmen gesetzt



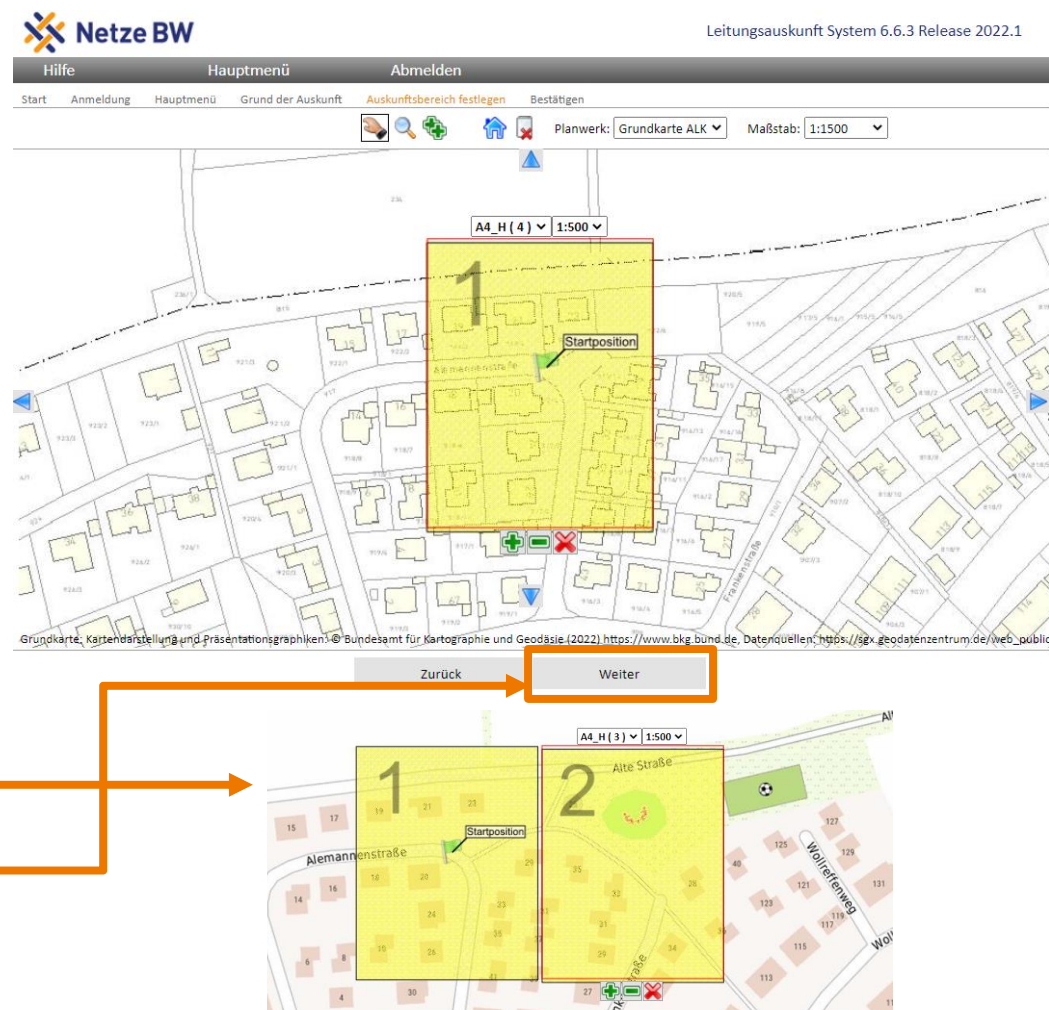
Mit dieser Schaltfläche wird der letzte Plotrahmen zurückgesetzt



Mit dieser Schaltfläche werden alle Plotrahmen gelöscht

### > Verschieben Sie die Grundkarte so, dass Sie eventuell weitere Plotrahmen setzen können. Sie können auch die Grundkarten ändern

### > Wenn Sie keinen Plotrahmen mehr setzen möchten, bestätigen Sie die Eingaben mit der Schaltfläche Weiter / **Senden**





## 5. Auskunftsbereich festlegen – Bestätigung der Nutzerdaten

- › Überprüfen und bestätigen Sie Ihre Nutzerdaten

Bitte überprüfen Sie die oben dargestellten Daten auf ihre Richtigkeit und korrigieren Sie diese ggf.

- › Füllen Sie alle mit \* markierten Pflichtfelder aus
- › Nicht ausgefüllte Pflichtfelder werden **gelb** hervorgehoben
- › Eingaben mit Schaltfläche **Anfrage senden** bestätigen



Leitungsauskunft System 6.6.3 Release 2022.1

Hilfe Hauptmenü Abmelden  
Start Anmeldung Hauptmenü Grund der Auskunft Auskunftsbereich festlegen **Bestätigen**  
Bestätigung der Nutzerdaten

Kontakt Daten

|               |            |
|---------------|------------|
| Firma Name    | Test Firma |
| Namenszusatz  | IBAU       |
| Strasse       | Test       |
| Hausnummer    | 1          |
| PLZ           | 99999      |
| Ort           | Test       |
| Telefonnummer |            |

Benutzer Daten

|                 |             |
|-----------------|-------------|
| * Anrede        | Frau        |
| * Nachname      |             |
| * Vorname       |             |
| Namenszusatz    |             |
| * Login         |             |
| * Strasse       | Hauptstraße |
| * Hausnummer    |             |
| * PLZ           |             |
| * Ort           | Stadt       |
| * Telefonnummer | 123123456   |
| Mobilnummer     |             |
| * E-Mail        |             |

(\*) Pflichtfeld

Bitte überprüfen Sie die oben dargestellten Daten auf ihre Richtigkeit und korrigieren Sie diese ggf.

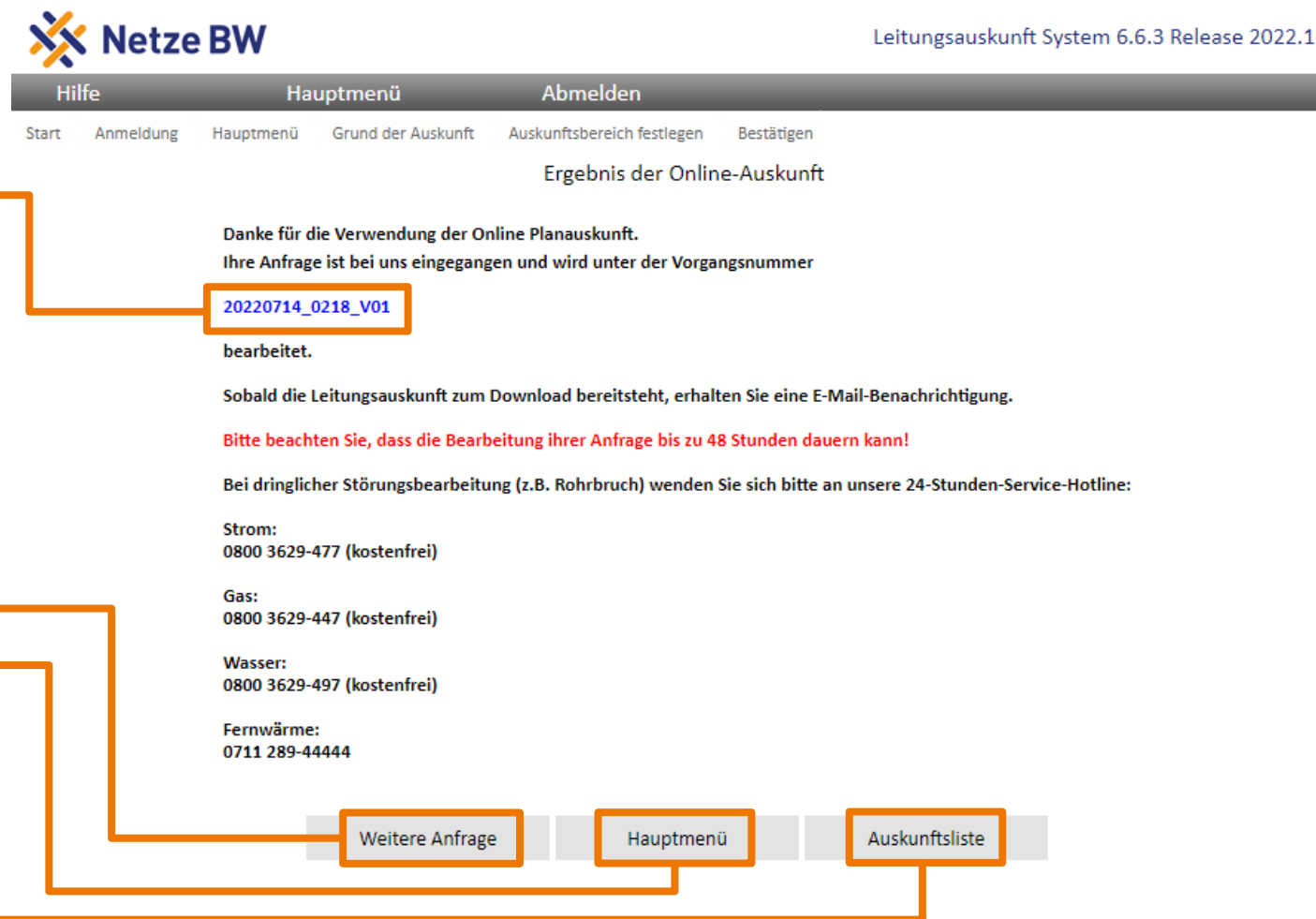
Zurück

Anfrage senden

## 6. Bestätigen

## 6. Bestätigen

- Hier erhalten Sie die vom System generierte und eindeutige **Vorgangsnummer** zur erzeugten Leitungsauskunft.
- **Bitte beachten Sie die Hinweise im Fenster**
- Mit dieser **Vorgangsnummer** wird die Planauskunft im Downloadbereich angeboten
- Kopieren Sie diese Nummer mit [STRG+C] zur weiteren Verwendung im Leitungsauskunftsprozess
- Sie können nun eine **weitere Anfrage** erstellen
- Sie können zurück zum **Hauptmenü**
- Anfragen lassen sich direkt in der **Auskunftsliste** downloaden



The screenshot shows the 'Ergebnis der Online-Auskunft' page. At the top, there is a navigation bar with 'Hilfe', 'Hauptmenü', and 'Abmelden'. Below it, a sub-menu includes 'Start', 'Anmeldung', 'Hauptmenü', 'Grund der Auskunft', 'Auskunftsgebiet festlegen', and 'Bestätigen'. The main content area displays a confirmation message: 'Danke für die Verwendung der Online Planauskunft. Ihre Anfrage ist bei uns eingegangen und wird unter der Vorgangsnummer 20220714\_0218\_V01 bearbeitet.' Below this, it states 'Sobald die Leitungsauskunft zum Download bereitsteht, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung.' and a red warning: 'Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung ihrer Anfrage bis zu 48 Stunden dauern kann!'. It also provides contact information for Strom, Gas, Wasser, and Fernwärme. At the bottom, there are three buttons: 'Weitere Anfrage', 'Hauptmenü', and 'Auskunftsliste'. Orange arrows point from the text on the left to these elements: from 'Vorgangsnummer' to the number box, from 'Hinweise im Fenster' to the warning text, from 'weitere Anfrage' to the 'Weitere Anfrage' button, from 'Hauptmenü' to the 'Hauptmenü' button, and from 'Auskunftsliste' to the 'Auskunftsliste' button.

Netze BW

Leitungsauskunft System 6.6.3 Release 2022.1

Hilfe Hauptmenü Abmelden

Start Anmeldung Hauptmenü Grund der Auskunft Auskunftsbereich festlegen Bestätigen

Ergebnis der Online-Auskunft

Danke für die Verwendung der Online Planauskunft.  
Ihre Anfrage ist bei uns eingegangen und wird unter der Vorgangsnummer

**20220714\_0218\_V01**

bearbeitet.

Sobald die Leitungsauskunft zum Download bereitsteht, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung.

**Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung ihrer Anfrage bis zu 48 Stunden dauern kann!**

Bei dringlicher Störungsbearbeitung (z.B. Rohrbruch) wenden Sie sich bitte an unsere 24-Stunden-Service-Hotline:

Strom:  
0800 3629-477 (kostenfrei)

Gas:  
0800 3629-447 (kostenfrei)

Wasser:  
0800 3629-497 (kostenfrei)

Fernwärme:  
0711 289-4444

Weitere Anfrage Hauptmenü Auskunftliste

## 6. Bestätigen – E-Mail

- > Sobald die Auskunft erzeugt wurde, erfolgt die Zustellung einer automatisierten E-Mail
- > **Option 1**  
In der E-Mail haben Sie die Möglichkeit mit **Leitungsauskunft herunterladen** den Download zu beginnen

- > **Option 2**  
Download aus Auskunftsübersicht öffnen oder speichern (**Kapitel 7**)

→ Hauptmenü → Auskunftsliste



Leitungsauskunft: 20220714\_0218\_V01 - Projekt: Probe Schulungsunterlagen - Netzgebiet: Nord



noreply@netze-bw.de  
An

Antworten    Allen antworten    Weiterleiten    ...

Do 14.07.2022 12:28

Sehr geehrter Nutzer,

Ihre angeforderten Auskunftsdaten wurden erstellt und können über folgenden Link abgerufen werden:

[Leitungsauskunft herunterladen](#)

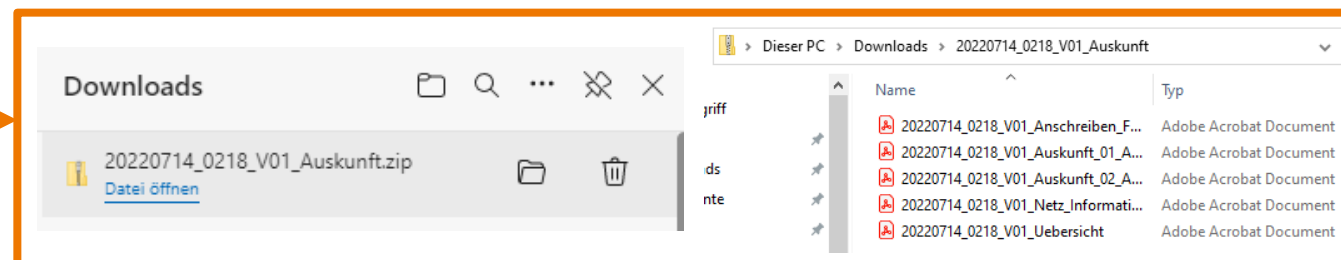
Weitere Informationen und Hilfestellung erhalten Sie auf unserer Seite <http://www.netze-bw.de/leitungsauskunft>

Download beinhaltet folgende Anlagen:

20220714\_0218\_V01\_Uebersicht.pdf  
20220714\_0218\_V01\_Auskunft\_01\_A4\_H.pdf  
20220714\_0218\_V01\_Auskunft\_02\_A4\_H.pdf  
20220714\_0218\_V01\_Anschreiben\_Firma.pdf  
20220714\_0218\_V01\_Netz\_Information.pdf


Alternativ stehen Ihnen die Auskunftsdaten für 20 Tage im Download-Bereich zur Verfügung.

Freundliche Grüße



## 7. Leitungsauskunft herunterladen

## 7. Leitungsauskunft herunterladen - Auskunftsübersicht

- > Klicken Sie auf **Suchen**, damit die Seite neu dargestellt wird (Refresh-Funktion)
  - > Um ältere, nicht in der Auskunftsübersicht sichtbare, Aufträge zu suchen, kann das betreffende Datum eingestellt werden
  - > Mit **Suchen** wieder aktualisieren
  - > Nicht sichtbare Aufträge können auch direkt mit der **Vorgangsnummer** gesucht werden, hierzu ist das Datum auch anzupassen
-  Dieses Symbol erscheint, wenn die Leitungsauskunft zum Download freigegeben ist
- > Mit einem Klick auf das gewünschte Feld wird der Downloadbereich geöffnet
  - > **Hinweis:** Der Download hat eine Gültigkeit von **20 Tagen**



Netze BW

Leitungsauskunft System 6.6.3 Release 2022.1

Hilfe Hauptmenü Abmelden

Start Anmeldung Hauptmenü Grund der Auskunft Auskunftsbereich festlegen Bestätigen

Auskunftsübersicht

Zurück Suchen Drucken

Tag Monat Jahr Vorgangsnummer Projekt Lokation

14 Juli 2022

14.07.2022 12:25:38 20220714\_0218\_V01 Öhringen, Alemannenstraße 20 Probe Schulungsunterlagen Auskunft übergeben / abgeholt

in Bearbeitung / Erstellen der Dokumente

Auskunft Erstellt

Auskunft freigegeben

Auskunft übergeben / abgeholt

Auskunft gestoppt

Auskunft übergeben / abgeholt Frist abgelaufen

Auskunft ist noch in Bearbeitung

Auskunft ist erstellt aber noch nicht abgeschlossen

Auskunft ist erstellt und steht zum Download bereit

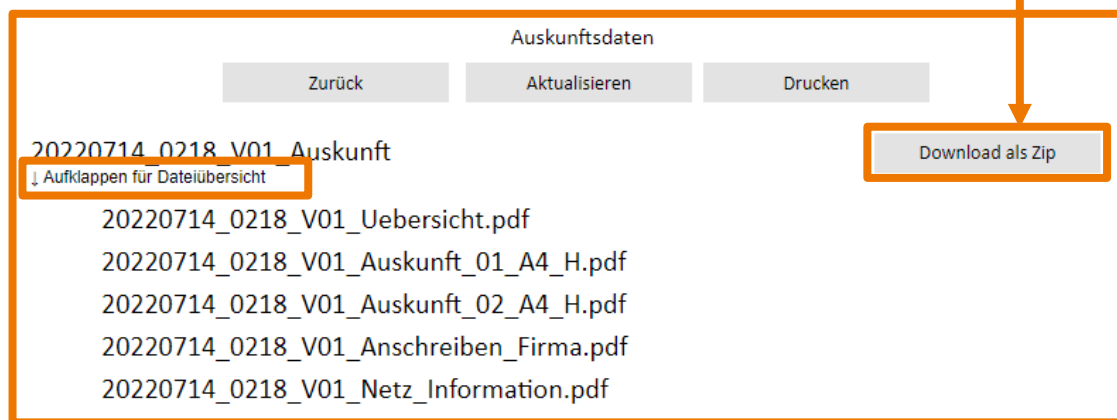
Download ist erfolgt

Auskunft konnte nicht abgeschlossen werden oder ein Fehler ist aufgetreten

Download ist erfolgt 20 Tage Frist ist abgelaufen

## 7. Leitungsauskunft herunterladen - Downloadbereich

- > Hier erhalten Sie alle Informationen zur entsprechenden Auskunftsanfrage
- > Über **Download als Zip** laden Sie die Daten auf Ihren Rechner
- > **Aufklappen für Datenübersicht** zeigt die erzeugten Daten



Auskunftsdaten

Zurück Aktualisieren Drucken

20220714\_0218\_V01\_Auskunft

↓ Aufklappen für Dateiübersicht

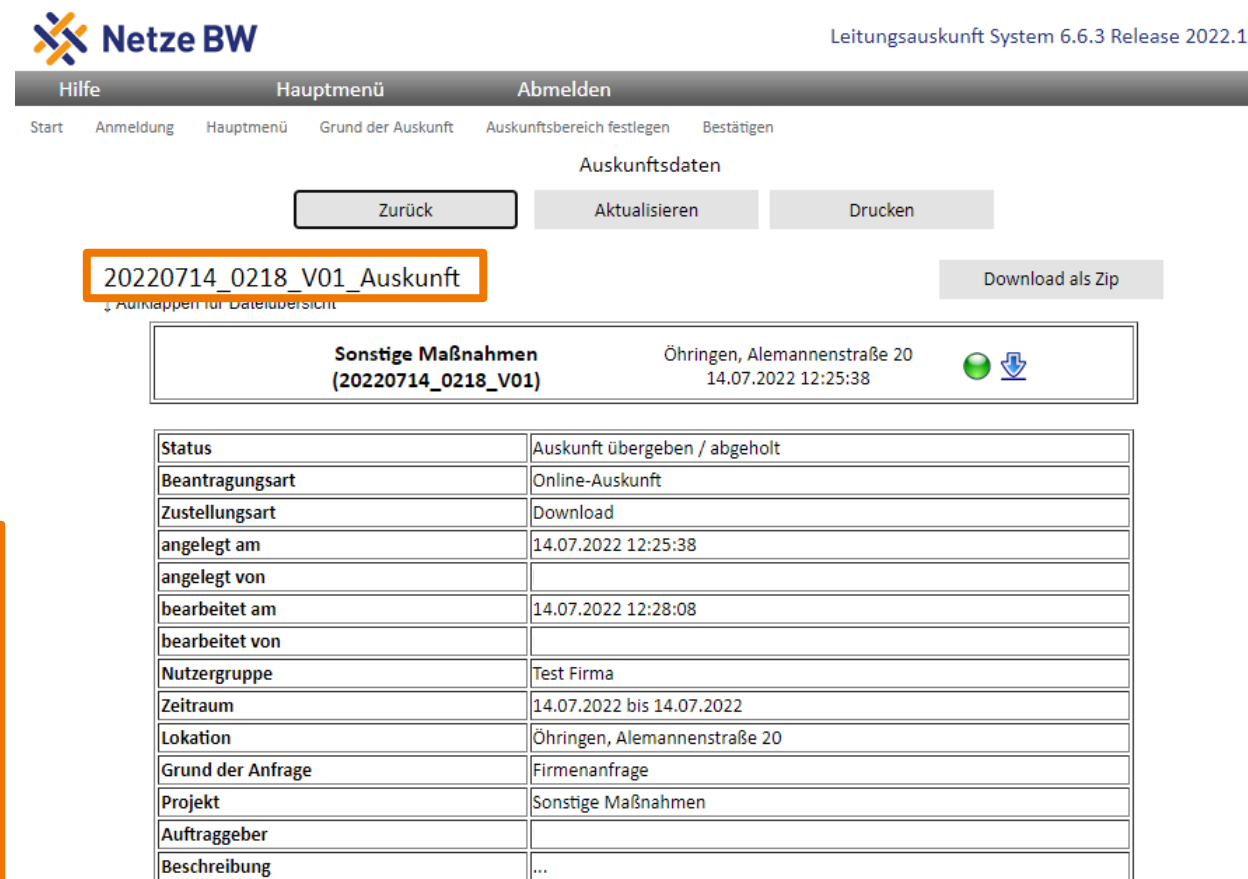
20220714\_0218\_V01\_Uebersicht.pdf

20220714\_0218\_V01\_Auskunft\_01\_A4\_H.pdf

20220714\_0218\_V01\_Auskunft\_02\_A4\_H.pdf

20220714\_0218\_V01\_Anschreiben\_Firma.pdf

20220714\_0218\_V01\_Netz\_Information.pdf



Netze BW

Leitungsauskunft System 6.6.3 Release 2022.1

Hilfe Hauptmenü Abmelden

Start Anmeldung Hauptmenü Grund der Auskunft Auskunftsbereich festlegen Bestätigen

Auskunftsdaten

Zurück Aktualisieren Drucken

20220714\_0218\_V01\_Auskunft

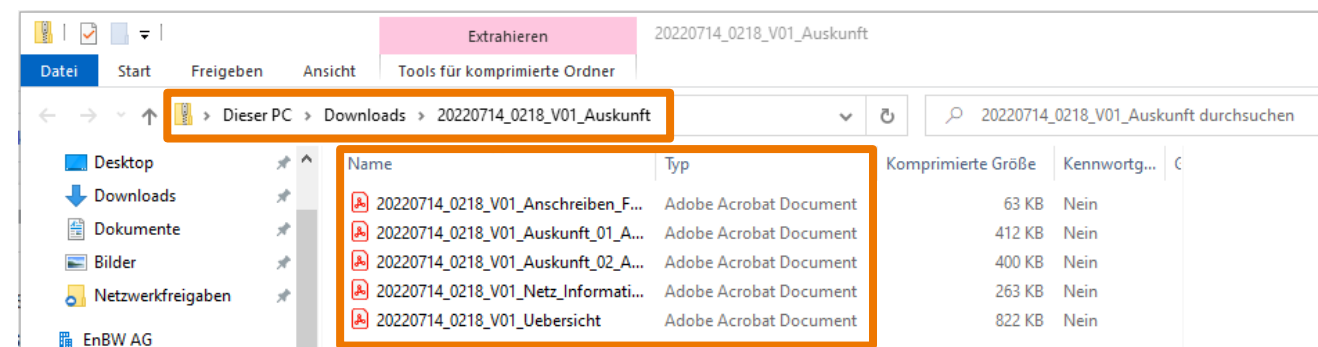
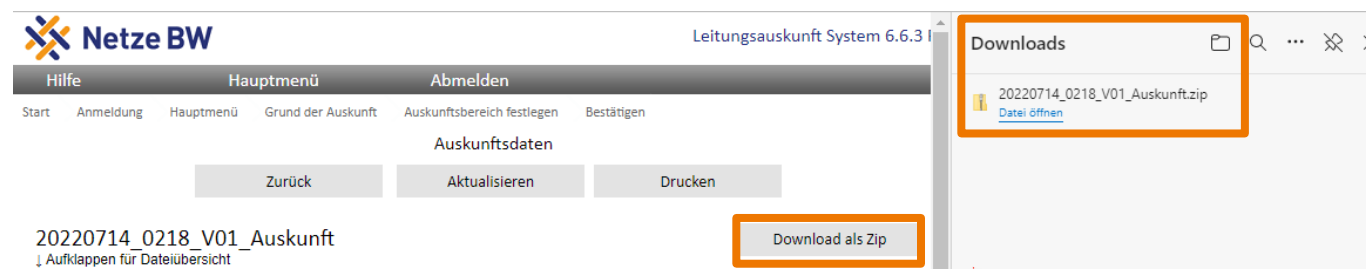
↓ Aufklappen für Dateiübersicht

Download als Zip

| Sonstige Maßnahmen (20220714_0218_V01) |                               |
|--|-------------------------------|
| Status                                 | Auskunft übergeben / abgeholt |
| Beantragungsart                        | Online-Auskunft               |
| Zustellungsart                         | Download                      |
| angelegt am                            | 14.07.2022 12:25:38           |
| angelegt von                           |                               |
| bearbeitet am                          | 14.07.2022 12:28:08           |
| bearbeitet von                         |                               |
| Nutzergruppe                           | Test Firma                    |
| Zeitraum                               | 14.07.2022 bis 14.07.2022     |
| Lokation                               | Öhringen, Alemannenstraße 20  |
| Grund der Anfrage                      | Firmenanfrage                 |
| Projekt                                | Sonstige Maßnahmen            |
| Auftraggeber                           |                               |
| Beschreibung                           | ...                           |

## 7. Leitungsauskunft herunterladen – Download der Dateien

- › Die Downloads werden im ZIP-Format bereitgestellt
- › Der ZIP-Ordner wird im „Downloads“-Fenster des Internet-Browsers angezeigt. Danach können Sie die „Datei öffnen“
- › Der ZIP-Ordner enthält die Dokumenten im PDF-Format
- › Sollten Sie die Datei löschen, so können Sie diese erneut aus Ihrer Auftragsliste downloaden. Dazu auf der Hauptmenü-Seite die Schaltfläche **Auskunftsliste** auswählen

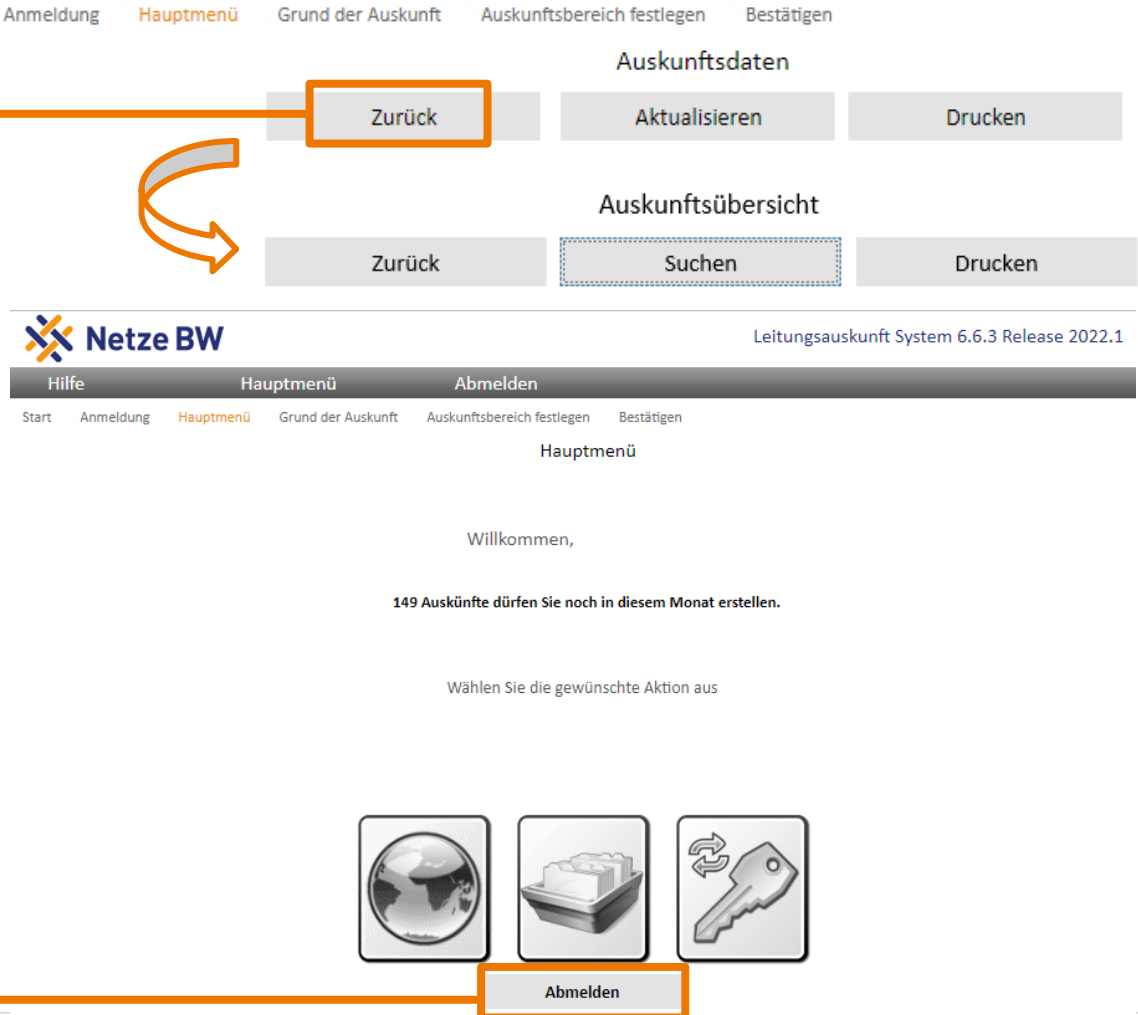




## 8. Leitungsauskunft beenden

## 8. Leitungsauskunft beenden

- > Über das Hauptmenü gelangen Sie **Zurück** zur Auskunftübersicht und mit **Zurück** zum Startbildschirm
- > Beenden Sie die Internet Bauauskunft über die Schaltfläche **Abmelden**
- > Nach dem Beenden der Bauauskunft erscheint wieder die Anmeldemaske



The screenshot displays the 'Leitungsauskunft System 6.6.3 Release 2022.1' interface. At the top, a navigation bar includes 'Start', 'Anmeldung', 'Hauptmenü' (highlighted in orange), 'Grund der Auskunft', 'Auskunftsbereich festlegen', and 'Bestätigen'. Below this, the 'Auskunftsdaten' section contains buttons for 'Zurück' (highlighted with an orange box), 'Aktualisieren', and 'Drucken'. The 'Auskunftsübersicht' section below it has 'Zurück', 'Suchen' (dashed border), and 'Drucken' buttons. An orange arrow points from the 'Zurück' button in 'Auskunftsdaten' to the 'Hauptmenü' in the top navigation bar. Another orange arrow points from the 'Zurück' button in 'Auskunftsübersicht' to the 'Zurück' button in 'Auskunftsdaten'. The main content area shows the 'Hauptmenü' with options 'Hilfe', 'Hauptmenü', and 'Abmelden'. Below this, it says 'Willkommen,' and '149 Auskünfte dürfen Sie noch in diesem Monat erstellen.' It then prompts 'Wählen Sie die gewünschte Aktion aus' with three icons: a globe, a folder, and a key. The 'Abmelden' button is highlighted with an orange box at the bottom. A long orange arrow points from this 'Abmelden' button down to the 'Anmeldemaske' (login screen) shown in the third bullet point of the list.

### 8. Leitungsauskunft beenden – Automatisches Beenden bei Inaktivität

- › Wenn Sie die Leitungsauskunft über einen längeren Zeitraum nicht bedienen, wird automatisch ein Sicherheits-Log-Out durchgeführt
- › Starten Sie die Internet Bauauskunft erneut über die Schaltfläche **Anmeldung**
- › Folgend erscheint wieder die Anmeldemaske



## 9. Kennwort ändern

## 9. Kennwort ändern

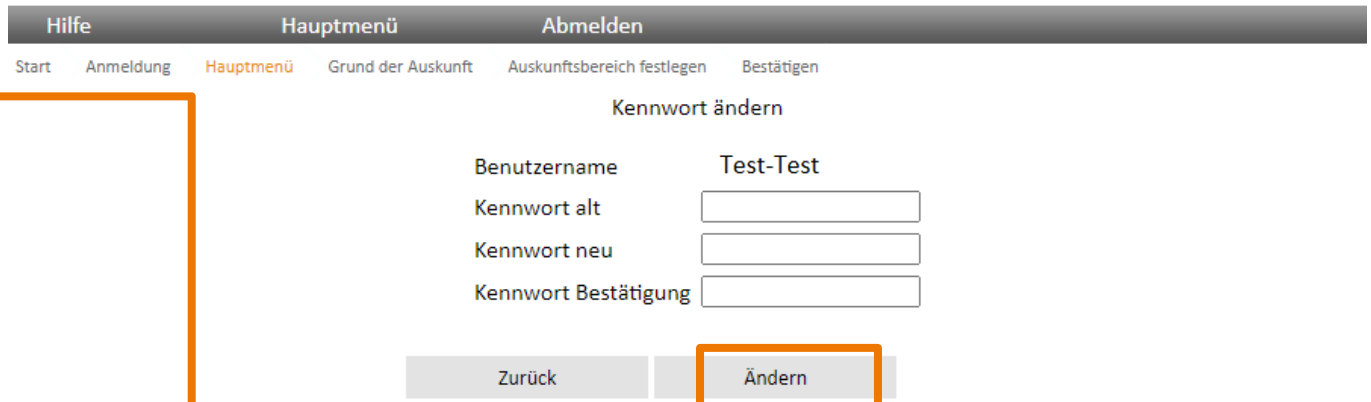
- › Sie haben die Möglichkeit Ihr Kennwort zu ändern



- › Vergeben Sie Ihr altes und Ihr neues Kennwort
- › Mit der Schaltfläche **Ändern** wird die Änderung aktiv



Leitungsauskunft System 6.6.3 Release 2022.1



A screenshot of the 'Kennwort ändern' (Change Password) form. The form has a header bar with 'Hilfe', 'Hauptmenü', and 'Abmelden'. Below this is a navigation bar with 'Start', 'Anmeldung', 'Hauptmenü' (highlighted), 'Grund der Auskunft', 'Auskunftsbereich festlegen', and 'Bestätigen'. The form itself has the title 'Kennwort ändern' and contains the following fields: 'Benutzername' (Test-Test), 'Kennwort alt' (password field), 'Kennwort neu' (password field), and 'Kennwort Bestätigung' (password field). At the bottom are two buttons: 'Zurück' and 'Ändern'. The 'Ändern' button is highlighted with an orange border. An orange arrow points from the 'Ändern' button to the text 'Mit der Schaltfläche **Ändern** wird die Änderung aktiv'.

## Servicenummern der Netze BW GmbH für Leitungsauskünfte:

| Netzgebiet                  | Telefon        | E-Mail   |
|-----------------------------|----------------|--|
| Stuttgart                   | 0711 289-47962 | <a href="mailto:leitungsauskunft-stuttgart@netze-bw.de">leitungsauskunft-stuttgart@netze-bw.de</a> |
| Süd (Bodensee-Oberschwaben) | 07351 53-2230  | <a href="mailto:leitungsauskunft-sued@netze-bw.de">leitungsauskunft-sued@netze-bw.de</a>           |
| Nord (Baden-Franken)        | 07941 932-449  | <a href="mailto:leitungsauskunft-nord@netze-bw.de">leitungsauskunft-nord@netze-bw.de</a>           |
| Mitte (Mittlerer Neckar)    | 0711 289-53650 | <a href="mailto:leitungsauskunft-mitte@netze-bw.de">leitungsauskunft-mitte@netze-bw.de</a>         |