Internet Bauauskunft V 6.6.3

Bedienungsanleitung der Online-Leitungsauskunft

Stand: 05.07.2021

Bedienungsanleitung Internet Bauauskunft
Netze BW GmbH / Werkzeuge und Prozesse
Juli 2021

Ein Unternehmen der EnBW

Netze BW

Einführung – Wichtige Hinweise 1

- Die Internet Bauauskunft ermöglicht es Ihnen selbstständig die erforderlichen Planwerke für die Leitungsauskunft zu erstellen
- Die vorliegende Anleitung zeigt Ihnen hierzu alle notwendigen Schritte
- Der Beauskunftungsvorgang ist als eine prozessgeführte Anwendung aufgebaut, bei der Sie Schritt für Schritt durch den gesamten Ablauf der Leitungsauskunft geführt werden
- Hierzu stehen Ihnen 6 Prozessschritte zur Verfügung, welche wie folgt bezeichnet sind:

  (1) Start
  (2) Anmeldung/Registrierung
  (3) Hauptmenü
  (4) Grund der Auskunft
  (5) Auskunftsbereich festlegen
  (6) Bestätigen

Start › Anmeldung › Hauptmenü › Grund der Auskunft › Auskunftsbereich festlegen › Bestätigen

- Nach erfolgreicher Erstellung können Sie die Leitungsauskunft als PDF-Dokument herunterladen

Einführung – Wichtige Hinweise 2

- In der Internetbauauskunft werden die folgenden Mandanten mit Fachsparten beauskunftet:

Netze BW	Mandant: NETZ - Sparten: Strom, Gas, Wasser, Nahwärme
EnBW	Mandant: EnBW – Sparte: Fernwärme
Weil im Schönbuch	Mandant: Weil im Schönbuch - Sparte: Wasser
Zweckverband Strohgäu-Wasserversorgung	Mandant: Zweckverband Strohgäu-Wasserversorgung – Sparte: Wasser
FILDER WASSERVERSORGUNG	Mandant: Zweckverband Filder Wasserversorgung – Sparte: Wasser
SWM Stadtwerke Metzingen	Mandant: Metzingen – Sparte: Strom

Internet Bauauskunft - Inhaltsverzeichnis

1. **Start**
   Start der Internet Bauauskunft
2. **Anmeldung/Registrierung**
   Anmeldung und Registrierung am System
3. **Hauptmenü**
   Aufbau des Hauptmenüs und Bestätigung der Nutzungsbedingungen
4. **Grund der Auskunft**
   Erfassung der Auftragsdaten, Adressdaten und GK-Koordinaten
5. **Auskunftsbereich festlegen**
   Kartennavigation, Wahl der Kartenparameter und Absenden der Bauauskunft
6. **Bestätigen**
   Bestätigung des erfolgten Auftrags
7. **Leitungsauskunft herunterladen**
   Download der PDF-Dokumente der Bauauskunft
8. **Leitungsauskunft beenden**
   Beenden der Internet Bauauskunft
9. **Kennwort ändern**

1. Start

Internet Bauauskunft – 1. Start

1. Start über die Website der Netze BW

- Über folgenden Link gelangen Sie zur Anmeldung: https://www.netze-bw.de/partner/planenundbauen/Leitungsauskunft
- Mit der Schaltfläche **Jetz Leitungsanfrage online erstellen** gelangen Sie zur Startseite der Online-Leitungsauskunft

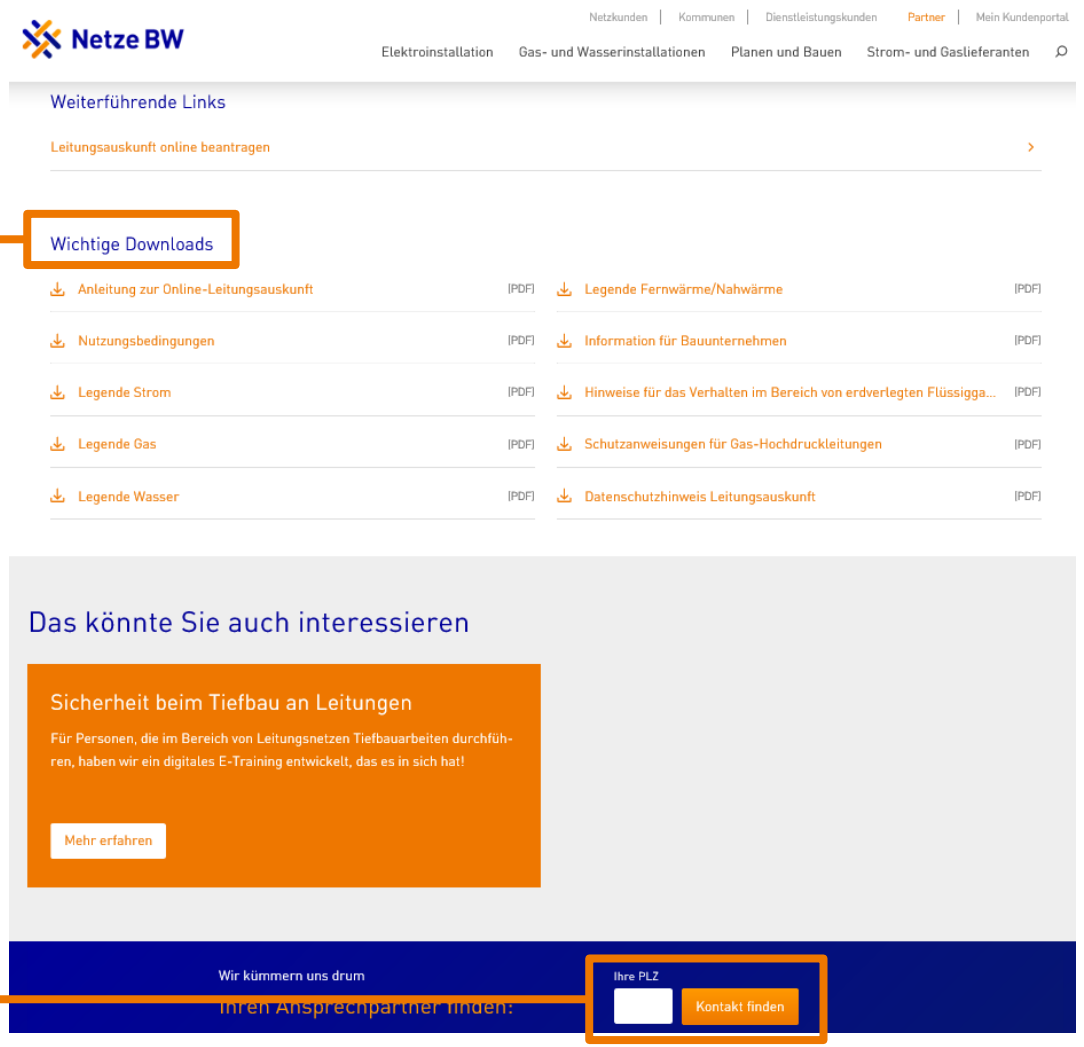
Internet Bauauskunft – 1. Start

1. Start über die Website der Netze BW

Wichtige Downloads

- Hier können Sie wichtige Dokumente wie **Nutzungsbedingungen**, **Schutzanweisungen** und **Datenschutzhinweise** herunterladen.

- Tragen Sie Ihre PLZ ein. Über **Kontakt finden** wird, nach Auswahl des Teilorts, Ihr Ansprechpartner für die Leitungsauskunft angezeigt.
- Mit **Weiter** wird die Anschrift Ihres Ansprechpartners angezeigt und mit **Kontakt aufnehmen** erscheint ein Formular zum ausfüllen, welches über **Anfrage absenden** als E-Mail verschickt wird.

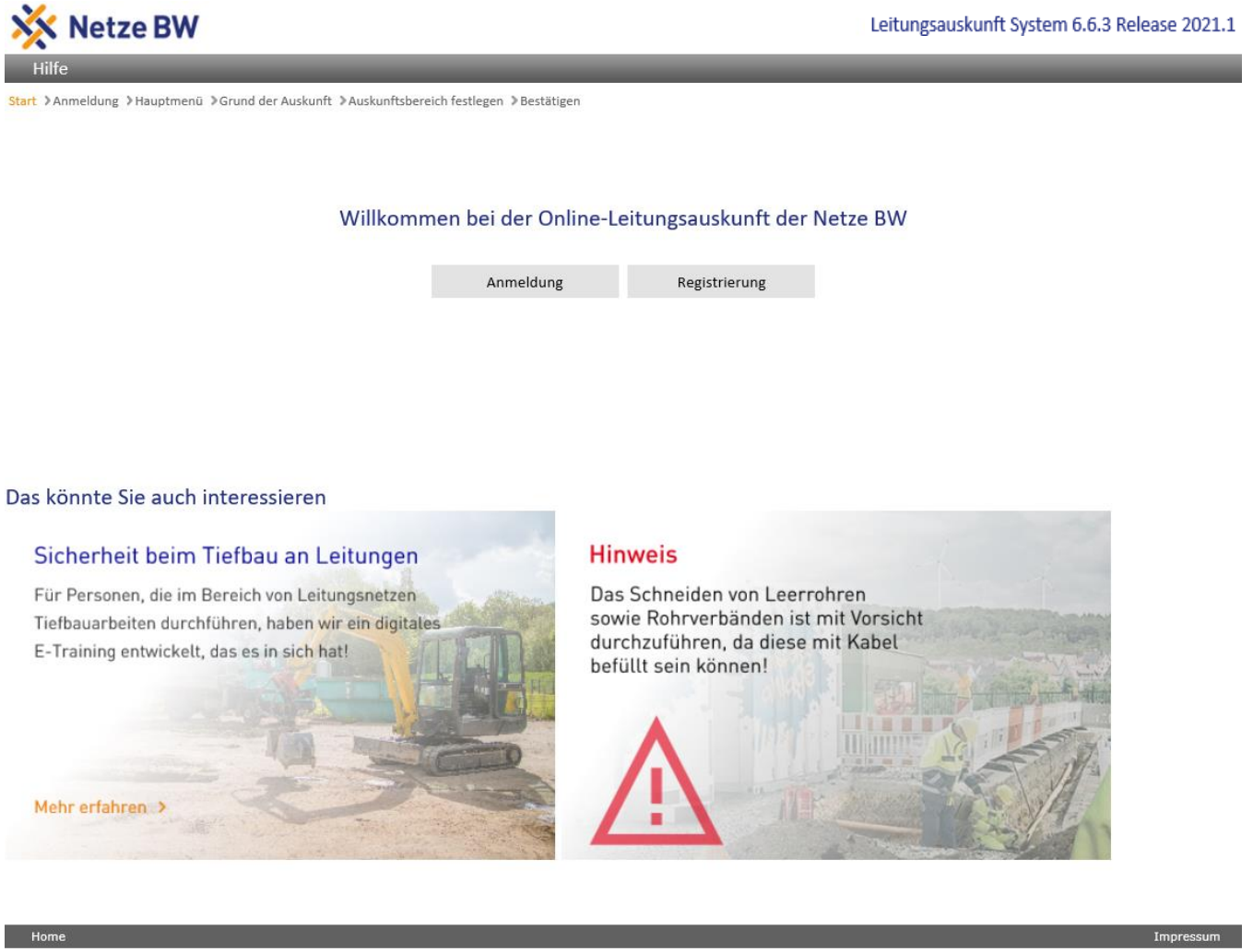


Internet Bauauskunft – 1. Start

1. Startseite der Internet Bauauskunft

- Dies ist die Einstiegsseite der IBAU. Hier können Sie sich:
  - Anmelden
  - Registrieren

- Über die Schaltfläche **Anmeldung** gelangen Sie zur Anmeldemaske (**Kapitel 2**)
- Über die Schaltfläche **Registrierung** gelangen Sie zur Registrierungsmaske (**Kapitel 2**)



2. Anmeldung/Registrierung

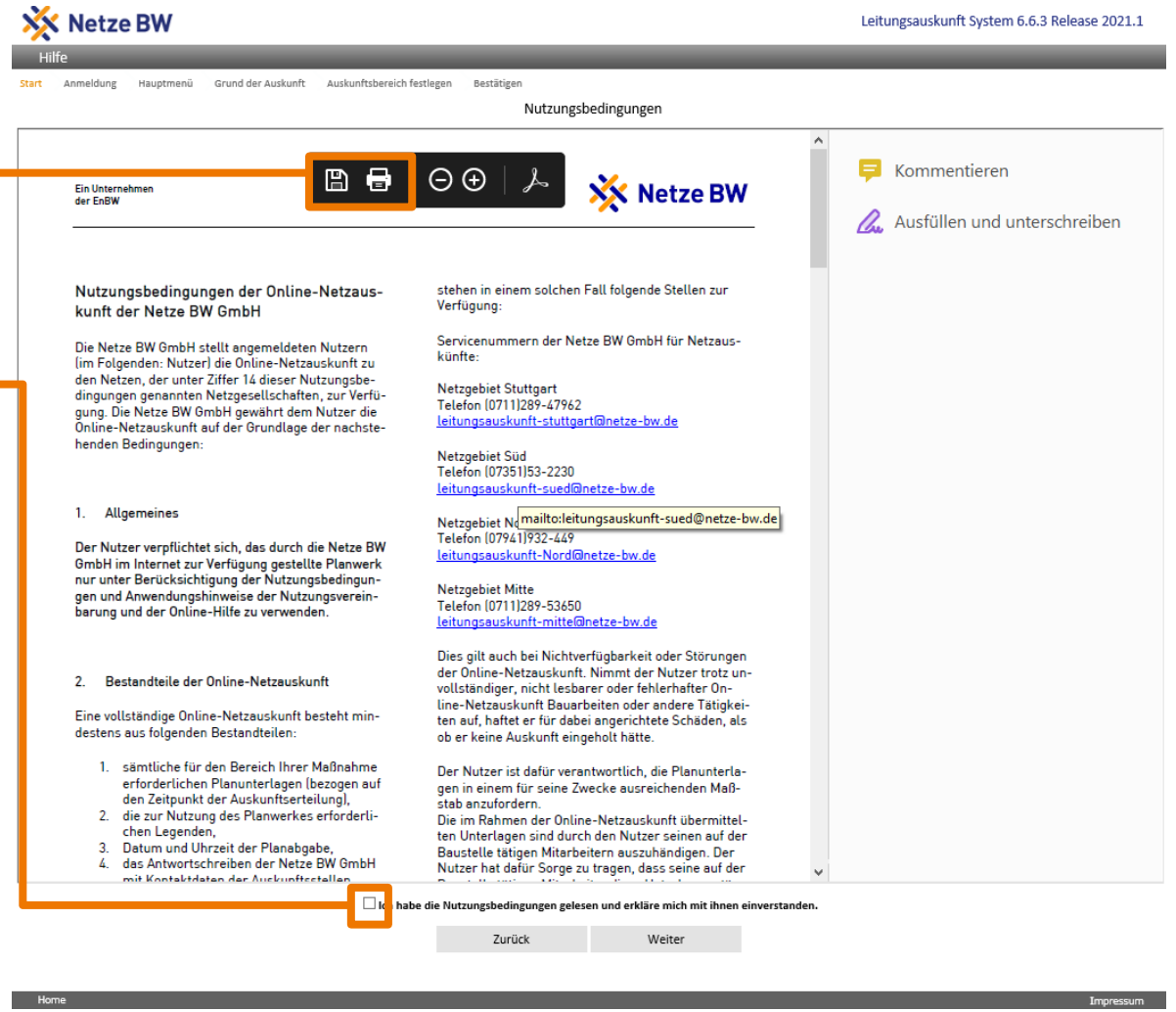
Internet Bauauskunft – 2. Registrierung

2. Registrierung

- Lesen Sie die Seite der Nutzungsbedingungen der Online-Netzauskunft der Netze BW GmbH
- Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen durch das **Setzen des Hakens**

  ☐ **Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und erkläre mich mit ihnen einverstanden.**

- Sie können die Nutzungsbedingungen **Speichern** oder **Drucken**
- Auf die Schaltfläche **Weiter** klicken, um Ihre Daten einzugeben



Internet Bauauskunft – 2. Registrierung

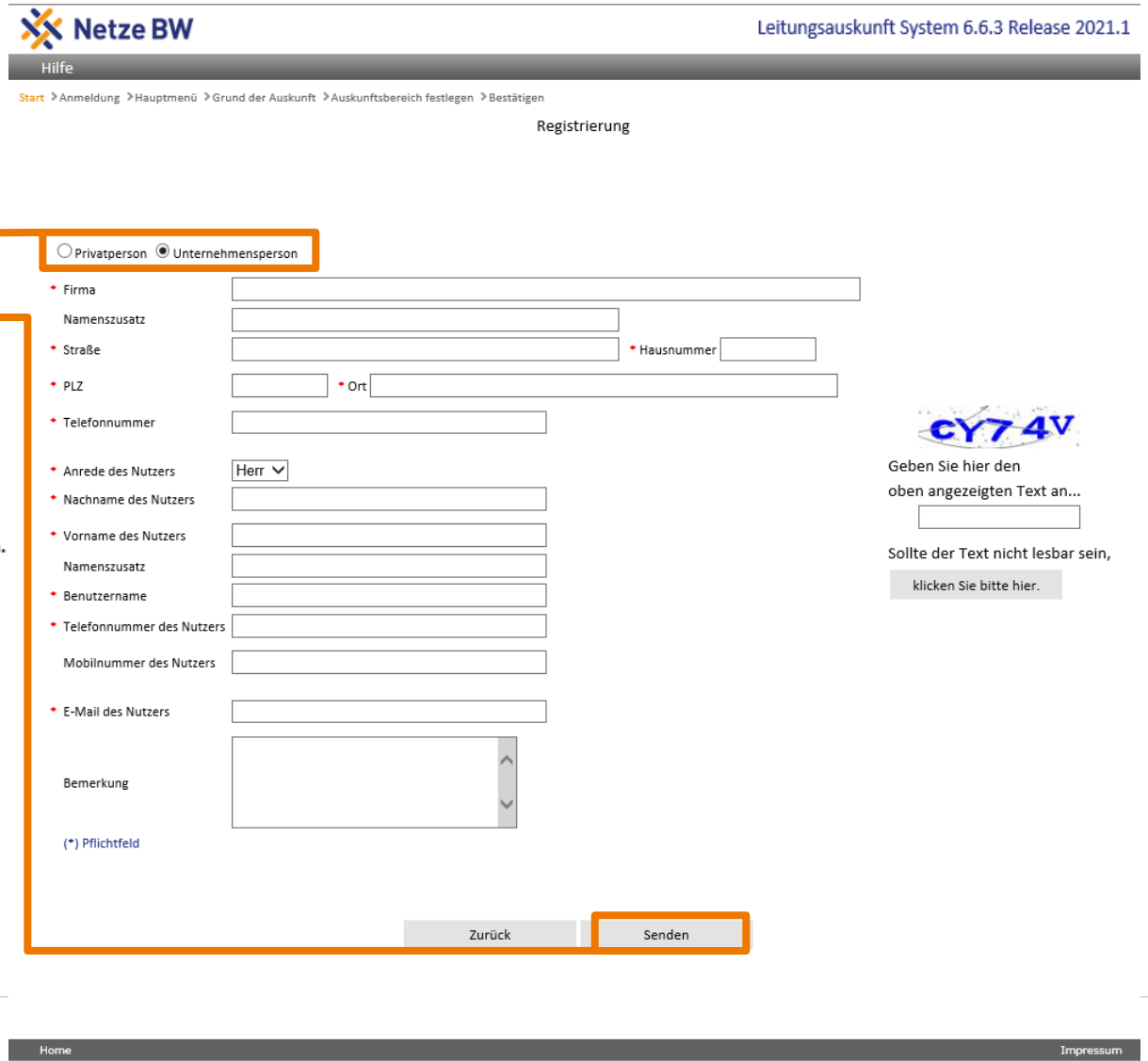
2. Registrierung

- **Privatperson** oder **Unternehmensperson** auswählen
- Die Pflichtfelder ausfüllen und die Registrierung **senden**
- Sie bekommen ein Hinweis mit der Bestätigung Ihrer Registrierung und eine Email mit dem Benutzernamen und dem Passwort

Danke für Ihr Interesse an der Planauskunft. Ihre Daten wurden gesendet. Wir werden uns sobald wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

OK

- Anschließend können Sie auf der Webseite **Anmelden**



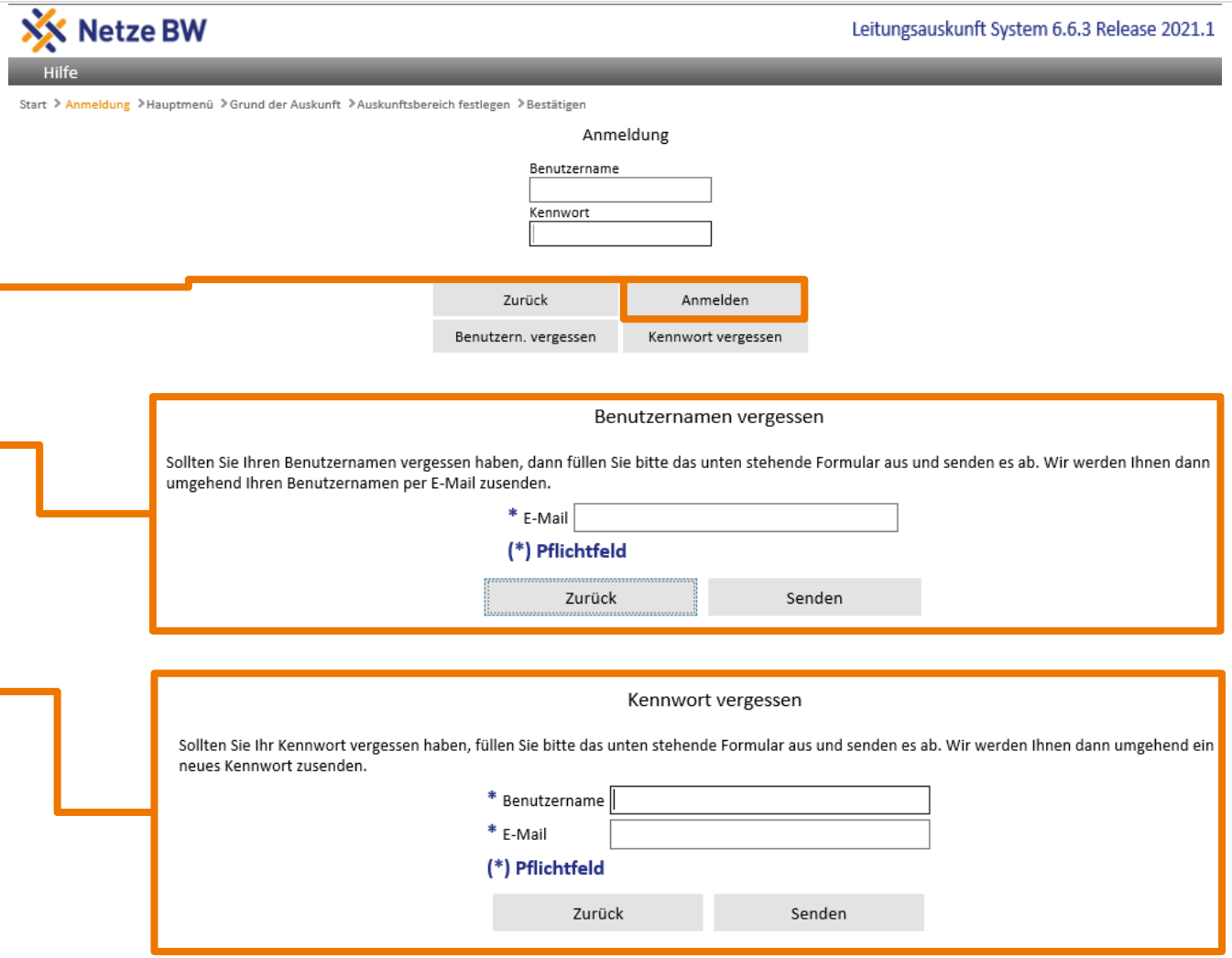
Internet Bauauskunft – 2. Anmeldung

2. Anmeldung – Log-In

- Melden Sie sich an!
- Benutzername und Kennwort eintragen
- Über die Schaltfläche **Anmelden** anmelden

- Benutzername vergessen: Sollten Sie Ihren Benutzernamen vergessen haben, können Sie über die Schaltfläche **Benutzername vergessen** einen neuen Benutzernamen anfordern.
  Dieser wird Ihnen per E-Mail (an die hinterlegte E-Mailadresse) zugesandt.

- Kennwort vergessen: Sollten Sie Ihr Kennwort vergessen haben, so können Sie über die Schaltfläche **Kennwort vergessen** ein neues Kennwort anfordern. Dieses wird Ihnen per E-Mail (an die hinterlegte E-Mailadresse) zugesandt.



3. Hauptmenü

Internet Bauauskunft – 3. Hauptmenü

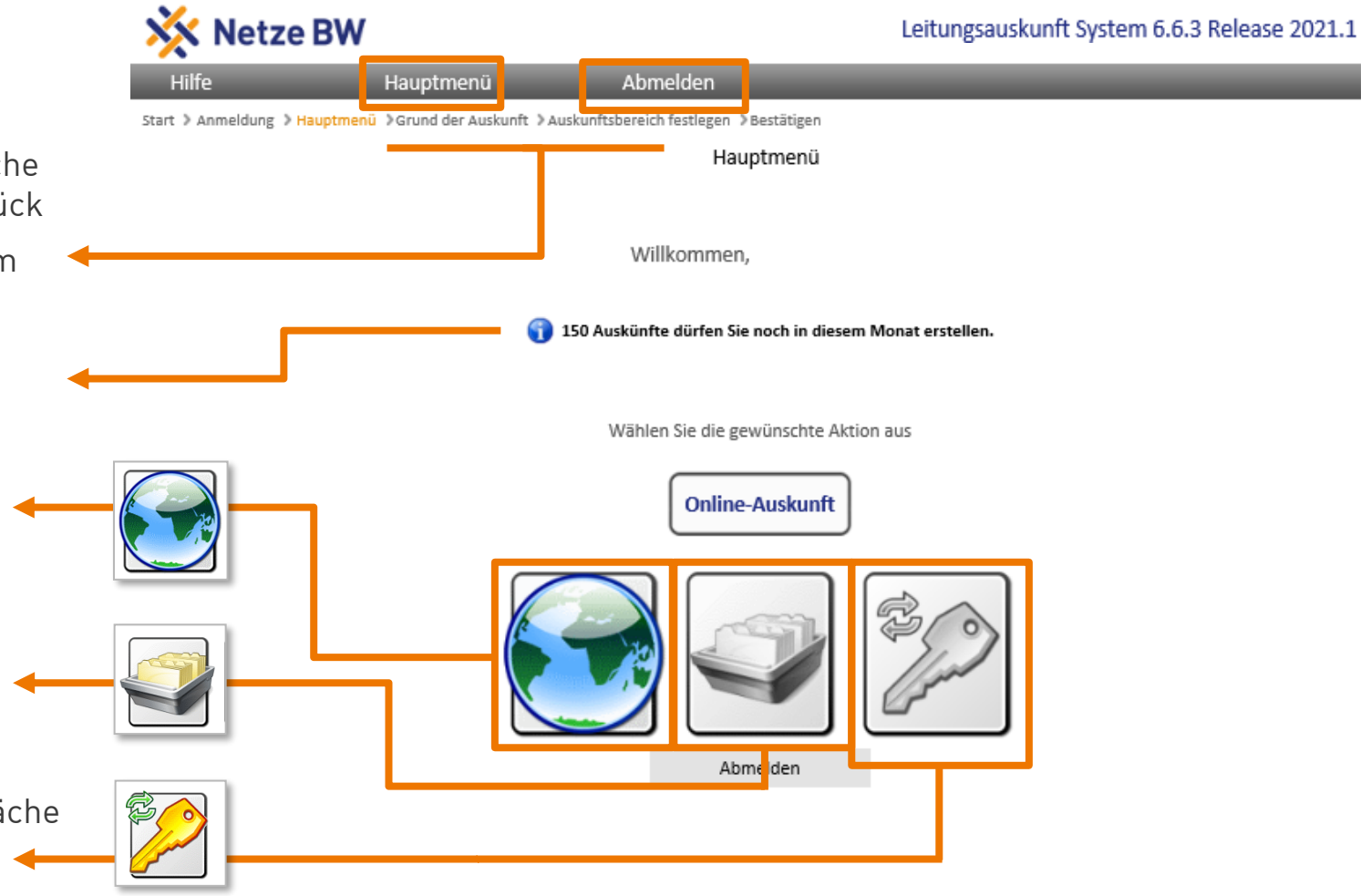
3. Hauptmenü

- Sie befinden sich im Hauptmenü. Über die Schaltfläche **Hauptmenü** gelangen Sie immer zu dieser Seite zurück
- Über die Schaltfläche **Abmelden** melden Sie sich vom System ab
- **Hinweis:** Hier wird die Anzahl der zur Verfügung stehenden Auskünfte angezeigt

- **Um die Planauskunft zu starten, wählen Sie die Schaltfläche Online-Auskunft**

- Um alte Planauskünfte einzusehen, wählen Sie die Schaltfläche **Auskunftsliste (Kapitel 7)**

- Um Ihr Kennwort zu ändern, wählen Sie die Schaltfläche **Kennwort ändern (Kapitel 9)**



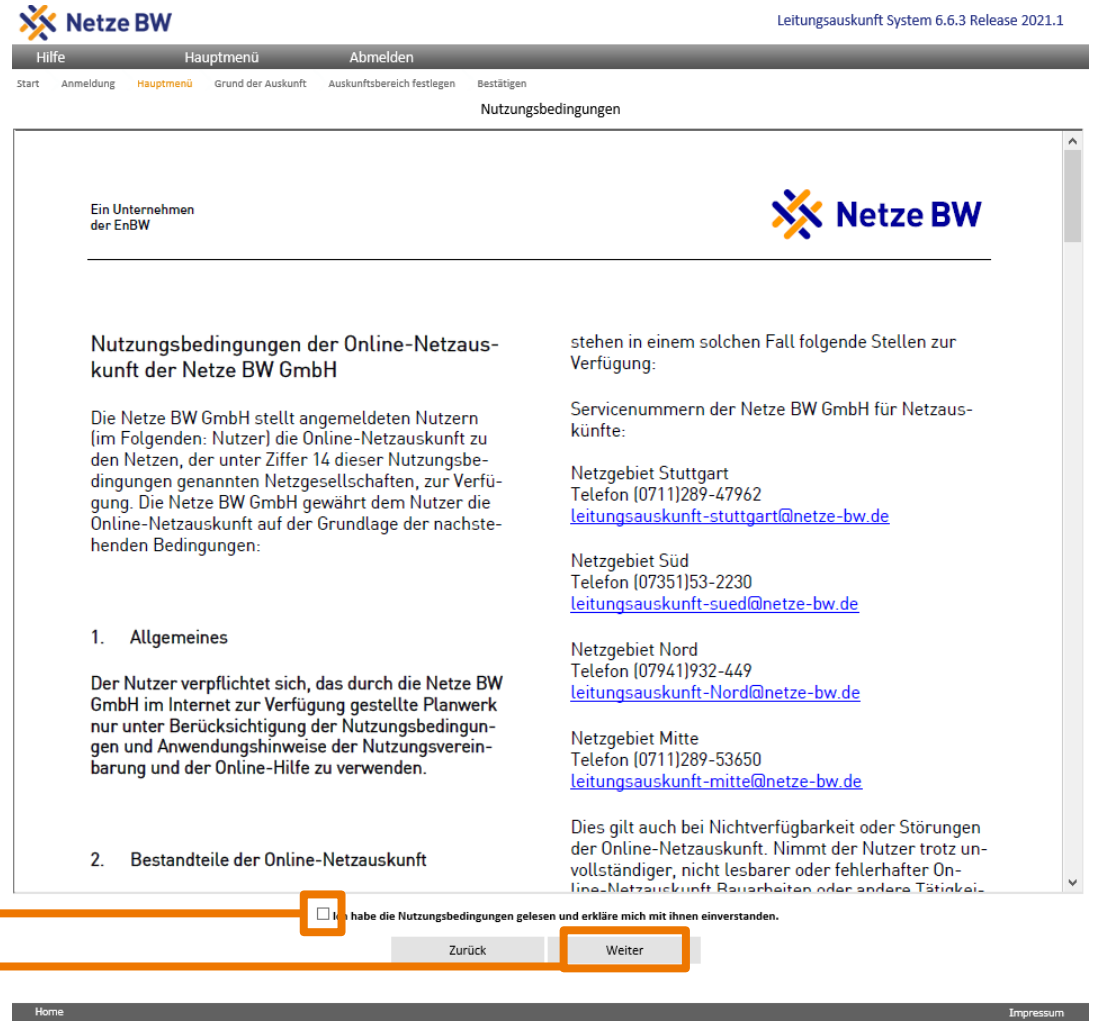
Internet Bauauskunft – 3. Hauptmenü

3. Hauptmenü - Nutzungsbedingungen

- Um fortzufahren, müssen Sie die Seite der Nutzungsbedingungen der Online-Netzauskunft erneut bestätigen.
- Ihr Einverständnis erklären Sie durch das **Setzen des Hakens**

☐ **Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und erkläre mich mit ihnen einverstanden.**

- Durch die Schaltfläche **Weiter** am Ende des Formulars gelangen Sie zum nächsten Schritt



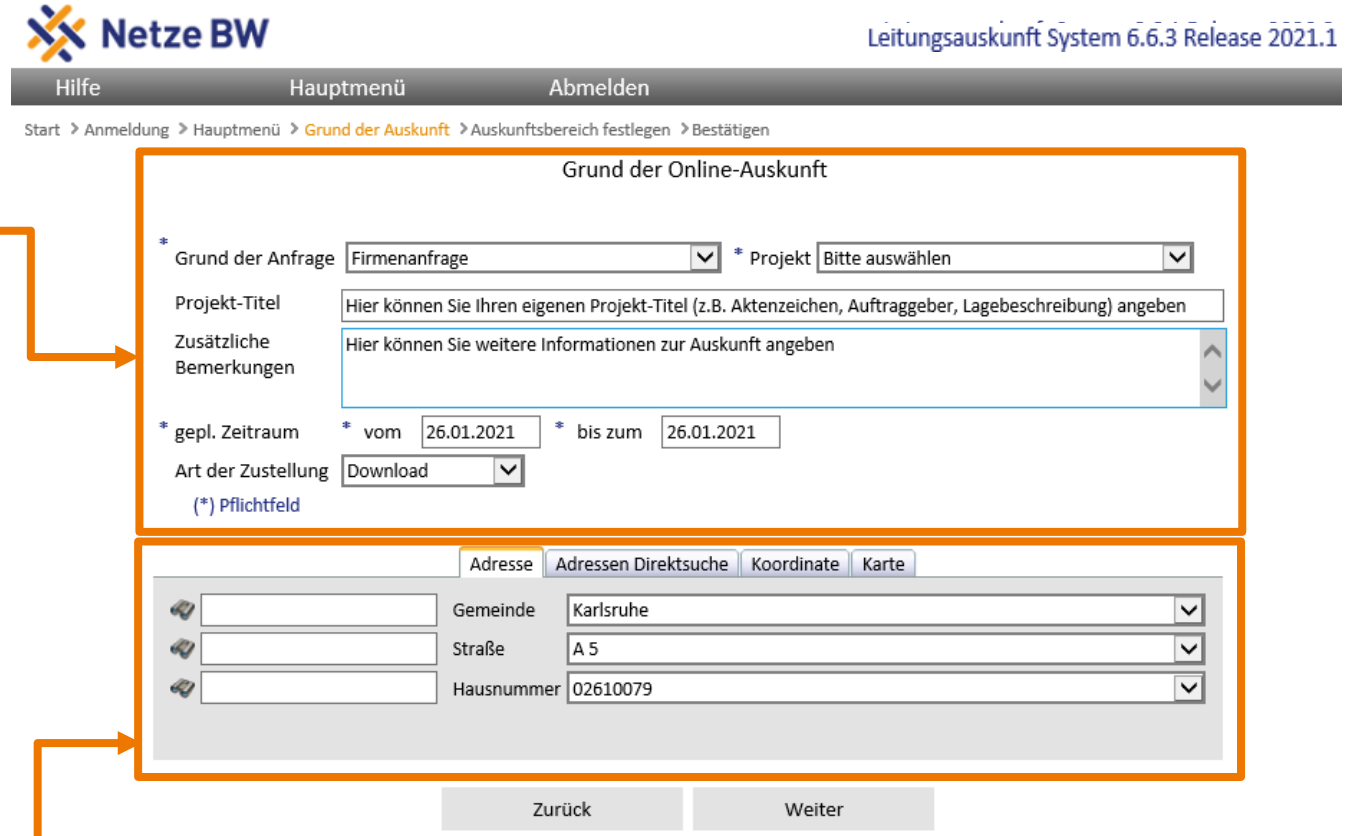
4. Grund der Auskunft

Internet Bauauskunft – 4. Grund der Auskunft

4. Grund der Auskunft – Auftragsdaten

- Füllen Sie die relevanten Felder der Maske aus
- Es müssen alle mit **(*)** gekennzeichneten Pflichtfelder korrekt befüllt sein
- **Grund der Anfrage** aus Katalog auswählen
- **Projekt** aus Katalog auswählen (wird nach Auswahl einer Anfrage angezeigt)
- **Projekt-Titel** angeben (bei Bedarf als zusätzliche Angabe)
- **Zusätzliche Bemerkungen** hinzufügen (bei Bedarf als zusätzliche Angabe)
- **Zeitraum angeben** (wenn kein Zeitraum bekannt ist, Datum jeweils bestätigen). (**(*)** Pflichtfeld)
- **Art der Zustellung** aus Katalog auswählen

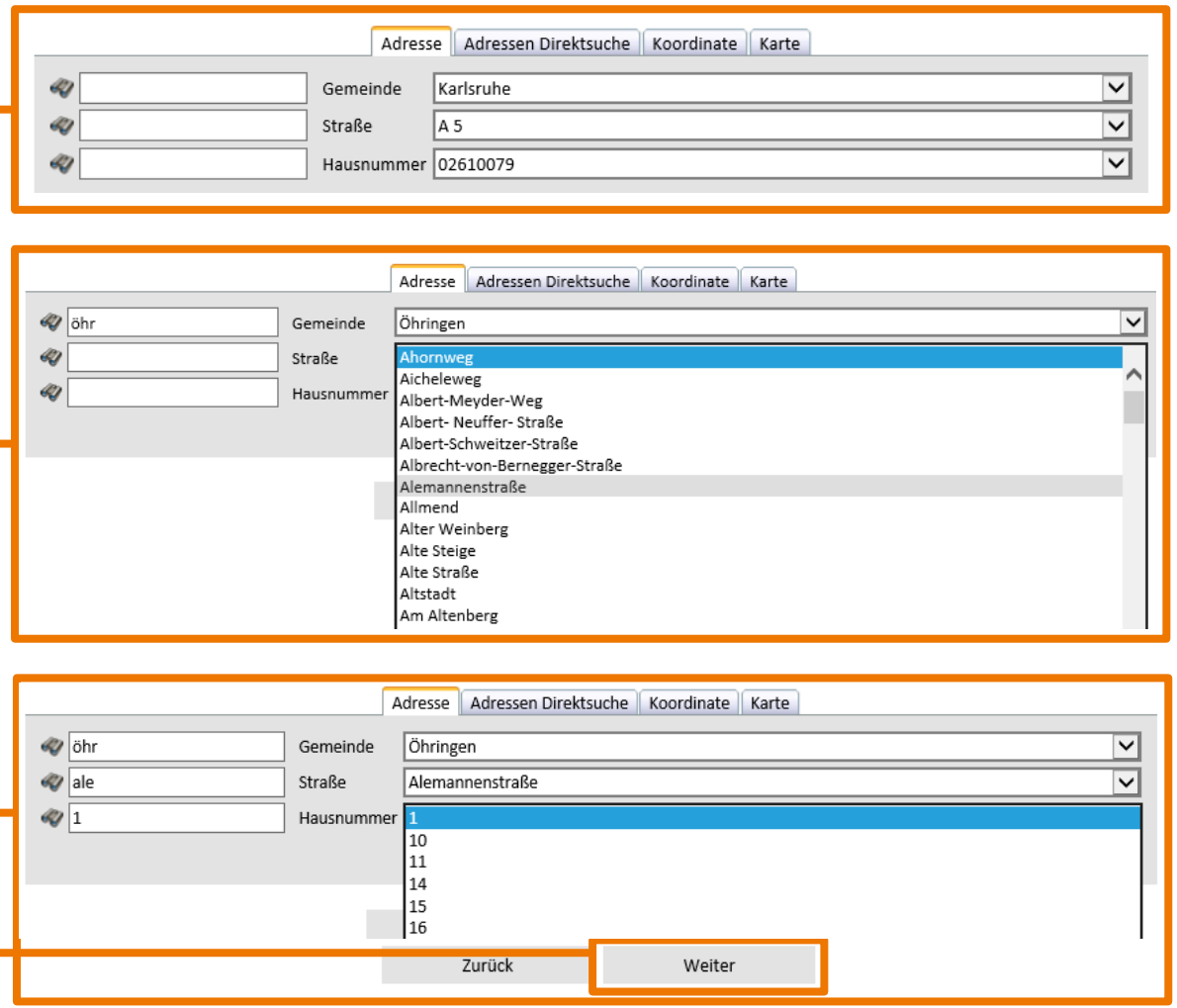
  Hinweis: Für Privat- und Firmenpersonen steht nur Download zur Verfügung, Download ist voreingestellt
- Nachfolgend stehen Ihnen vier Möglichkeiten zur Navigation offen (Adresse, Adressen Direktsuche, Koordinate und Karte)



Internet Bauauskunft – 4. Grund der Auskunft

4. Grund der Auskunft – Adressnavigation

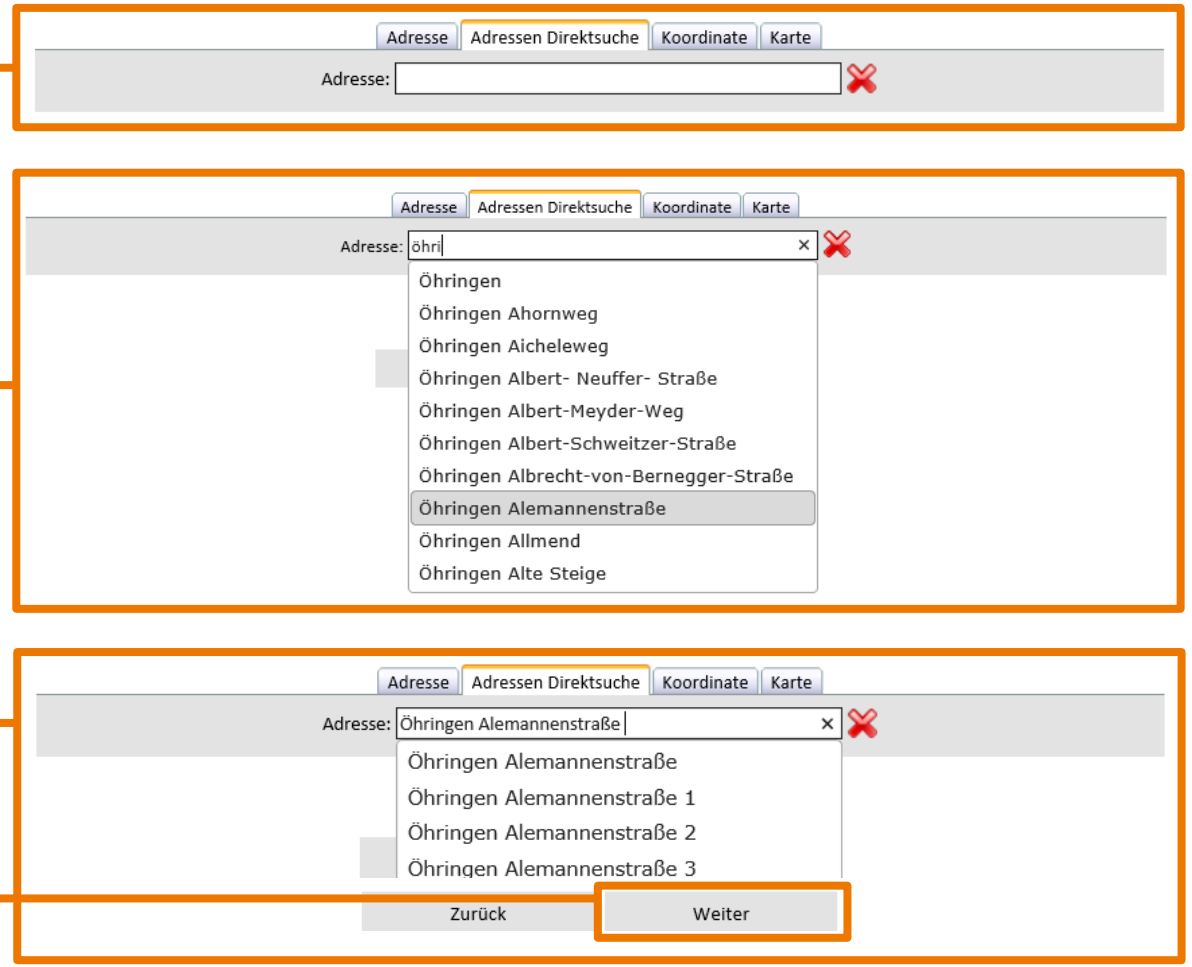
- Registerkarte **Adresse** auswählen
- **Gemeinde** aus Katalog auswählen oder die ersten Buschstaben schreiben und auf das **Fernglas** Symbol (**Adresse Option**) klicken
- **Straße** aus Katalog auswählen oder die ersten Buschstaben schreiben und auf das **Fernglas** Symbol klicken
- **Hausnummer** aus Katalog auswählen oder die ersten Ziffern schreiben und auf das **Fernglas** Symbol klicken
- Die Hausnummer ist Ihre Startposition für die Planauskunft
- Eingaben mit Schaltfläche **Weiter** bestätigen – Sie springen direkt zu der von Ihnen ausgewählten Adresslokalität



Internet Bauauskunft – 4. Grund der Auskunft

4. Grund der Auskunft – Adressen Direktsuche

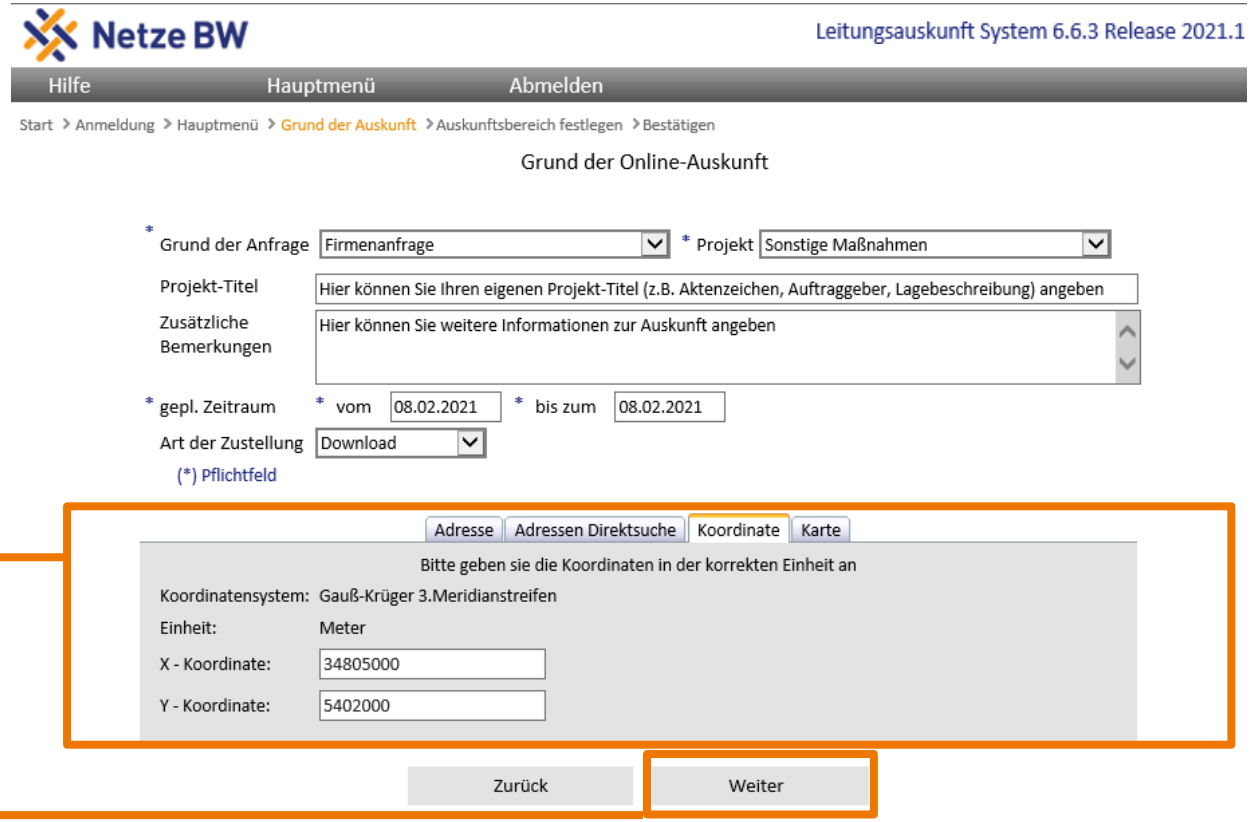
- Registerkarte **Adressen Direktsuche** auswählen
- Die Instantsuche unterstützt Sie, sobald mit der Adresseingabe begonnen wird und bietet automatisch Straßennamen an.
- Die Koordinaten, z.B. die Hausnummer, dienen als Startposition für die Planauskunft
- Eingaben mit Schaltfläche **Weiter** bestätigen – Sie springen direkt zu der von Ihnen ausgewählten Adresslokalität
- **Dies ist der einfachste Weg der Navigation. Sie kommen sofort zu Ihrer gewünschten Örtlichkeit!**



Internet Bauauskunft – 4. Grund der Auskunft

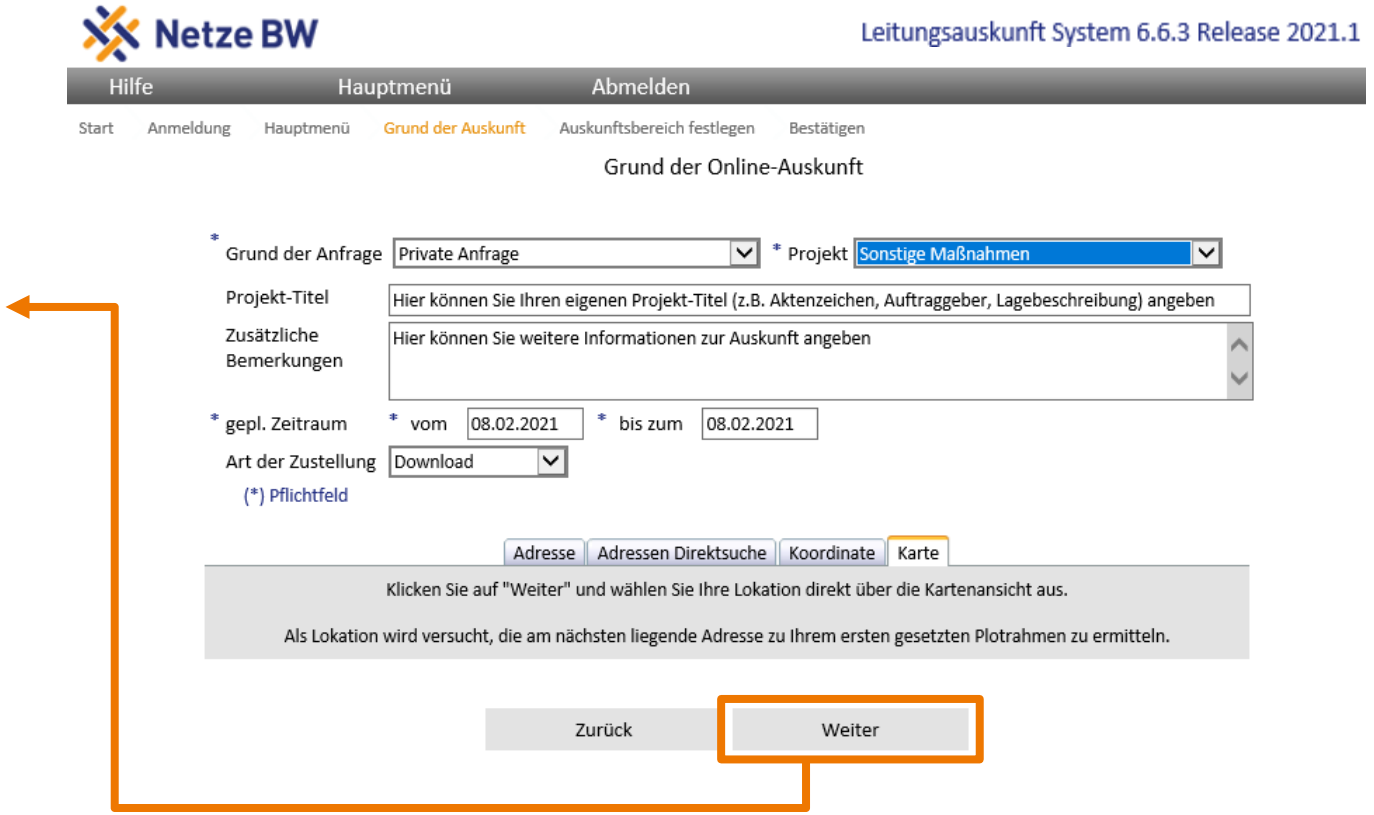
4. Grund der Auskunft – GK-Koordinatennavigation

- Registerkarte **Koordinate** auswählen
- Füllen Sie die relevanten Felder der Maske aus: X-Koordinate und Y-Koordinate
- Koordinaten vollständig ohne Kommastellen eingeben und bestätigen oder mit Kopieren und Einfügen übernehmen
- Die Koordinaten sind Ihre Startposition für die Planauskunft
- Eingaben mit Schaltfläche **Weiter** bestätigen – Sie springen direkt zu den von Ihnen ausgewählten Koordinaten



4. Grund der Auskunft – Kartennavigation

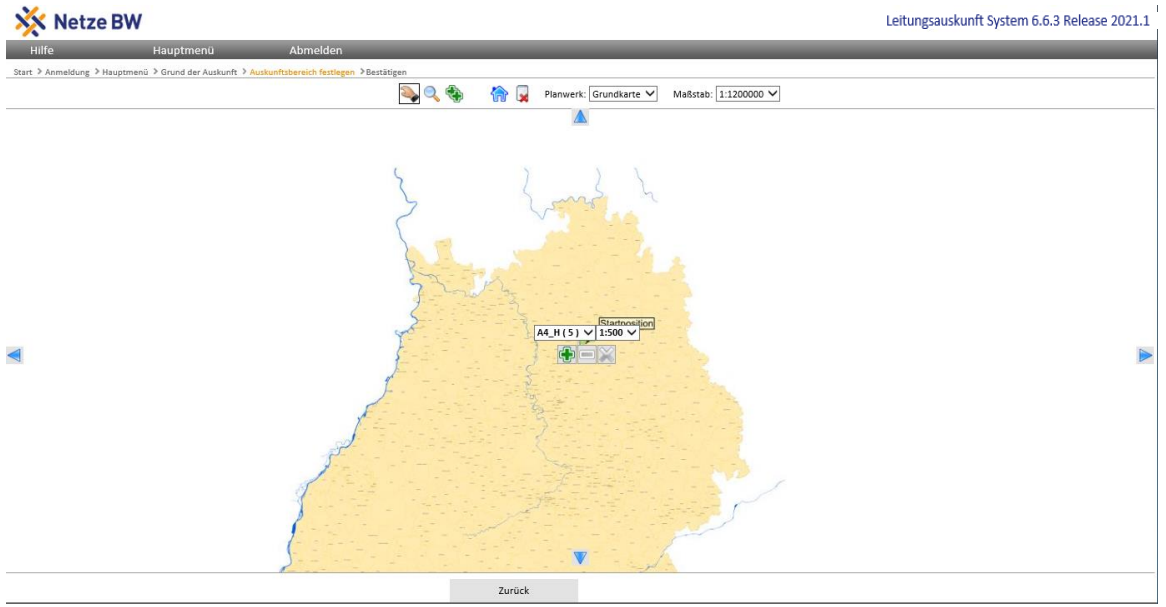
- Registerkarte **Karte** auswählen
- Sie wählen nun den Planausschnitt über ein Kartenfenster
- Mit Schaltfläche **Weiter** fortfahren – das Kartenfenster wird gestartet
- Sie können sich zu Ihrem gewünschten Auskunftsbereich frei hineinzoomen

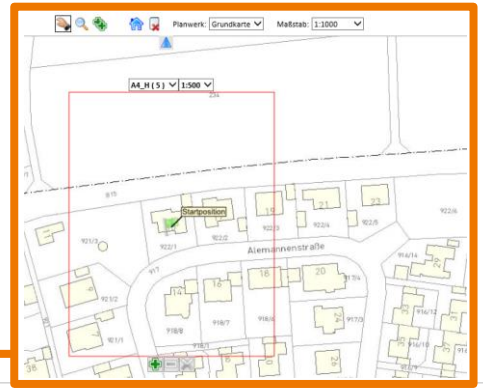


5. Auskunftsbereich festlegen

5. Auskunftsbereich festlegen - Kartennavigation

- Das Kartenfenster ist gestartet
  - Mit dieser Schaltfläche können Sie den Ausschnitt verschieben
  - Mit dieser Schaltfläche ziehen Sie einen Zoomrahmen auf links oben/rechts unten
  - links unten/rechts oben
  - Mit dieser Schaltfläche legen Sie einen Trassenplot fest (optional)
  - Mit dieser Schaltfläche gelangen Sie zurück zur Startposition
  - Mit dieser Schaltfläche löschen Sie den/die Plotrahmen
- Mit Lupe gewünschten Ausschnitt in Karte festlegen
- Über Maßstab oder Lupe weiter in Karte zoomen bis der Anfragebereich sichtbar ist
- Wenn der Maßstab passt, erscheint der Plotrahmen





5. Auskunftsbereich festlegen – Auftragsbereich

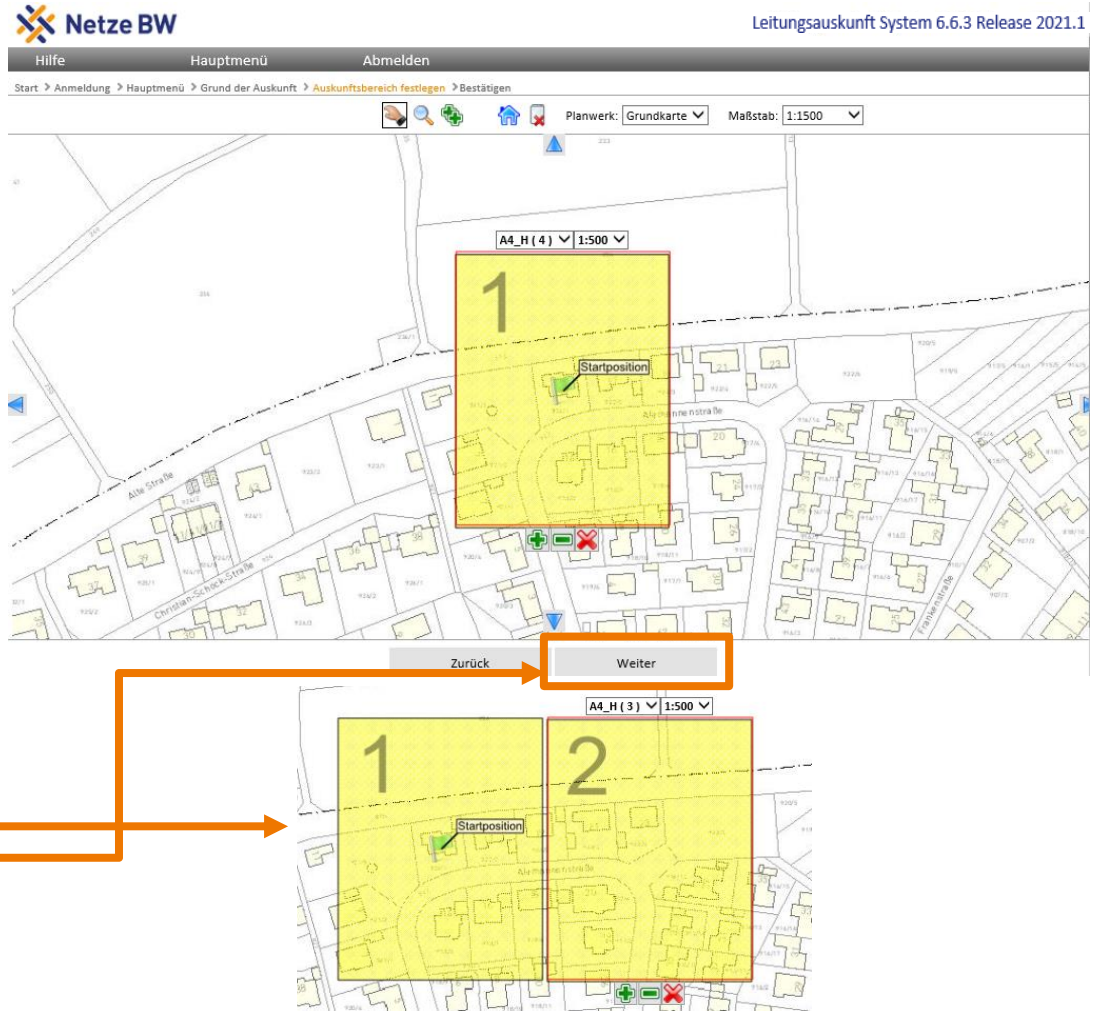
- Mit der kann die Karte im Hintergrund in den Plotrahmen (rotes Viereck) verschoben werden
- **Hinweis:** Der Rahmen ist fix, nur der Hintergrund kann verschoben werden!

- Wählen Sie die Größe des gewünschten Plotrahmens aus. In Klammer steht die Anzahl der maximal möglichen Plotrahmen der unterschiedlichen Ausgabeformate

- Der erforderliche **Maßstab für den Plotrahmen ist anfänglich auf 1:500** eingestellt, kann nicht verändert werden.
- **Hinweis:** Ist der Fortführungsmaßstab 1:125 oder 1:250 im Plotbereich hinterlegt, wird der Plotmaßstab in der Sparte Strom entsprechend angepasst.

5. Auskunftsbereich festlegen – Bereich an GIS-Schnittstelle senden

- Setzen Sie Ihren Plotrahmen!
  - Mit dieser Schaltfläche können Sie den Ausschnitt verschieben
  - Mit dieser Schaltfläche wird der erste und jeder weitere Plotrahmen gesetzt
  - Mit dieser Schaltfläche wird der letzte Plotrahmen zurückgesetzt
  - Mit dieser Schaltfläche werden alle Plotrahmen gelöscht
- Verschieben Sie die Grundkarte so, dass Sie eventuell weitere Plotrahmen setzen können
- Wenn Sie keinen Plotrahmen mehr setzen möchten, bestätigen Sie die Eingaben mit der Schaltfläche **Senden**

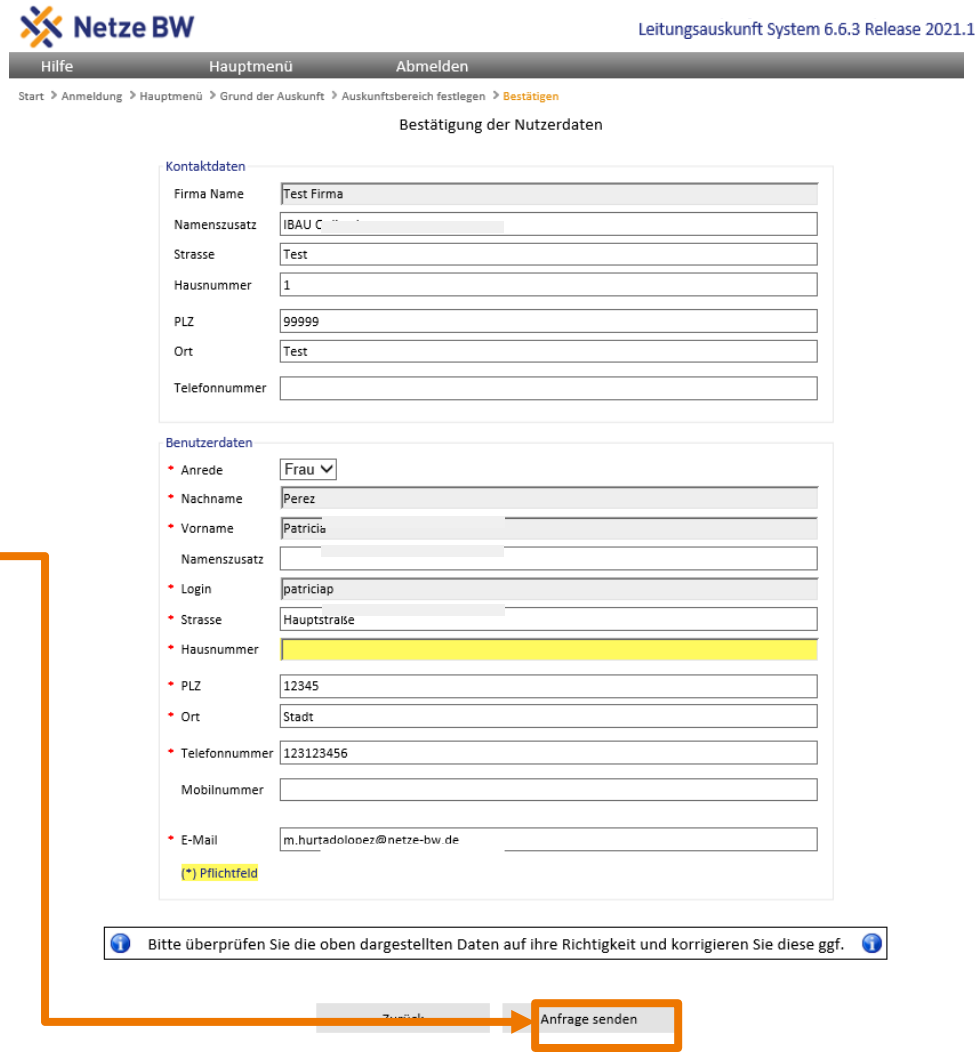


5. Auskunftsbereich festlegen – Bestätigung der Nutzerdaten

- Überprüfen und bestätigen Sie Ihre Nutzerdaten

Bitte überprüfen Sie die oben dargestellten Daten auf ihre Richtigkeit und korrigieren Sie diese ggf.

- Füllen Sie alle mit * markierten Pflichtfelder aus
- Nicht ausgefüllte Pflichtfelder werden gelb hervorgehoben
- Eingaben mit Schaltfläche **Anfrage senden** bestätigen



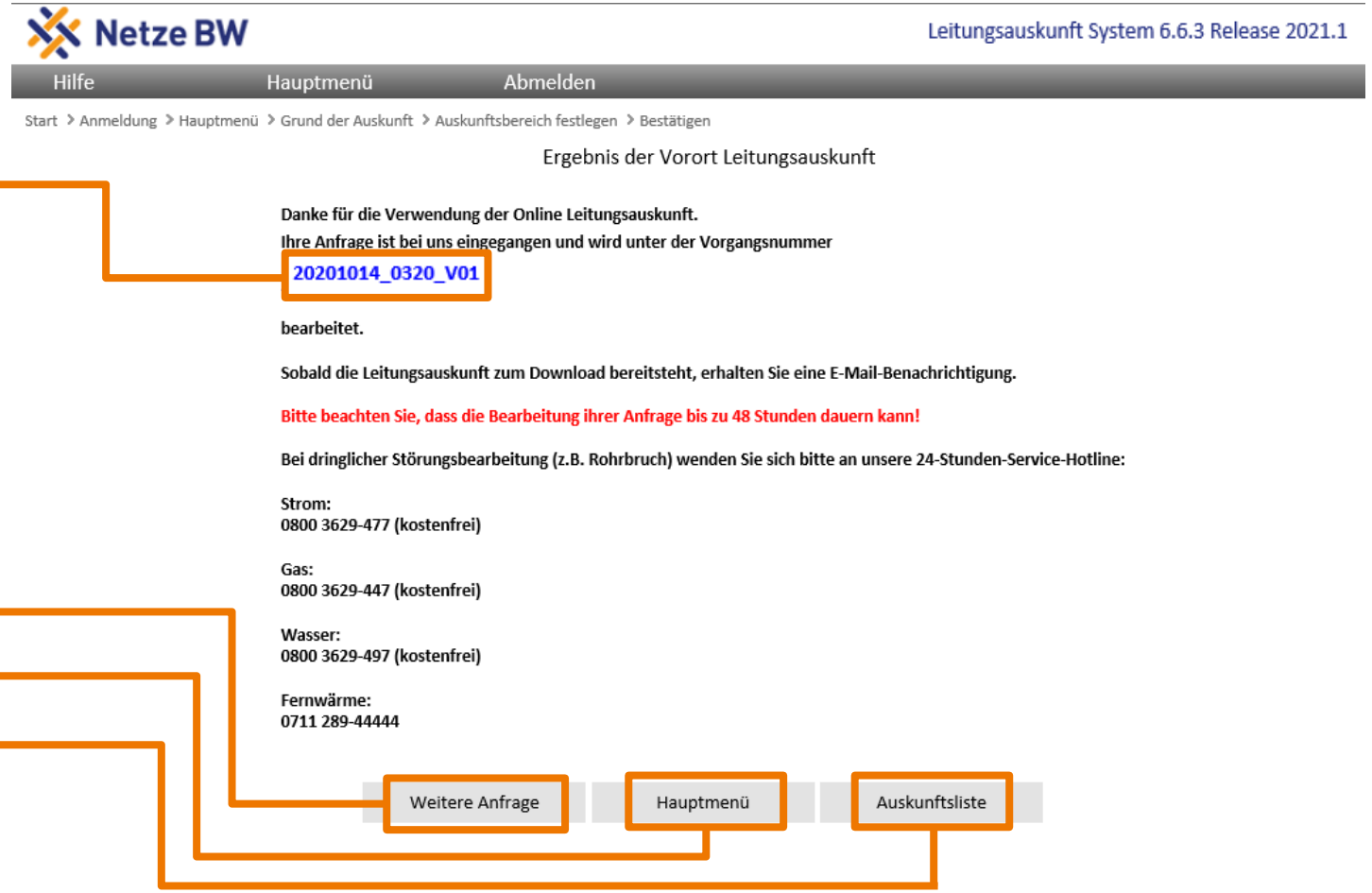
6. Bestätigen

Internet Bauauskunft – 6. Bestätigen

6. Bestätigen

- Hier erhalten Sie die vom System generierte und eindeutige **Vorgangsnummer** zur erzeugten Leitungsauskunft.
- **Bitte beachten Sie die Hinweise im Fenster**
- Mit dieser **Vorgangsnummer** wird die Planauskunft im Downloadbereich angeboten
- Kopieren Sie diese Nummer mit [STRG+C] zur weiteren Verwendung im Leitungsauskunftsprozess

- Sie können nun eine **weitere Anfrage** erstellen
- Sie können zurück zum **Hauptmenü**
- Anfragen lassen sich direkt in der **Auskunftsliste** downloaden



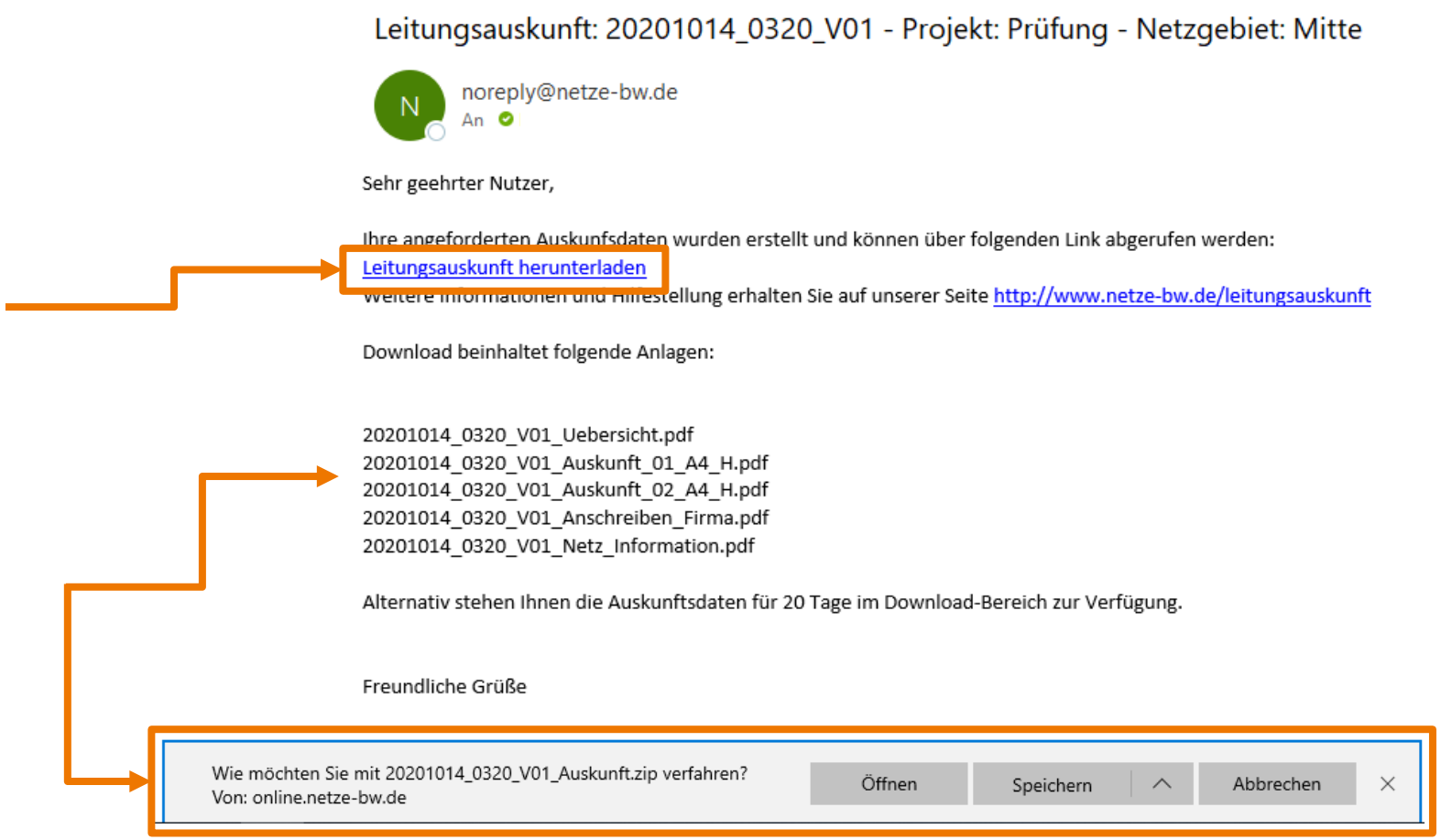
Internet Bauauskunft – 6. Bestätigen

6. Bestätigen – E-Mail

- Sobald die Auskunft erzeugt wurde, erfolgt die Zustellung einer automatisierten E-Mail
- **Option 1**
  In der E-Mail habe Sie die Möglichkeit mit **Leitungsauskunft herunterladen** den Download zu öffnen oder zu speichern

- **Option 2**
  Download aus Auskunftsübersicht öffnen oder speichern **(Kapitel 7)**

  → Hauptmenü→ Auskunftsliste



7. Leitungsauskunft herunterladen

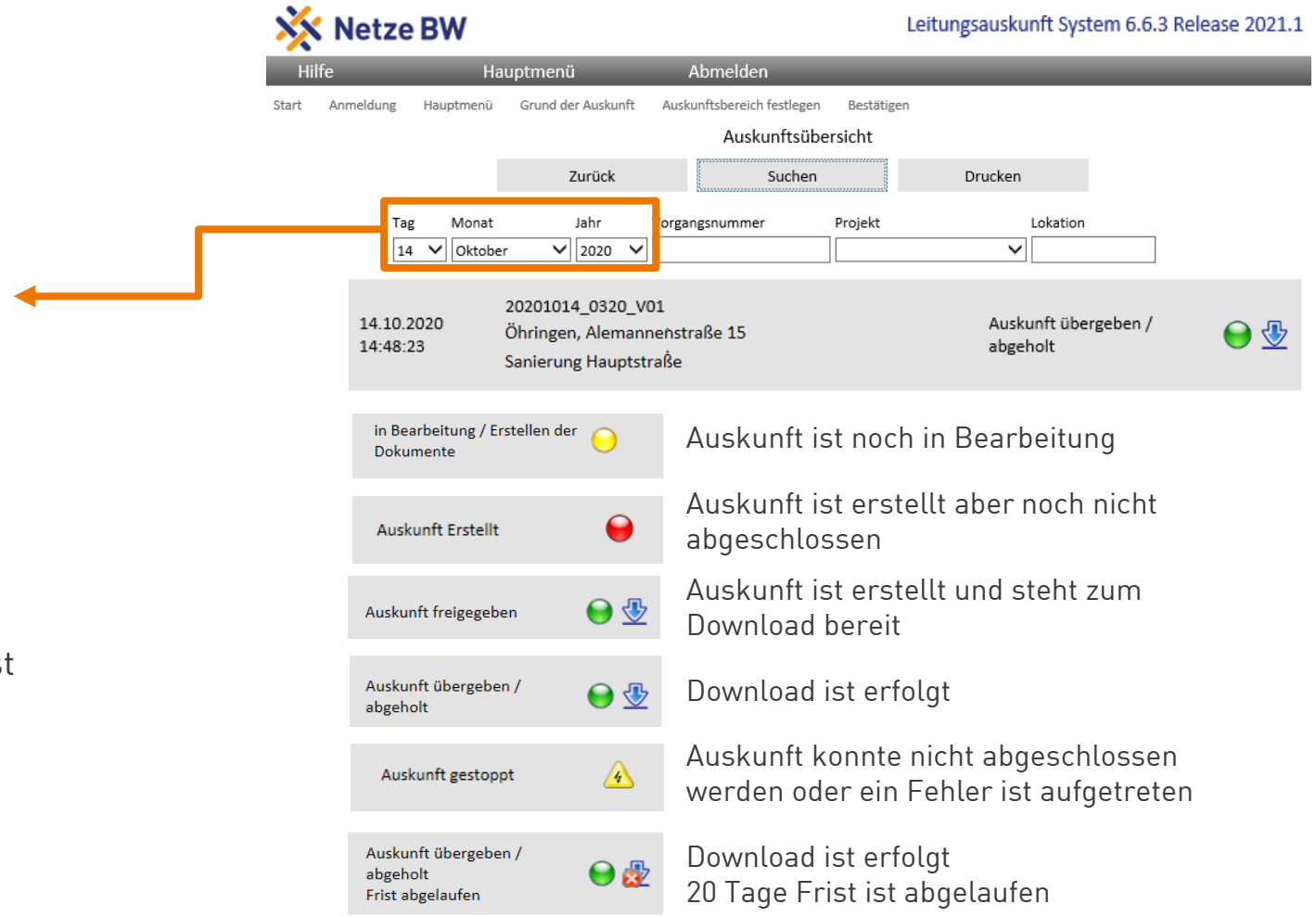
Internet Bauauskunft - 7. Leitungsauskunft herunterladen

7. Leitungsauskunft herunterladen - Auskunftsübersicht

- Klicken Sie auf **Suchen**, damit die Seite neu dargestellt wird (Refresh-Funktion)
- Um ältere, nicht in der Auskunftsübersicht sichtbare, Aufträge zu suchen, kann das betreffende Datum eingestellt werden
- Mit **Suchen** wieder aktualisieren
- Nicht sichtbare Aufträge können auch direkt mit der **Vorgangsnummer** gesucht werden, hierzu ist das Datum auch anzupassen

Dieses Symbol erscheint, wenn die Leitungsauskunft zum Download freigegeben ist

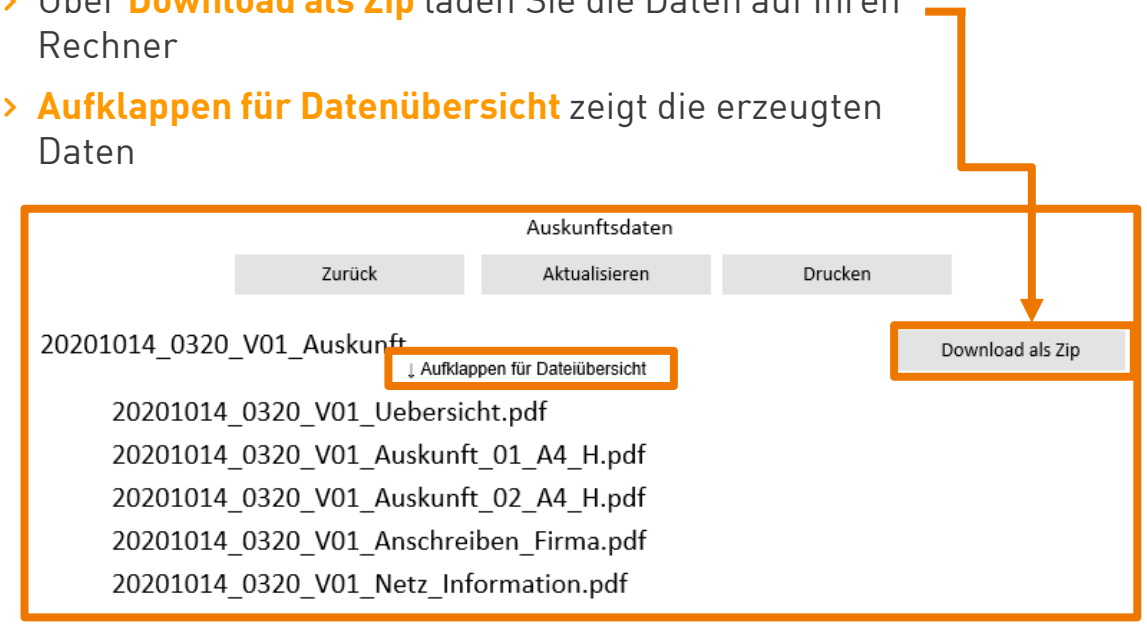
- Mit einem Kick auf das gewünschte Feld wird der Downloadbereich geöffnet
- **Hinweis:** Der Download hat eine Gültigkeit von **20 Tagen**

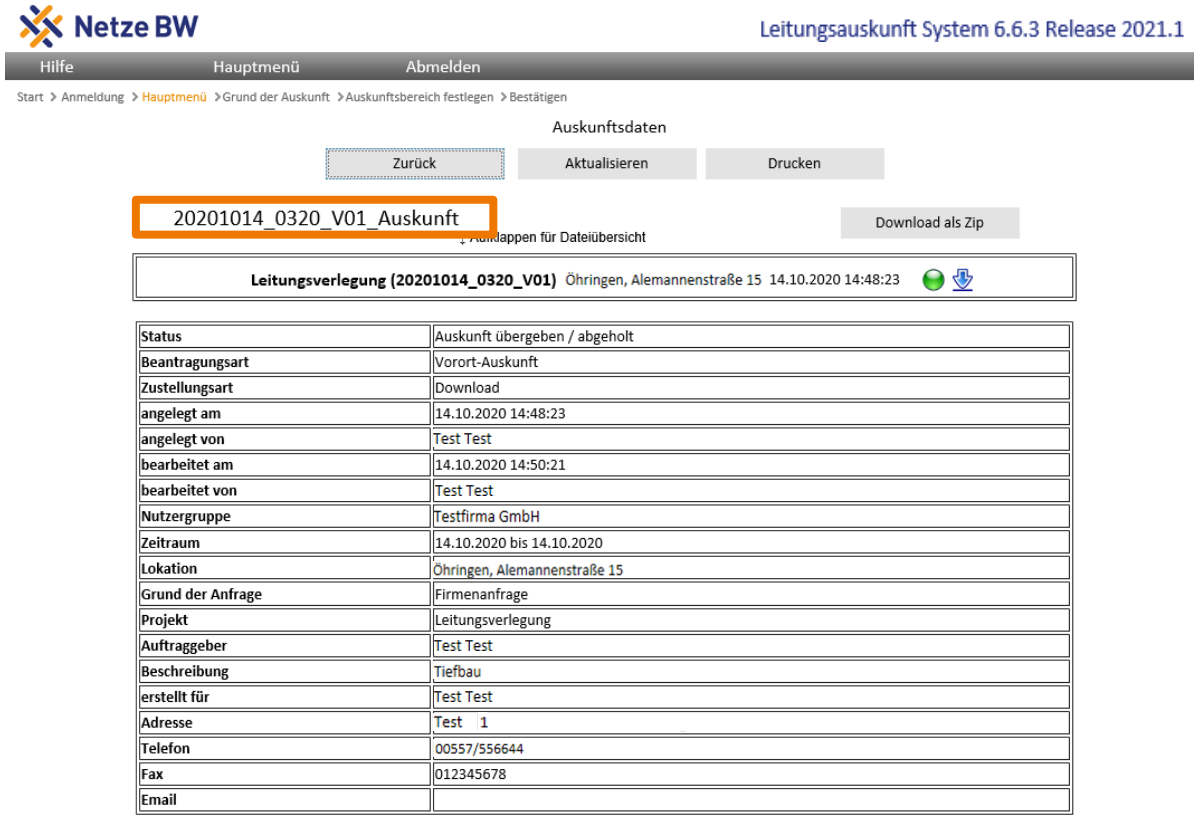


Internet Bauauskunft - 7. Leitungsauskunft herunterladen

7. Leitungsauskunft herunterladen - Downloadbereich

- Hier erhalten Sie alle Informationen zur entsprechenden Auskunftsanfrage
- Über **Download als Zip** laden Sie die Daten auf Ihren Rechner
- **Aufklappen für Datenübersicht** zeigt die erzeugten Daten





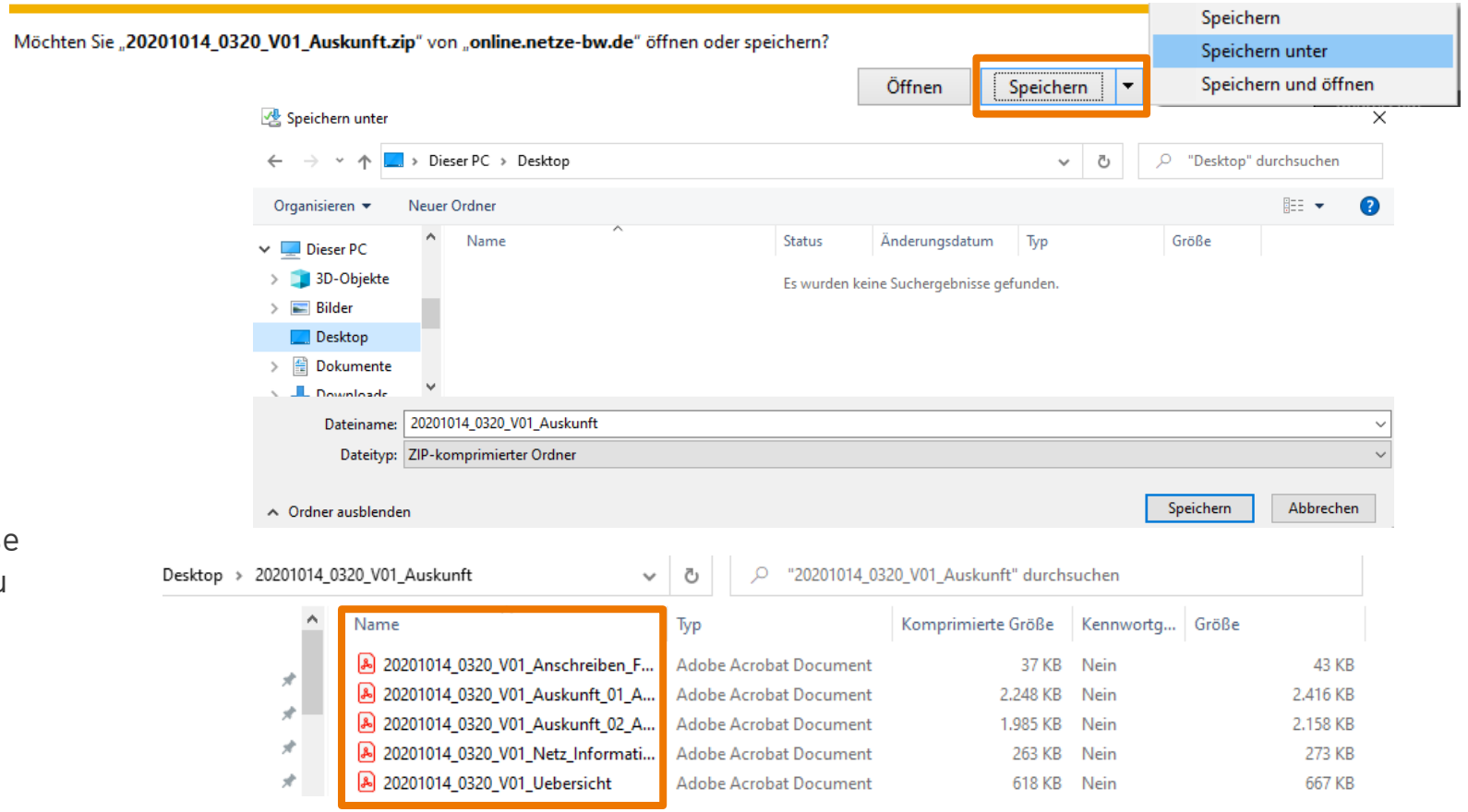
Status	Auskunft übergeben / abgeholt
Beantragungsart	Vorort-Auskunft
Zustellungsart	Download
angelegt am	14.10.2020 14:48:23
angelegt von	Test Test
bearbeitet am	14.10.2020 14:50:21
bearbeitet von	Test Test
Nutzergruppe	Testfirma GmbH
Zeitraum	14.10.2020 bis 14.10.2020
Lokation	Öhringen, Alemannenstraße 15
Grund der Anfrage	Firmenanfrage
Projekt	Leitungsverlegung
Auftraggeber	Test Test
Beschreibung	Tiefbau
erstellt für	Test Test
Adresse	Test 1
Telefon	00557/556644
Fax	012345678
Email	

7. Leitungsauskunft herunterladen – Download der Dateien

- Die Downloads werden im ZIP-Format bereitgestellt

- Wählen Sie den Speicherort und laden Sie die Daten herunter

- Sollten Sie die Datei löschen, so können Sie diese erneut aus Ihrer Auftragsliste downloaden. Dazu auf der Hauptmenü-Seite die Schaltfläche **Auskunftsliste** auswählen



8. Leitungsauskunft beenden

8. Leitungsauskunft beenden

- Über das Hauptmenü gelangen Sie **Zurück** zur Auskunftsübersicht und mit **Zurück** zum Startbildschirm
- Beenden Sie die Internet Bauauskunft über die Schaltfläche **Abmelden**
- Nach dem Beenden der Bauauskunft erscheint wieder die Anmeldemaske

8. Leitungsauskunft beenden – Automatisches Beenden bei Inaktivität

- Wenn Sie die Leitungsauskunft über einen längeren Zeitraum nicht bedienen, wird automatisch ein Sicherheits-Log-Out durchgeführt
- Starten Sie die Internet Bauauskunft erneut über die Schaltfläche **Anmeldung**
- Folgend erscheint wieder die Anmeldemaske

9. Kennwort ändern

9. Kennwort ändern

- Sie haben die Möglichkeit Ihr Kennwort zu ändern

- Vergeben Sie Ihr altes und Ihr neues Kennwort
- Mit der Schaltfläche **Ändern** wird die Änderung aktiv

Kontakt

Netze BW

Servicenummern der Netze BW GmbH für Leitungsauskünfte:

Netzgebiet	Telefon	E-Mail
Stuttgart	0711 289-47962	leitungsauskunft-stuttgart@netze-bw.de
Süd (Bodensee-Oberschwaben)	07351 53-2230	leitungsauskunft-sued@netze-bw.de
Nord (Baden-Franken)	07941 932-449	leitungsauskunft-nord@netze-bw.de
Mitte (Mittlerer Neckar)	0711 289-53650	leitungsauskunft-mitte@netze-bw.de