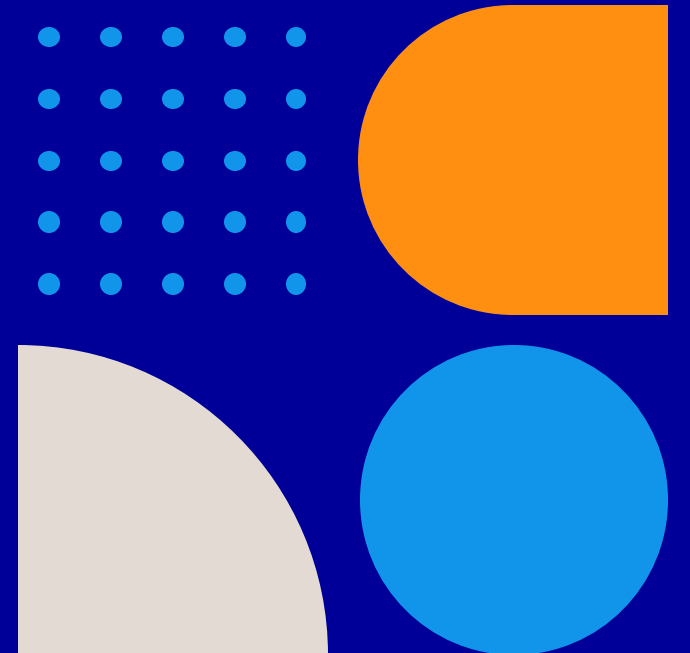


**Zählermontage durch
Elektroinstallateur*innen**



Zählersetzung durch Elektroinstallateur*innen (ZdI)

1. Überblick
2. Erfahrungen aus unserem Piloten
3. Rollout Freigabe & Ausblick
4. Fragerunde



Ziele



Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch Verringerung der Wartezeit



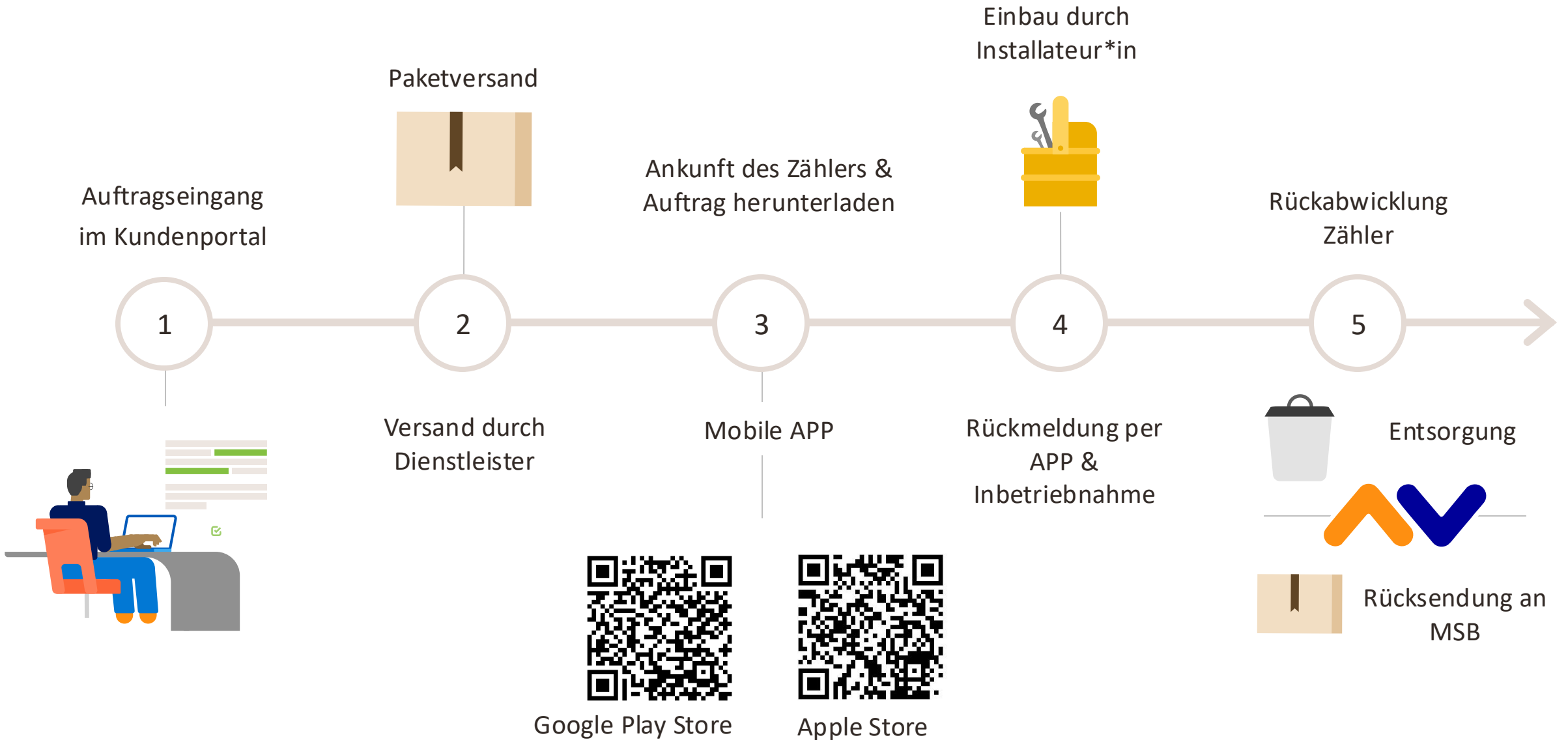
Partnerschaft zwischen Installateur*innen und Netzbetreiber stärken

Voraussetzungen

Eintragung in der Installateurs Datenbank der Netze BW oder Gasteintragung

- Plombier Vereinbarung
 - Plombier Vereinbarung anfordern unter: Installateurverzeichnis@netze-bw.de
- Neu: Rahmenvertrag „Zählermontage durch Installateur*innen“
- Neu: Einhaltung „ZdI-Leitfaden“

Überblick Zdl - Prozess



Erfahrungen aus unserem Piloten (1/2)

Gesamtblick & positive Erkenntnisse

- Der Prozess funktioniert grundsätzlich wie geplant.
- Die Monteure stehen dem Projekt positiv gegenüber und unterstützen den Ansatz.
- Der Pilot bestätigt den grundsätzlichen Nutzen und das Potenzial des Prozesses.

Lernkurven & operative Beobachtungen

- Beidseitige Lernkurve zwischen Netze BW und Installateuren.
- Regelmäßiger Klärungsbedarf: Bei vielen Aufträgen traten Rückfragen oder kleinere Probleme auf.
- Die App muss flexibler werden, um den realen Arbeitsablauf der Installateure besser zu unterstützen.
- Erkenntnisse wurden genutzt, um Sensibilisierungs- und Verbesserungsmaßnahmen anzustoßen.

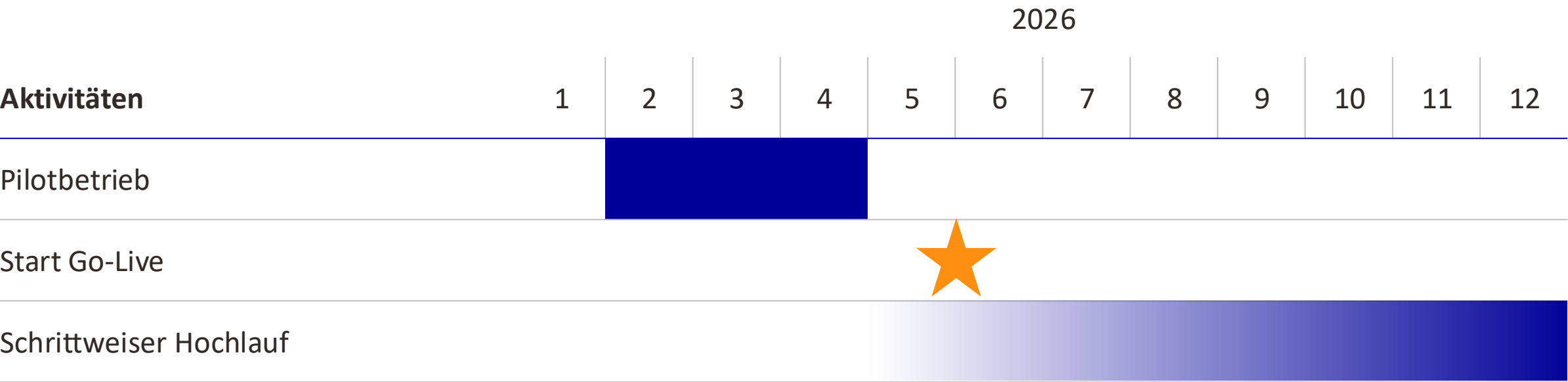
Erfahrungen aus unserem Piloten (2/2)

Relevante Herausforderungen

- Falsch rückgemeldete Zählerstände
 - Zusätzliche Aufwände in Netze BW Folgeprozessen / Rückfragen von EVU.
- Unvollständige oder fehlerhafte Bildnachweise
 - Beschädigte/fehlende Abdeckungen; unklare Bilder erschweren Prüfprozesse.
- Nicht vollständig eingehaltene technische Vorgaben
 - Teilweise fehlende Einhaltung von Normen/Regelwerken/Mindestanforderungen.
 - Perspektivisch kritisch für Rollout Steuerboxen & Smart Meter Ausbau.

Fazit

Der Pilot liefert wertvolle Einsichten: Der Ansatz trägt und wird akzeptiert – gleichzeitig sind klare Prozess- und Qualitätsoptimierungen notwendig, bevor wir in den skalierenden Rollout gehen.



Go-Live

- Anmeldungen werden schrittweise erfolgen
- Auftragsbezogene Rückmeldung seitens Netze BW
- Behutsamer Hochlauf, um zeitnahe Qualitätsprüfungen zu ermöglichen

Anmerkung: Die Genauen Termine sind nicht fest. Die Darstellung dient nur zur groben Zeiteinordnung.