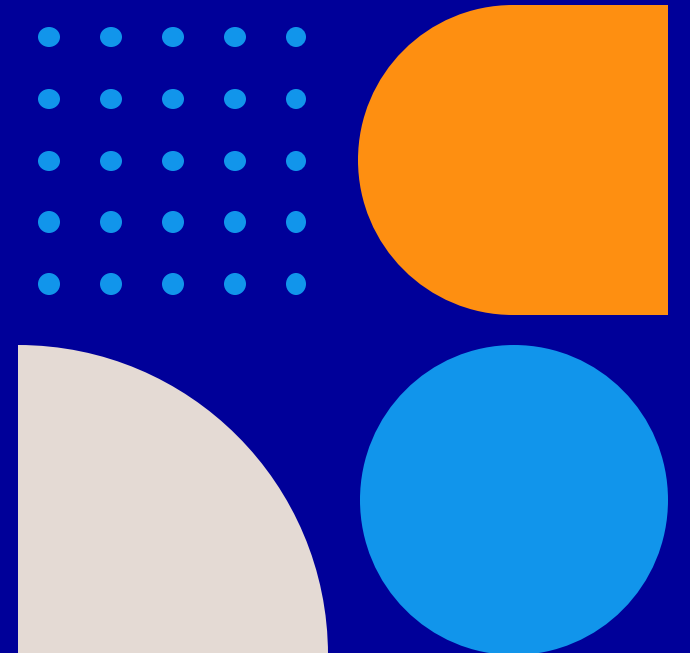
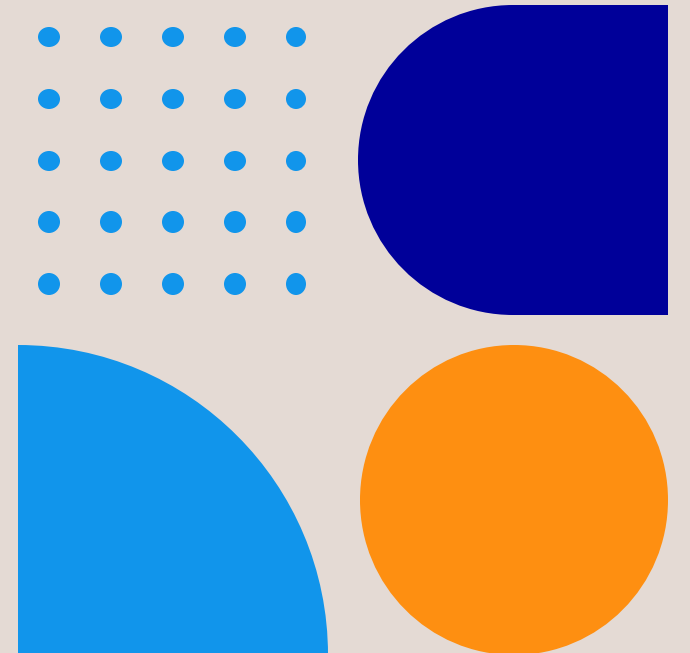


Digitalisierung bei der Netze BW



1

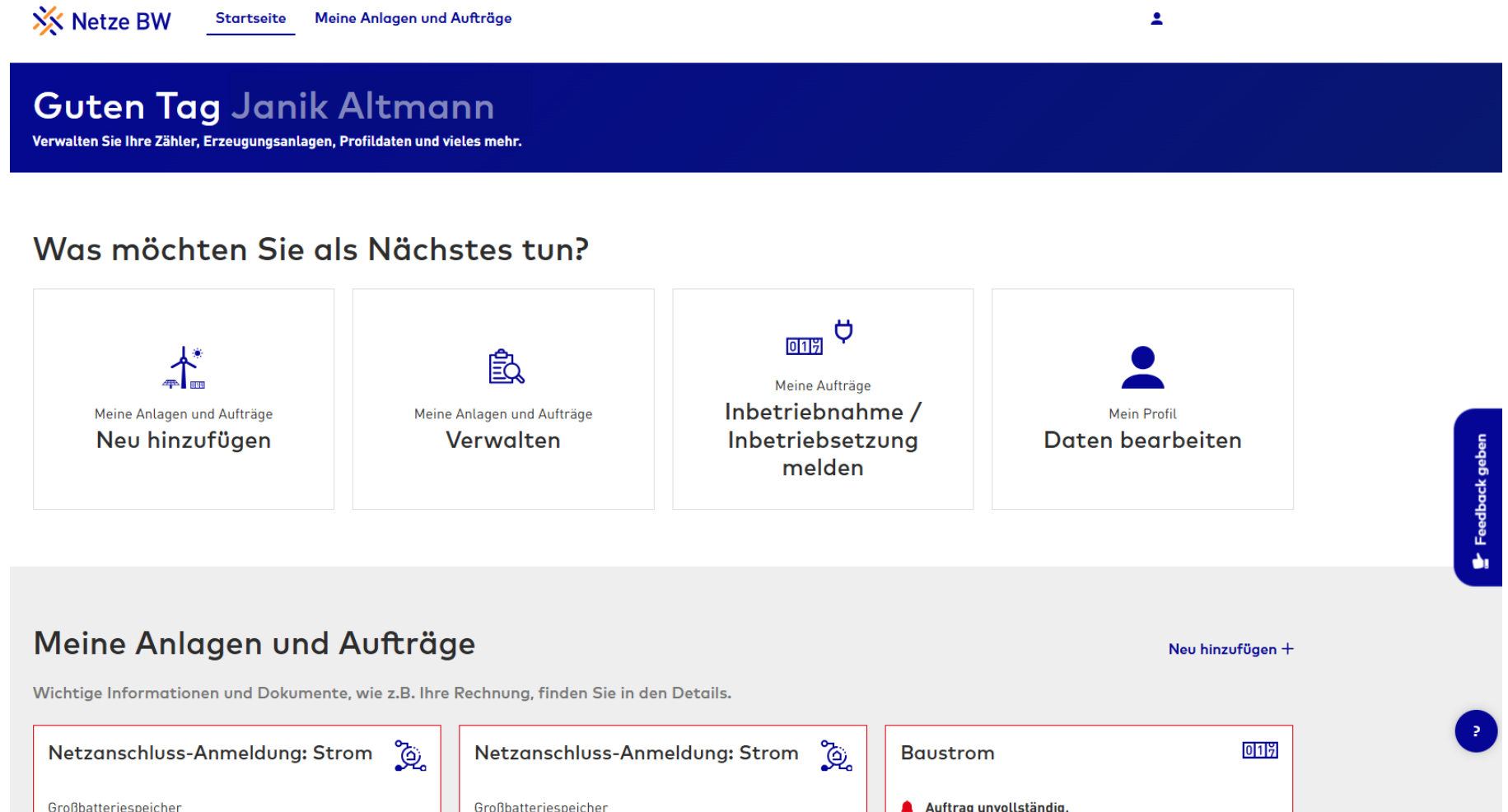
Was ist das Kundenportal?



Das Kundenportal der Netze BW (1)

Startseite mit allen Funktionen und Absprünge auf einen Blick:

- Absprung zur Auftragsübersicht, Profil
- Einstieg in die Services unter „Neu hinzufügen“
- Auflistung zuletzt eingereichter Anfragen/Anmeldungen
- FAQ und Glossar integriert



The screenshot shows the Netze BW customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Netze BW logo, a 'Startseite' link, and a 'Meine Anlagen und Aufträge' link. A user profile icon is also present. Below the navigation bar is a dark blue banner with the text 'Guten Tag Janik Altmann' and 'Verwalten Sie Ihre Zähler, Erzeugungsanlagen, Profildaten und vieles mehr.' Below the banner is a section titled 'Was möchten Sie als Nächstes tun?' with four cards: 'Meine Anlagen und Aufträge Neu hinzufügen' (with a wind turbine icon), 'Meine Anlagen und Aufträge Verwalten' (with a clipboard icon), 'Meine Aufträge Inbetriebnahme / Inbetriebsetzung melden' (with a plug icon), and 'Mein Profil Daten bearbeiten' (with a person icon). Below this is a section titled 'Meine Anlagen und Aufträge' with a 'Neu hinzufügen +' link. A sub-header reads 'Wichtige Informationen und Dokumente, wie z.B. Ihre Rechnung, finden Sie in den Details.' Below this are three cards: 'Netzanschluss-Anmeldung: Strom' (with a plug icon) labeled 'Großbatteriespeicher', 'Netzanschluss-Anmeldung: Strom' (with a plug icon) labeled 'Großbatteriespeicher', and 'Baustrom' (with a plug icon) labeled 'Auftrag unvollständig.' A vertical 'Feedback geben' button is on the right side.

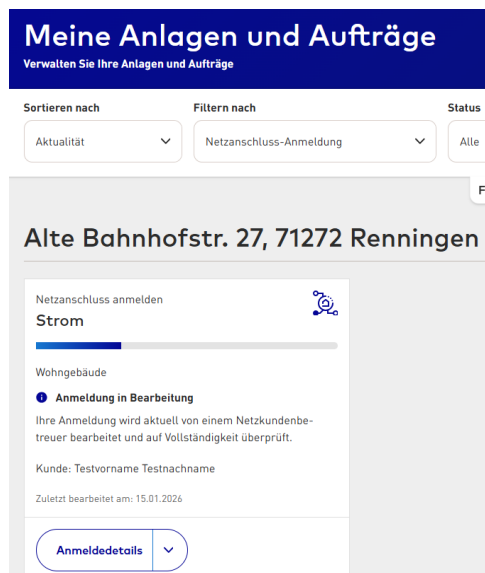
Netze BW Kundenportal

Das Kundenportal der Netze BW (2)

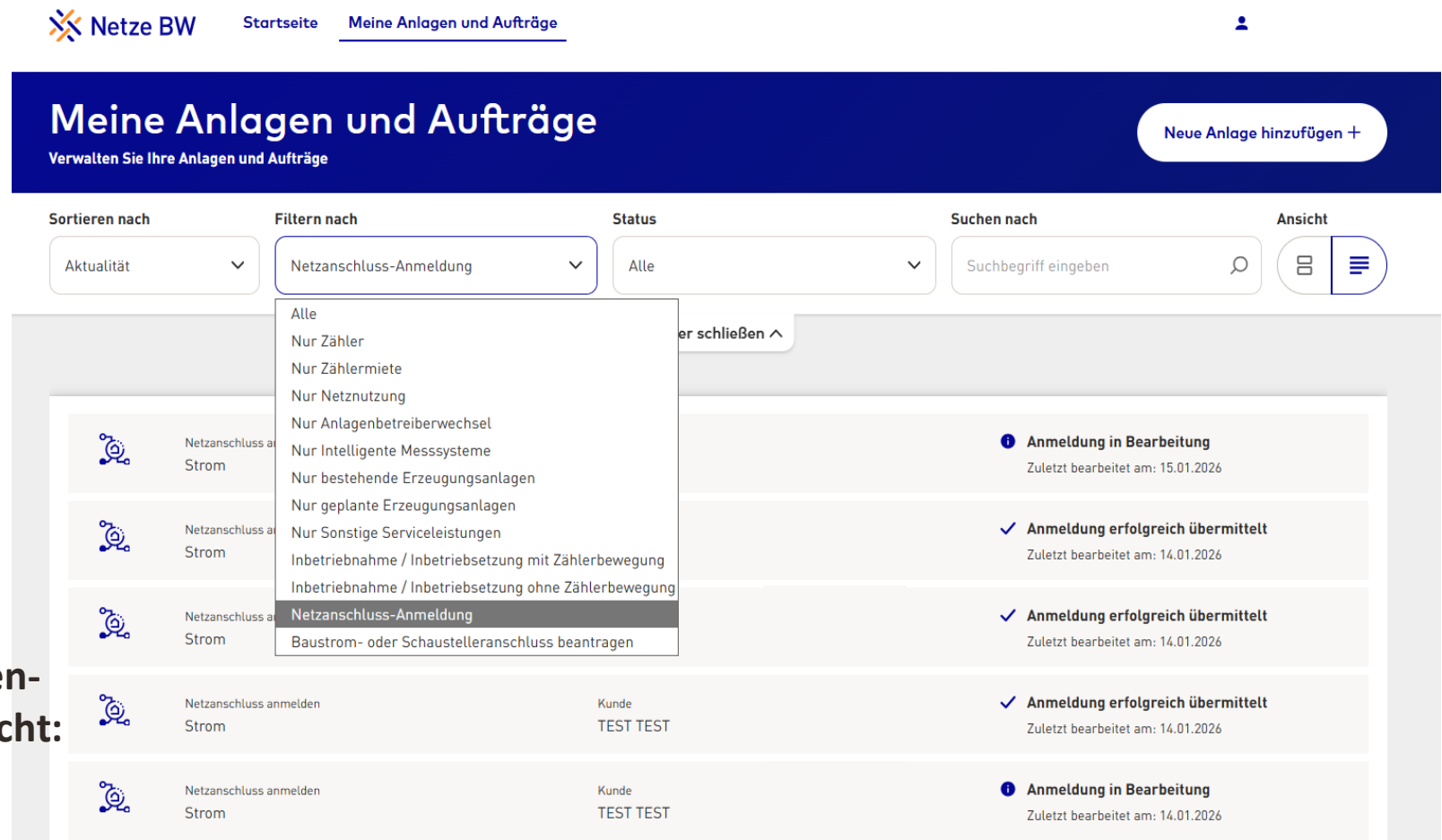
Auftragsübersicht mit Filtern nach:

- Aktualität, Ort, Straße, PLZ
- Art des Online-Services
- Status der Anfrage
- Suchfunktion
- Listen-/Kachelansicht möglich

**Kachel-
ansicht:**



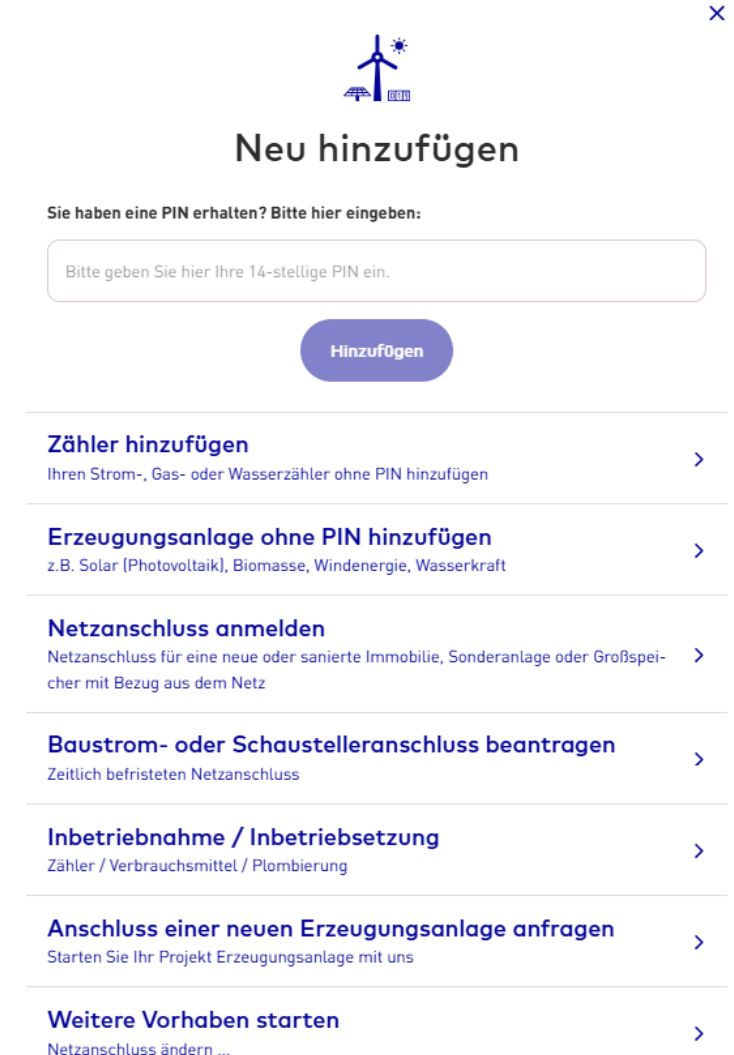
**Listen-
ansicht:**



Das Kundenportal der Netze BW (4)

Über „Neu hinzufügen“ werden die integrierten Services aufgelistet:

- Anmeldung Baustrom-/Schaustelleranschluss
- Anfrage Erzeugungsanlage
- Erzeugungsanlage Status verwalten
- Inbetriebnahme/Inbetriebsetzung
 - Mit Zähler
 - Ohne Zähler (Verbrauchseinrichtung wie Wärmepumpen, Wallboxen)
- Abrechnung Einspeiseanlagen
- Anlagenbetreiberwechsel
- Installateur-Self-Service
- Zählerstandseingabe



×



Neu hinzufügen

Sie haben eine PIN erhalten? Bitte hier eingeben:

Hinzufügen

Zähler hinzufügen >
Ihren Strom-, Gas- oder Wasserzähler ohne PIN hinzufügen

Erzeugungsanlage ohne PIN hinzufügen >
z.B. Solar (Photovoltaik), Biomasse, Windenergie, Wasserkraft

Netzanschluss anmelden >
Netzanschluss für eine neue oder sanierte Immobilie, Sonderanlage oder Großspeicher mit Bezug aus dem Netz

Baustrom- oder Schaustelleranschluss beantragen >
Zeitlich befristeten Netzanschluss

Inbetriebnahme / Inbetriebsetzung >
Zähler / Verbrauchsmittel / Plombierung

Anschluss einer neuen Erzeugungsanlage anfragen >
Starten Sie Ihr Projekt Erzeugungsanlage mit uns

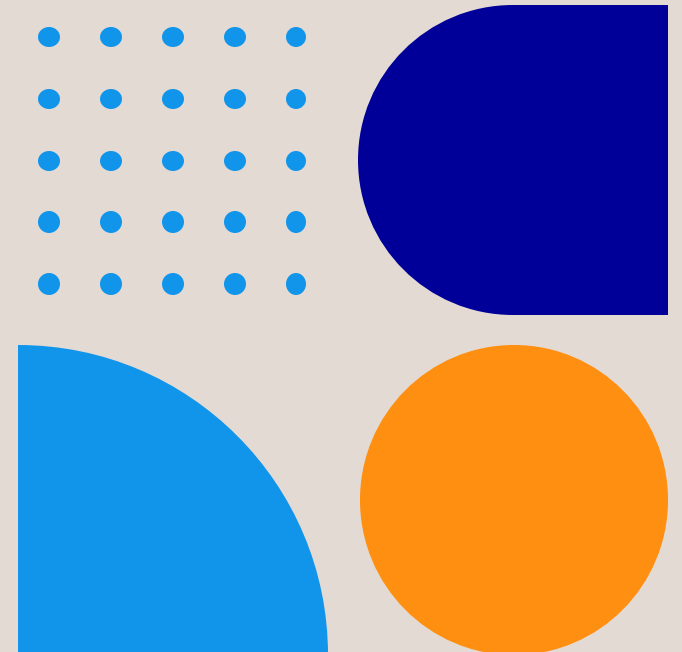
Weitere Vorhaben starten >
Netzanschluss ändern ...

Online-Services außerhalb des Kundenportals

- Netzanschluss ändern
- Freileitungsisolierung Montage/Demontage
- SB-SEPA-Einverständnis
- Leitungsauskunft
- Installateursuche
- Mittelspannungsauskunft für Erzeugungsanlagen
- Beantragen eines iMsyst auf Kundenwunsch

2

**Baustrom/Schaustelleranschluss
beantragen und abmelden**



Überführung der Online-Services Baustrom-/ Schaustelleranschluss beantragen

- Einheitliche Designe Sprache aus dem Kundenportal
- Weitere Service im Kundenportal und Zentraler Anlaufpunkt für immer mehr Service
- Status Verfolgung
- Demontage über einen Vorgang

Baustrom- oder Schaustelleranschluss beantragen

[Zur Übersicht](#)

- ✓ Anschlussobjekt
- ✓ Auswahl des Anschlusses
- 3** Detailinformationen zum Anschluss
- 4 Antragsteller
- 5 Anschlussnehmer
- 6 Rechnungsempfänger
- 7 Pläne und Dokumente
- 8 Auftrag abschließen

Detailinformationen zum Anschluss

Benötigte Anschlussleistung in kW

Bitte geben Sie uns Ihren Leistungsbedarf an und schätzen Sie Ihren Strombedarf ab. Wir wählen für Sie dann die geeignete Sicherungsgröße und die passende Messeinrichtung aus.

Benötigte Anschlussleistung in kW

 kW☐ Übersteigt Ihr erwarteter Verbrauch 100.000 kWh/Jahr?

Zählervorsicherung

Messeinrichtung

Haben Sie zustimmungspflichtige Geräte?

Bitte geben Sie hier Anlagen mit einer Anschlussleistung >12 kW, z.B. Baukräne an. Beachten Sie hierzu die [technischen Anschlussbedingungen](#).

☐ Haben Sie zustimmungspflichtige Geräte?

Überführung der Online-Services Änderungen im Anmeldeprozess

Anmeldung – Änderungen im Prozess

- Anmeldung nur noch über das Kundenportal möglich
- Anmeldung nur durch verifizierten Installateurs-Account
 - Abfrage „Antragsteller“ und „Elektroinstallateur“ entfallen
 - Pflichtdokumente „Elektroinstallateur-Ausweis“ und „Haftungsausschluss“ entfallen
- Abfrage Tiefbau eingebaut

Tiefbau

Wer übernimmt die Tiefbauarbeiten?

Eigenleistung durch Kunden ▼

Tiefbau

Wer übernimmt die Tiefbauarbeiten?

Netze BW (kostenpflichtig) ▼

Überführung der Online-Services Demontage Baustrom

Demontage Baustrom

- Beauftragung jetzt über die Kundenportal-Kachel möglich
- Wunschtermin kann angegeben werden (Achtung: noch kein fester Termin!)
- Automatische Bestätigungsmail nach Auftragserteilung
- Nach Beantragung: Auftrag permanent im Kundenportal einsehbar mit 7 verschiedenen, sich ändernden Statusmeldungen des Auftrags

Meine Anlagen und Aufträge

Verwalten Sie Ihre Anlagen und Aufträge

Sortieren nach: Aktualität
Filtern nach: Baustrom- oder Schaustelleranschluss

Hardtstr. 54, 71272 Renningen

Zeitlich befristeter Netzanschluss **Baustrom**

✓ In Betrieb genommen.

Ihr Anschluss wurde erfolgreich in Betrieb genommen. Eine Demontage kann über die Auftragsdetails beauftragt werden.

Zuletzt bearbeitet am: 16.01.2026

Anfragedetails

Auftragsdetails
Demontage beauftragen

Baustrom- oder Schaustelleranschluss

Zur Übersicht

Demontage

Anschlussobjekt

Straße / Hausnr. PLZ / Ort
Hardtstr. 54 71272 Renningen

Ihr Terminwunsch

Beachten Sie bitte, dass die Bearbeitung und Einplanung Ihres Auftrages bis zu fünf Werktage dauern kann.

Demontage

TT.mm.jjjj

Ihre Nachricht

Möchten Sie uns sonst noch etwas mitteilen?

Abschicken

Meine Anlagen und Aufträge

Verwalten Sie Ihre Anlagen und Aufträge

Sortieren nach

Aktualität

Filtern nach

Baustrom- oder Schaustelleranschluss

Status

Demontage beauftragt

Alle
Auftrag unvollständig
Auftrag übermittelt
Auftrag in Bearbeitung
In Betrieb genommen
Demontage beauftragt
Erfolgreich demontiert
Auftrag storniert

Zeitlich befristeter Netzanschluss

Baustrom

Demontage beauftragt.

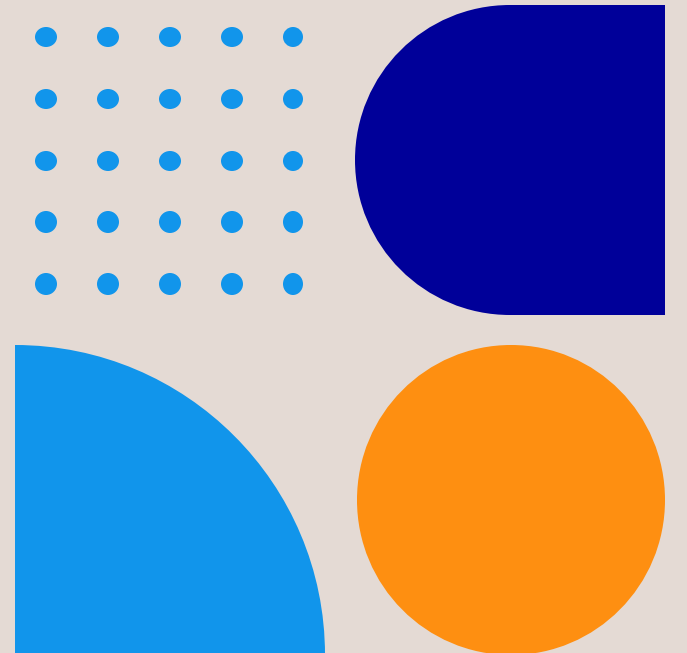
Die Demontage wird gerade vom zuständigen Netzkundenbetreuer-Team bearbeitet.

Zuletzt bearbeitet am: 13.01.2026

Anfragedetails

3

Netzanschluss anmelden



Überführung der Online-Services

Migration des Service Netzanschluss anmelden:

- Einheitliche Designe Sprache
- Abfragen gebündelt und zusammengeführt.
- Einführung von Piktogrammen zur grafischen Übersicht.

9 Übersicht Ihrer Angaben

10 Bestellübersicht

Worum handelt es sich bei Ihrer Immobilie?

Neubau

Bestand

Wo planen Sie Ihren Anschluss?

Im Gebäude

Außerhalb des Gebäudes

Verfügt die Immobilie über einen Keller?

Ob und auf welchem Weg wir den Netzanschluss in Ihr Gebäude verlegen, können wir aufgrund der nachfolgenden Angaben klären.

Keller geplant?

Ja

Nein

Welche Länge hat Ihre Anschlussleitung?

Die Verlegung unserer Netzanschlüsse erfolgt auf dem kürzesten Weg von der Grundstücksgrenze bis zu Ihnen in das Gebäude. Bitte achten Sie bereits bei der Planung darauf, dass der Hausanschlussraum in Richtung der nächstgelegenen Straße liegt. Auf dieser Trasse sollten Sie keine Kontrollschächte, Regenwasserzisternen oder ähnliches planen.

Anschlusslänge in Metern

5

m



1 Anschlusswahl

2 Spartenauswahl

3 Persönliche Daten

4 Details zu Ihrem Netzanschluss

5 Allgemeine Informationen zu Ihrem Vorhaben

6 Details zum Verbrauch

7 Details zum Netzübergabepunkt

8 Dienstleistungen

9 Kooperation mit Telekommunikationsunternehmen

10 Pläne und Dokumente

11 Übersicht Ihrer Angaben

12 Bestellübersicht

Details zu Ihrem Netzanschluss

Um Ihnen ein passendes Angebot unterbreiten zu können, benötigen wir einige Details zu Ihrem geplanten Vorhaben. Wenn Ihnen technische Informationen fehlen oder Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Architekten, Planer oder Installateur.

Welche Art von Immobilie/Anlage planen Sie?


☐

Wohngebäude


☐

Wohn- & Gewerbegebäude


☐

Gewerbegebäude


☐

Sonderanlagen*


☐

Industrieanlage**


☒

Großbatteriespeicher

*Sonderanlagen sind beispielsweise Stromanschlüsse für Garagen, Gartengrundstücke, Ladeeinrichtungen, Breitbandverteilerkästen, Signalanlagen, Straßenbeleuchtung oder Pumpenanlagen.

**Industrieanlagen sind in der Regel / derlich, welche an das Mittelspannungsnetz angeschlossen sind.

Gesamtleistungsbedarf

Bitte berechnen Sie die benötigte Anschlussleistung unter Berücksichtigung sämtlicher Verbraucher sowie deren Gleichzeitigkeitsfaktor.

Gesamtbezugsleistung aus dem Netz am Anschlusspunkt $P_{AV,B}$

kW

Gesamtrückspeiseleistung ins Netz am Anschlusspunkt $P_{AV,E}$

kW

< Vorheriger Schritt

Nächster Schritt

Neuer und spezifischer Abfrageprozess für Großbatteriespeicher:

Überführung der Online-Services Telekommunikationsunternehmen

Kooperation mit Telekommunikations- unternehmen

- Überarbeitung der Kooperations-Passagen
- Aktivere und explizite Abfrage nach Telekom und Vodafone
- Pflichtabfrage Kontodaten (Vorgabe durch Telekom)

✓ Anschlussobjekt

✓ Spartenauswahl

✓ Persönliche Daten

Anschlussnehmer

Antragsteller

Technischer Ansprechpartner

Eigentümer

Rechnungsempfänger

✓ Details zu Ihrem Netzanschluss

Allgemeine Informationen zu Ihrem Vorhaben

Details zum Verbrauch

✓ Details zum Netzübergabepunkt

✓ Dienstleistungen

7 Kooperation mit Telekommunikationsunternehmen

8 Pläne und Dokumente

9 Übersicht Ihrer Angaben

10 Bestellübersicht

Kooperation mit Telekommunikationsunternehmen

Die Netze BW kooperiert mit einigen Telekommunikationsunternehmen bei der Erstellung von Netzanschlüssen. So können Sie uns zu Ihrem Stromnetzanschluss auch gleich eine Interessenbekundung (nach § 6 Abs. 3 Satz 1 der Niederspannungsanschlussverordnung (NAV)) für einen Telekommunikationsanschluss mitteilen.

Hierzu leiten wir Ihre Daten gerne an diejenigen Telekommunikationsunternehmen weiter, die an Ihrer Anschlussadresse einen Telekommunikationsanschluss bereitstellen können. Diese unterbreiten Ihnen bei Verfügbarkeit ein separates Angebot für einen Telekommunikationsanschluss.

Im Zuge der Interessenbekundung werden folgende Daten an die Telekommunikationsunternehmen weitergeleitet:

- Anschlussnehmer
- Geburtsdatum des Anschlussnehmers
- Adresse des Bauvorhabens
- Anzahl Wohneinheiten
- Anzahl Gewerbeeinheiten
- Angaben zum Keller
- Dokument "Lageplan"

Hausanschluss der Deutschen Telekom AG

Ich bin damit einverstanden, dass die Netze BW meine Anfrage und die oben aufgelisteten Daten an die Deutsche Telekom AG weiterleitet und diese mich bezüglich einer Angebotserstellung für Telekommunikationsanschlüsse per E-Mail, Postbrief oder telefonisch kontaktieren.

Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen unter onlineredaktion-NETZ@Netze-BW.de.

☐ Ja

☒ Nein

Hausanschluss der Vodafone GmbH

Ich bin damit einverstanden, dass die Netze BW meine Anfrage und die oben aufgelisteten Daten an die Vodafone GmbH weiterleitet und diese mich bezüglich einer Angebotserstellung für Telekommunikationsanschlüsse per E-Mail, Postbrief oder telefonisch kontaktieren.

Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen unter onlineredaktion-NETZ@Netze-BW.de.

☒ Ja

☐ Nein

[< Vorheriger Schritt](#)

 [Nächster Schritt](#)

Überführung der Online-Services Verbesserungen und Anpassungen

Kleinere Verbesserungen & Anpassungen

- Überbaubare Mantelrohre: Anschlusslänge jetzt nach Stückware angepasst
- Bestandsgebäude: Anschluss außerhalb enthält jetzt Abfrage zur Art der Übergabe
- Anpassung von Überschriften sowie textliche und fachliche Korrekturen

Überführung der Online-Services

Navigerbare Kachel-Tabs (1)

- Anmeldestatus (Anfragefortschritt mit Statusmeldungen und Statusinformation (kurze Erläuterung des aktuellen Stands sowie nächste Schritte))

Anmeldestatus

Anmeldedaten

Dokumente

Fortschritt Ihrer Anmeldung

Statusdetails

15.01.2026 um 14:48 Uhr

Anmeldung in Bearbeitung

Ihre Anmeldung wird aktuell von einem Netzkundenbetreuer bearbeitet und auf Vollständigkeit überprüft.

Nächste Schritte

Nach erfolgreicher Prüfung wird ein Angebot entsprechend Ihrer Anmeldung erstellt und Ihnen zur Verfügung gestellt.

15.01.2026 um 14:47 Uhr

Anmeldung erfolgreich übermittelt

Ihre Anmeldung wurde erfolgreich übermittelt.

Nächste Schritte

Ihre Anmeldung ist eingegangen und wird für die weitere Bearbeitung vorbereitet.

- Anmeldedaten (Kundendaten, Technische Daten des Netzanschlusses, zust. NKB)

Anmeldestatus

Anmeldedaten

Dokumente

Kundendaten

Technische Daten des Netzanschlusses

Standort und Immobilie

Straße / Hausnr. Alte Bahnhofstr. 27	PLZ / Ort 71272 Renningen	Flurstück-Nr. 1234	Immobilientyp Neubau
Art der Immobilie Wohngebäude	Netzanschluss Innen	Gebäudeabdichtung WU-Beton gemäß DIN 18533 (W1.1-E, W1.2-E oder W2.1-E)	Zuleitung überbaut Ja
Keller geplant Ja			

Netzanschluss

Wohneinheiten 1	Verbrauchsmittel Ladeeinrichtung	Leitungslänge in Meter 6 m	Eigenleistung Nein
Sicherungsgröße 3 x 50A (30kW)			

Dienstleistungen

Wandeführung Mehrsparten-Wandeführung	Rohrlänge in Meter 4 x 6m	Erweiterung Gruben und Gräben für Gewerk Wasser Ja
Telekommunikationsleerrohr durch Netze BW Ja		

Kooperation

Telekom Hausanschluss Ja	Wo ist der Telekom Hausanschluss geplant Innen	Bauen Sie in einem Neubaugebiet Ja
Weitere Leitungen für Alarmanlagen, Aufzüge o.ä. Nein	Kontoinhaber Sundar Pichai	IBAN DE02XXXXXXXXXXXXXXXXX51

Überführung der Online-Services

Navigerbare Kachel-Tabs (2)

- Dokumente (vom Antragsteller hochgeladene Dokumente und PDF-Zusammenfassung)

Anmeldestatus Anmeldedaten Dokumente

Notwendige Dokumente

 **Lageplan - Zeichnerischer Teil**
[↓ Dokument herunterladen](#)

 **Grundrissplan**
[↓ Dokument herunterladen](#)

Automatisch generierte Dokumente

 **PDF-Zusammenfassung**
[↓ Dokument herunterladen](#)

- Preisübersicht (basierend auf Ihren Angaben)

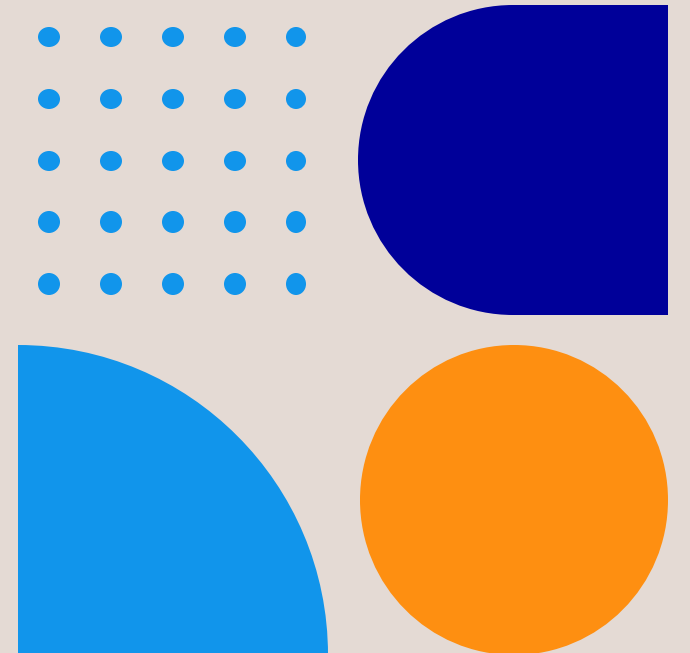
Anmeldestatus Anmeldedaten Dokumente Preisübersicht

Preisübersicht

Netzanschluss Strom	€ 700,00
• Wohneinheiten: 1 • Leitungslänge in Meter: 5 m • Sicherungsgröße: 3 x 50A (30kW)	
Dienstleistungen	€ 825,00
• Wandeinführung: Mehrsparten-Wandeinführung • Rohrlänge Leerrohr nicht überbaubar: 4 x 5m • Erweiterung Grube & Graben für Wasser: Nein • Telekommunikationsleerrohr durch Netze BW: Nein	
Gesamtsumme (ohne MwSt.):	€ 1.525,00

4

Installateur-Self-Service



Installateur-Self-Service (ISS)

Digitale Verwaltung Ihrer Installateureintragung Strom

Kurzbeschreibung:

Die Netze BW schafft eine digitale Lösung, mit der Installateurbetriebe ihre Eintragungsinformation eigenständig und effizient abwickeln können.

Vorteile Installateurbetriebe

- Zeitersparnis durch digitale Antragstellung rund um die Uhr
- Klar strukturierter Prozess mit klaren Anforderungen
- Einfache Dokumentenübermittlung
- Verkürzte Bearbeitungszeiten
- Übersichtlicher Bearbeitungsstand durch Statusanzeige



ISS Teil 1: Ersteintragung Installateurbetriebe

Livegang: Oktober 2024



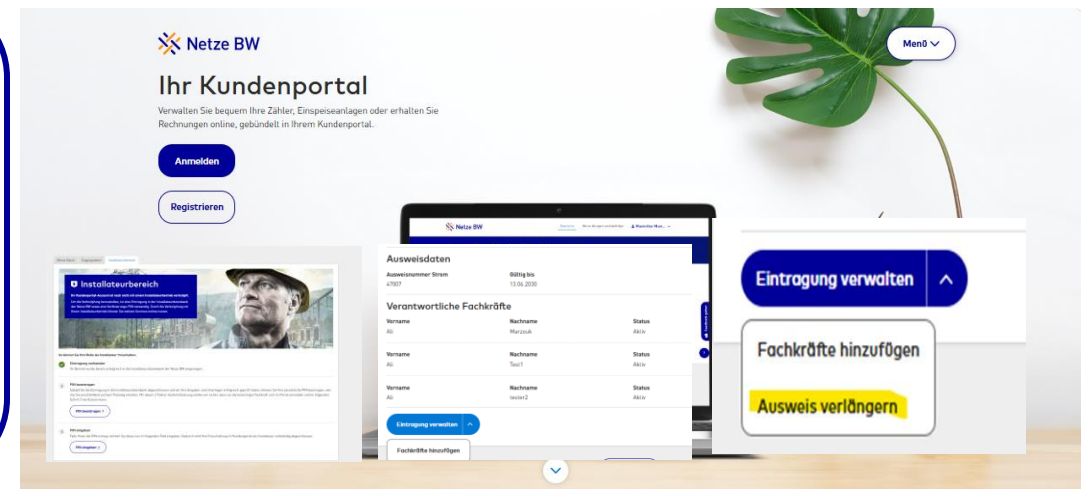
ISS Teil 2: Fachkräfte hinzufügen

Livegang: Juni 2025



ISS Teil 3: Eintragungs-/Ausweisverlängerung

Livegang: Juni 2025



Installateur Self-Service (ISS):

Schnell, digital und rund um die Uhr – direkt im Kundenportal der Netze BW

**Ersteintragung
Installateurbetriebe**



Digitale Registrierung Ihres
Installateurbetriebs in das
Installateurverzeichnis Strom der
Netze BW.

**Meldung zusätzlicher
Fachkräfte**



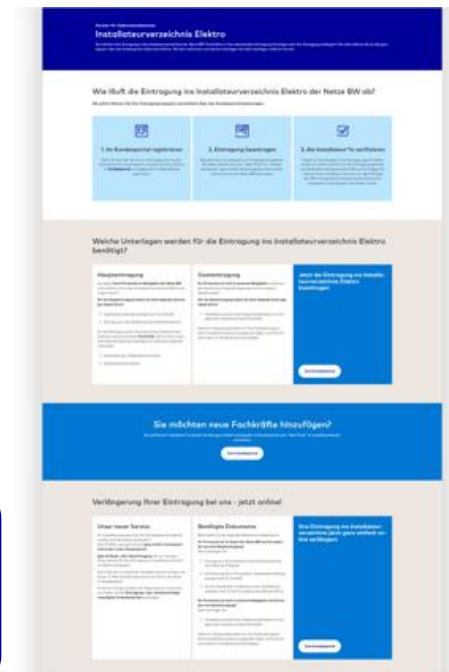
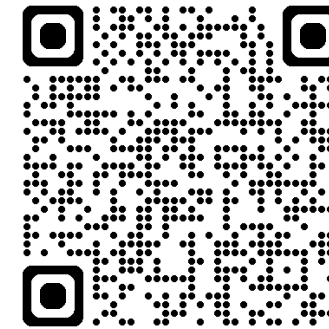
Fügen Sie neue Elektrofachkräfte
Ihrem registrierten Betrieb hinzu.

**Eintragungs-/
Ausweisverlängerung**



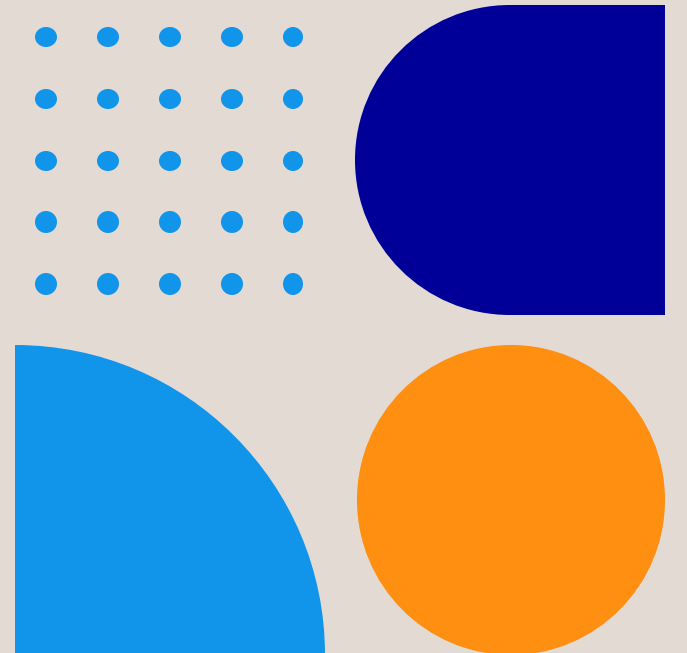
Beantragen Sie die Verlängerung Ihrer
Eintragung bequem und rechtzeitig.

Webseite Installateurverzeichnis Elektro



5

Was haben wir 2026 vor?



- Anbindung Stammdatensystem
- Gesetzliche Anpassungen
- Statusanzeige Verbrauchsmittelinbetriebnahme
- Überarbeitung der Abfrage zur Verbrauchsmittelinbetriebnahme
- Statusanzeige Zählerantrag
- Weiterentwicklung Installateurs Self Service
 - Stammdatenänderung
 - Fachkräfte löschen
- Verbesserung/Weiterentwicklung/Anpassung Bestandsservices
- Migration Netzanschlussänderungen

Die drei wichtigsten Punkte sind:

- ① Ein Zentraler Anlaufpunkt mit dem Kundenportal.
- ② Online-Service sinnvoll zu vernetzen.
- ③ Online-Service intuitiver und zukunftsicher gestalten.