

# Anleitung für Elektroinstallateur\*innen

Registrierung und Verifizierung im Kundenportal

Hier geht es zum [Kundenportal!](#)

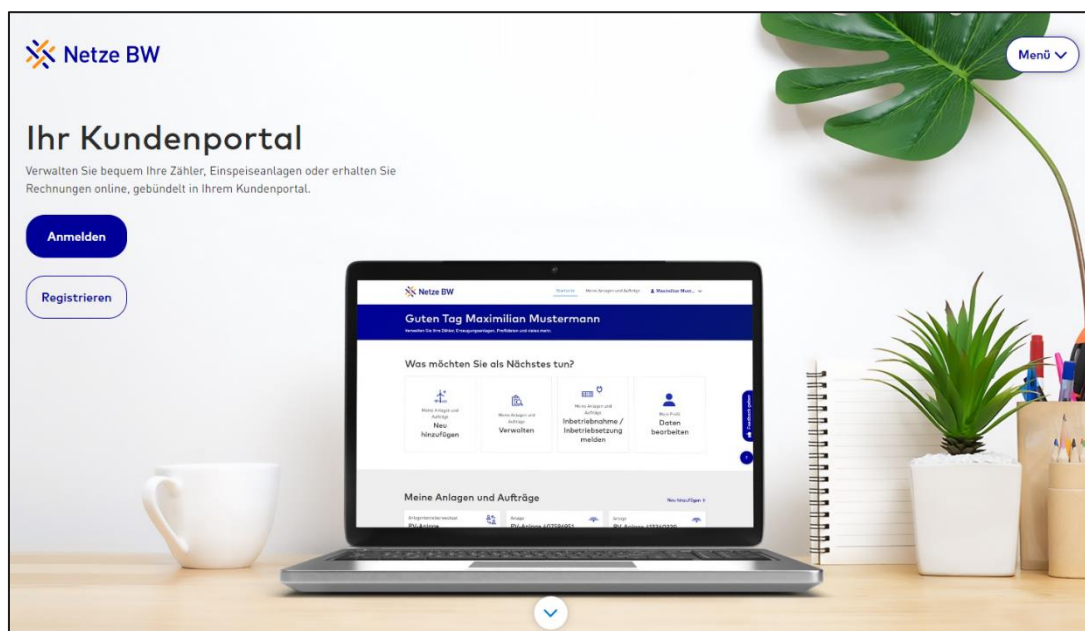
# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis .....</b>	<b>- 0 -</b>
<b>Anleitung Registrierung und Anmeldung im Kundenportal .....</b>	<b>- 1 -</b>
Schritt 1: Account anlegen.....	- 1 -
Schritt 2: Verifizierung als Elektroinstallateur - PIN beantragen (wenn keine PIN vorhanden).....	- 3 -
Schritt 3: Verifizierung als Elektroinstallateur - PIN eingeben .....	- 4 -
<b>Ansicht als verifizierter Elektroinstallateur .....</b>	<b>- 5 -</b>
<b>Änderung der Daten .....</b>	<b>- 6 -</b>
Meine Daten .....	- 6 -
Zugangsdaten .....	- 6 -

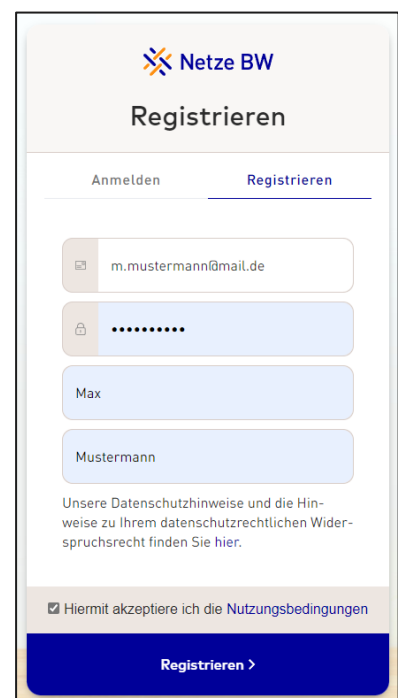
## Anleitung Registrierung und Anmeldung im Kundenportal

### Schritt 1: Account anlegen

1. Auf der Seite [meine.netze-bw.de](https://meine.netze-bw.de) gelangen Sie ganz einfach in unser Kundenportal.  
Hier können Sie über den Button **Registrieren** Ihren Account anlegen.



2. Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse, einem selbst gewählten Passwort sowie Ihrem Vor- und Nachnamen und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen. Nach dem Klick auf **Registrieren** erhalten Sie eine E-Mail, um Ihr Konto zu bestätigen.
3. Öffnen Sie die E-Mail und bestätigen Sie Ihren Account über den Button **Konto bestätigen**. Prüfen Sie ggf. auch Ihren Spam-Ordner, falls Sie die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang finden.



## Willkommen im Kundenportal der Netze BW

Vielen Dank für Ihr Interesse am Kundenportal der Netze BW. Um Ihre Registrierung abzuschließen, bestätigen Sie uns bitte den Eingang dieser Mail.

Registrierung abschließen:

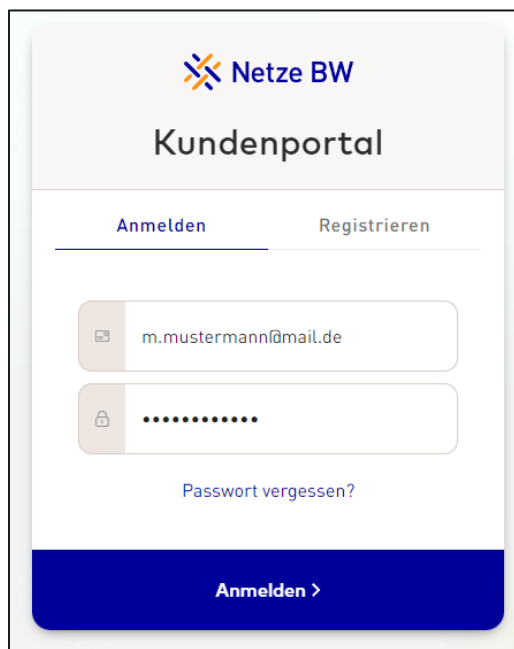
[Konto bestätigen](#)

Haben Sie noch Fragen zum Netze BW Kundenportal? Wir helfen Ihnen gerne per E-Mail unter [kontakt@netze-bw.de](mailto:kontakt@netze-bw.de) weiter.

Freundliche Grüße

**Ihre Netze BW**

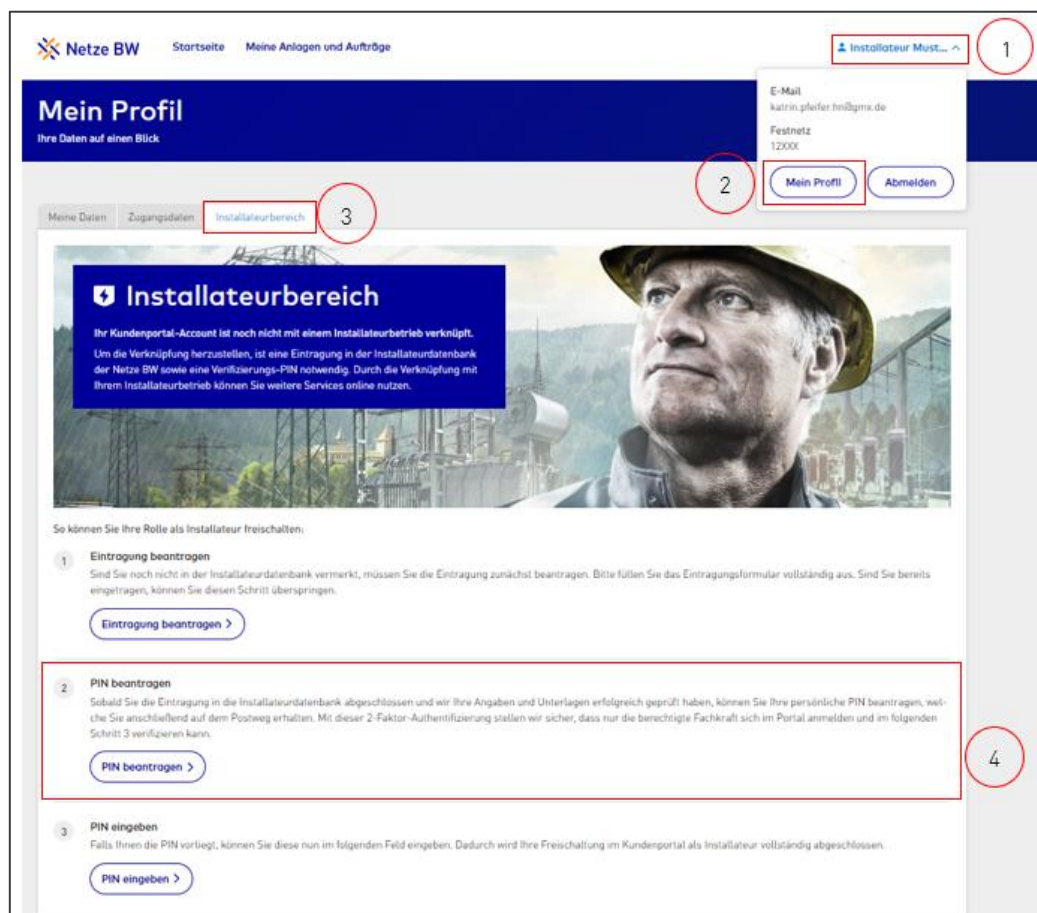
4. Haben Sie Ihr Konto bestätigt, können Sie sich im Kundenportal über die Anmeldemaske anmelden.



The screenshot shows the login interface of the Netze BW Kundenportal. At the top, the Netze BW logo and the title 'Kundenportal' are displayed. Below this, there are two tabs: 'Anmelden' (selected) and 'Registrieren'. The login form consists of two input fields: the first for the email address, which contains 'm.mustermann@mail.de', and the second for the password, which is masked with dots. Below the password field is a link that says 'Passwort vergessen?'. At the bottom of the form is a large blue button labeled 'Anmelden >'.

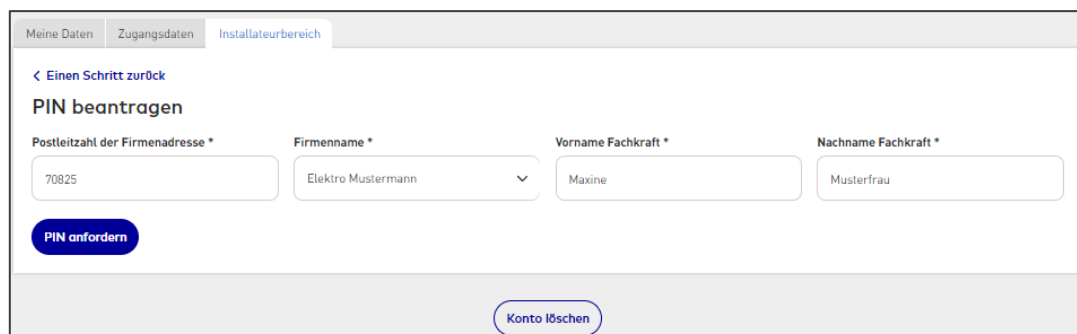
## Schritt 2: Verifizierung als Elektroinstallateur - PIN beantragen (wenn keine PIN vorhanden)

Im nächsten Schritt können Sie sich als Elektroinstallateur verifizieren. Haben Sie noch keine PIN von uns erhalten, können Sie selbst eine PIN beantragen. Hierzu klicken Sie nach der Anmeldung unter Ihrem Benutzer auf **Mein Profil** und anschließend auf den Reiter **Installateurbereich**. Hier können Sie unter **Jetzt PIN beantragen** Ihre PIN anfordern. Diese wird Ihnen per Post an die im Installateur-Verzeichnis der Netze BW hinterlegte Anschrift gesendet.



The screenshot shows the 'Mein Profil' (My Profile) page of the Netze BW customer portal. The page has a blue header with the Netze BW logo and navigation links. The main content area is titled 'Mein Profil' and includes a sub-header 'Ihre Daten auf einen Blick'. Below this, there are tabs for 'Meine Daten', 'Zugangsdaten', and 'Installateurbereich'. The 'Installateurbereich' tab is selected and highlighted with a red circle and the number 3. The 'Installateurbereich' section contains a large image of a man in a hard hat and a blue box with the text 'Ihr Kundenportal-Account ist noch nicht mit einem Installateurbetrieb verknüpft. Um die Verknüpfung herzustellen, ist eine Eintragung in der Installateurdatenbank der Netze BW sowie eine Verifizierungs-PIN notwendig. Durch die Verknüpfung mit Ihrem Installateurbetrieb können Sie weitere Services online nutzen.' Below this, there are three numbered steps: 1. 'Eintragung beantragen' (Request entry), 2. 'PIN beantragen' (Request PIN), and 3. 'PIN eingeben' (Enter PIN). The 'PIN beantragen' step is highlighted with a red box and the number 4. The 'PIN beantragen' step includes a button 'PIN beantragen >'. The 'PIN eingeben' step includes a button 'PIN eingeben >'. The 'Mein Profil' button in the top right is highlighted with a red circle and the number 2. The 'Installateur Must...' button in the top right is highlighted with a red circle and the number 1.

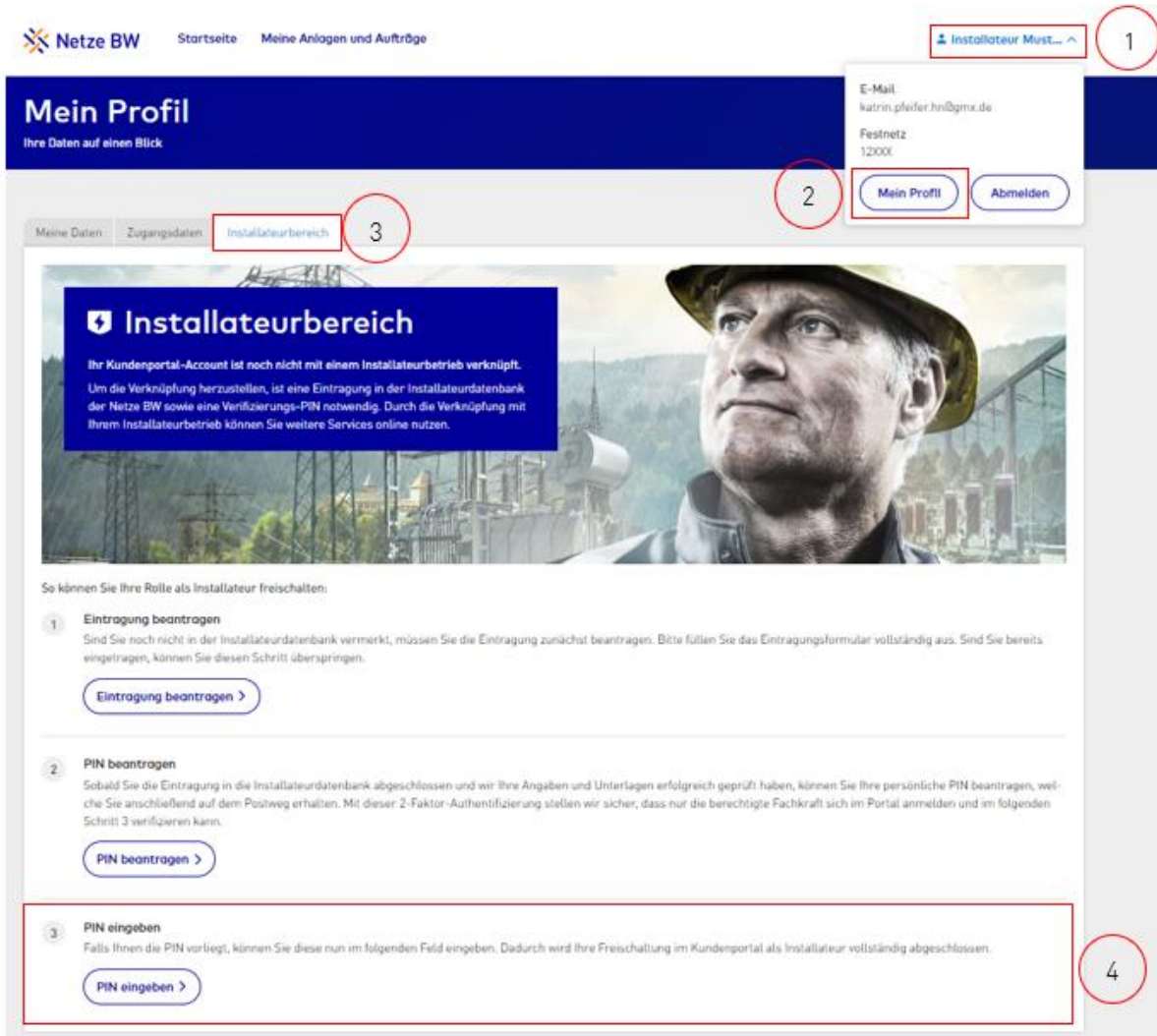
Kann die Fachkraft bei der Installateurssuche nicht identifiziert werden, so liegt dies daran, dass die Fachkraft nicht in der ADDA-Datenbank gemeldet wurde. Damit die Fachkraft als solche im Kundenportal agieren kann und sich als verifizierte Elektrofachkraft anmelden kann, muss die Fachkraft mit einem gültigen Installateursausweis bei uns gemeldet werden.



The screenshot shows the 'PIN beantragen' (Request PIN) form in the 'Installateurbereich' tab. The form has a blue header with the Netze BW logo and navigation links. The main content area is titled 'PIN beantragen' and includes a sub-header 'Einen Schritt zurück'. Below this, there are four input fields: 'Postleitzahl der Firmenadresse \*' (70825), 'Firmenname \*' (Elektro Mustermann), 'Vorname Fachkraft \*' (Maxine), and 'Nachname Fachkraft \*' (Musterfrau). Below the input fields, there is a blue button 'PIN anfordern'. At the bottom of the form, there is a button 'Konto löschen'.

### Schritt 3: Verifizierung als Elektroinstallateur - PIN eingeben

Haben Sie das PIN-Anschreiben erhalten, können Sie sich als Elektroinstallateur im Kundenportal verifizieren. Hierzu klicken Sie nach Ihrer Anmeldung unter Ihrem Benutzer auf **Mein Profil** und anschließend auf den Reiter **Installateurbereich**. Hier können Sie unter **Jetzt PIN eingeben** die Verifizierung vornehmen.



**Netze BW** Startseite Meine Anlagen und Aufträge

**Mein Profil**  
Ihre Daten auf einen Blick

Installateur Must... 1

E-Mail: katrin.gleifer.hn@gmx.de  
Festnetz: 1200X

Mein Profil 2 Abmelden

Meine Daten Zugangsdaten **Installateurbereich** 3

### Installateurbereich

Ihr Kundenportal-Account ist noch nicht mit einem Installateurbetrieb verknüpft. Um die Verknüpfung herzustellen, ist eine Eintragung in der Installateurdatenbank der Netze BW sowie eine Verifizierungs-PIN notwendig. Durch die Verknüpfung mit Ihrem Installateurbetrieb können Sie weitere Services online nutzen.

So können Sie Ihre Rolle als Installateur freischalten:

- 1 Eintragung beantragen**  
Sind Sie noch nicht in der Installateurdatenbank vermerkt, müssen Sie die Eintragung zunächst beantragen. Bitte füllen Sie das Eintragungsformular vollständig aus. Sind Sie bereits eingetragen, können Sie diesen Schritt überspringen.  
[Eintragung beantragen >](#)
- 2 PIN beantragen**  
Sobald Sie die Eintragung in die Installateurdatenbank abgeschlossen und wir Ihre Angaben und Unterlagen erfolgreich geprüft haben, können Sie Ihre persönliche PIN beantragen, welche Sie anschließend auf dem Postweg erhalten. Mit dieser 2-Faktor-Authentifizierung stellen wir sicher, dass nur die berechtigte Fachkraft sich im Portal anmelden und im folgenden Schritt 3 verifizieren kann.  
[PIN beantragen >](#)
- 3 PIN eingeben**  
Falls Ihnen die PIN vorliegt, können Sie diese nun im folgenden Feld eingeben. Dadurch wird Ihre Freischaltung im Kundenportal als Installateur vollständig abgeschlossen.  
[PIN eingeben >](#) 4

## Ansicht als verifizierter Elektroinstallateur

Nach Ihrer Verifizierung ist Ihr Installateurbereich im Kundenportal für Sie freigeschaltet.

Meine Daten

Zugangsdaten

Installateurbereich

Einstellungen

✓

Erfolgreiche Freischaltung als Fachkraft Maxime Mustermann von Elektro Mustermann am 19.02.2024  
Wir arbeiten im Moment an der Weiterentwicklung dieses Portals, so dass Sie in naher Zukunft an dieser Stelle erweiterte Funktionen wie Stammdatenverwaltung, Ausweisverlängerung, Verwaltung von Fachkräften etc. finden werden.

Firmendaten

Firma

Elektro Mustermann

Zusatzinformationen zur Firma (optional)

Straße

Heinrich-Lanz-Str.

Hausnummer

3

PLZ

70825

Ort

Kornthal-Münchingen

Kontaktdaten

Festnetznummer

Mobilnummer

Fax

E-Mail

Verantwortliche Fachkräfte

Vorname

Nachname

Max

Mustermann

Vorname

Nachname

Maxime

Musterfrau

Vorname

Nachname

Maxime

Mustermann

Ausweisdaten

Ausweisnummer Strom

38449

Gültig bis

05.01.2026

Ab sofort werden Ihnen alle neuen Anfragen automatisch als Cards im Kundenportal angezeigt und stehen zur Bearbeitung für Sie bereit.

Netze BW

Startseite

Meine Anlagen und Aufträge

Installateur Must...

Meine Anlagen und Aufträge

Verwalten Sie Ihre Anlagen und Aufträge

Sortieren nach

Aktualität

Filtern nach

Nur geplante Erzeugungsanlagen

Status

Alle

Suchen nach

Suchbegriff eingeben

Verifizierter Installateur

Mustermann Elektro

E-Mail

m.mustermann@mail.de

Festnetz

12XXX

Mein Profil

Abmelden

Filter schließen

Musterstraße 1, 12345 Musterhausen

Anfrage

Geplante PV-Anlage 1000123456

Fehlende Fertigmeldeunterlagen angefordert

Für die weitere Bearbeitung fehlen uns noch Unterlagen bzw. die bei uns eingegangenen Unterlagen sind...

Mehr anzeigen

Kunde

Max Muster

Letzte Änderung: 14.02.2024, 09:34 Uhr

Anfragedetails

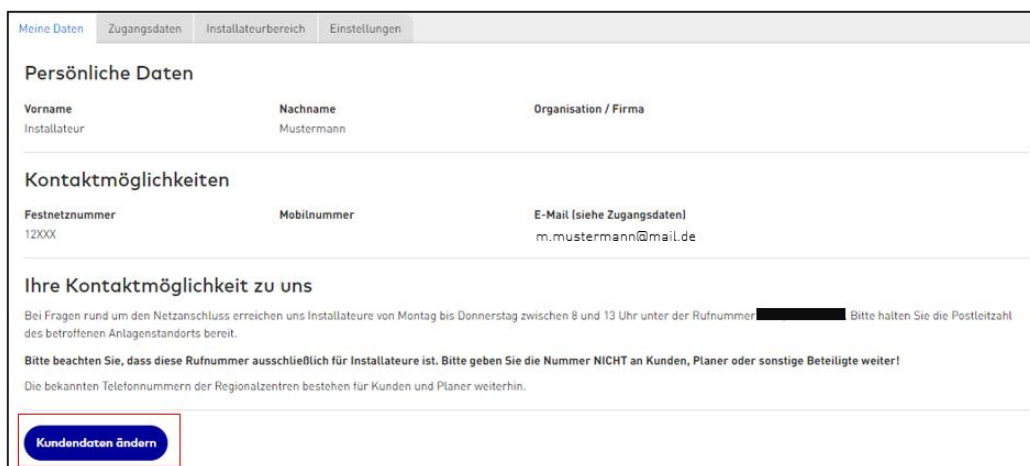
In Ihrem Profil oben rechts werden Sie nun als verifizierter Installateur angezeigt.  
Neue Anfragen werden Ihnen als Card mit Vorschau angezeigt. Mittels eines Klicks auf die Card gelangen Sie in die Bearbeitungssicht.

## Änderung der Daten

Unter „Mein Profil“ können Sie Ihre Daten auch bei Bedarf ändern.

### Meine Daten

Der Reiter „Meine Daten“ zeigt die Informationen an, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Durch den Button „Kundendaten ändern“ können Sie diese Daten abändern.

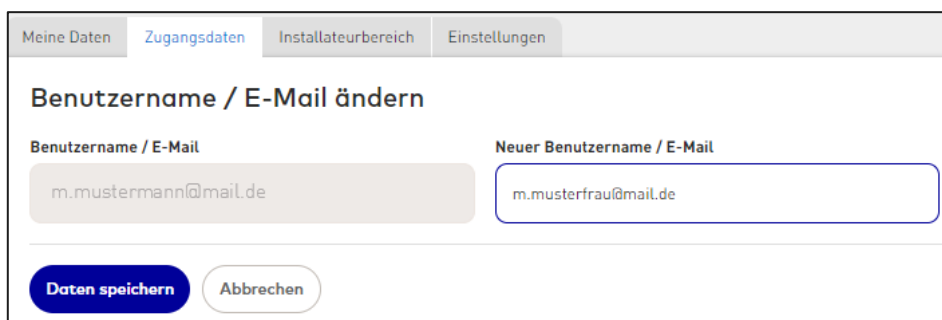


Nach Klick auf den Button können Sie den Namen, Vornamen, die Organisation, sowie die Festnetz- und Mobilnummer abändern. Mit Klick auf „Änderung speichern“ werden die Daten übernommen.

### Zugangsdaten

Auch bei den Zugangsdaten sind Änderungen möglich. Hier können Sie wählen, ob Sie den Benutzername bzw. die E-Mail ändern möchten, oder das Passwort. Beide Änderungen sind jedoch nicht ohne weiteres möglich. Damit die Zugangsdaten geändert werden können, müssen Sie nochmals das Passwort eingeben.

1. Änderung der E-Mail-Adresse



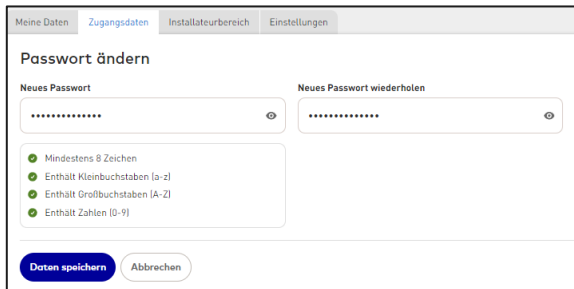
Sobald Sie eine neue E-Mail-Adresse eingetragen haben, müssen Sie Ihre neue E-Mail-Adresse bestätigen. Ihnen wird hierzu an die neu eingetragene E-Mail-Adresse eine PIN zugesendet, die Sie anschließend in das Feld eintragen müssen (Achtung: Bitte achten Sie darauf, dass die neue E-Mail-Adresse nicht schon



verwendet wird!). Nach Eingabe der PIN erscheint ein Fenster und Sie werden automatisch abgemeldet. Im Anschluss daran können Sie sich mit der neuen E-Mail-Adresse einloggen.

## 2. Passwort ändern

Auch bei der Passwort-Änderungen müssen Sie zuerst das aktuelle Passwort der aktiven Accounts eintragen und anschließend mit „OK, weiter“ bestätigen.



The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top, there are tabs: 'Meine Daten', 'Zugangsdaten', 'Installateurbereich', and 'Einstellungen'. The 'Zugangsdaten' tab is active. Below the tabs, the title 'Passwort ändern' is displayed. There are two input fields: 'Neues Passwort' and 'Neues Passwort wiederholen'. Both fields contain masked text (dots) and have an eye icon to toggle visibility. Below the 'Neues Passwort' field, there is a list of password requirements, each with a green checkmark: 'Mindestens 8 Zeichen', 'Enthält Kleinbuchstaben (a-z)', 'Enthält Großbuchstaben (A-Z)', and 'Enthält Zahlen (0-9)'. At the bottom, there are two buttons: 'Daten speichern' (Save data) and 'Abbrechen' (Cancel).

Anschließend öffnet sich eine Maske, in der Sie das neue gewünschte Passwort eintragen können. Bitte beachten Sie hierbei die Passwort-Vorgaben. Sobald Sie eine Vorgabe erfüllen, wird diese in dem Kästchen grün abgehakt. Erst wenn alle Häkchen grün sind, kann das neue Passwort wiederholt werden und der Prozess vollendet werden. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, den Schritt abubrechen und ihr altes Passwort zu behalten. Danach bestätigen Sie den Vorgang. Somit wurde Ihr Passwort geändert.