

Gemeinsame Pressemitteilung

20. April 2018

Besondere Aufgabe für besondere Menschen

Die Hanauerland Werkstätten der Diakonie Kork unterstützen Netze BW bei der Umsetzung eines neuen Service zum Rückmelden der Zählerstände – dem Ablesefoto

Kehl-Kork. Am Mittwoch, 18. April, waren Vertreter der Netze BW GmbH bei der Diakonie Kork zu Gast. Werkstattleiter Berthold Löffler stellte ihnen drei Beschäftigte der Hanauerland Werkstätten vor, deren Arbeit einen neuen Rückmeldeservice für Zählerstände ermöglicht macht: das „Ablesefoto“. Silke Kammerer, Wolfgang Bündel und Gerhard Saemmer unterstützen die Netze BW gerne dabei.

Einmal im Jahr fragt der Messstellenbetreiber den Stand des Stromzählers mit einer Zählerstandkarte ab. Nur mit den genauen Ablesedaten kann er eine Abrechnung des tatsächlichen Verbrauchs erstellen. Der neue Service „Ablesefoto“ erweitert das Angebot der Rückmeldeoptionen an die Netze BW. Neben dem Rückversand der ausgefüllten Zählerstandkarte und der Rückmeldung per Telefon oder E-Mail können Kunden ihren Zählerstand online übermitteln. Seit Beginn des Jahres haben sie nun die Möglichkeit, Fotos ihrer Stromzähleranzeige zu schicken. Da die Qualität der eingereichten Bilder stark variiert, können sie nur schlecht digital ausgelesen werden. Sie müssen deshalb persönlich in Augenschein genommen werden. In einer Ausschreibung vergab Netze BW diese besondere Aufgabe; die Hanauerland Werkstätten erhielten den Zuschlag als Bindeglied zwischen mechanischer Ablesung und digitaler Auswertung.

Für Silke Kammerer ist die Arbeit genau das Richtige. Mit 43 Jahren riß ein Hirnschlag sie plötzlich aus dem vertrauten Leben. Von einem auf den anderen Tag veränderte sich alles. Mühsam musste Frau Kammerer lernen, sich wieder im Alltag zurechtzufinden. Selbst wenn Bewegung und Sprache nicht mehr so rund laufen: ihre Lebenserfahrung, Kenntnisse und ihr Wissen kann sie bei der Arbeit am Computer optimal einbringen. Auch ihr Platznachbar Wolfgang Bündel erlebte mit einem Schlaganfall einen tiefen Lebenschnitt; der gelernte Kaufmann ist seither auf den Rollstuhl angewiesen. Gerhard Saemmers autistische Begabung ergänzt das Team mit einem scharfen Blick selbst auf verwackelte oder verschwommene Zählerfotos.

Über 2.000 Fotos hat das kleine Team schon bearbeitet. Da ist das Ablesen der fotografierten Zähler inzwischen Routine. Die Tätigkeit macht ihnen Spaß und wenn alle Fotos am Ende des Tages ausgelesen sind, sind die Drei sichtlich stolz auf das Geleistete – zu recht: Die Qualität der Daten ist unschlagbar. Die Zusammenarbeit zwischen Netze BW und den Hanauerland Werkstätten läuft gut, die Prozesse sind eingespielt und beide Seiten zufrieden – eine echte Win-Win-Situation.



Und so funktioniert die Rückmeldung des Zählerstands per Ablesefoto:

Einfach mit dem Smartphone oder Tablet an den Zählerplatz gehen, ein Foto des Stromzählers mit sichtbarem Zählerstand und Zählernummer aufnehmen und per Mail an Ablesefoto@netze-bw.de schicken.

Weitere Informationen:

Diakonie Kork

Kompetenz und Nächstenliebe sind Auftrag, Selbstverständnis und Motivation der rund 1.400 Mitarbeitenden der Diakonie Kork. Sie bietet Menschen mit Epilepsie und Epilepsie in Verbindung mit zusätzlichen komplexen Beeinträchtigungen ein breites Unterstützungs- und Hilfespektrum an. Diagnostik, Therapie, Förderung, Bildung, Assistenz und Pflege stehen im Zentrum der täglichen Arbeit in den Fachkliniken, dem Wohn- und Schulverbund, den Werkstätten, Offenen Hilfen, Beratungsstellen und der Fachschule für Heilerziehungspflege. So fördert die Diakonie Kork auf vielfältige Weise die Teilhabe am Alltag und inklusive Gesellschaft.

Netze BW GmbH

Die Netze BW GmbH ist das größte Netzunternehmen für Strom, Gas und Wasser in Baden-Württemberg und eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der EnBW Energie Baden-Württemberg AG. Sie betreibt unter anderem die insgesamt über 100.000 Kilometer langen Hoch-, Mittel- und Niederspannungsnetze für rund 3 Millionen Netzkunden im Land sowie das Gasverteilnetz mit rund 140.000 Hausanschlüssen. Außerdem erbringt und vertreibt sie netznahe und kommunale Dienstleistungen für Kommunen und Stadtwerke. Das Unternehmen hat rund 3.300 Mitarbeiter.

Ansprechpartner für die Presse:

Diakonie Kork

Jennifer N. Smith

Stabsstelle Unternehmenskommunikation
Telefon: 07851/84-1540
Fax 07851/84-1559
jsmith@diakonie-kork.de

Im Auftrag der **Netze BW GmbH**:

Dagmar Jordan

Pressesprecherin Regionale Kommunikation
EnBW Unternehmenskommunikation
Telefon: 0711 289-88230
presse@netze-bw.de