

# Misst mein Stromzähler richtig?

Die Zählerbefundprüfung



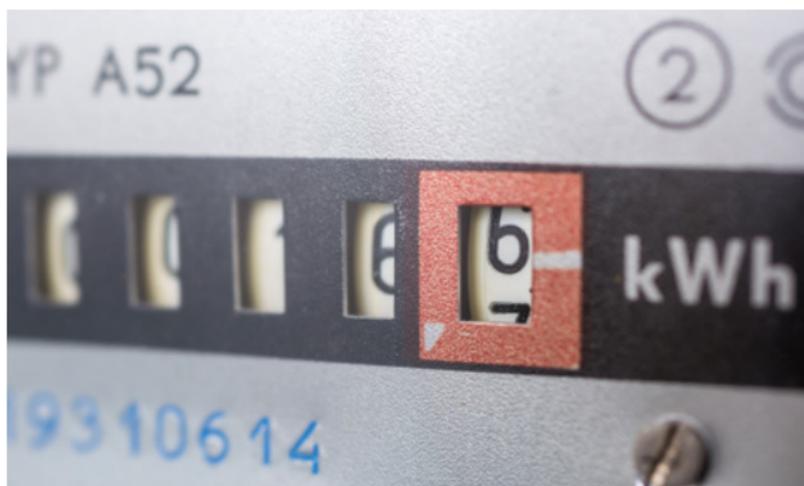
Ein Unternehmen  
der EnBW

 **Netze BW**

# Die Zählerbefundprüfung – darum geht's

Sie haben Bedenken, dass Ihr Stromzähler Ihren Verbrauch korrekt misst? Keine Sorge – als Ihr zuständiger Messstellenbetreiber stehen wir Ihnen bei der Fehlersuche gerne zur Seite.

In den meisten Fällen können Sie die Ursache sogar selbst feststellen. Dazu finden Sie auf der nächsten Seite eine Checkliste. Haben Sie danach immer noch den Verdacht, dass mit Ihrem Zähler etwas nicht stimmt, können Sie eine Zählerbefundprüfung beauftragen. Diese wird dann von einer unabhängigen, staatlich anerkannten Prüfstelle durchgeführt.



# Häufig gestellte Fragen



## **Welche Kosten kommen auf mich zu?**

- › Abhängig von Zählertyp, Prüfumfang und Prüfergebnis können Kosten zwischen 300 € bis 800 € entstehen.

## **Was passiert, wenn bei meinem Stromzähler tatsächlich ein abweichender Stromverbrauch ermittelt wurde und dadurch ggfs. eine Rechnungskorrektur notwendig wird?**

- › Wir als Netzbetreiber übermitteln die korrigierten Verbrauchswerte per Marktkommunikation an Ihren Stromlieferanten. Eine etwaige Rechnungskorrektur geht von Ihrem Stromlieferanten aus.

## **Ist die Prüfstelle unabhängig?**

- › Ja. Es handelt sich um eine unabhängige, staatlich anerkannte Prüfstelle.

## **Wo finde ich weitere Informationen?**

- › Weitere Informationen zur Zählerbefundprüfung finden Sie auf der Website des Eichamtes oder der Verbraucherzentrale.

# Was Sie selbst tun können, um mögliche Ursachen festzustellen

Checkliste	
Hat sich Ihr Verbrauchsverhalten geändert? Das können beispielsweise ein neues Hobby oder ein veränderter Tagesablauf sein.	<input type="radio"/>
Haben Sie vor Kurzem Geräte mit einem hohen Energieverbrauch, beispielsweise ein Klimagerät, in Betrieb genommen?	<input type="radio"/>
Haben Sie seit Kurzem ein oder sogar mehrere Elektrofahrzeuge, die Sie zu Hause aufladen?	<input type="radio"/>
Sind Sie sicher, dass Sie den Zählerstand korrekt abgelesen haben und es sich nicht um einen einfachen Zahlendreher handelt?	<input type="radio"/>
Sind Sie sich sicher, dass keine Verwechslung vorliegt und Sie den Stand am richtigen Zähler abgelesen haben?	<input type="radio"/>
Haben Sie Ihren Zählerstand über einen längeren Zeitraum beobachtet? Wir empfehlen, den Stromverbrauch mindestens zwei Wochen lang täglich zu notieren, um z. B. Unregelmäßigkeiten im Verbrauchsverlauf zu erkennen.	<input type="radio"/>
Haben Sie uns Ihren Zählerstand regelmäßig mitgeteilt? Erhalten wir keinen Zählerstand, ermitteln wir Ihren Stromverbrauch mit Hilfe von Durchschnittswerten.	<input type="radio"/>
Ist es möglich, dass Dritte Ihren Strom mitnutzen (Stromdiebstahl)?	<input type="radio"/>

# Wie geht es weiter?

Sie konnten trotz Checkliste keine Ursache finden?  
Dann wenden Sie sich gerne an uns und beantragen  
eine Befundprüfung. Sie erreichen uns unter der  
Telefonnummer 0800 3629-900.

Unsere Mitarbeiter besprechen mit Ihnen dann die  
nächsten Schritte.

Bevor Sie sich für eine Befundprüfung entscheiden,  
können Sie alternativ auch einen Elektroinstallateur  
beauftragen, der die Situation vor Ort überprüft.



# Sie haben sich für eine Befundprüfung entschieden. Was sind die nächsten Schritte?



1. Unser Monteur füllt beim Vor-Ort-Termin gemeinsam mit Ihnen den Antrag zur Befundprüfung aus. Anschließend wird Ihr Stromzähler ausgebaut und durch ein neues Gerät ersetzt.



2. Der demontierte Stromzähler wird gemeinsam mit dem Antrag an die von Ihnen ausgewählte, unabhängige, staatlich anerkannte Prüfstelle übergeben.



3. Die Prüfstelle führt die Zählerbefundprüfung nach den gesetzlichen Rahmenbedingungen durch. Nach vorheriger Terminabsprache können Sie dabei gerne anwesend sein. Das Ergebnis wird in einem rechtsgültigen Prüfschein dokumentiert und Ihnen sowie uns, der Netze BW als Ihrem zuständigen Messstellenbetreiber, zugeschickt. Falls der Defekt Auswirkungen auf Ihren Zählerstand (Verbrauch) hat, führen wir eine Verbrauchskorrektur durch und übermitteln diese per Marktkommunikation an Ihren Stromlieferanten.

# Wer trägt die Kosten für die Zählerbefundprüfung?



Ist Ihr Stromzähler tatsächlich defekt und besteht die Prüfung nicht, übernehmen selbstverständlich wir die angefallenen Kosten für die Befundprüfung. Für eine mögliche Rechnungs-korrektur ist Ihr Stromlieferant verantwortlich.



Ist Ihr Stromzähler voll funktionsfähig und besteht die Prüfung, ist das zwar eine gute Nachricht – die Kosten dafür übernehmen dann allerdings Sie als Antragsteller.  
Bitte haben Sie Verständnis dafür.

**Bitte beachten:**

Die unabhängige, staatlich anerkannte Prüfstelle benötigt bis zu zehn Wochen für die Überprüfung Ihres Zählers.

# Wer macht was?

## Mein Messstellenbetreiber ist Ansprechpartner bei ...



Einbau und Wechsel meines Stromzählers



Wartung und Betrieb meines Stromzählers



Ablesung der Zählerstände und Fragen dazu

## Mein Stromanbieter ist Ansprechpartner bei ...



Fragen zu meiner Stromrechnung



Änderung meiner Daten  
(z. B. Umzug, Namensänderung)



Fragen zu meinem Stromvertrag  
(z. B. Tarifwechsel)



# Wir kümmern uns drum.

Sie erreichen uns unter:

Telefon 0800 3629-900

E-Mail [kontakt@netze-bw.de](mailto:kontakt@netze-bw.de)

[www.netze-bw.de](http://www.netze-bw.de)