

# Anleitung für Elektroinstallateur\*innen

Erste Schritte im Kundenportal

Hier geht es zum [Kundenportal!](#)

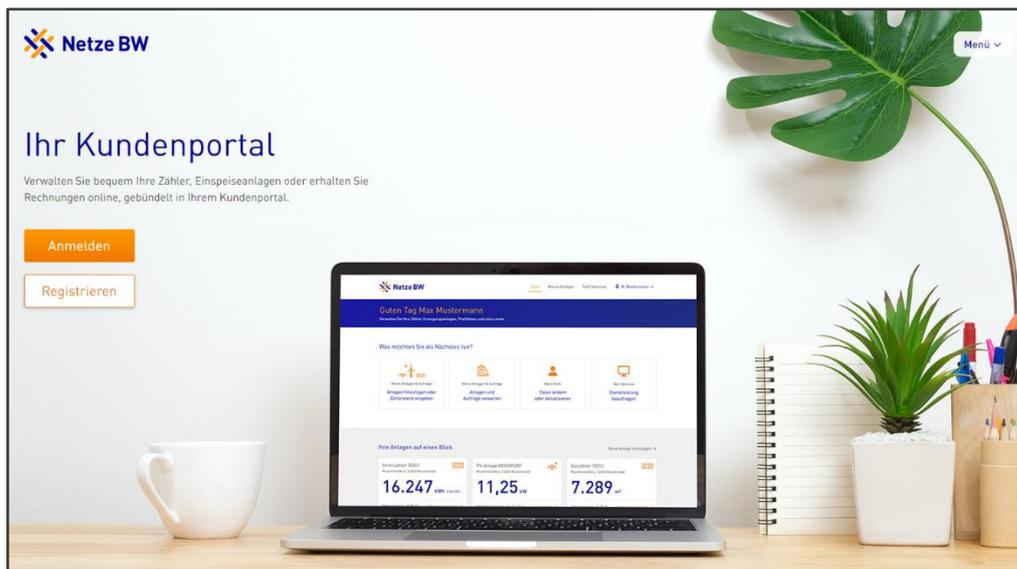
# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	<b>0</b> -
<b>Anleitung Registrierung und Anmeldung im Kundenportal</b> .....	<b>1</b> -
Schritt 1: Account anlegen.....	1 -
Schritt 2: Verifizierung als Elektroinstallateur - PIN beantragen (wenn keine PIN vorhanden).....	3 -
Schritt 3: Verifizierung als Elektroinstallateur - PIN eingeben .....	4 -
<b>Ansicht als verifizierter Elektroinstallateur</b> .....	<b>5</b> -
<b>NEU: Anfrage für eine neue Erzeugungsanlage stellen</b> .....	<b>6</b> -
1.1 Anfrage stellen starten .....	6 -
1.1.1 Startmaske - Abfrage Anlagenstandort .....	8 -
1.1.2 Auswahl der Art der Erzeugungsanlage .....	10 -
1.1.3 Angaben zum Anfragesteller & Anlagenbetreiber .....	11 -
1.1.4 Angaben zur Erzeugungsleistung & zum Messkonzept.....	12 -
1.1.5 Angaben zum Netzsicherheitsmanagement & zur EEG-Veräußerungsform.....	14 -
1.1.6 Abgaben zur Art der Versorgung .....	16 -
1.1.7 Auftrag abschließen .....	18 -
1.2 Anfragecard nach Absenden der Anfrage .....	18 -
1.3 Weitere Schritte.....	20 -
1.4 Anfrage-Card löschen .....	21 -
1.4.1 Löschen nach dem Abschicken der Anfrage .....	21 -
1.5 Stornieren der Anfrage durch die Netze BW .....	21 -
<b>Abwicklung von Anfragen im Kundenportal</b> .....	<b>22</b> -
<b>Register Anfragestatus</b> .....	<b>23</b> -
<b>Register Benötigte Unterlagen</b> .....	<b>24</b> -
<b>Register Anfragedaten</b> .....	<b>25</b> -
<b>Register Dokumente</b> .....	<b>26</b> -
<b>Register Anfrage teilen</b> .....	<b>27</b> -
Anleitung „Anfrage teilen“ .....	28 -
<b>Register Einstellungen</b> .....	<b>30</b> -
<b>FAQs</b> - 31 -	

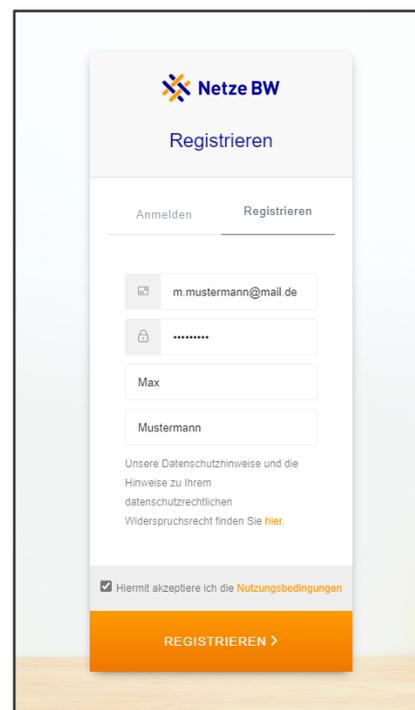
## Anleitung Registrierung und Anmeldung im Kundenportal

### Schritt 1: Account anlegen

1. Auf der Seite [meine.netze-bw.de](https://meine.netze-bw.de) gelangen Sie ganz einfach in unser Kundenportal. Hier können Sie über den Button **Registrieren** Ihren Account anlegen.



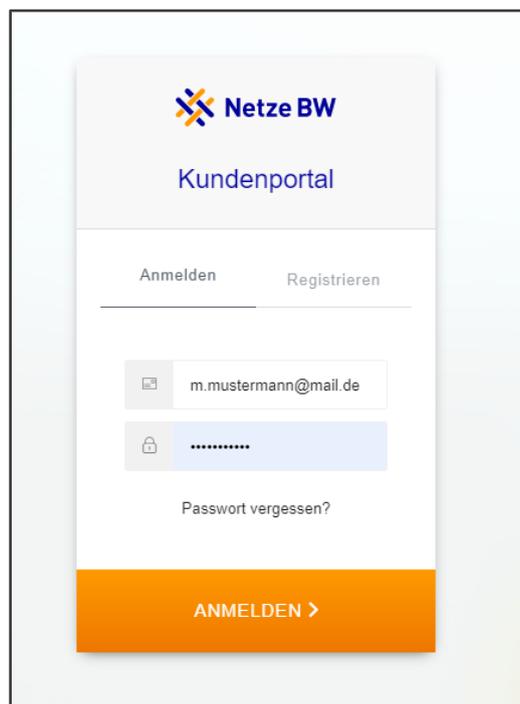
2. Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse, einem selbst gewählten Passwort sowie Ihrem Vor- und Nachnamen und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen. Nach dem Klick auf **Registrieren** erhalten Sie eine E-Mail, um Ihr Konto zu bestätigen.



3. Öffnen Sie die E-Mail und bestätigen Sie Ihren Account über den Button **Konto bestätigen**. Prüfen Sie ggf. auch Ihren Spam-Ordner, falls Sie die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang finden.

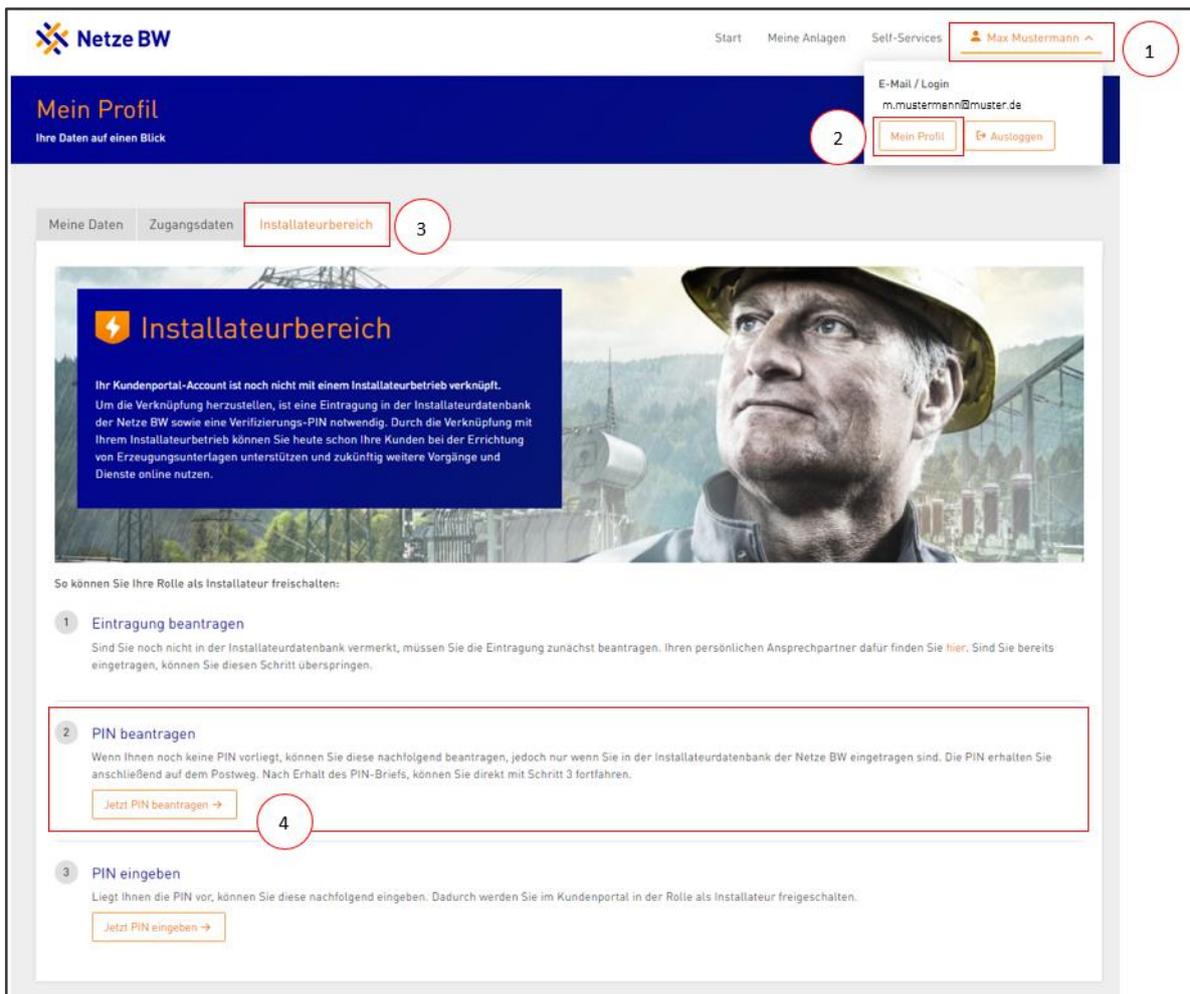


4. Haben Sie Ihr Konto bestätigt, können Sie sich im Kundenportal über die Anmeldemaske anmelden.



## Schritt 2: Verifizierung als Elektroinstallateur - PIN beantragen (wenn keine PIN vorhanden)

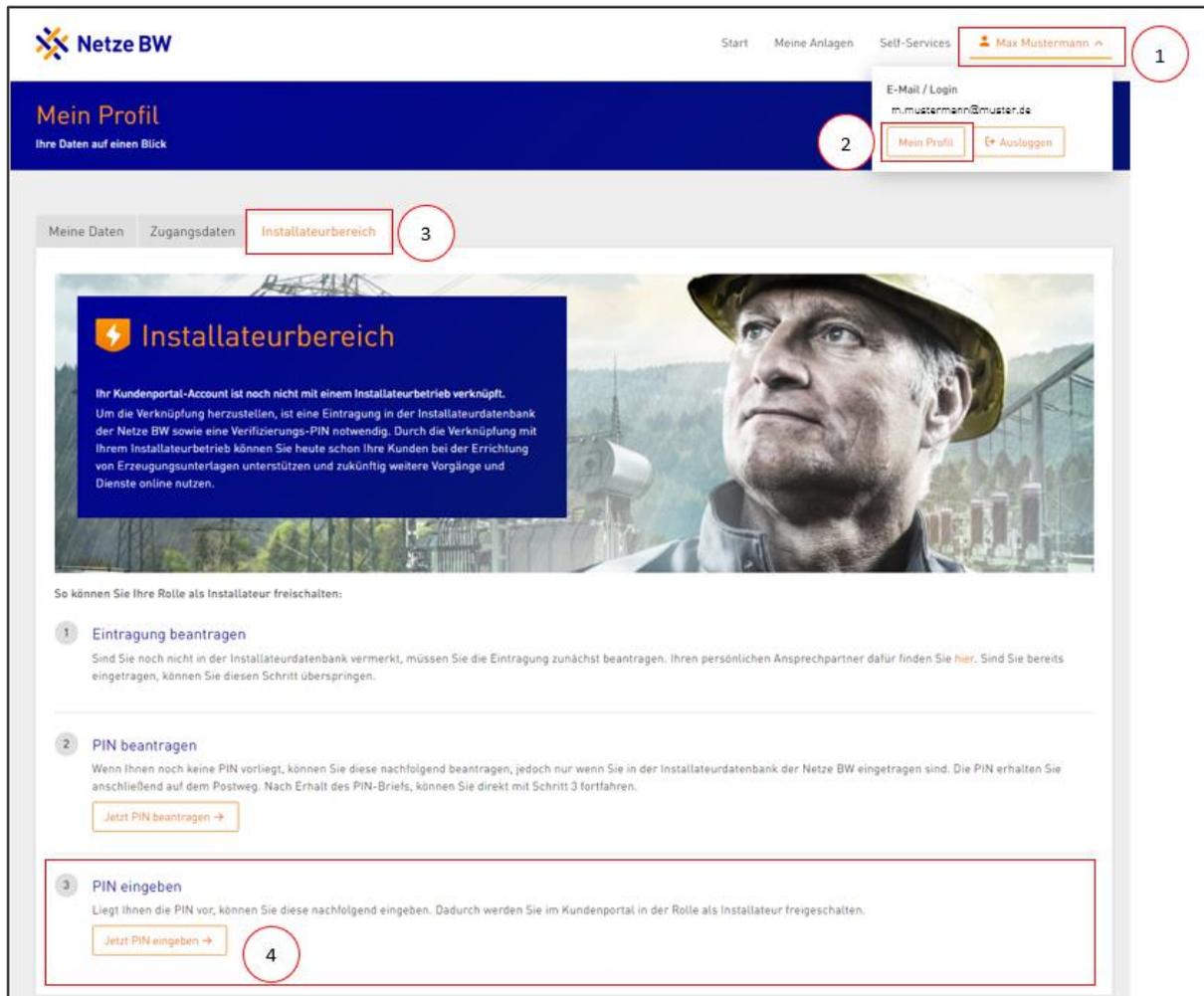
Im nächsten Schritt können Sie sich als Elektroinstallateur verifizieren. Haben Sie noch keine PIN von uns erhalten, können Sie selbst eine PIN beantragen. Hierzu klicken Sie nach der Anmeldung unter Ihrem Benutzer auf **Mein Profil** und anschließend auf den Reiter **Installateurbereich**. Hier können Sie unter **Jetzt PIN beantragen** Ihre PIN anfordern. Diese wird Ihnen per Post an die im Installateur-Verzeichnis der Netze BW hinterlegte Anschrift gesendet.



The screenshot shows the Netze BW customer portal interface. At the top right, the user is logged in as 'Max Mustermann' (1). The 'Mein Profil' (My Profile) section (2) is active, showing the user's email 'm.mustermann@muster.de' and buttons for 'Mein Profil' and 'Ausloggen'. The 'Installateurbereich' (Electrician area) tab (3) is selected. A blue box explains that the account is not yet linked to an electrician business and that a registration entry and verification PIN are needed. Below this, a list of steps to activate the role as an electrician is shown: 1. 'Eintragung beantragen' (Request registration), 2. 'PIN beantragen' (Request PIN) (4), and 3. 'PIN eingeben' (Enter PIN). The 'Jetzt PIN beantragen' button is highlighted with a red box and the number 4.

### Schritt 3: Verifizierung als Elektroinstallateur - PIN eingeben

Haben Sie das PIN-Anschreiben erhalten, können Sie sich als Elektroinstallateur im Kundenportal verifizieren. Hierzu klicken Sie nach Ihrer Anmeldung unter Ihrem Benutzer auf **Mein Profil** und anschließend auf den Reiter **Installateurbereich**. Hier können Sie unter **Jetzt PIN eingeben** die Verifizierung vornehmen.



**Netze BW** Start Meine Anlagen Self-Services Max Mustermann ^ 1

**Mein Profil**  
Ihre Daten auf einen Blick 2

E-Mail / Login  
m.mustermann@muster.de  
Mein Profil Auslaggen

Meine Daten Zugangsdaten **Installateurbereich** 3

### Installateurbereich

Ihr Kundenportal-Account ist noch nicht mit einem Installateurbetrieb verknüpft. Um die Verknüpfung herzustellen, ist eine Eintragung in der Installateurdatenbank der Netze BW sowie eine Verifizierungs-PIN notwendig. Durch die Verknüpfung mit Ihrem Installateurbetrieb können Sie heute schon Ihre Kunden bei der Errichtung von Erzeugungsunterlagen unterstützen und zukünftig weitere Vorgänge und Dienste online nutzen.

So können Sie Ihre Rolle als Installateur freischalten:

- 1 Eintragung beantragen**  
Sind Sie noch nicht in der Installateurdatenbank vermerkt, müssen Sie die Eintragung zunächst beantragen. Ihren persönlichen Ansprechpartner dafür finden Sie [hier](#). Sind Sie bereits eingetragen, können Sie diesen Schritt überspringen.
- 2 PIN beantragen**  
Wenn Ihnen noch keine PIN vorliegt, können Sie diese nachfolgend beantragen, jedoch nur wenn Sie in der Installateurdatenbank der Netze BW eingetragen sind. Die PIN erhalten Sie anschließend auf dem Postweg. Nach Erhalt des PIN-Briefs, können Sie direkt mit Schritt 3 fortfahren.  
[Jetzt PIN beantragen →](#)
- 3 PIN eingeben**  
Liegt Ihnen die PIN vor, können Sie diese nachfolgend eingeben. Dadurch werden Sie im Kundenportal in der Rolle als Installateur freigeschalten.  
[Jetzt PIN eingeben →](#) 4

## Ansicht als verifizierter Elektroinstallateur

Nach Ihrer Verifizierung ist Ihr Installateurbereich im Kundenportal für Sie freigeschaltet.

Meine Daten | Zugangsdaten | **Installateurbereich**

✓ Erfolgreiche Freischaltung als Fachkraft **Max Mustermann** von **Elektro Muster** am 26.04.2021  
Wir arbeiten im Moment an der Weiterentwicklung dieses Portals, so dass Sie in naher Zukunft an dieser Stelle erweiterte Funktionen wie Stammdatenverwaltung, Ausweisverlängerung, Verwaltung von Fachkräften etc. finden werden.

### Firmendaten

Firmenname	Zusatzinformationen zur Firma (optional)	Straße	Hausnummer
Elektro Muster	-	Musterstraße	12
PLZ	Ort		
12345	Musterhausen		

### Kontaktdaten

Festnetznummer	Mobilnummer	Fax	E-Mail
-	-	-	m.mustermann@elektromuster.de

### Verantwortliche Fachkräfte

Anrede	Vorname	Name
Frau	Julia	Musterfrau
Anrede	Vorname	Name
Herr	Max	Mustermann

### Ausweisdaten

Ausweisnummer Strom	Ausweisnummer Gas/Wasser	Gültig bis
1234 56789		01.04.2033

Ab sofort werden Ihnen alle neuen Anfragen automatisch als Cards im Kundenportal angezeigt und stehen zur Bearbeitung für Sie bereit.

Start | **Meine Anlagen** | Self-Services | Max Mustermann

**Meine Anlagen**  
Verwalten und informieren Sie sich über Ihre Anlagen

Sortieren nach: Aktualität | Filtern nach: Alle

**Verifizierter Installateur**  
Elektro Muster  
E-Mail / Login: m.mustermann@elektromuster.de  
Mein Profil | Ausloggen

**Musterstraße 1, 12345 Musterhausen**

Anfrage  
Geplante PV-Anlage 1000123456

**Fehlende Fertigmeldeunterlagen angefordert**  
Für die weitere Bearbeitung fehlen uns noch Unterlagen bzw. die bei uns eingegangenen Unterlagen...

Letzte Änderung: 08.05.2021, 12:19 Uhr | [Anfragedetails >](#)

In Ihrem Profil oben rechts werden Sie nun als verifizierter Installateur angezeigt. Neue Anfragen werden Ihnen als Card mit Vorschau angezeigt. Mittels eines Klicks auf die Card gelangen Sie in die Bearbeitungssicht.

## NEU: Anfrage für eine neue Erzeugungsanlage stellen

Anfragen können nur als registrierter User im [Kundenportal](#) gestellt werden. Hierzu ist also eine Registrierung notwendig.

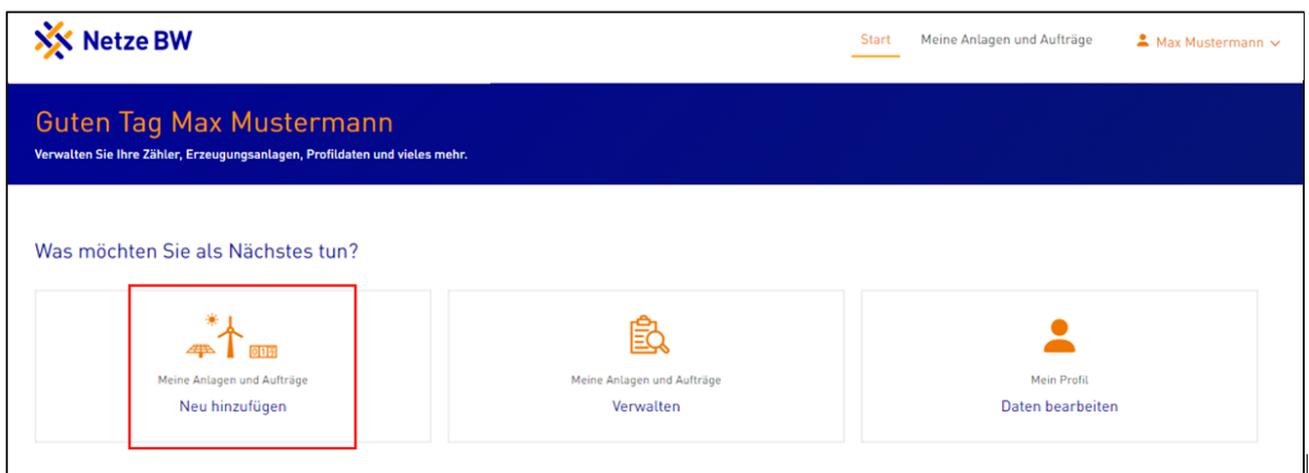
Folgende Personengruppen können Anfragen stellen:

- Verifizierte Elektroinstallateure
- Anlagenbetreiber
- Supporter (Planer, Solarteuer, sonstige Dritte)

### 1.1 Anfrage stellen starten

Nach Ihrer Anmeldung im Kundenportal und Verifizierung als Elektroinstallateur mittels PIN, können Sie die Anfrage wie folgt gestartet:

Klick auf „Neu hinzufügen“



oder auf „Neue Anlage hinzufügen“



Klick auf „Anschluss einer neuen Erzeugungsanlage anfragen“



Zwischenschritt mit „Anlagen anfragen“ bestätigen:



### 1.1.1 Startmaske - Abfrage Anlagenstandort

Durch die Eingabe der PLZ des Anlagenstandortes erfolgt die Prüfung, ob die Netze BW für das Gebiet zuständig ist.



Netze BW Start [Meine Anlagen und Aufträge](#) [Max Mustermann](#) ▾

## Anschluss einer Erzeugungsanlage anfragen

Zur Übersicht

- Anlagenstandort**
- Art der Erzeugungsanlage
- Anfragesteller & Anlagenbetreiber
- Erzeugungsleistung & Messkonzept
- Netzsicherheitsmanagement & EEG-Veräußerungsform
- Art der Versorgung
- Auftrag abschließen

Wo soll die Anlage betrieben werden?

PLZ  Ort

[Nächster Schritt](#)

Ist die Netze BW nicht der zuständige Netzbetreiber, kann die Anfrage nicht weiterbearbeitet werden.



Netze BW Start [Meine Anlagen und Aufträge](#) [Max Mustermann](#) ▾

## Anschluss einer Erzeugungsanlage anfragen

Zur Übersicht

- Anlagenstandort**
- Art der Erzeugungsanlage
- Anfragesteller & Anlagenbetreiber
- Erzeugungsleistung & Messkonzept
- Netzsicherheitsmanagement & EEG-Veräußerungsform
- Art der Versorgung
- Auftrag abschließen

Wo soll die Anlage betrieben werden?

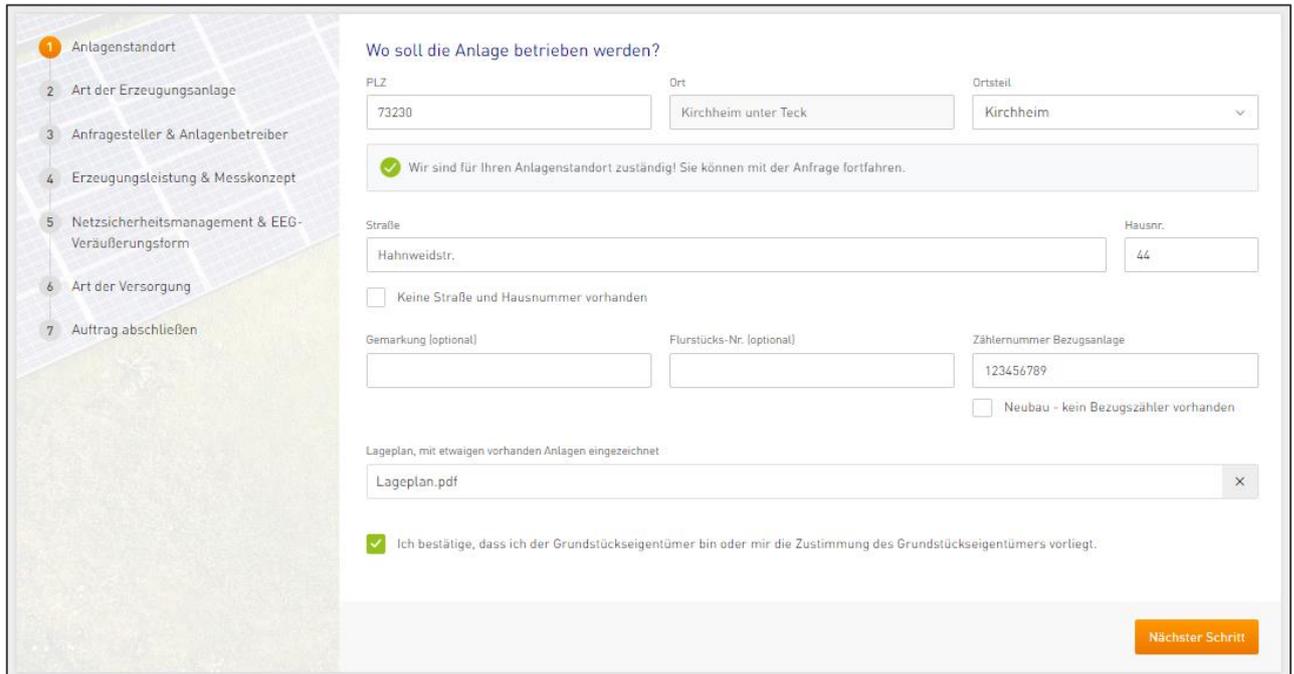
PLZ  Ort  Ortsteil

**Wir sind leider nicht für Ihren Anlagenstandort zuständig!**

Wählen Sie einen alternativen Anlagenstandort oder finden Sie [hier](#) den für Ihren Standort zuständigen Netzbetreiber.

[Nächster Schritt](#)

Ist die Netze BW zuständiger Netzbetreiber, werden die weiteren Daten zum Anlagenstandort sowie der Lageplan abgefragt.



**1** Anlagenstandort  
**2** Art der Erzeugungsanlage  
**3** Antragsteller & Anlagenbetreiber  
**4** Erzeugungsleistung & Messkonzept  
**5** Netzsicherheitsmanagement & EEG-Veräußerungsform  
**6** Art der Versorgung  
**7** Auftrag abschließen

**Wo soll die Anlage betrieben werden?**

PLZ:  Ort:  Ortsteil:

Wir sind für Ihren Anlagenstandort zuständig! Sie können mit der Anfrage fortfahren.

Straße:  Hausnr.:

Keine Straße und Hausnummer vorhanden

Gemarkung (optional):  Flurstücks-Nr. (optional):  Zählnummer Bezugsanlage:

Neubau - kein Bezugszähler vorhanden

Lageplan, mit etwaigen vorhandenen Anlagen eingezeichnet

Ich bestätige, dass ich der Grundstückseigentümer bin oder mir die Zustimmung des Grundstückseigentümers vorliegt.

**Nächster Schritt**

Ist keine Straße und Hausnummer vorhanden, werden die Felder Gemarkung und Flurstücks-Nr. zu Pflichtfeldern anstelle der Straße und Hausnummer. Die Zählnummer ist ein Pflichtfeld. Handelt es sich um einen Neubau, muss der Haken ausgewählt werden.



Gemarkung (optional):

Flurstücks-Nr. (optional):

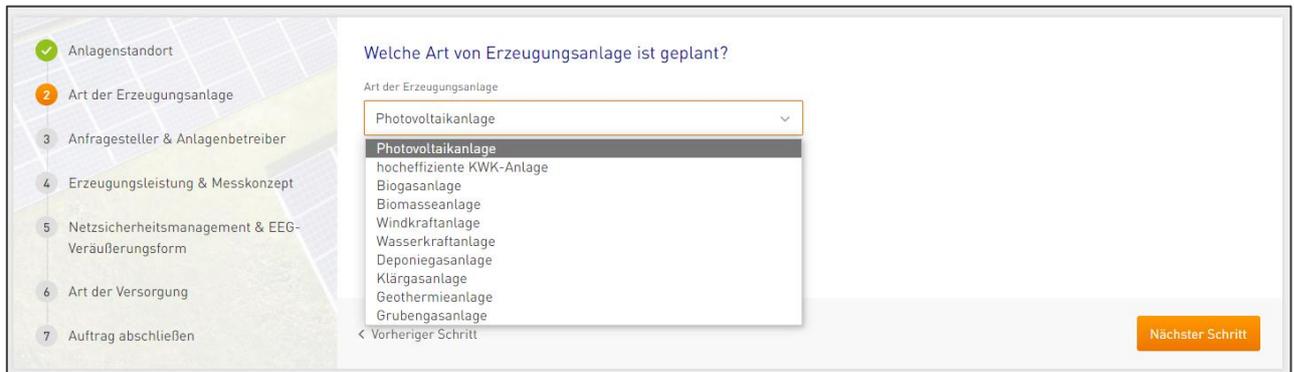
Zählnummer Bezugsanlage:

Bitte ausfüllen

Neubau - kein Bezugszähler vorhanden

### 1.1.2 Auswahl der Art der Erzeugungsanlage

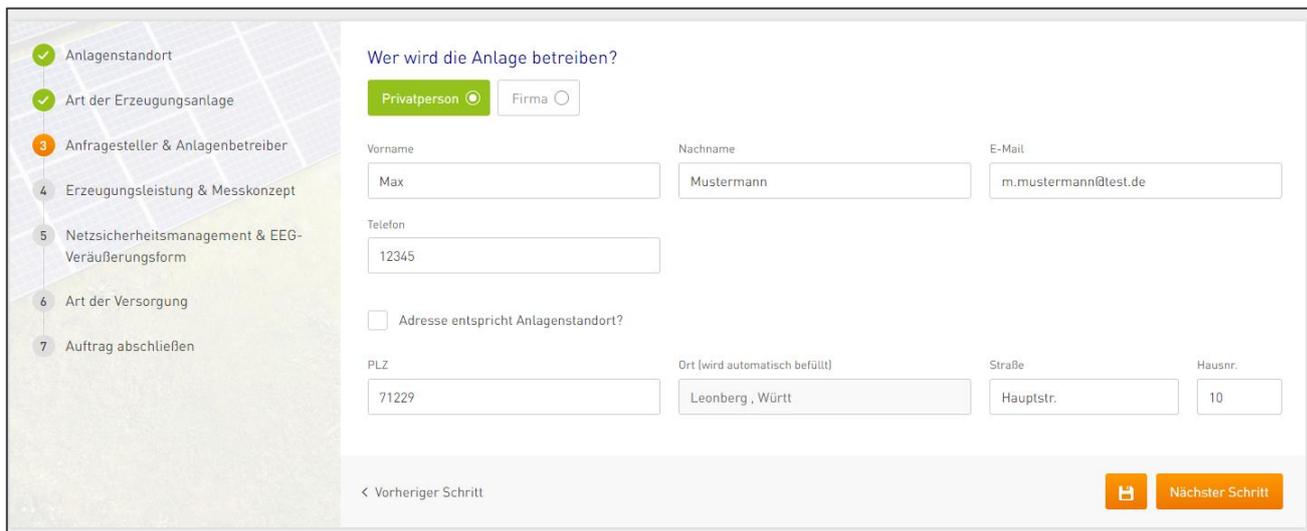
Die Auswahl der Erzeugungsart beeinflusst die Abfragen in den weiteren Schritten (z.B. zum Einspeisemanagement oder EEG-Umlage, etc.)



The screenshot shows a multi-step process. On the left, a vertical list of steps is displayed: 1. Anlagenstandort (checked), 2. Art der Erzeugungsanlage (highlighted), 3. Antragsteller & Anlagenbetreiber, 4. Erzeugungsleistung & Messkonzept, 5. Netzsicherheitsmanagement & EEG-Veräußerungsform, 6. Art der Versorgung, and 7. Auftrag abschließen. The main content area is titled 'Welche Art von Erzeugungsanlage ist geplant?' and contains a dropdown menu labeled 'Art der Erzeugungsanlage'. The dropdown is open, showing a list of options: Photovoltaikanlage (selected), hocheffiziente KWK-Anlage, Biogasanlage, Biomasseanlage, Windkraftanlage, Wasserkraftanlage, Deponiegasanlage, Klärgasanlage, Geothermieanlage, and Grubengasanlage. At the bottom left of the form is a '< Vorheriger Schritt' button, and at the bottom right is an orange 'Nächster Schritt' button.

### 1.1.3 Angaben zum Antragsteller & Anlagenbetreiber

Da Sie als verifizierter Elektroinstallateur Anfragen stellen, müssen keine weiteren Angaben zum Antragsteller ausgefüllt werden. Es werden lediglich die Daten des Anlagenbetreibers abgefragt.



#### 1.1.3.1 Zwischenspeichern der Anfrage

In diesem können Sie die Anfrage zum ersten Mal zwischenspeichern, um die Bearbeitung zu einem späteren Zeitpunkt fortzusetzen. Wird die Anfrage zwischengespeichert und nicht abgesendet, wird folgende Card erzeugt:

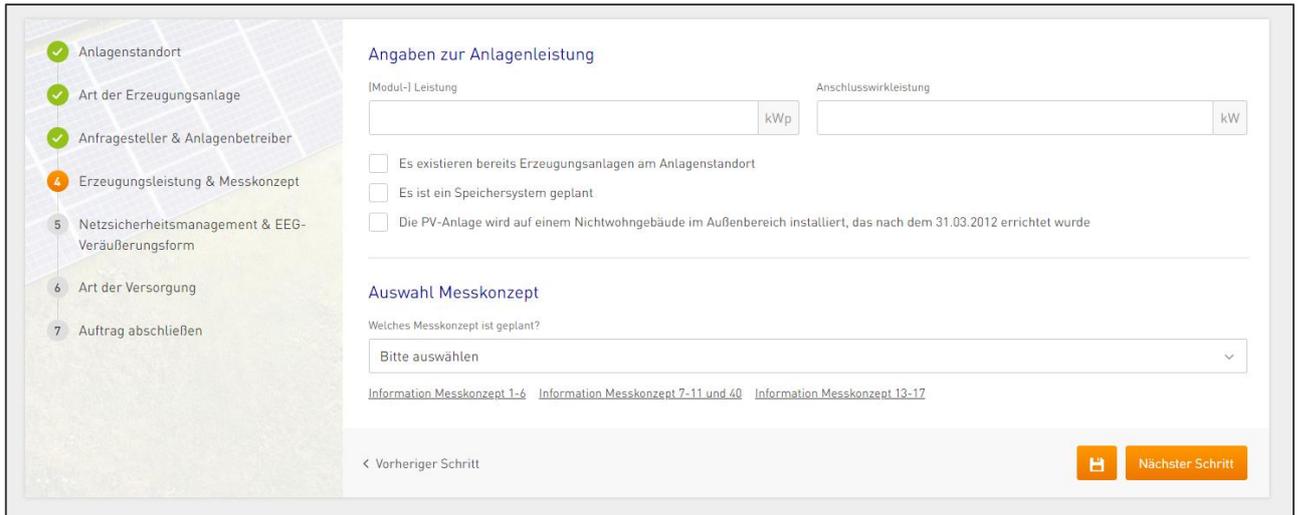


Mit Klick auf die Card kann die Anfrage weiterbearbeitet werden.

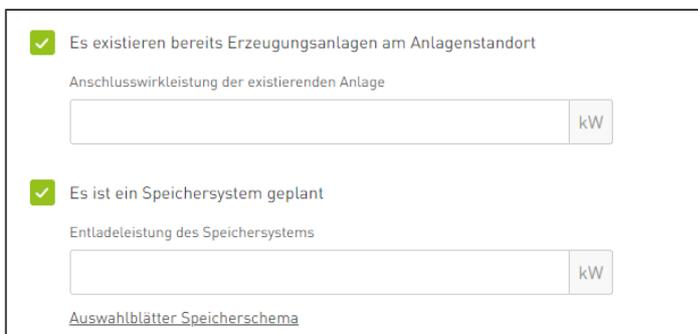
## 1.1.4 Angaben zur Erzeugungsleistung & zum Messkonzept

### 1.1.4.1 Erzeugungsleistung

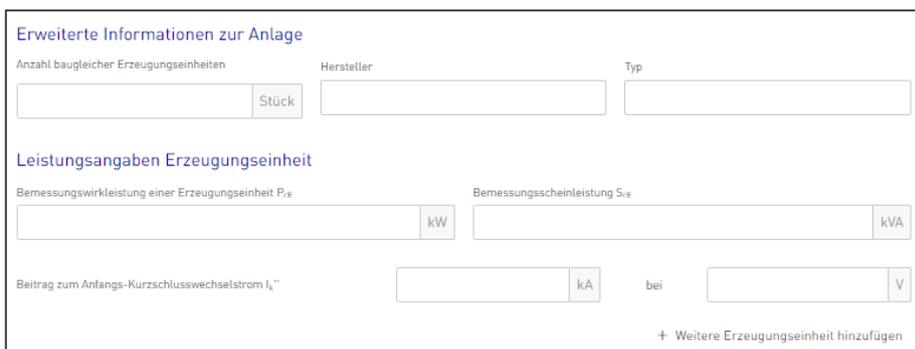
Die Anzeige der abgefragten Leistungen ist von der Anlagenart abhängig (hier im Beispiel ist Photovoltaik abgebildet):



Bei Auswahl der Checkboxes „bereits existierende Erzeugungsanlage am Anlagenstandort“ und „Speicher geplant“ werden die jeweiligen Leistungen abgefragt:



Handelt es sich um eine Anlage > 135 kW, müssen zusätzlich die „Erweiterten Informationen zur Anlage“ eingetragen werden. Diese Daten sind Pflichtangaben und müssen eingetragen werden:



Es können beliebig viele Erzeugungseinheiten hinzugefügt werden.

### 1.1.4.2 Messkonzept

Die Anzeige der Messkonzepte ist abhängig von der Anlagenleistung sowie der Anlagenart. Es wird auf die aktuellen Messkonzepte auf der Netze BW Homepage verlinkt.

#### Auswahl Messkonzept

Welches Messkonzept ist geplant?

Bitte auswählen

[Information Messkonzept 1-6](#) [Information Messkonzept 7-11 und 40](#) [Information Messkonzept 13-17](#)

Auswahl der Messkonzepte (im Beispiel kein MK 3 zur Auswahl, da PV kleiner 30 kWp):

#### Auswahl Messkonzept

Welches Messkonzept ist geplant?

Messkonzept 4: Überschusseinspeisung ohne Erzeugungszähler

Bitte auswählen

Messkonzept 1: Volleinspeisung

Messkonzept 2: Kaufmännisch-bilanzielle Weitergabe

Messkonzept 4: Überschusseinspeisung ohne Erzeugungszähler

Messkonzept 6: Kombination aus kaufm. bil. Weitergabe und Überschusseinspeisung

Messkonzept 7: Kombination aus PV- und KWKG Überschusseinspeisung

Messkonzept 7.1: Kombination aus PV- und EEG Überschusseinspeisung

Messkonzept 11: Kombination KWKG-/EEG- und PV-Überschusseinspeisung

Messkonzept 13: Inhouseversorgung, eine Sammelschiene

Messkonzept 14: Inhouseversorgung, zwei Sammelschienen

Messkonzept 15: Inhouseversorgung, eine Sammelschiene, versch. Erzeugungsarten

Messkonzept 16: Inhouseversorgung, Marktteilnehmer auf eig. Sammelschiene

Messkonzept 17: Inhouseversorgung, Eigenverbrauch und Belieferung Dritter, max. 2 WE

Messkonzept 40: Kaskadenschaltung mit steuerb. Verbrauchseinrichtung

Sollte es in einzelnen Fällen vorkommen, dass Sie das gewünschte Messkonzept aufgrund der Logiken nicht auswählen können, teilen Sie uns dies bitte im Bemerkungsfeld im letzten Schritt mit.

### 1.1.5 Angaben zum Netzsicherheitsmanagement & zur EEG-Veräußerungsform

- ✓ Anlagenstandort
- ✓ Art der Erzeugungsanlage
- ✓ Anfragsteller & Anlagenbetreiber
- ✓ Erzeugungsleistung & Messkonzept
- 5** Netzsicherheitsmanagement & EEG-Veräußerungsform
- 6 Art der Versorgung
- 7 Auftrag abschließen

#### Angaben zum Netzsicherheitsmanagement bei PV-Anlagen bis 25 kW<sub>p</sub> installierte Leistung

Bei PV-Anlagen bis einschließlich 25 kW<sub>p</sub> besteht gemäß § 9 Abs. 2 Nr. 2 EEG (Inbetriebnahme ab 01.08.14) die Möglichkeit, die Einspeiseleistung auf 70 % der Erzeugungsleistung (Modulleistung) zu beschränken oder die Anlage mit einer Vorrichtung zur ferngesteuerten Reduzierung der Einspeiseleistung auszustatten. Bitte geben Sie an, welche Möglichkeit der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben Sie umsetzen wollen. Die Angabe ist bindend.

Ich wünsche die Einbindung meiner Anlage in das Netzsicherheitsmanagement gemäß § 9 Abs. 2 Nr. 2 Buchstabe a) EEG 2021

Ich wünsche die Einspeiseleistung meiner Anlage auf 70 % der Erzeugungsleistung (Modulleistung) zu beschränken. Die Begrenzung kann durch die Verwendung eines entsprechend kleineren Umrichters oder über eine Softwarelösung (Managementsystem) realisiert werden

#### Angaben zur Veräußerungsform von EEG-Neuanlagen

Anlagenbetreiber sind gesetzlich verpflichtet, dem Netzbetreiber die erstmalige Veräußerung des erzeugten EEG-Stroms vor Beginn des jeweils vorangegangenen Kalendermonats vor Inbetriebnahme mitzuteilen. Wir geben Ihnen hiermit die Möglichkeit, dieser Verpflichtung mit der Anfrage nachzukommen. Ein Verstoß führt zur Verringerung der Einspeisevergütung

Erstzuordnung von Neuanlagen in die Einspeisevergütung

Erstzuordnung von Neuanlagen in die Marktprämie oder sonstige Direktvermarktungsinformationen zur Direktvermarktung finden Sie im Internet unter [www.netze-bw.de/direktvermarktung](http://www.netze-bw.de/direktvermarktung).

Informationen zum Mieterstromzuschlag finden Sie im Internet unter [www.netze-bw.de/einspeiser/gesetzliche-grundlagen](http://www.netze-bw.de/einspeiser/gesetzliche-grundlagen). Bitte beachten Sie, dass für die Beantragung des Mieterstromzuschlags bei der Netze BW ein zusätzlicher Antrag erforderlich ist.

< Vorheriger Schritt Nächster Schritt >

#### 1.1.5.1 Netzsicherheitsmanagement Anzeige-Logik

Die Auswahl 70% oder Einspeisemanagement wird nur abgefragt bei PV-Anlagen mit einer geplanten Modulleistung <= 25 kW<sub>p</sub>. Treffen diese Kriterien nicht zu, wird die Abfrage ausgeblendet, da der Anlagenbetreiber keine Wahl mehr hat.

#### Angaben zum Netzsicherheitsmanagement bei PV-Anlagen bis 25 kW<sub>p</sub> installierte Leistung

Bei PV-Anlagen bis einschließlich 25 kW<sub>p</sub> besteht gemäß § 9 Abs. 2 Nr. 2 EEG (Inbetriebnahme ab 01.08.14) die Möglichkeit, die Einspeiseleistung auf 70 % der Erzeugungsleistung (Modulleistung) zu beschränken oder die Anlage mit einer Vorrichtung zur ferngesteuerten Reduzierung der Einspeiseleistung auszustatten. Bitte geben Sie an, welche Möglichkeit der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben Sie umsetzen wollen. Die Angabe ist bindend.

Ich wünsche die Einbindung meiner Anlage in das Netzsicherheitsmanagement gemäß § 9 Abs. 2 Nr. 2 Buchstabe a) EEG 2021

Ich wünsche die Einspeiseleistung meiner Anlage auf 70 % der Erzeugungleistung (Modulleistung) zu beschränken. Die Begrenzung kann durch die Verwendung eines entsprechend kleineren Umrichters oder über eine Softwarelösung (Managementsystem) realisiert werden

### 1.1.5.2 EEG-Veräußerungsform Anzeige-Logik

Die Abfrage wird nur bei EEG-Anlagen angezeigt (Biogas, Biomasse, Windkraft, Wasserkraft, Klärgas, Depo-  
negas, Geothermie, Grubengas und PV).

Bei Anlagen < 100 kW ist das Feld "Einspeisevergütung" vorgelegt. Eine abweichende Auswahl ist möglich.

Bei Anlagen >= 100 kW ist das Feld "Marktprämie oder sonstige Direktvermarktung" vorgelegt und eine Aus-  
wahl auf "Einspeisevergütung" ist nicht möglich (wie hier im Screenshot abgebildet).

#### Angaben zur Veräußerungsform von EEG-Neuanlagen

Anlagenbetreiber sind gesetzlich verpflichtet, dem Netzbetreiber die erstmalige Veräußerung des erzeugten EEG-Stroms vor Beginn des je-  
weils vorangegangenen Kalendermonats vor Inbetriebnahme mitzuteilen. Wir geben Ihnen hiermit die Möglichkeit, dieser Verpflichtung mit  
der Anfrage nachzukommen. Ein Verstoß führt zur Verringerung der Einspeisevergütung

Erstzuordnung von Neuanlagen in die Einspeisevergütung

Erstzuordnung von Neuanlagen in die Marktprämie oder sonstige Direktvermarktung  
Informationen zur Direktvermarktung finden Sie im Internet unter [www.netze-bw.de/direktvermarktung](http://www.netze-bw.de/direktvermarktung).

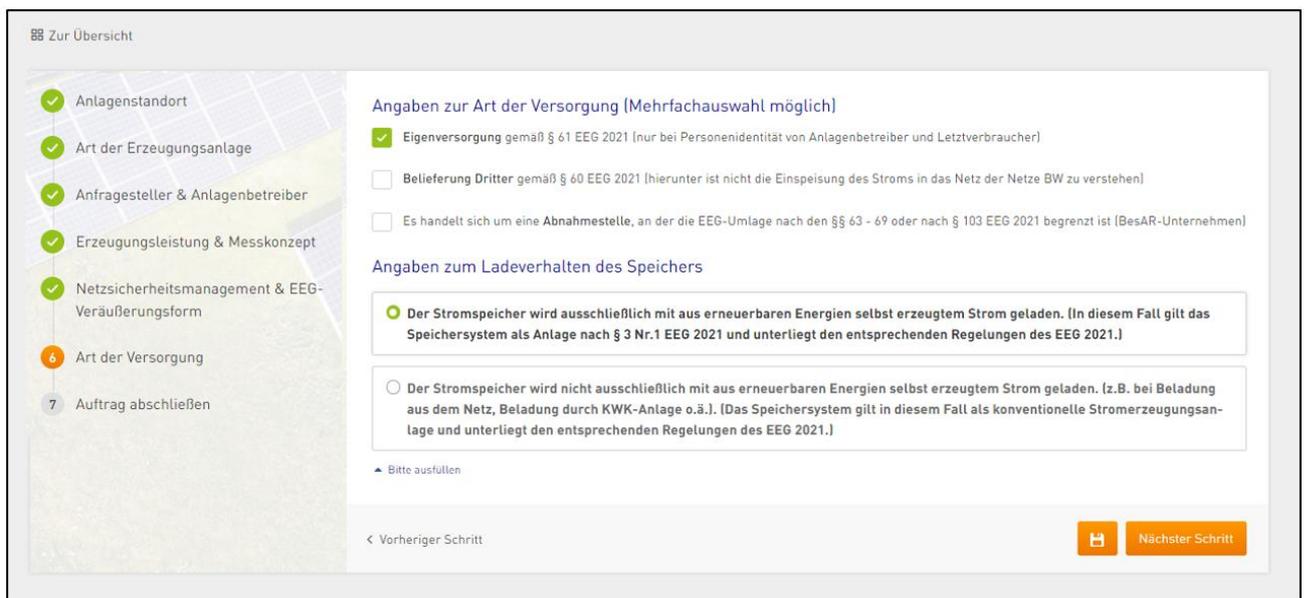
Informationen zum Mieterstromzuschlag finden Sie im Internet unter [www.netze-bw.de/einspeiser/gesetzliche-grundlagen](http://www.netze-bw.de/einspeiser/gesetzliche-grundlagen). Bitte beachten  
Sie, dass für die Beantragung des Mieterstromzuschlags bei der Netze BW ein zusätzlicher Antrag erforderlich ist.

### 1.1.6 Abgaben zur Art der Versorgung

Die Angaben zur Art der Versorgung werden nicht abgefragt, wenn Messkonzept 1 und 2 ausgewählt wurde (gilt für alle Energieträger).

Die Angaben zum Ladeverhalten des Speichers erscheinen nur bei Auswahl Speicher im Schritt Erzeugungsleistung & Messkonzept und wenn kein Messkonzept 1 und 2 ausgewählt wurde.

#### 1.1.6.1 Anzeige Art der Versorgung bei EEG-Anlagen



Zur Übersicht

- ✓ Anlagenstandort
- ✓ Art der Erzeugungsanlage
- ✓ Anfragsteller & Anlagenbetreiber
- ✓ Erzeugungsleistung & Messkonzept
- ✓ Netzsicherheitsmanagement & EEG-Veräußerungsform
- 6 Art der Versorgung
- 7 Auftrag abschließen

#### Angaben zur Art der Versorgung (Mehrfachauswahl möglich)

Eigenversorgung gemäß § 61 EEG 2021 (nur bei Personenidentität von Anlagenbetreiber und Letztverbraucher)

Belieferung Dritter gemäß § 60 EEG 2021 (hierunter ist nicht die Einspeisung des Stroms in das Netz der Netze BW zu verstehen)

Es handelt sich um eine Abnahmestelle, an der die EEG-Umlage nach den §§ 63 - 69 oder nach § 103 EEG 2021 begrenzt ist (BesAR-Unternehmen)

#### Angaben zum Ladeverhalten des Speichers

Der Stromspeicher wird ausschließlich mit aus erneuerbaren Energien selbst erzeugtem Strom geladen. (In diesem Fall gilt das Speichersystem als Anlage nach § 3 Nr.1 EEG 2021 und unterliegt den entsprechenden Regelungen des EEG 2021.)

Der Stromspeicher wird nicht ausschließlich mit aus erneuerbaren Energien selbst erzeugtem Strom geladen. (z.B. bei Beladung aus dem Netz, Beladung durch KWK-Anlage o.ä.). (Das Speichersystem gilt in diesem Fall als konventionelle Stromerzeugungsanlage und unterliegt den entsprechenden Regelungen des EEG 2021.)

▲ Bitte ausfüllen

< Vorheriger Schritt Nächster Schritt >

### 1.1.6.2 Anzeige Art der Versorgung bei KWK-Anlagen

- ✓ Anlagenstandort
- ✓ Art der Erzeugungsanlage
- ✓ Anfragsteller & Anlagenbetreiber
- ✓ Erzeugungsleistung & Messkonzept
- 5 Art der Versorgung
- 6 Auftrag abschließen

#### Angaben zur Art der Versorgung (Mehrfachauswahl möglich)

**Eigenversorgung gemäß § 61 EEG 2021** (nur bei Personenidentität von Anlagenbetreiber und Letztverbraucher)

**Stromerzeugungsanlage bis 1,14kW**  
Es ist keine Messeinrichtung zur Ermittlung der EEG-umlagepflichtigen Eigenversorgungsmenge erforderlich.

**Stromerzeugungsanlage > 1,14kW bis 10kW**  
Sofern Sie uns über folgende Angaben bestätigen können, dass die selbst verbrauchte Strommenge von 10.000 kWh nicht überschritten werden kann, ist keine Messeinrichtung zur Ermittlung der EEG-umlagepflichtigen Eigenversorgungsmenge erforderlich.

Stromerzeugungsanlage pro Jahr  kWh

**Stromerzeugungsanlage > 10kW**  
Der Strom, für den die EEG-Umlagepflicht nach § 61 Abs. 1 EEG 2021 oder ein Ausnahmetatbestand besteht, muss vom Eigenversorger durch geeichte Messeinrichtungen erfasst werden, damit dieser seiner Meldepflicht gegenüber der Netze BW nachkommen kann. Ausnahmen von der EEG-Umlagepflicht für die Eigenversorgung und somit von der Pflicht, entsprechende Messeinrichtungen zu verwenden, sind in § 61a Nr. 2 bis 4 EEG 2021 geregelt.

Trifft auf Ihre Anlage ein Ausnahmetatbestand zu oder handelt es sich um eine Bestandsanlage im Sinne der §§ 61e bis 61h EEG 2021, können Sie uns dies über das [Formular](#) mitteilen.

**Belieferung Dritter** gemäß § 60 EEG 2021 (hierunter ist nicht die Einspeisung des Stroms in das Netz der Netze BW zu verstehen)

Es handelt sich um eine **Abnahmestelle**, an der die EEG-Umlage nach den §§ 63 - 69 oder nach § 103 EEG 2021 begrenzt ist (BesAR-Unternehmen)

< Vorheriger Schritt Speichern Nächster Schritt

### 1.1.7 Auftrag abschließen

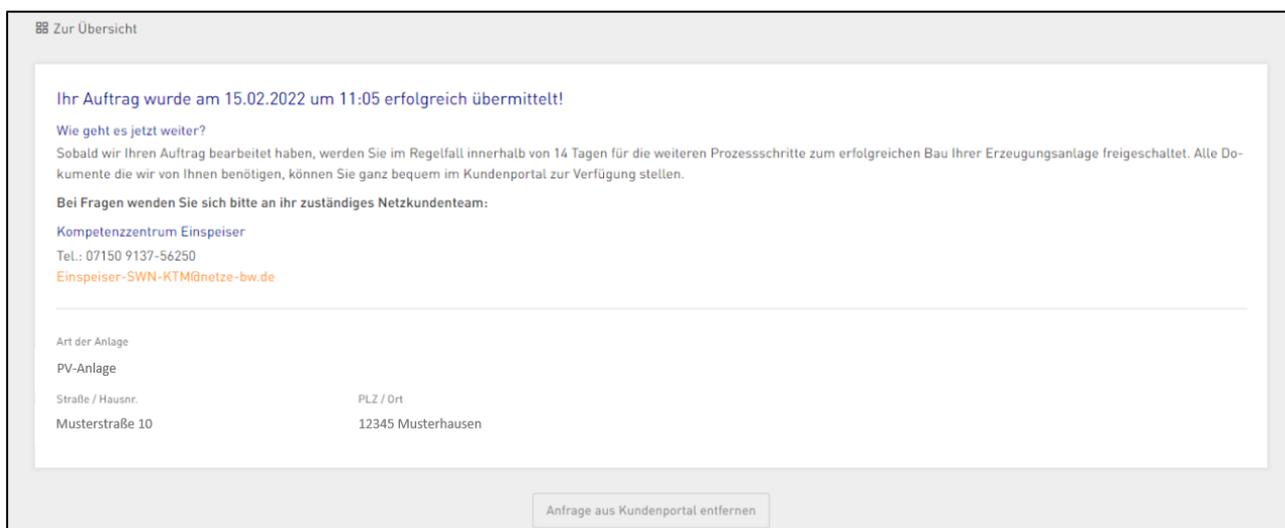
Vor dem Absenden der Anfrage können Sie uns hier etwas mitteilen.



The screenshot shows a multi-step form with a progress indicator on the left. The steps are: Anlagenstandort, Art der Erzeugungsanlage, Antragsteller & Anlagenbetreiber, Erzeugungsleistung & Messkonzept, Netzsicherheitsmanagement & EEG-Veräußerungsform, Art der Versorgung, and Auftrag abschließen (highlighted with a red circle and the number 7). The main content area is titled 'Gleich ist es geschafft!' and contains sections for 'Datenschutz' (with a link to 'hier'), 'Vollmacht für die Bestellung des Signalübertragungsgerätes nach § 9 EEG (Einspeisemanagement) und notwendigem Zählertausch', and 'Erklärung zur Netzvoruntersuchung und Netzberechnung'. Below this is a text input field with the placeholder 'Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?' and a character count '16/500'. The field contains the text 'Beispieltext 123'. At the bottom, there is a '< Vorheriger Schritt' button and an 'Anfrage absenden' button.

### 1.2 Anfragecard nach Absenden der Anfrage

Folgendes wird nach dem Absenden der Anfrage angezeigt.



The screenshot shows a confirmation card titled 'Ihr Auftrag wurde am 15.02.2022 um 11:05 erfolgreich übermittelt!'. It includes the following information: 'Wie geht es jetzt weiter?' (Sobald wir Ihren Auftrag bearbeitet haben, werden Sie im Regelfall innerhalb von 14 Tagen für die weiteren Prozessschritte zum erfolgreichen Bau Ihrer Erzeugungsanlage freigeschaltet. Alle Dokumente die wir von Ihnen benötigen, können Sie ganz bequem im Kundenportal zur Verfügung stellen.), 'Bei Fragen wenden Sie sich bitte an ihr zuständiges Netzkundenteam:', 'Kompetenzzentrum Einspeiser', 'Tel.: 07150 9137-56250', and 'Einspeiser-SWN-KTM@netze-bw.de'. Below this, there is a table with the following data: 'Art der Anlage: PV-Anlage', 'Straße / Hausnr.: Musterstraße 10', and 'PLZ / Ort: 12345 Musterhausen'. At the bottom, there is a button 'Anfrage aus Kundenportal entfernen'.

### 1.2.1.1 Vorschau-Card abgeschickte Anfragen

Die abgeschickte Anfrage wird im Anschluss als Card angezeigt.

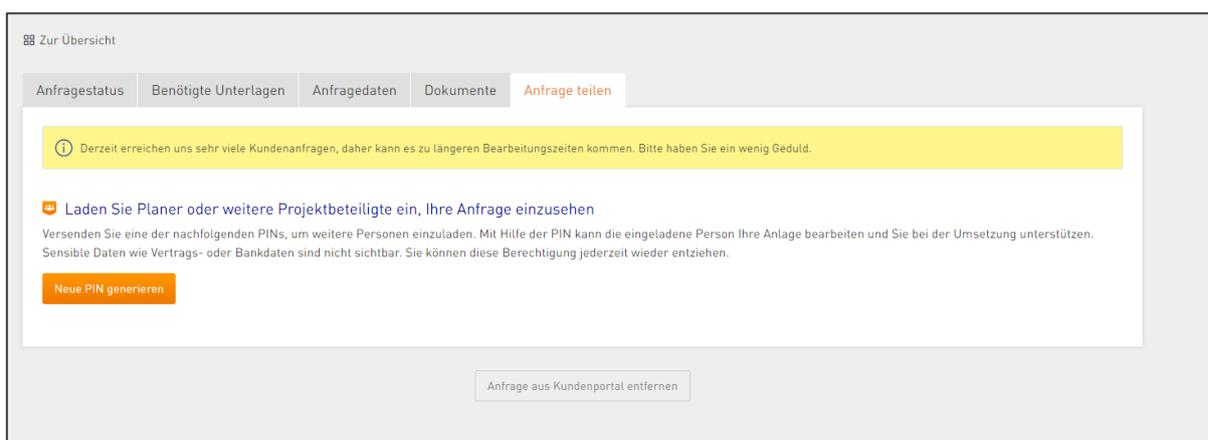


### 1.3 Weitere Schritte

Sobald die Anfrage durch die Netze BW geprüft und bearbeitet wurde, werden Sie automatisch für die weitere Bearbeitung freigeschaltet. Hierzu müssen Sie nichts weiter tun:

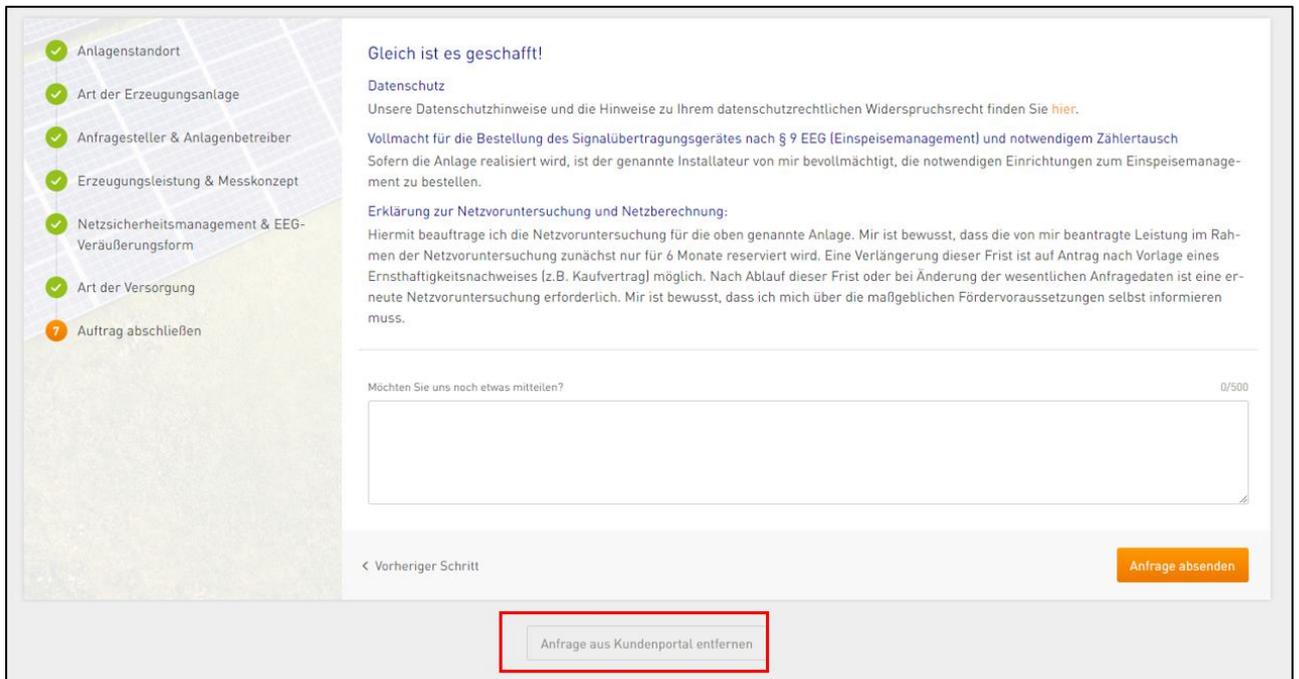


Hat der Supporter (Dritte) die Anfrage gestellt und Sie als Elektroinstallateur angegeben, können Sie den Supporter mittels der [Anfrage Teilen-Funktion](#) in der Statuscard zur weiteren Bearbeitung freischalten:

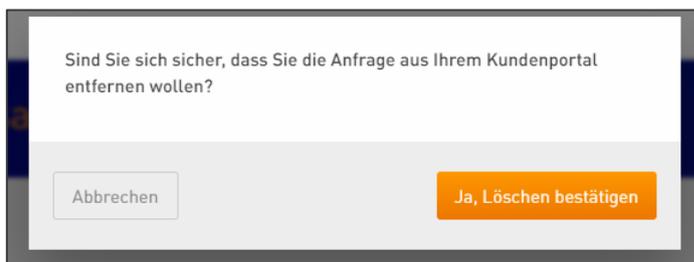


## 1.4 Anfrage-Card löschen

Sobald die Anfrage zum ersten Mal zwischengespeichert wurde, ist ein Löschen der Card möglich.



Zum finalen Löschen muss folgender Hinweis bestätigt werden:



### 1.4.1 Löschen nach dem Abschicken der Anfrage

Achtung: Das Löschen bei einer bereits abgeschickten Anfrage löst keinen Storno aus. Wenn Sie eine eingereichte Anfrage stornieren möchten, melden Sie sich bitte bei der zuständigen Netzkundenbetreuung.

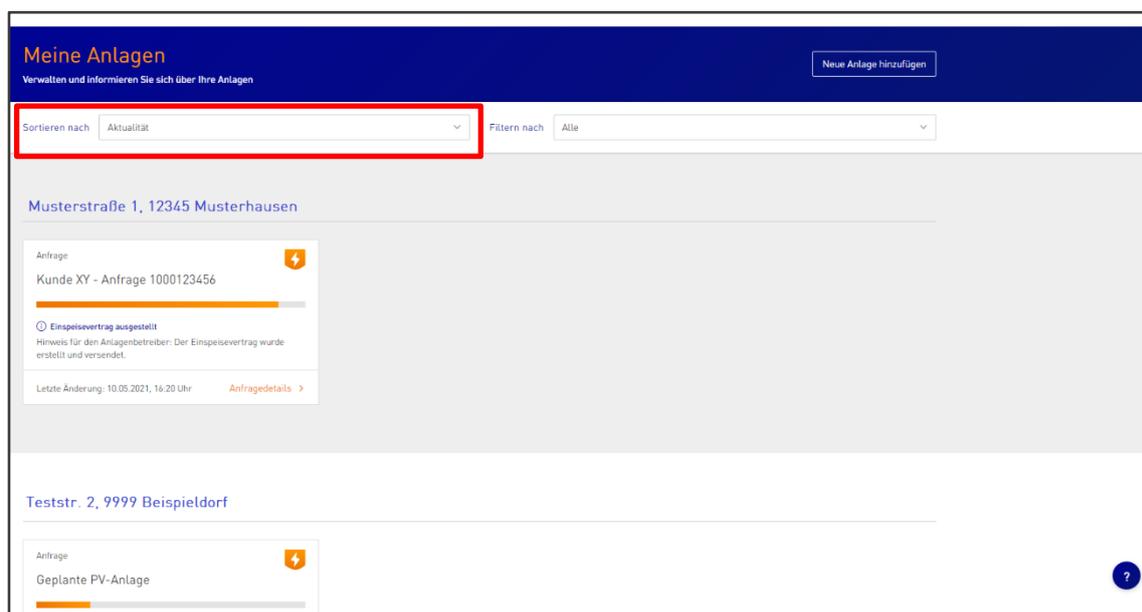
## 1.5 Stornieren der Anfrage durch die Netze BW

Wird die eingereichte Anfrage von der Netze BW storniert (da z.B. doppelt eingereicht), erhalten Sie einen Hinweis per E-Mail. Im Kundenportal erhält die Anfrage den Status „storniert“. Hier wird Ihnen auch der Grund des Stornos mitgeteilt.

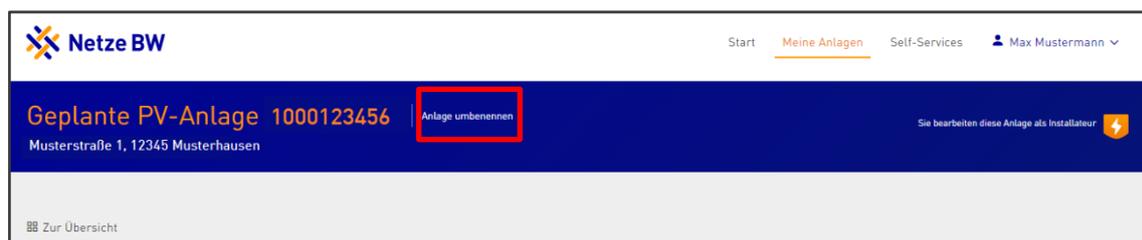
## Abwicklung von Anfragen im Kundenportal

Im Folgenden stellen wir Ihnen die einzelnen Register innerhalb einer Status-Card vor. Bitte beachten Sie, dass der Anlagenbetreiber dieselbe Ansicht hat, wie Sie.

Für jede Anfrage erhalten Sie eine Card im Kundenportal. Diese sind nach Anlagenstandort zusammengefasst und nach Aktualität sortiert. Die Sortierung kann von Ihnen angepasst werden. Jede Card zeigt eine Kurzansicht des aktuellen Status der Anfrage. Um alle Informationen einzusehen oder Unterlagen hochzuladen, müssen Sie die Card anklicken.

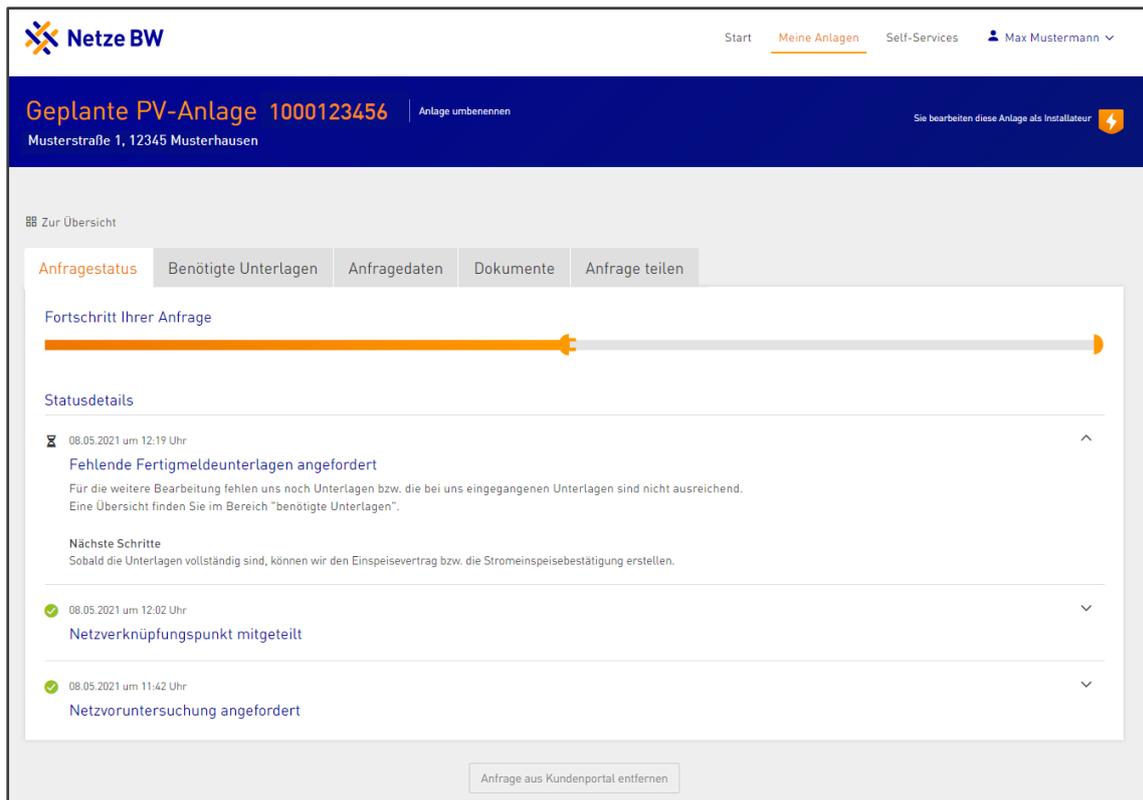


Das Umbenennen der Card ist jederzeit möglich. Hierzu müssen Sie die betreffende Card anklicken und über den Button **Anlage umbenennen** Ihre Anpassung vornehmen.



## Register Anfragestatus

Hier können Sie den Bearbeitungsstatus prüfen und sich über die nächsten Schritte informieren. Der aktuelle Status steht immer an oberster Stelle. Ältere Statusmeldungen sind als Historie aufgelistet.



The screenshot displays the Netze BW customer portal interface. At the top, the Netze BW logo is on the left, and navigation links for 'Start', 'Meine Anlagen', 'Self-Services', and a user profile 'Max Mustermann' are on the right. Below this, a dark blue header contains the title 'Geplante PV-Anlage 1000123456' and the address 'Musterstraße 1, 12345 Musterhausen'. A button 'Anlage umbenennen' is next to the title, and a note 'Sie bearbeiten diese Anlage als Installateur' with a lightning bolt icon is on the right.

The main content area has a 'Zur Übersicht' link. Below it are tabs for 'Anfragestatus', 'Benötigte Unterlagen', 'Anfragedaten', 'Dokumente', and 'Anfrage teilen'. The 'Anfragestatus' tab is active, showing a progress bar 'Fortschritt Ihrer Anfrage' that is approximately 40% complete. Below the progress bar is the 'Statusdetails' section, which lists three status updates:

- 08.05.2021 um 12:19 Uhr**: **Fehlende Fertigmeldeunterlagen angefordert**. Für die weitere Bearbeitung fehlen uns noch Unterlagen bzw. die bei uns eingegangenen Unterlagen sind nicht ausreichend. Eine Übersicht finden Sie im Bereich "benötigte Unterlagen".  
Nächste Schritte: Sobald die Unterlagen vollständig sind, können wir den Einspeisevertrag bzw. die Stromspeisebestätigung erstellen.
- 08.05.2021 um 12:02 Uhr**: **Netzverknüpfungspunkt mitgeteilt**
- 08.05.2021 um 11:42 Uhr**: **Netzvoruntersuchung angefordert**

At the bottom of the page, there is a button labeled 'Anfrage aus Kundenportal entfernen'.

## Register Benötigte Unterlagen

Hier sehen Sie bzw. der Anlagenbetreiber, welche Dokumente noch eingereicht werden müssen und können diese auch gleich hochladen. Die angezeigten Dokumente variieren je nach Bearbeitungsstatus. Dokumente wie Bank- und Steuerdaten oder Vertragsdokumente können aus Datenschutzgründen nur vom Kunden eingereicht werden. Haben Sie Dokumente hochgeladen, werden diese so lange als in Prüfung angezeigt, bis wir diese geprüft und bewertet haben. Sind die Dokumente ausreichend bewertet, verschwinden diese aus der Anzeige. Werden Dokumente von uns als nicht ausreichend bewertet, können Sie diese hier erneut hochladen.

The screenshot displays a web interface with a navigation bar at the top containing tabs: 'Anfragestatus', 'Benötigte Unterlagen' (selected), 'Anfragedaten', 'Dokumente', and 'Anfrage teilen'. Below the navigation bar, there are two main sections:

- Aktuell benötigte Dokumente** (Currently required documents):
  - Registrierung der Erzeugungsanlage im Marktstammdatenregister**: Die Erzeugungsanlage muss im **Marktstammdatenregister** gemeldet werden. [Dateien hochladen](#)
  - Photos der Erzeugungsanlage**: Bitte laden Sie Bilder der Erzeugungsanlage hoch, welche zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme erstellt wurden. [Dateien hochladen](#)
  - Registrierung des Speichersystems im Marktstammdatenregister**: Das Speichersystem muss im **Marktstammdatenregister** gemeldet werden. [Dateien hochladen](#)
- Üblicherweise durch Installateur bereitgestellte Dokumente** (Documents usually provided by the installer):
  - Erklärung zum Netzsicherheitsmanagement**: Hiermit bestätigt uns der Elektroinstallateur die Umsetzung des Netzsicherheitsmanagements. [Dateien hochladen](#)  
[Formular herunterladen](#)
  - Datenblatt Erzeugungsanlage**: Angabe aller Komponenten der Erzeugungsanlage. [Dateien hochladen](#)  
[Formular herunterladen](#)
  - Inbetriebsetzungsprotokoll**: Hiermit bestätigt uns der Elektroinstallateur die Inbetriebnahme der Erzeugungsanlage/-einheit. [Dateien hochladen](#)  
[Formular herunterladen](#)
  - Übersichtsplan**: Die Schemazeichnung muss alle schutzrelevanten Komponenten, die Technik für das Netzsicherheitsmanagement sowie die... [Dateien hochladen](#)

## Register Anfragedaten

Hier sehen Sie allgemeine Daten zur Anfrage, wie z.B. den Anlagenbetreiber, Anlagendaten sowie Kontaktdaten.

Wichtig: Sobald ein Zählerwechsel-/einbau von uns beauftragt wurde, können Sie in diesem Register auch das Datum der Beauftragung entnehmen (eine Information dazu erhalten Sie ebenfalls per E-Mail).

☰ Zur Übersicht

Anfragestatus   Benötigte Unterlagen   **Anfragedaten**   Dokumente   Anfrage teilen

---

**Kundendaten**

Anlagenbetreiber Hans Peter	Geschäftspartnernummer 181XXXXX	PLZ / Ort 12345 Musterhausen	Straße / Hausnr. Musterstraße 1
--------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	------------------------------------

---

**Anlagendaten**

Anfragenummer 1000123456	Anlagennummer 41XXXXXX	Eingang der Anfrage 01.05.2021	Leistung reserviert bis 08.11.2021
PLZ / Ort 12345 Musterhausen	Straße / Hausnr. Musterstraße 1	Erzeugungstyp Photovoltaik-Anlage	Messkonzept M04.0
Geplante Leistung 5,5 kWp	Geplante Wechselrichterleistung 5 kW	Inbetriebnahmedatum -	Online-Bearbeitung durch Installateur Ja

---

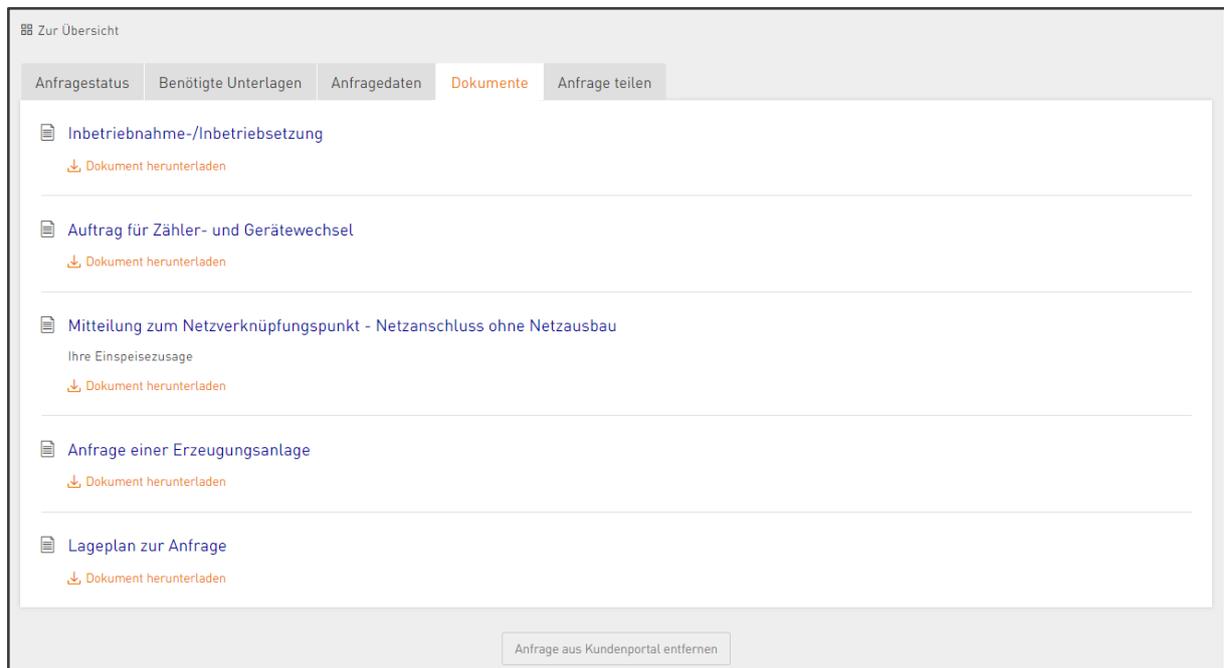
<p><b>Installateur</b> Elektro Muster Musterstraße 12 12345 Musterhausen Tel.: +49 123 56478910 m.mustermann@elektromuster.de</p>	<p><b>Zuständiges Netzkundenteam</b> Netzkundenbetreuer NETZ TNMEA - Einspeiser Team Alb-Neckar Tel.: +49 711 28954640 <a href="mailto:Einspeiser-ALN@netze-bw.de">Einspeiser-ALN@netze-bw.de</a></p>
---	---

Anfrage aus Kundenportal entfernen

## Register Dokumente

Hier liegen alle relevanten Dokumente zur Anfrage für Sie und den Anlagenbetreiber zum Download bereit (z.B. Mitteilung NVP).

Die von Ihnen bzw. dem Anlagenbetreiber eingereichten Dokumente werden als Dokumentation ebenfalls hier abgelegt. Achtung: Hierbei handelt es sich nur um die von uns geprüften und als ausreichend bewerteten Dokumente.



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing the following tabs: 'Anfragestatus', 'Benötigte Unterlagen', 'Anfragedaten', 'Dokumente' (which is highlighted in orange), and 'Anfrage teilen'. Below the navigation bar, there is a list of five document entries, each with a document icon, a title, and a download link:

- Inbetriebnahme-/Inbetriebsetzung**  
↓ Dokument herunterladen
- Auftrag für Zähler- und Gerätewechsel**  
↓ Dokument herunterladen
- Mitteilung zum Netzverknüpfungspunkt - Netzanschluss ohne Netzausbau**  
Ihre Einspeisezusage  
↓ Dokument herunterladen
- Anfrage einer Erzeugungsanlage**  
↓ Dokument herunterladen
- Lageplan zur Anfrage**  
↓ Dokument herunterladen

At the bottom of the interface, there is a button labeled 'Anfrage aus Kundenportal entfernen'.

---

## Register Anfrage teilen

Seit dem 1.12.2021 ist die Funktion „Anfrage teilen“ im Kundenportal freigeschaltet. Dies ermöglicht Ihnen sowie dem Anlagenbetreiber mittels einer PIN weitere Personen zur Bearbeitung einer Erzeugungsanlage im Kundenportal einzuladen. Der Dritte kann – nach seiner Registrierung und Anmeldung – die Anfrage mit der PIN einbinden.

Berechtigungen für den Dritten:

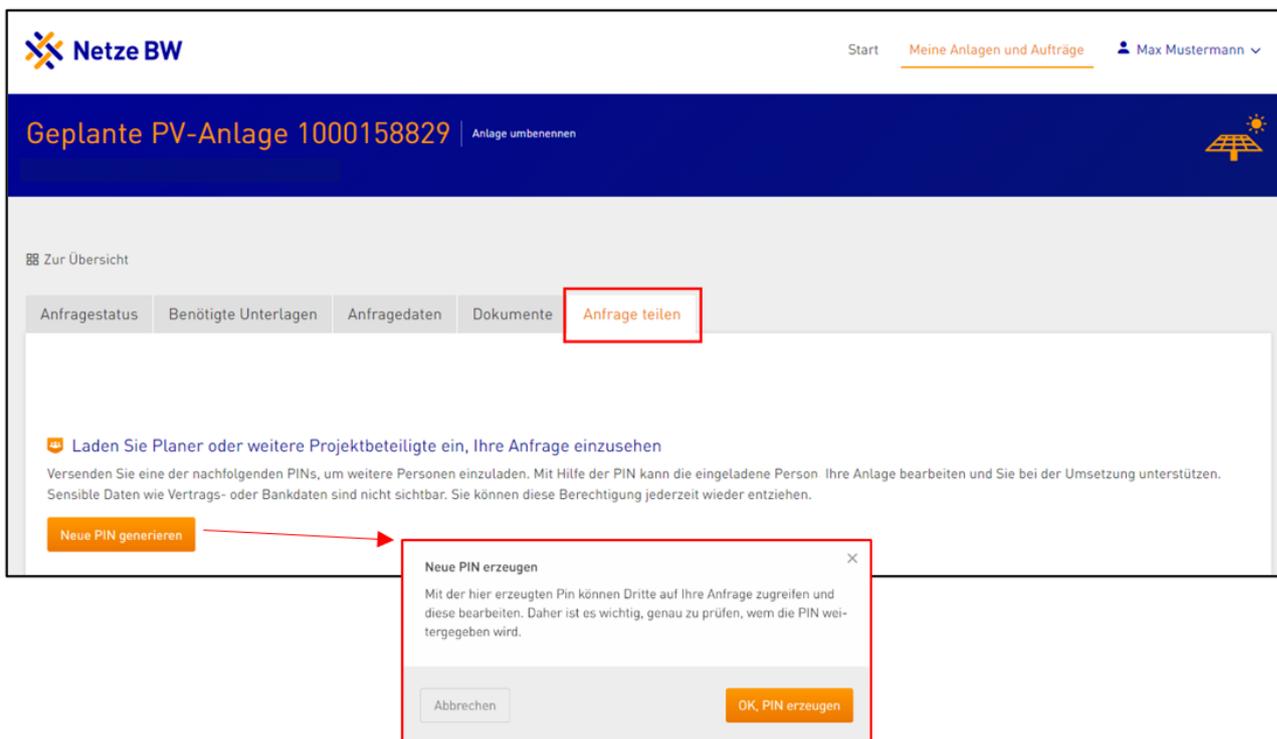
- Einsicht des aktuellen Bearbeitungsstatus der Anfrage
- Hochladen benötigter Unterlagen
- Erhalt von E-Mails bei Statusänderungen
- Keine Einsicht in sensible Daten
- Anfrage teilen ist für einen Dritten nicht möglich

Eine vom Elektroinstallateur erteilte Berechtigung kann jederzeit von ihm selbst aber auch vom Anlagenbetreiber wieder entzogen werden. Eine vom Anlagenbetreiber erteilte Berechtigung kann nur durch den Anlagenbetreiber wieder entzogen werden.

## Anleitung „Anfrage teilen“

Schritt 1:

Unter „Meine Anlagen und Aufträge“ können Sie die Erzeugungsanlage auswählen, die Sie teilen möchten. Durch das Klicken auf die Anfrage-Card gelangen Sie in die Detailansicht der Anfrage. Hier befindet sich der Reiter „Anfrage teilen“, wo Sie eine neue PIN generieren können.



Netze BW

Start Meine Anlagen und Aufträge Max Mustermann ▾

Geplante PV-Anlage 1000158829 | Anlage umbenennen

Zur Übersicht

Anfragestatus Benötigte Unterlagen Anfragedaten Dokumente **Anfrage teilen**

**+** Laden Sie Planer oder weitere Projektbeteiligte ein, Ihre Anfrage einzusehen

Versenden Sie eine der nachfolgenden PINs, um weitere Personen einzuladen. Mit Hilfe der PIN kann die eingeladene Person Ihre Anlage bearbeiten und Sie bei der Umsetzung unterstützen. Sensible Daten wie Vertrags- oder Bankdaten sind nicht sichtbar. Sie können diese Berechtigung jederzeit wieder entziehen.

Neue PIN generieren

**Neue PIN erzeugen** ×

Mit der hier erzeugten Pin können Dritte auf Ihre Anfrage zugreifen und diese bearbeiten. Daher ist es wichtig, genau zu prüfen, wem die PIN weitergegeben wird.

Abbrechen OK, PIN erzeugen

Schritt 2:

Nachdem Sie eine neue PIN erzeugt haben, können Sie diese per E-Mail versenden oder ggf. auch wieder löschen.

☰ Zur Übersicht

Anfragestatus Benötigte Unterlagen Anfragedaten Dokumente **Anfrage teilen**

**Laden Sie Planer oder weitere Projektbeteiligte ein, Ihre Anfrage einzusehen**

Versenden Sie eine der nachfolgenden PINs, um weitere Personen einzuladen. Mit Hilfe der PIN kann die eingeladene Person, Ihre Anlage bearbeiten und Sie bei der Umsetzung unterstützen.  
Sensible Daten wie Vertrags- oder Bankdaten sind nicht sichtbar. Sie können diese Berechtigung jederzeit wieder entziehen.

PIN	Status	Aktion
CWMWDgupxDmAFj	Nicht verwendet	✉ <a href="#">Per Mail versenden</a> 🗑 <a href="#">Löschen</a>

[Neue PIN generieren](#)

Anhand des Status können Sie erkennen, ob eine PIN bereits verwendet wird und wenn ja, durch wen. Der Anlagenbetreiber sieht auch die vom Installateur generierten und geteilten PINs und kann das Teilen auch wieder beenden. Als Installateur sehen Sie nur die von Ihnen geteilten PINs und können auch nur diese wieder beenden.

Beispielansicht Anlagenbetreiber:

**Laden Sie Planer oder weitere Projektbeteiligte ein, Ihre Anfrage einzusehen**

Versenden Sie eine der nachfolgenden PINs, um weitere Personen einzuladen. Mit Hilfe der PIN kann die eingeladene Person, Ihre Anlage bearbeiten und Sie bei der Umsetzung unterstützen.  
Sensible Daten wie Vertrags- oder Bankdaten sind nicht sichtbar. Sie können diese Berechtigung jederzeit wieder entziehen.

PIN	Status	Aktion
XYZ123abc45678	Verwendet durch <b>DritterXYZ@123.de</b>   geteilt durch Installateur	🛑 <a href="#">Teilen beenden</a>
CWCH6X1U7z5Pr4	Verwendet durch <b>SolarPlaner@123.de</b>	🛑 <a href="#">Teilen beenden</a>
CW1mvzPpFK6d7L	Nicht verwendet	✉ <a href="#">Per Mail versenden</a> 🗑 <a href="#">Löschen</a>

[Neue PIN generieren](#)

Sind Sie sicher, dass Sie das Teilen beenden wollen? ✕

Der Person, mit der diese PIN geteilt wurde, wird dadurch der Zugriff auf die Anfrage entzogen. Die PIN verliert dauerhaft ihre Gültigkeit.

[Abbrechen](#) [Ja, Teilen beenden](#)

Durch die Bestätigung „Ja, Teilen beenden“ wird dem Dritten die Anfrageneinsicht entzogen und somit auch die Anfrage-Card gelöscht.

## Register Einstellungen

Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, E-Mail-Benachrichtigungen nach Ihrem Belieben einzustellen. Unter Ihrem Profil finden Sie das neue Register „Einstellungen“.



The screenshot shows a user profile settings page with a navigation bar at the top containing 'Meine Daten', 'Zugangsdaten', 'Installateurbereich', and 'Einstellungen' (highlighted in orange). Below the navigation bar, the 'E-Mail Einstellungen' section is displayed. It includes a heading 'E-Mail Einstellungen', a descriptive paragraph, and four checked checkboxes for email notifications. At the bottom of the settings area is an orange 'Änderungen speichern' button, and at the bottom of the entire page is a 'Konto löschen' button.

Meine Daten   Zugangsdaten   Installateurbereich   **Einstellungen**

### E-Mail Einstellungen

Hier können Sie die automatischen E-Mail-Benachrichtigungen für Ihre geplanten Erzeugungsanlagen verwalten. Wenn Sie künftig keine Benachrichtigungen zu den folgenden Aktionen erhalten möchten, entfernen Sie einfach den Haken aus dem Kästchen und klicken anschließend auf "Änderungen speichern".

- E-Mail-Benachrichtigungen bei der automatischen Zuordnung von Anfragen erhalten
- E-Mail-Benachrichtigungen bei Statusänderungen erhalten
- E-Mail-Benachrichtigungen für Erinnerungen bei fehlenden Unterlagen erhalten
- E-Mail-Benachrichtigungen bei abgelehnten Dokumenten erhalten

Änderungen speichern

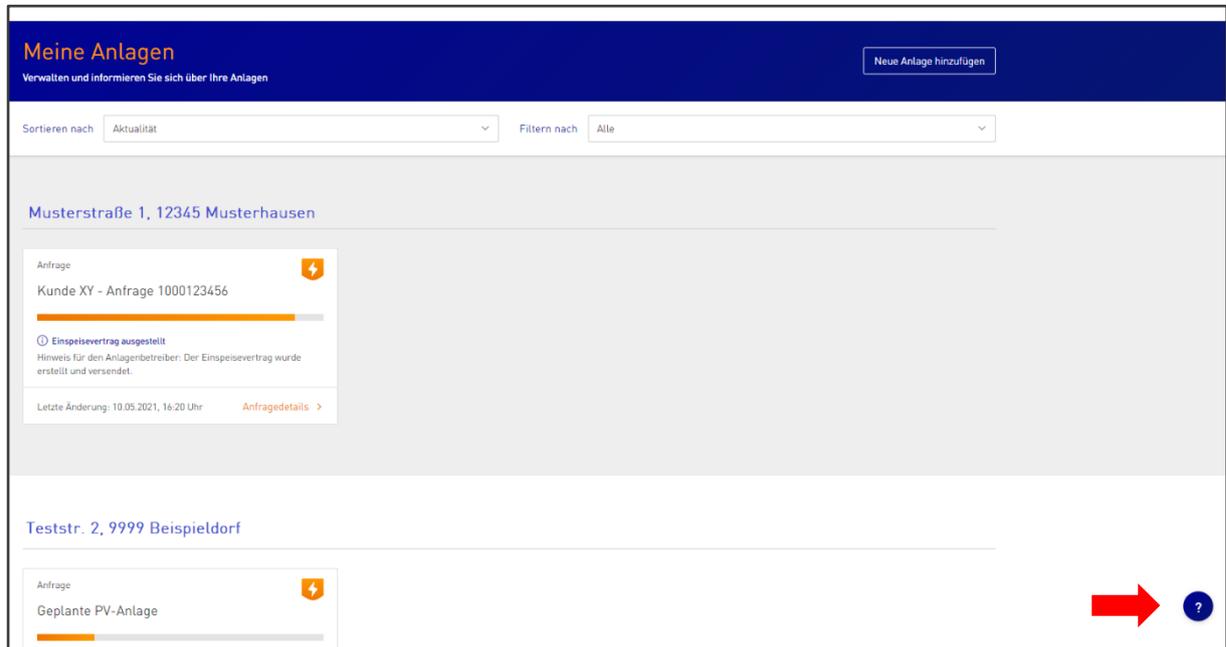
Konto löschen

Sie können somit selbst entscheiden, für welche Aktionen Sie eine E-Mail-Benachrichtigung wünschen. Bitte beachten Sie, dass Sie mit dem Entfernen der Haken selbst für die Informationsbeschaffung verantwortlich sind.

## FAQs

1. **Kann ich mehrere Elektrofachkräfte für das Kundenportal registrieren?**  
Ja, jede Fachkraft kann sich einen Account anlegen – die Cards werden allen Fachkräften zugeordnet, können aber jederzeit von einzelnen Fachkräften gelöscht werden (wenn z.B. nur eine Fachkraft diese Anfrage betreut).
2. **Kann ich auch ältere Anfragen über das Kundenportal abwickeln?**  
Ja, hierzu müssen Sie sich an die Netzkundenbetreuung der Netze BW wenden. Wir können dann einzelne laufende Anfragen für Sie in das Kundenportal überführen, wenn diese ab dem 01.10.2020 bei uns eingegangen sind.
3. **Ich habe meine Card versehentlich gelöscht. Wie erhalte ich sie zurück?**  
Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die Netzkundenbetreuung der Netze BW. Diese kann Ihnen die gelöschte Card wieder zuordnen.
4. **Kann ich meine Login-Daten ändern?**  
Ja, im angemeldeten Zustand können Sie über Klick auf „**Mein Profil**“ Ihre Kunden- sowie Zugangsdaten ändern.
5. **Ich habe mein Passwort für die Anmeldung im Kundenportal vergessen.**  
Haben Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie dies im Kundenportal zurücksetzen lassen. Hierzu müssen Sie auf „**Passwort vergessen?**“ klicken und Ihre E-Mail-Adresse angeben. Danach erhalten Sie eine E-Mail, um das Passwort zurückzusetzen.
6. **Wo finde ich meine PIN?**  
Die PIN wird per Post an die im Installateur-Verzeichnis der Netze BW hinterlegten Adresse Ihres Fachbetriebs gesendet.
7. **Ich habe meine PIN verloren.**  
Wenn Sie Ihr Anschreiben mit der PIN nicht mehr auffinden können bzw. verloren haben, können Sie nach Ablauf der ersten PIN (30 Tage) eine neue über das Kundenportal beantragen. Ansonsten wenden Sie sich bitte an die Netzkundenbetreuung der Netze BW.
8. **Ich kann mich mit meiner PIN nicht verifizieren.**  
Bitte kontrollieren Sie nochmals Ihre Eingabe oder probieren Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut. Erscheint weiterhin eine Fehlermeldung, wenden Sie sich an die Netzkundenbetreuung der Netze BW.
9. **Der Dokumentenupload funktioniert nicht.**  
Folgende Formate und Größen sind erlaubt: PDF, JPG, PNG – maximal 3 MB pro Dokument.
10. **Was passiert, wenn ich meinen Account lösche?**  
Sie haben keinen Zugriff mehr auf Ihre hinzugefügten Anlagen/Anfragen und erhalten auch keine automatisierten Info-Mails mehr. Wird der Account wieder angelegt, müssten diese wieder verfügbar sein. Bei Problemen wenden Sie sich an die Netzkundenbetreuung der Netze BW.

Im eingeloggten Bereich finden Sie auf der rechten Seite ein Fragezeichen. Hier befindet sich der FAQ-Bereich mit allgemeinen Fragen zum Kundenportal.



The screenshot displays the 'Meine Anlagen' (My Installations) section of a customer portal. At the top, there is a blue header with the title 'Meine Anlagen' and a sub-header 'Verwalten und informieren Sie sich über Ihre Anlagen'. A button 'Neue Anlage hinzufügen' is located in the top right. Below the header, there are two dropdown menus for 'Sortieren nach' (Aktualität) and 'Filtern nach' (Alle). The main content area is divided into two sections based on address:

- Musterstraße 1, 12345 Musterhausen:** Contains a request card for 'Kunde XY - Anfrage 1000123456'. The card shows a progress bar, a status 'Einspeisevertrag ausgestellt', and a note: 'Hinweis für den Anlagenbetreiber: Der Einspeisevertrag wurde erstellt und versendet.' It also includes the last update time '10.05.2021, 16:20 Uhr' and a link to 'Anfragedetails'.
- Teststr. 2, 9999 Beispieldorf:** Contains a request card for 'Geplante PV-Anlage'. A red arrow points to a question mark icon in the bottom right corner of this section.