

Anleitung für Elektroinstallateur*innen

Erste Schritte im Kundenportal

Hier geht es zum Kundenportal!



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis 0 -	
Anleitung Registrierung und Anmeldung im Kundenportal 1 -	
Schritt 1: Account anlegen 1 - Schritt 2: Varifiziarung als Elektroinstallatour - DIN beantragen (wonn keine DIN verbanden)	
Schritt 3: Verifizierung als Elektroinstallateur - PIN eingeben 4 -	
Ansicht als verifizierter Elektroinstallateur 5 -	
Änderung der Daten 6 -	
Meine Daten 6 -	
Zugangsdaten 6 -	
Abwicklung von Anfragen im Kundenportal 8 -	
Register Anfragestatus 11 -	
Register Benötigte Unterlagen 12 -	
Register Anfragedaten 14 -	
Register Dokumente 15 -	
Register Anfrage teilen 16 -	
Anleitung "Anfrage teilen" 17 -	
Register Einstellungen 19 -	

FAQs - 19 -



Anleitung Registrierung und Anmeldung im Kundenportal

Schritt 1: Account anlegen

 Auf der Seite <u>meine.netze-bw.de</u> gelangen Sie ganz einfach in unser Kundenportal. Hier können Sie über den Button Registrieren Ihren Account anlegen.



 Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse, einem selbst gewählten Passwort sowie Ihrem Vor- und Nachnamen und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen. Nach dem Klick auf Registrieren erhalten Sie eine E-Mail, um Ihr Konto zu bestätigen.





Öffnen Sie die E-Mail und bestätigen Sie Ihren Account über den Button Konto bestätigen.
 Prüfen Sie ggf. auch Ihren Spam-Ordner, falls Sie die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang finden.

Willkommen im Kundenportal der Netze BW
Vielen Dank für Ihr Interesse am Kundenportal der Netze BW. Um Ihre Registrierung abzuschließen, bestätigen Sie uns bitte den Eingang dieser Mail.
Registrierung abschließen:
Konto bestätigen
Haben Sie noch Fragen zum Netze BW Kundenportal? Wir helfen Ihnen gerne
per E-Mail unter <u>kontakt@netze-bw.de</u> weiter.
Freundliche Grüße
Ihre Netze BW

4. Haben Sie Ihr Konto bestätigt, können Sie sich im Kundenportal über die Anmeldemaske anmelden.





Schritt 2: Verifizierung als Elektroinstallateur - PIN beantragen (wenn keine PIN vorhanden)

Im nächsten Schritt können Sie sich als Elektroinstallateur verifizieren. Haben Sie noch keine PIN von uns erhalten, können Sie selbst eine PIN beantragen. Hierzu klicken Sie nach der Anmeldung unter Ihrem Benutzer auf Mein Profil und anschließend auf den Reiter Installateurbereich. Hier können Sie unter Jetzt PIN beantragen Ihre PIN anfordern. Diese wird Ihnen per Post an die im Installateur-Verzeichnis der Netze BW hinterlegte Anschrift gesendet.

🔆 Netze BW	Start Meine Anlagen Setf-Services Amax Mustermann A
Mein Profil vre Daten auf einen Blick	E-Mail / Login m.mustermenn@muster.de Mein Profit E+ Austoggen
Meine Daten Zugangsdaten Installateurbereich 3	
5 Installateurbereich	200
Ihr Kundenportal-Account ist noch nicht mit einem Installateurbetrieb verknüpft. Um die Verknüpfung herzustellen, ist eine Eintragung in der Installateurdatenb der Netze BW sowie eine Verifizierungs-PIN notwendig. Durch die Verknüpfung Ihrem Installateurbetrieb können Sie heute schon Ihre Kunden bei der Errichtu von Erzeugungsunterlagen unterstützen und zukünftig weitere Vorgänge und Dienste online nutzen.	nk ma g
So können Sie Ihre Rolle als Installateur freischalten: 1 Eintragung beantragen	
Sind Sie noch nicht in der Installateurdatenbank vermerkt, müssen Sie die Eintr eingetragen, können Sie diesen Schritt überspringen.	igung zunächst beantragen. Ihren persönlichen Ansprechpartner dafür finden Sie Hier. Sind Sie bereits
PIN beantragen Wenn Ihnen noch keine PIN vorliegt, können Sie diese nachfolgend beantragen, anschließend auf dem Postweg. Nach Erhalt des PIN-Briefs, können Sie direkt n Jetzt PIN beantragen →	edoch nur wenn Sie in der Installateurdatenbank der Netze BW eingetragen sind. Die PIN erhalten Sie sit Schritt 3 fortfahren.
3 PIN eingeben Liegt Ihnen die PIN vor, konnen Sie diese nachfolgend eingeben. Dadurch werde Jetzt PIN eingeben →	1 Sie im Kundenportal in der Rolle als Installateur freigeschalten.

Kann die Fachkraft bei der Installateurssuche nicht identifiziert werden, so liegt dies daran, dass die Fachkraft nicht in der ADDA-Datenbank gemeldet wurde. Damit die Fachkraft als solche im Kundenportal agieren kann und sich als verifizierte Elektrofachkraft anmelden kann, muss die Fachkraft mit einem gültigen Installateursausweis bei uns gemeldet werden.

leine Daten Zugangsdaten	Installateurbereich		
CEinen Schritt zurück			
PIN beantragen			
Die Fachkraft konnte nicht gefu persönlichen Ansprechpartner. Postleitzahl der Firmenadresse *	unden werden. Entweder ist die Person nicht eingetragen o Firmenname *	der die Schreibweise ist nicht korrei Vorname Fachkraft *	kt. Versuchen Sie es erneut oder wenden Sie sich an Ihr Nachname Fachkraft *



Schritt 3: Verifizierung als Elektroinstallateur - PIN eingeben

Haben Sie das PIN-Anschreiben erhalten, können Sie sich als Elektroinstallateur im Kundenportal verifizieren. Hierzu klicken Sie nach Ihrer Anmeldung unter Ihrem Benutzer auf Mein Profil und anschließend auf den Reiter Installateurbereich. Hier können Sie unter Jetzt PIN eingeben die Verifizierung vornehmen.

Netze BW	Start Meine Anlagen Self-Services
fein Profil Te Daten auf einen Blick	E-Mail / Login m.mustermann®muster.de 2 Mein Profit & Auslaggen
Meine Daten Zugangsdaten Installateurbereich 3	
5 Installateurbereich	000
Ihr Kundenportal-Account ist noch nicht mit einem Installateurbetrieb verknüpft. Um die Verknüpfung herzustellen, ist eine Eintragung in der Installateurdatenbank der Netze BW sowie eine Verifizierungs-PIN notwendig. Durch die Verknüpfung mit Ihrem Installateurbetrieb können Sie heute schen Ihre Kunden bei der Errichtung von Erzeugungsunterlagen unterstützen und zukünftig weitere Vorgänge und Dienste online nutzen.	
So können Sie Ihre Rolle als Installateur freischalten: Eintragung beantragen Sind Sie noch nicht in der Installateurdatenbank vermerkt, müssen Sie die Eintragung zuni eingetragen, können Sie diesen Schritt überspringen.	schst beantragen. Ihren persönlichen Ansprechpartner dafür finden Sie <mark>hier,</mark> Sind Sie bereits
2 PIN beantragen Wenn Ihnen noch keine PIN vorliegt, können Sie diese nachfolgend beantragen, jedoch nur anschließend auf dem Postweg. Nach Erhalt des PIN-Briefs, können Sie direkt mit Schritt 3 Jetst PIN beantragen →	wenn Sie in der Installateurdatenbank der Netze BW eingetragen sind. Die PIN erhalten Sie Forffahren.
PIN eingeben Liegt ihnen die PIN vor, können Sie diese nachfolgend eingeben. Dadurch werden Sie im Ku Jetzt PIN eingeben →	indenportal in der Rolle als Installateur freigeschalten.



Ansicht als verifizierter Elektroinstallateur

Nach Ihrer Verifizierung ist Ihr Installateurbereich im Kundenportal für Sie freigeschaltet.

Erfolgreiche Freischaltung a	ls Fachkraft Max Mustermann von Elektro Muster am 26 0	4 2021	
Wir arbeiten im Moment an d von Fachkräften etc. finden w	fer Weiterentwicklung dieses Portals, so dass Sie in naher Zu verden.	kunft an dieser Stelle erweiterte Funktion	en wie Stammdatenverwaltung, Ausweisverlängerung, Verwaltung
Firmendaten			
Firmenname	Zusatzinformationen zur Firma (optional)	Straße	Hausnummer
Elektro Muster		Musterstraße	12
DI 7	0.4		
12345	Musterhausen		
Kontaktdaten Festnetznummer	Mabilnummer -	Fax	E-Mail m.mustermann@elektromuster.de
Verantwortliche Fachkräfte			
Anrede	Vorname	Name	
Frau	Julia	Musterfrau	
Anrede	Vorname	Name	
Herr	Max	Mustermann	
Ausweisdaten			
Ausweisnummer Strom	Ausweisnummer Gas/Wasser	Gültig bis	
1234 56789		01.01.0000	

Ab sofort werden Ihnen alle neuen Anfragen automatisch als Cards im Kundenportal angezeigt und stehen zur Bearbeitung für Sie bereit.

🔆 Netze BW			Start	Meine Anlagen	Self-Services	💄 Max Mustermann 🤸
Meine Anlagen Verwalten und informieren Sie sich über Ihre Anlagen					Verifizierter In: Elektro Muster E-Mail / Login m.mustermann	stallateur 🥠
Sortieren nach Aktualität	~	Filtern nach	Alle		Mein Profil	€→ Ausloggen
Musterstraße 1, 12345 Musterhausen Anfrage Geplante PV-Anlage 1000123456 Fehlende Fertigmeldeunterlagen angefordert Fur die weitere Bearbeitung fehlen uns noch Unterlagen bzw. die bei uns eingegangenen Unterlagen						
Letzte Änderung: 08.05.2021, 12:19 Uhr Anfragedetails >						



Änderung der Daten

Unter "Mein Profil" können Sie Ihre Daten auch bei Bedarf ändern.

Meine Daten

Der Reiter "Meine Daten" zeigt die Informationen an, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Durch den Button "Kundendaten ändern" können Sie diese Daten abändern.

leine Daten	Zugangsdaten	Installateurbereich	Einstellungen	
Persönliche	Daten			
Vorname		Nachname		Organisation / Firma
		Mustermann		
Installateur				
Instattateur Kontaktmög Festnetznummer	lichkeiten	Mabilnummer		E-Mail (siehe Zugangsdaten)

Nach Klick auf den Button können Sie den Namen, Vornamen, die Organisation, sowie die Festnetz- und Mobilnummer abändern. Mit Klick auf "Änderung speichern" werden die Daten übernommen.

Zugangsdaten

Auch bei den Zugangsdaten sind Änderungen möglich. Hier können Sie wählen, ob Sie den Benutzername bzw. die E-Mail ändern möchten, oder das Passwort. Beide Änderungen sind jedoch nicht ohne weiteres möglich. Damit die Zugangsdaten geändert werden können, müssen Sie nochmals das Passwort eingeben.

1. Änderung der E-Mail-Adresse

Meine Daten	Zugangsdaten	Installateurbereich	Einstellungen
Benutzernar	me / E-Mail ände	rn	
Benutzername / E	-Mail		Neuer Benutzername / E-Mail
Max.muster	@musterfirma.de		
Daten speich	ern Abbrechen		

Sobald Sie eine neue E-Mail-Adresse eingetragen haben, müssen Sie Ihre neue E-Mail-Adresse bestätigen. Ihnen wird hierzu an die neu eingetragene E-Mail-Adresse eine PIN zugesendet, die Sie anschließend in das Feld eintragen müssen (Achtung: Bitte achten Sie darauf, dass die neue E-Mail-Adresse nicht schon verwendet wird!):





Nach Eingabe der PIN erscheint folgendes Fenster und Sie werden automatisch abgemeldet:



Im Anschluss daran können Sie sich mit der neuen E-Mai-Adresse einloggen.

2. Passwort ändern

Auch bei der Passwort Änderungen müssen Sie zuerst das aktuelle Passwort den aktiven Accounts eintragen und anschließend mit "OK, weiter" bestätigen.

Um Ihre Zugangsdaten zu ändern, geben Sie bitte nachfolgend nochmals Ihr aktuelles Passwort ein:	×
••••••	Θ
Abbrechen OK, w	eiter

Anschließend öffnet sich eine Maske, in der Sie das neue gewünschte Passwort eintragen können. Bitte beachten Sie hierbei die Passwort-Vorgaben. Sobald Sie eine Vorgabe erfüllen, wird diese in dem Kästchen grün abgehakt. Erst wenn alle Häkchen grün sind, kann das neue Passwort wiederholt werden und der Prozess vollendet werden. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, den Schritt abzubrechen und ihr altes Passwort zu behalten.

Meine Daten Zugangsdaten Installateurbereich	Einstellungen
Passwort ändern	
Neues Passwort	Neues Passwort wiederholen
•••••	
Mindestens 8 Zeichen Enthält Kleinbuchstaben (a-z) Enthält Großbuchstaben (A-Z) Enthält Zahlen (0-9)	
Daten speichern Abbrechen	

Vorgaben noch nicht erfüllt.



Meine Daten Zugangsdaten Installate	eurbereich	Einstellungen
Passwort ändern		
Neues Passwort		Neues Passwort wiederholen
	Θ	••••••• ©
Mindestens 8 Zeichen		
 Enthält Kleinbuchstaben (a-z) 		
 Enthält Großbuchstaben (A-Z) 		
📀 Enthält Zahlen (0-9)		
Daten speichern Abbrechen		

Vorgaben erfüllt, das neue Passwort kann wiederholt werden.

Danach bestätigen Sie den Vorgang. Somit wurde Ihr Passwort geändert.

Abwicklung von Anfragen im Kundenportal

Im Folgenden stellen wir Ihnen die einzelnen Register innerhalb einer Anfrage-Card vor. Bitte beachten Sie, dass der Anlagenbetreiber dieselbe Ansicht hat, wie Sie.

Für jede Anfrage erhalten Sie eine Card im Kundenportal. Diese sind nach Anlagenstandort zusammengefasst und nach Aktualität sortiert. Die Sortierung kann von Ihnen angepasst werden. Jede Card zeigt eine Kurzansicht des aktuellen Status der Anfrage. Um alle Informationen einzusehen oder Unterlagen hochzuladen, müssen Sie die Card anklicken.

Meine Anlagen und Aufträge								
Verwalten Sie Ihre Anlagen und	Aufträge							
Sortieren nach Aktualität V	Filtern nach Nur geplante Erzeugungsanlagen V	Status	~	Suchen nach	Ansicht			
Musterstr. 10, 123 Anfrage Geplante PV-Anlage 10002 Composition Composition Himmeis Bir den Anlagenberheiber saltill und versandet. Kunde: Max Muster Letzie Änderung: 10.87.2023, 12.02 U	145 Musterstadt	Fiter schließen	^					
Musterstr. 12, 12 Anfrage Anschluss KWK-Anlage Anfrage erføgreich übermitte Wir bearbeiten fine Anfrage so sch winden Sie sich an fire zusändiger Kunde: Max Mustermenich Beantragt am: 20.07.023	345 Musterstadt							

Im Folgenden werden die Filterfunktionen kurz ein wenig näher erläutert.

Sie können die Cards nach den allgemeinen Informationen, wie beispielsweise Ort oder Straße sortieren:





Des Weiteren können die Cards auch nach dem entsprechenden Service gefiltert werden:



Oder aber die Cards werden, dies ist vor allem bei Erzeugungsanlagen üblich, nach dem Status der Anfrage sortiert:



Abschließend für die Filterfunktionen können die Cards noch nach einem Suchbegriff, z.B. Name des Kunden oder der Anfragenummer gefiltert werden.

Suchen nach	
Suchbegriff eingeben	Q

Wie Sie sich die Cards in Ihrem Kundenportal anzeigen lassen möchten, können Sie selbst entscheiden. Hierbei können Sie zwischen der Kachelansicht und der Listenansicht wählen:



Ansicht	
8	≣

Internation Filter mult State Internation Annual AttackEd v Internation V State	Meine Anlagen und Aufträge Verwatten Sie Ibre Anlagen und Aufträge			Neue Anlage hinzufügen +
File soliden A	Sortieren nach Filtern nach Sta	tus	Suchen nach	Ansicht
Leonberger Str. 14, 70839 Gerlingen	Aktualität V Nur geplante Erzeugungsanlagen V	Alle	✓ Suchbegrift	feingeben 🔎 🗄 📕
Annup Organize PV-Ansige 1000244225		Fiber schlieften 🔺		
Cospinant's parential Know to be forgeteness to forgeteness parent Anno.	Geplante PV-Anlage 100024	Kunde Max Muster	Musterstr. 2 12345 Musterstadt	Einspelsevertrag ausgestellt Letzte Änderung: 10.07.2023, 12.32 Uhr
Kode Ker Mular Lucze Indexerg 13 2221, 123 0 w delegedate 3	Antrage Anschluss KWK-Anlage	Kunde Max Mustermensch	Musterstr. 7 12345 Musterstadt	✓ Anfrage erfolgreich übermittelt Beantragt am: 20.07.2023
	Anirage Anschluss PV-Anlage	Kunde Max Muster	Musterstr. 3 12345 Musterstadt	 Anfrage erfolgreich übermittett Beantragt am: 11.07.2023
	Anischluss PV-Anlage	Kunde Max Mustermensch	Musterstr. 8 12345 Musterstadt	 Anfrage erfolgreich übermittelt Beantragt am: 11.07.2023
Hauptstr. 10, 71229 Leonberg	Anicage Anschluss KWK-Anlage	Kunde Max Muster	Musterstr. 4 12345 Musterstadt	Anfrage erfolgreich übermittelt Beantragt am: 11.07.2023
lines and the set of	Anfrage Geplante Windkraft-Anlage 100024	Kuide Max Mustermensch	Musterstr. 9 12345 Musterstadt	Netzverknöplungspunkt mitgeteilt Letzte Änderung: 27.05.2023, 10.37 Uhr
for transformed how the operation of the origin to a second	Schlage Geplante KWK-Anlage 100024	Kunde Max Muster	Musterstr. 5 12345 Musterstadt	Netzverknöpfungspunkt mitgeteilt Letzte Änderung: 27.06.2023, 10.21 Uhr
Bacropan 2022 Antopation 3	Geplante PV-Anlage 100024	Kunde Max Mustermensch	Musterstr. 10 12345 Musterstadt	Netzverknipplungspunkt mitgeteilt Letzte Änderung: 27.06.2023, 10.17 Uhr
Hauptstr. 4, 74831 Gundelsheim	Geplante PV-Anlage 100024	Kurde Max Mustermann	Musterstr. 6 12345 Musterstadt	Netzvoruntersuchung angefordert Letzte Änderung: 27.05.2023, 09.50 Uhr
Antopa Antophas IV-Alage ✔ Antopeningers Unexand	Artinge Geplante PV-Anlage 100024	Kurde Max Mustermensch	Musterstr. 11 12345 Musterstadt	Netzverknöpfungspunkt mitgeteilt Letzte Änderung: 23.06.2023, 12.46.Ukr
W Frankrisk de Antiger zu schlid en dright. En frage en der Se sich er Krauften Berlanden Bestandensen. Kank Kran Faller Benorg en Haf 2001 Antigeteken.	Listenansicht			

Kachelansicht

Das Umbenennen der Card ist jederzeit möglich. Hierzu müssen Sie die betreffende Card anklicken und über den Button Anlage umbenennen Ihre Anpassung vornehmen.

🔆 Netze BW	Start	Meine Anlagen	Self-Services	🛓 Max Mustermann 🗸
Geplante PV-Anlage 1000123456 Anlage umbenennen Musterstraße 1, 12345 Musterhausen			Sie bearbeite	n diese Anlage als Installateur 🤸
88 Zur Übersicht				





Register Anfragestatus

Hier können Sie den Bearbeitungsstatus prüfen und sich über die nächsten Schritte informieren. Der aktuelle Status steht immer an oberster Stelle. Ältere Statusmeldungen sind als Historie aufgelistet.

🔆 Netze BV	🔆 Netze BW						Self-Services	💄 Max Mustermann 🛩	
Geplante P Musterstraße 1, 123	eplante PV-Anlage 1000123456 Anlage umbenennen Sie bearbeiten diese Anlage als Installateur 🤣								
器 Zur Übersicht									
Anfragestatus	Benötigte Unterlagen	Anfragedaten	Dokumente	Anfrage teilen					
Fortschritt Ihrer	- Anfrage			-					
▼ 08.05.2021 um 12	:19 Uhr							^	
Fehlende Fe Für die weitere Fine Übersicht	rtigmeldeunterlagen ange Bearbeitung fehlen uns noch Unt finden Sie im Bereich "benötigte I	fordert erlagen bzw. die bei ur Unterlagen".	is eingegangenen Un	iterlagen sind nicht ausr	eichend.				
Nächste Schritt Sobald die Unter	te lagen vollständig sind, können wir (den Einspeisevertrag bzv	v. die Stromeinspeiset	pestätigung erstellen.					
08.05.2021 um 12	:02 Uhr							~	
Netzverknüp	ofungspunkt mitgeteilt								
 08.05.2021 um 11 Netzvorunte 	:42 Uhr rsuchung angefordert							~	
			Anfrage aus Kun	denportal entfernen					



Register Benötigte Unterlagen

Hier sehen Sie bzw. der Anlagenbetreiber, welche Dokumente noch eingereicht werden müssen und können diese auch gleich hochladen. Die angezeigten Dokumente variieren je nach Bearbeitungsstatus. Dokumente wie Bank- und Steuerdaten oder Vertragsdokumente können aus Datenschutzgründen nur vom Kunden eingereicht werden. Haben Sie Dokumente hochgeladen, werden diese so lange als in Prüfung angezeigt, bis wir diese geprüft und bewertet haben. Sind die Dokumente ausreichend bewertet, verschwinden diese aus der Anzeige. Werden Dokumente von uns als nicht ausreichend bewertet, können Sie diese hier erneut hochladen.

Aufgrund von l	Hinweis zu Zählerplätzen ieferengpässen bei Steckzähler	'n empfiehlt die Netze BW Drei-Pu	-Ausführungen! Weitere Informationen finden Sie in unserem <u>Rur</u>	idschreiben.			
Infragestatus	Benötigte Unterlagen	Anfragedaten Dokume	e Anfrage teilen				
(i) Derzeit err	eichen uns sehr viele Kundenan	fragen, daher kann es zu längeren	earbeitungszeiten kommen. Bitte haben Sie ein wenig Geduld.				
Aktuell benötigte	Dokumente						
Fotos der Bitte laden S wurden.	Erzeugungsanlage ie Bilder der installierten Moo	Jule und Wechselrichter hoch, w	he zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme erstellt Dateien	1 hochladen			
Registrier	ung der Erzeugungsanla	age im Marktstammdaten	gister				
Bitte registri nach der Re Marktstamn	eren Sie die Erzeugungsanlag jistrierung erhalten. Bei Frage Idatenregister.	e im Marktstammdatenregister en zur Registrierung wenden Sie	d tragen Sie hier die SEE-Nummer ein, die Sie SEE-Nu ch bitte direkt an das	ummer eintragen			
Üblicherweise dur	ch Installateur bereitgestellte D	okumente					
⇒	splan						
Ubersicht	Die Schemazeichnung muss alle schutzrelevanten Komponenten, die Technik für das Netzsicherheitsmanagement sowie die Installation vom Modul zum Netzverknüpfungspunkt enthalten. Eine einpolige Darstellung der Anlage ist ausreichend (neu sowie eventuelle Bestandsanlage muss erkennbar sein).						
Die Schema: Installation sowie eventu	elle Bestandsanlage muss er	kennbar sein).					
 Ubersicht Die Schema: Installation sowie eventu Auftrag fü 	 Zähler- und Gerätewer 	chsel					



Zukünftig wird die SEE-Nummer über den Button "SEE-Nummer eintragen" feldbasiert abgefragt, somit entfällt der Dokumentenupload der Marktstammdatenregistermeldungen.

Registrierung der Erzeugungsanlage im Marktstamm Bitte registrieren Sie die Erzeugungsanlage im Marktstammdaten nach der Registrierung erhalten. Bei Fragen zur Registrierung wer Marktstammdatenregister.	ndatenregister register und tragen Sie hier die SEE-Nummer ein, die Sie SEE-Nummer eintragen nden Sie sich bitte direkt an das
Registrierung der Erzeugungsanlage im Marktstammdatenregister	
Was wir benötigen Die Erzeugungsanlage muss im Marktstammdatenregister ge- meldet werden. Bitte tragen Sie hier die SEE-Nummer ein, die Sie nach Ihrer Registrierung erhalten.	
12 - stellige SEE Nummer SEE - Bitte eingeben	
Abbrechen Nummer speichern	



Register Anfragedaten

Hier sehen Sie allgemeine Daten zur Anfrage, wie z.B. den Anlagenbetreiber, Anlagendaten sowie Kontaktdaten.

Wichtig: Sobald ein Zählerwechsel-/einbau von uns beauftragt wurde, können Sie in diesem Register auch das Datum der Beauftragung entnehmen (eine Information dazu erhalten Sie ebenfalls per E-Mail).

🖁 Zur Übersicht								
Anfragestatus	Benötigte Unterlagen	Anfragedaten	Dokumente	Anfrage te	eilen			
Kundendaten								
Anlagenbetreiber Hans Peter		Geschäftspartnernu 181XXXXX	mmer		PLZ / Ort 12345 Musterhausen	Stra Mu	aße/Hauson. usterstraße 1	
Anlagedaten								
Anfragenummer 1000123456		Anlagennummer 41XXXXXX			Eingang der Anfrage 01.05.2021	Leis 08.	stung reserviert bis .11.2021	
PLZ/Ort 12345 Musterhau	usen	Straße / Hausnr. Musterstraße	1		Erzeugungsart Photovoltaik-Anlage	Me: M0	sskonzept 14.0	
Geplante Leistung 5,5 kWp		Geplante Wechselri 5 kW	chterleistung		Inbetriebnahmedatum -	Onli S	ine-Bearbeitung durch Installateur Ja	
Installateur Elektro Muster Musterstraße 12 12345 Musterhat Tel.: +49 123 564 m.mustermann®	2 usen 478910 Delektromuster.de	Zuständiges Netzkundenbetr Einspeiser Tean Tel.: +49 711 289 Einspeiser-ALN	Netzkundente reuer NETZ TNME n Alb-Neckar 754640 @netze-bw.de	am 'A -				
			An	frage aus Kund	enportal entfernen			



Register Dokumente

Hier liegen alle relevanten Dokumente zur Anfrage für Sie und den Anlagenbetreiber zum Download bereit (z.B. Mitteilung NVP).

Die von Ihnen bzw. dem Anlagenbetreiber eingereichten Dokumente werden als Dokumentation ebenfalls hier abgelegt. Achtung: Hierbei handelt es sich nur um die von uns geprüften und als ausreichend bewerteten Dokumente.

🔡 Zur Übersicht								
Anfragestatu	Benötigte Unterlagen	Anfragedaten	Dokumente					
📄 Inbetri 🕁 Dokur	Inbetriebnahme-/Inbetriebsetzung							
📄 Auftrag	 Auftrag f ür Z							
Mitteilu Ihre Eins Lokur	■ Mitteilung zum Netzverknüpfungspunkt - Netzanschluss ohne Netzausbau Ihre Einspeisezusage Jokument herunterladen							
📄 Anfrag	■ Anfrage einer Erzeugungsanlage ∠ Dokument herunterladen							
📄 Lagepl	Eageplan zur Anfrage Jokument herunterladen							
			Anfr	age aus Kundenportal entfernen				



Register Anfrage teilen

Seit dem 1.12.2021 ist die Funktion "Anfrage teilen" im Kundenportal freigeschaltet. Dies ermöglicht Ihnen sowie dem Anlagenbetreiber mittels einer PIN weitere Personen zur Bearbeitung einer Erzeugungsanlage im Kundenportal einzuladen. Der Dritte kann – nach seiner Registrierung und Anmeldung – die Anfrage mit der PIN einbinden.

Berechtigungen für den Dritten:

- Einsicht des aktuellen Bearbeitungsstatus der Anfrage
- Hochladen benötigter Unterlagen
- Erhalt von E-Mails bei Statusänderungen
- <u>Keine</u> Einsicht in sensible Daten
- Anfrage teilen ist für einen Dritten nicht möglich

Eine vom Elektroinstallateur erteilte Berechtigung kann jederzeit von ihm selbst aber auch vom Anlagenbetreiber wieder entzogen werden. Eine vom Anlagenbetreiber erteilte Berechtigung kann nur durch den Anlagenbetreiber wieder entzogen werden.



Anleitung "Anfrage teilen"

Schritt 1:

Unter "Meine Anlagen und Aufträge" können Sie die Erzeugungsanlage auswählen, die Sie teilen möchten. Durch das Klicken auf die Anfrage-Card gelangen Sie in die Detailansicht der Anfrage. Hier befindet sich der Reiter "Anfrage teilen", wo Sie eine neue PIN generieren können.

🔆 Netze BW		Start	Meine Anlagen und Aufträge	💄 Max Mustermann 🗸
Geplante PV-Anlage 100015	3829 Anlage umbenennen			4
88 Zur Übersicht Anfragestatus Benötigte Unterlagen Anfrag	edaten Dokumente Anfrage teilen			
Laden Sie Planer oder weitere Projektbete Versenden Sie eine der nachfolgenden PINs, um weitere Sensible Daten wie Vertrags- oder Bankdaten sind nicht Neue PIN generieren	siligte ein, Ihre Anfrage einzusehen Personen einzuladen. Mit Hilfe der PIN kann die eingeladen sichtbar. Sie können diese Berechtigung jederzeit wieder en Neue PIN erzeugen	e Person Ihre Anla ziehen. ×	ge bearbeiten und Sie bei der Umst	etzung unterstützen.
	Mit der hier erzeugten Pin können Dritte auf Ihre Anfrage zu diese bearbeiten. Daher ist es wichtig, genau zu prüfen, we tergegeben wird. Abbrechen	igreifen und n die PIN wei- PIN erzeugen		



Schritt 2:

Nachdem Sie eine neue PIN erzeugt haben, können Sie diese per E-Mail versenden oder ggf. auch wieder löschen.

器 Zur Übersich	nt				
Anfragestat	us Benötigte Unterlagen	Anfragedaten	Dokumente	Anfrage teilen	
🛎 Laden	Sie Planer oder weitere Proj	ektbeteiligte ein. I	Ihre Anfrage ein	zusehen	
Versenden S	ie eine der nachfolgenden PINs, u	m weitere Personen e	einzuladen. Mit Hilf	e der PIN kann die ein	ngeladene Person, Ihre Anlage bearbeiten und Sie bei
Sensible Dat	en wie Vertrags- oder Bankdaten	sind nicht sichtbar. Si	ie können diese Ber	rechtigung jederzeit w	ieder entziehen.
PIN		Status	,	Aktion	
CWMWDg	upxDmAFj	Nicht verwendet		Per Mail versenden	🖞 Löschen
Neue PIN	generieren				

Anhand des Status können Sie erkennen, ob eine PIN bereits verwendet wird und wenn ja, durch wen. Der Anlagenbetreiber sieht auch die vom Installateur generierten und geteilten PINs und kann das Teilen auch wieder beenden. Als Installateur sehen Sie nur die von Ihnen geteilten PINs und können auch nur diese wieder beenden.

Beispielansicht Anlagenbetreiber:

PIN	Status		Aktion
YZ123abc45678	Verwendet durch	DritterXYZ@123.de geteilt durch Installateur	⊗ Teilen beenden
WCH6X1U7z5Pr4	Verwendet durch	SolarPlaner@123.de	
W1mvzPpFK6d7L	Nicht verwendet		💩 Per Mail versenden 🔰 Lösche
Neue PIN generieren			
d Cia aistan daga Cia dag	T-iles haardes welles 2	× ×	
d Sie sicher, dass Sie das	Teilen beenden wollen?		

Durch die Bestätigung "Ja, Teilen beenden" wird dem Dritten die Anfrageneinsicht entzogen und somit auch die Anfrage-Card gelöscht.



Register Einstellungen

Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, E-Mail-Benachrichtigungen nach Ihrem Belieben einzustellen. Unter Ihrem Profil finden Sie die neue "Einstellungen".

Meine Daten	Zugangsdaten	Installateurbereich	Einstellungen					
E-Mail Einstellungen								
Hier können Sie die automatischen E-Mail-Benachrichtigungen für Ihre geplanten Erzeugungsanlagen verwalten. Wenn Sie künftig keine Benachrichtigungen zu den folgenden Aktionen erhalten möchten, entfernen Sie einfach den Haken aus dem Kästchen und klicken anschließend auf "Änderungen speichern".								
 E-Mail-Ber 	E-Mail-Benachrichtigungen bei der automatischen Zuordnung von Anfragen erhalten							
E-Mail-Ber	E-Mail-Benachrichtigungen bei Statusänderungen erhalten							
C-Mail-Benachrichtigungen für Erinnerungen bei fehlenden Unterlagen erhalten								
 E-Mail-Ber 	E-Mail-Benachrichtigungen bei abgelehnten Dokumenten erhalten							
Änderungen speichern								

Sie können somit selbst entscheiden, für welche Aktionen Sie eine E-Mail-Benachrichtigung wünschen. Bitte beachten Sie, dass Sie mit dem Entfernen der Haken selbst für die Informationsbeschaffung verantwortlich sind.

FAQs

1. Kann ich mehrere Elektrofachkräfte für das Kundenportal registrieren?

Ja, jede eingetragene Fachkraft kann sich einen Account anlegen – die Cards werden allen Fachkräften zugeordnet, können aber jederzeit von einzelnen Fachkräften gelöscht werden (wenn z.B. nur eine Fachkraft diese Anfrage betreut). Ein PIN gilt jedoch nur für die angeschriebene Fachkraft und kann nicht mehrmals verwendet werden. Jede eingetragene Fachkraft bekommt eine eigene PIN.

2. Kann ich auch ältere Anfragen über das Kundenportal abwickeln?

Ja, hierzu müssen Sie sich an die Netzkundenbetreuung der Netze BW wenden. Wir können dann einzelne laufende Anfragen für Sie in das Kundenportal überführen, wenn diese ab dem 01.10.2020 bei uns eingegangen sind.

3. Ich habe meine Card versehentlich gelöscht. Wie erhalte ich sie zurück?

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die Netzkundenbetreuung der Netze BW. Diese kann Ihnen die gelöschte Card wieder zuordnen.

4. Kann ich meine Login-Daten ändern?

Ja, im angemeldeten Zustand können Sie über Klick auf "Mein Profil" Ihre Kundensowie Zugangsdaten ändern.

5. Ich habe mein Passwort für die Anmeldung im Kundenportal vergessen.



Haben Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie dies im Kundenportal zurücksetzen lassen. Hierzu müssen Sie auf "Passwort vergessen?" klicken und Ihre E-Mail-Ad-resse angeben. Danach erhalten Sie eine E-Mail, um das Passwort zurückzusetzen.

6. Wo finde ich meine PIN?

Die PIN wird per Post an die im Installateur-Verzeichnis der Netze BW hinterlegten Adresse Ihres Fachbetriebs gesendet.

7. Ich habe meine PIN verloren.

Wenn Sie Ihr Anschreiben mit der PIN nicht mehr auffinden können bzw. verloren haben, können Sie nach Ablauf der ersten PIN (30 Tage) eine neue über das Kundenportal beantragen. Ansonsten wenden Sie sich bitte an die Netzkundenbetreuung der Netze BW.

8. Ich kann mich mit meiner PIN nicht verifizieren.

Bitte kontrollieren Sie nochmals Ihre Eingabe oder probieren Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut. Erscheint weiterhin eine Fehlermeldung, wenden Sie sich an die Netzkundenbetreuung der Netze BW.

9. Der Dokumentenupload funktioniert nicht.

Folgende Formate und Größen sind erlaubt: PDF, JPG, PNG – maximal 3 MB pro Dokument.

10. Was passiert, wenn ich meinen Account lösche?

Sie haben keinen Zugriff mehr auf Ihre hinzugefügten Anlagen/Anfragen und erhalten auch keine automatisierten Info-Mails mehr. Wird der Account wieder angelegt, müssten diese wieder verfügbar sein. Bei Problemen wenden Sie sich an die Netzkundenbetreuung der Netze BW.

Im eingeloggten Bereich finden Sie auf der rechten Seite ein Fragezeichen. Hier befindet sich der FAQ-Bereich mit allgemeinen Fragen zum Kundenportal.

٢



Meine Anlagen Verwatten und informieren Sie sich über Ihre Anlagen		Neue Anlage hinzufügen	
Sortieren nach Aktualität	✓ Filtern nach	Alle	
Musterstraße 1, 12345 Musterhausen Antrage Kunde XY - Anfrage 1000123456			
Teststr. 2, 9999 Beispieldorf			•
oeplante i v-Ainage			•