

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kundenportals [meine.netze-bw.de](https://www.meine.netze-bw.de)

Stand 11. November 2021

Das Kundenportal der Netze BW GmbH („Netze BW“) ist eine digitale Plattform zur Verwaltung Ihrer Zähler und Anlagen. Zudem können Sie über das Kundenportal verschiedene Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihren Zählern und Anlagen beauftragen und können statistische Auswertungen zu Ihren Zählern und Anlagen erhalten. Als Kunde der Netze BW können Sie sich ein Benutzerkonto anlegen und diese verschiedenen Services der Netze BW nutzen. Dafür gelten die folgenden Regelungen.

## 1. Registrierung als Nutzer

Die Nutzung des Kundenportals der Netze BW erfordert eine vorherige Registrierung als Nutzer. In der Datenschutzerklärung ist aufgelistet, welche Registrierungsdaten benötigt werden.

Dies dient der Authentifizierung Ihrer Person und ermöglicht Ihnen den Zugang in Form eines Benutzerkontos zu dem Kundenportal der Netze BW. Sie sind verpflichtet, ein geeignetes und sicheres Passwort zu verwenden. Sie haben für die Geheimhaltung Ihres Passwortes und aller anderen Authentifizierungsdaten zu sorgen.

Eine Registrierung kann erst erfolgen und ist nur dann zulässig, wenn Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben.

Durch die Registrierung erklären und versichern Sie, dass Sie gemäß diesen Geschäftsbedingungen berechtigt sind, ein Benutzerkonto zu führen und die von Ihnen im Rahmen des Registrierungsvorgangs abgegebenen Informationen richtig und wahrheitsgetreu sind. Die Eröffnung und Nutzung von Benutzerkonten ist zulässig für juristische Personen, für Einzelpersonen, die mindestens 18 Jahre alt sind oder Personen, deren Registrierung durch ihre Eltern oder gesetzlichen Vertretern zugestimmt wurde.

In Bezug auf die Nutzung der Bereiche mit Zugangsbeschränkungen verpflichten Sie sich, Ihre Registrierungsdaten ggf. zu aktualisieren und zu pflegen, damit sie wahrheitsgetreu, richtig, aktuell und vollständig bleiben.

Falls Sie Angaben machen, die nicht wahrheitsgetreu, richtig, aktuell und vollständig sind oder die Netze BW Grund zu der Annahme hat, dass Sie nicht wahrheitsgetreue, richtige, aktuelle und vollständige Angaben gemacht haben, oder falls die Netze BW aus anderen berechtigten Gründen der Meinung ist, dass gegen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen verstoßen wurde, hat die Netze BW das Recht, das Benutzerkonto auszusetzen oder zu kündigen oder die zukünftige Nutzung der Services der Netze BW zu verweigern.

Hinweis für Anlagenbetreibergemeinschaften aus mehreren Personen, wie Eheleute oder Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR): Die Netze BW GmbH nimmt Erklärungen und Handlungen jedes Mitglieds der Betreibergemeinschaft mit Wirkung für die

Betreibergemeinschaft entgegen. Auf Anforderung wird das Mitglied der Netze BW GmbH das Einverständnis der übrigen Mitglieder der Betreibergemeinschaft nachweisen.

## **2. Benutzerkonto, Passwort und Sicherheit**

Zur Identifizierung des Nutzers wird ein eindeutiges Merkmal abgefragt, welches bei der Erstellung des Benutzerkontos verifiziert werden muss. Als Identifikationsverfahren ist die Angabe einer E-Mail-Adresse notwendig. Der Schutz des Benutzerkontos erfolgt durch ein Passwort, welches Sie bei der Registrierung vergeben aber auch später ändern können.

Eine Verwendung des Benutzerkontos für angeschlossene Services der Netze BW ist erst nach erfolgreicher Verifizierung des Identifikationsmerkmals möglich. Erfolgt die Verifizierung nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen, behält sich die Netze BW vor, die bereits übermittelten Informationen und den angelegten Benutzeraccount zu löschen.

Das Passwort dient dem Schutz Ihres Benutzerkontos und wird bei der Registrierung durch Sie selbstständig vergeben.

Es obliegt Ihnen, Ihr Passwort und Benutzerkonto vertraulich zu behandeln. Sie sind verantwortlich für alle Aktivitäten, die unter Ihrem Passwort oder Benutzernamen erfolgen.

Sie verpflichten sich, die Netze BW sofort über jede unbefugte Verwendung Ihres Passworts oder Benutzerkontos und andere Sicherheitsverstöße zu benachrichtigen. Darüber hinaus sorgen Sie dafür, dass Ihr Benutzerkonto am Ende jeder Sitzung ordnungsgemäß geschlossen wird. Die Netze BW haftet nicht für Verluste und Schäden, die durch Nichterfüllung dieser Bestimmungen entstehen können.

## **3. Kommunikation**

Wenn Sie einen Zähler oder eine Anlage zu Ihrem Benutzerkonto hinzufügen, wird die Kommunikation mit Ihnen zukünftig digital über das Kundenportal erfolgen. Sie sind selbst verantwortlich, die einsehbaren und gespeicherten Informationen zu speichern, die Sie zu Zwecken der Buchführung, Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, etc. benötigen.

Wenn Sie den Zähler oder die Anlage aus Ihrem Benutzerkonto entfernen, wird die Kommunikation wieder analog per Post erfolgen.

## **4. Statistische Auswertungen**

Wenn Sie Zähler oder Anlagen zu Ihrem Benutzerkonto hinzufügen, können Sie statistische Auswertungen zu diesen erhalten. Diese statistischen Auswertungen sind nur für Ihren persönlichen Gebrauch und dürfen nicht kommerziell genutzt werden.

## **5. Haftung**

Das Kundenportal und die damit verknüpften Dienstleistungen und Systeme können APIs, Links oder Feeds von oder zu anderen Websites oder Ressourcen bereitstellen. Da die Netze BW keine Kontrolle über solche Websites oder Ressourcen hat, erkennen Sie an, dass die Netze BW weder für die Verfügbarkeit solcher externer Websites oder Ressourcen

verantwortlich ist, noch die darin erscheinenden oder erhältlichen Inhalte billigt oder für sie verantwortlich oder haftbar gemacht werden kann.

Für die durch Sie in Portale oder sonstige Services der Netze BW eingestellten Inhalte tragen Sie die ausschließliche Verantwortung. Bei minderjährigen Nutzern liegt die Verantwortung bei den Eltern oder sonstigen Erziehungsberechtigten.

Die Netze BW haftet nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Rechtmäßigkeit oder Zulässigkeit von Angaben, die durch registrierte Nutzer in das Portal oder sonstiger Services eingestellt werden.

Die Netze BW haftet nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der statistischen Auswertungen zu Ihren Zählern und Anlagen.

Die Netze BW haftet nicht für Schäden, die Ihnen durch Computerviren oder sonstige schädigenden Mechanismen entstehen, die ihren Ursprung nicht bei der Netze BW haben.

Hat die Netze BW auf Grund des geltenden Rechts für einen Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so besteht die Haftung nur bei Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Kardinalspflichten) oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Services überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung ein Nutzer regelmäßig vertrauen kann und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Geschäftsbedingungen vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

Bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz haftet die Netze BW nach den gesetzlichen Vorschriften.

## **6. Technische Rahmenbedingungen/Höhere Gewalt**

Sie können rund um die Uhr auf das Kundenportal zugreifen. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Dienst aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von der Netze BW liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht zu erreichen ist. Die Netze BW stellt ihren Dienst deshalb nur im Rahmen des wirtschaftlich und technisch Zumutbaren zur Verfügung. Für Ausfälle oder Störungen, die nicht in ihrem Herrschaftsbereich liegen und/oder von der Netze BW nicht zu vertreten sind, ist die Haftung ausgeschlossen.

Die Netze BW GmbH sichert ihr System gegen unbefugten Zugriff auf die gespeicherten Daten, weist aber gleichzeitig darauf hin, dass ein absoluter Schutz gegen Angriffe von Dritten nach derzeitigem Stand der Technik nicht möglich ist.

## **7. Änderungen der Angebotsleistungen**

Die Netze BW behält sich das Recht vor, das Leistungsangebot des Kundenportals jederzeit abzuändern oder vorübergehend oder permanent mit oder ohne vorherige Benachrichtigung teilweise oder ganz einzustellen. Im Übrigen ist die Netze BW nicht in Echtzeit dazu verpflichtet, das Leistungsangebot und die Inhalte der Services auf dem neuesten Stand zu halten und permanent unverzüglich zu aktualisieren.

## **8. Datenschutzrichtlinien**

Die Netze BW hat das Recht, für die Bereitstellung des Kundenportals die personenbezogenen Daten des Nutzers zu verarbeiten, das heißt jegliche Informationen, die sich direkt oder indirekt auf einen Nutzer beziehen (beispielsweise Name, Email-Adresse etc.).

Die personenbezogenen Daten werden nur in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Kundenportal finden Sie in den Datenschutzhinweisen:

[www.netze-bw.de/datenschutz](http://www.netze-bw.de/datenschutz)

## **9. Beendigung der Nutzung**

Sie können Ihr Benutzerkonto sowie die dort hinterlegten persönlichen Daten jederzeit von der Netze BW löschen lassen, sofern diese von angeschlossenen Services nicht mehr zur Abwicklung von Vertragsverhältnissen benötigt werden. Hierdurch wird auch die Vereinbarung über die Erbringung der Dienstleistungen und sonstigen Anwendungen der Netze BW im Internet, zu denen das Kundenportal den Zugang verschafft, beendet.

Die Netze BW kann nach eigenem Ermessen und ohne Haftungsverpflichtung Ihnen gegenüber mit oder ohne Vorliegen eines Grundes, insbesondere jedoch falls Sie gegen diese Nutzungsbestimmungen verstoßen, mit oder ohne vorherige Benachrichtigung jederzeit den Zugang zu den digitalen Plattformen und Services der Netze BW vollständig oder in Teilen sperren und das Benutzerkonto und alle zugehörigen Informationen und Dateien dieser Konten deaktivieren oder löschen.

## **10. Allgemeine Informationen**

Falls eine Bestimmung der Geschäftsbedingungen für ungültig befunden wird, vereinbaren die Parteien, dass den in der Bestimmung reflektierten Absichten der Parteien dennoch im weitestgehend möglichen Umfang Geltung zu verschaffen ist, und die anderen Bestimmungen der Geschäftsbedingungen uneingeschränkt Anwendung finden.

Sie dürfen Ihre Rechte oder Pflichten im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen nicht abtreten oder übertragen. Die Netze BW kann beliebige Rechte oder Pflichten im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen jederzeit ohne gesonderte Genehmigung des Nutzers an Dritte abtreten oder übertragen oder die Erfüllung von Verpflichtungen an Dritte sublizensieren.

Die Geschäftsbedingungen und die Beziehung zwischen Ihnen und der Netze BW unterliegen dem materiellen deutschen Recht. Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte.

Die Netze BW behält sich vor, die Geschäftsbedingungen nach eigenem Ermessen jederzeit anzupassen, zu erweitern oder auf andere Weise zu ändern. Auf etwaige Änderungen wird Sie die Netze BW bei Ihrem zeitlich nächsten Einloggen auf der Online-Verwaltungsplattform hinweisen und Sie auffordern, Ihr Einverständnis mit den geänderten Nutzungsbedingungen zu erklären. Durch die Nutzung der Services der Netze BW erklären Sie Ihr Einverständnis, dass die Bekanntgabe neuer oder überarbeiteter Geschäftsbedingungen auf diesem Wege und

mittels E-Mail für Sie jeweils eine geeignete Benachrichtigung aller Überarbeitungen und Änderungen darstellt.

## **11. Kontakt**

Fragen, Anregungen oder Kritik zu den Geschäftsbedingungen sind an folgenden Kontakt zu richten:

Netze BW GmbH

Schelmenwasenstraße 15

70567 Stuttgart

E-Mail: [kontakt@netze-bw.de](mailto:kontakt@netze-bw.de)