Podmienky akcie „30 dňová záruka vrátenia peňazí“

I. Organizátor

Organizátorom reklamnej kampane „30 dňová záruka vrátenia peňazí“ (ďalej len: „kampaň“) je Procter & Gamble s.r.o., (sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia) (ďalej len „organizátor“).

Kampaň zabezpečuje a všetky údaje spracúva v mene organizátora agentúra ritual communication s.r.o., (sídlo: Palackého 75 / III, 290 01 Poděbrady, Česká republika) (ďalej len "koordinátor").

II. Podmienky účasti na kampani

Kampane sa môže zúčastniť ktokoľvek, kto je občanom Slovenskej republiky, fyzickou osobou s trvalým bydliskom v Slovenskej republike a dosiahnutým vekom 18 rokov (ďalej len "účastník"). Drobní obchodníci a maloobchodníci sa zúčastniť nemôžu.

III. Obdobie trvania kampane

Akcia platí pre výrobky nakúpené v období od 01. 07. 2026 do 30. 06. 2027.

IV. Zúčastnené výrobky

Do tejto propagačnej akcie sú zahrnuté nasledujúce výrobky Oral-B distribuované usporiadateľom v Slovenskej republike a zakúpené počas obdobia kampane ("výrobok").

30-dňová záruka vrátenia peňazí sa vzťahuje na elektrické zubné kefky Oral-B s predinštalovanými batériami a magnetické zubné kefky Oral-B (nevzťahuje sa na zubné kefky s vymeniteľnými batériami typu AA a náhradné kefkové hlavice).

Kategória výrobku je vždy uvedená na obale.

V. Postup kampane

Účastník, ktorý zakúpil ktorýkoľvek z výrobkov špecifikovaných v článku IV. môže tento výrobok zaslať počas trvania kampane koordinátorovi bez uvedenia dôvodov a požadovať vrátenie peňazí. Výrobok musí byť zaslaný na adresu koordinátora uvedenú v pravidlách akcie, vrátane originálu potvrdenky (ďalej len "potvrdenka"), s vyplneným "formulárom pre vrátenie výrobku". Zakúpený výrobok musí byť na potvrdenke identifikovateľný. Vrátený tovar musí byť kompletný a nepoškodený, zabalené v pôvodnom obale. V prípade, že by z akéhokoľvek dôvodu nebolo vrátenie výrobku akceptované, bude výrobok spolu s pokladničným dokladom vrátený na adresu uvedenú vo formulári späť. Požiadavka na vrátenie peňazí musí byť uplatnený prostredníctvom formulára na stránkach https://assets.ctfassets.net/v0otq6oefrzk/3OsacXq5aXfwxI5bL4it4H/ab53d54fe91a1e7f51034b3349c5e468/ORALB_form_SK_20240619.pdf a vyplnený formulár zaslaný spoločne s výrobkom na adresu technické **agentúry: ritual communication s.r.o, Masarykova 21, 040 01 Košice** najneskôr do 30 dní od zakúpenia. Rozhodujúcim dátumom je podanie zásielky, potvrdené poštou na poštovej sprievodcu. Účastník dostane naspäť kúpnu cenu výrobku uvedené na potvrdenke, a to na uvedené číslo účtu vo formulári do 28 dní od okamihu, keď organizátor obdrží výrobok vrátený účastníkom. Účastník nemá nárok na vrátenie peňazí v prípade, že nezašle výrobok do 30 dní od nákupu výrobku alebo inak nesplní podmienky kampane.

Kampaň sa týka len zákazníkov v maloobchode, nemôžu ju využívať obchodní partneri, ktorí výrobok zakúpia za účelom ďalšieho predaja. Výrobok musí byť zakúpený v predajni v oficiálnej sieti na území Slovenskej republiky.

Účastník kampane je oprávnený zúčastniť sa kampane iba raz a vrátiť iba jeden výrobok uvedený v časti IV týchto pravidiel. Jedna účtenka sa môže počas trvania tejto kampane zúčastniť len raz.

VI. Správa údajov - Prevádzkovateľ údajov 1

Prevádzkovateľom osobných údajov účastníkov Programu spracúvaných na účel nevyhnutný na vrátenie peňazí, je spoločnosť Procter & Gamble, spol. s.r.o. Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko (ďalej len Prevádzkovateľ 1).

Prevádzkovateľ 1 poveruje spracúvaním osobných údajov účastníkov programu Koordinátora na základe zmluvy o poverení spracúvaním osobných údajov uzatvorenej s ním, a to na účel organizácie a realizácie programu, vrátane vydania rozhodnutia o vrátení sumy za zakúpený produkt a uznania reklamácie.

Osobné údaje účastníkov programu (meno a priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, vyhlásenie o dosiahnutí veku 18 rokov, telefónne číslo, číslo bankového účtu) sú zhromažďované a spracúvané Koordinátorom výlučne na účely realizácie programu v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov z 27. apríla 2016 (GDPR). Osobné údaje sa budú spracúvať v súlade so zásadami ochrany osobných údajov 1 Prevádzkovateľa, ktoré tvoria prílohu č. 3 tohto nariadenia a sú dostupné na https://privacypolicy.pg.com/sk-sk/.

Základom spracovania údajov účastníka je potreba plnenia zmluvy, ktorej je účastník zmluvnou stranou. Zmluvou uvedenou v predchádzajúcej vete sú tieto predpisy. Koordinátor sprístupní kontaktné údaje účastníka poskytovateľom poštových alebo kuriérskych služieb na účely doručenia odpovede na sťažnosť.

Účelom spracovania údajov je umožniť účastníkovi zapojenie sa do programu vrátane umožnenia vydávania náhrad a vybavovania reklamácií v programe. Poskytnutie osobných údajov účastníkom je dobrovoľné, ale je nevyhnutné na účasť v programe a vydávanie náhrad.

Osobné údaje účastníkov spracúvané na účely realizácie programu sa neprofilujú a Organizátor môže osobné údaje účastníkov zdieľať a prenášať mimo Európskej únie, a to iným prevádzkovým jednotkám spoločnosti Procter & Gamble a tretím stranám konajúcim v mene Správcu v rámci obchodnej činnosti.

Každá osoba, ktorej údaje sa spracúvajú, má právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, právo na opravu, doplnenie, vymazanie alebo obmedzenie spracovania, ako aj právo na prenosnosť údajov. V prípade, že sa osobné údaje zmenia alebo je potrebné ich doplniť či opraviť, každý, koho údaje sa spracúvajú, je povinný ich aktualizovať. Na uplatnenie vyššie uvedených práv by mal účastník využiť Centrum preferencií alebo kontaktný formulár.

Každá osoba, ktorej údaje sa spracúvajú, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu zriadenému na ochranu základných práv a slobôd fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov.

VI. A. Správa údajov - Prevádzkovateľ údajov 2

Prevádzkovateľom osobných údajov uchovávaných na účel dokladovania poskytnutia náhrad za nákup výrobkov v súlade s platnými právnymi predpismi, t. j. zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ako aj v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, je spoločnosť Agentura pro koordinaci programů ritual communication s.r.o. (sídlo: Palackého 75/III, 290 01 Poděbrady, Česká republika), ďalej len Prevádzkovateľ údajov 2. Osobné údaje budú uchovávané po dobu nevyhnutne potrebnú na realizáciu kampane, najdlhšie však po dobu dvoch rokov od jej ukončenia. Pokiaľ ide o osobné údaje uchovávané koordinátorom, ktorý vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ údajov, má účastník právo na prístup k svojim osobným údajom, právo požadovať ich prenos, opravu, vzniesť námietku proti ich spracúvaniu a požadovať obmedzenie spracúvania. Na uplatnenie práv súvisiacich so spracúvaním údajov Prevádzkovateľom údajov 2 by mal účastník kontaktovať Prevádzkovateľa údajov 2 na e-mailovej adrese: info.mbg@ritualni.cz.

VII. Všeobecné ustanovenia

Organizátor nie je zodpovedný za žiadnu škodu, ak budú vracané peniaze nedoručiteľné v dôsledku nesprávne alebo nečitateľne uvedených poštových adries alebo v dôsledku toho, že uvedené meno a adresa sú neidentifikovateľné.

K zakúpení výrobku musí dôjsť v dobe trvania kampane; nároky, ktoré budú doručené pred alebo po termíne stanovenom v článku III nie sú oprávnené na vrátenie peňazí. Koordinátor nezodpovedá za nesprávne alebo nečitateľné údaje vo formulári na vrátenie peňazí.

Úplné znenie pravidiel je k dispozícii na webovej stránke: www.oralb.cz/cs-cz.

Dátum účinnosti tejto verzie podmienok akcie je 01. 07. 2026.

Korešpondenčná adresa agentúry:
ritual communication s.r.o,
Masarykova 21,
040 01 Košice
Slovensko

Formulár pre vrátenie výrobku

Číslo účtenky: .....

Meno: .....

Priezvisko: .....

Adresa účastníka (ulica, PSČ, obec)):.....

.....

E-mail: ..... Tel.: .....

Žiadam o vrátenie peňazí na tento bankový účet:

Číslo účtu:.....

Súhlas s podmienkami (Nutné zaškrtnúť pre účasť v kampani)

☐ Prehlasujem, že mám viac ako 18 rokov a súhlasím s podmienkami kampane „30 dňová záruka vrátenia peňazí“.
Vyhlasujem, že ani ja, ani osoba (osoby) žijúce v rovnakej domácnosti sme sa nezúčastnili kampane „30 dňová záruka vrátenia peňazí“.

☐ Je mi viac ako 18 rokov a prečítal som si zásady ochrany osobných údajov P&G dispozícii online na https://www.pg.com/privacy/slovakian/privacy_statement.shtml a v prílohe č. 1 týchto podmienok a prijímam ich ustanovenia.

Dátum: ..... Podpis .....

Prevádzkovateľom osobných údajov uchovávaných na účel dokladovania poskytnutia náhrad za nákup výrobkov v súlade s platnými právnymi predpismi, t. j. zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ako aj v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, je spoločnosť Agentura pro koordinaci programů ritual communication s.r.o. (sídlo: Palackého 75/III, 290 01 Poděbrady, Česká republika), ďalej len Prevádzkovateľ údajov 2. Osobné údaje budú uchovávané po dobu nevyhnutne potrebnú na realizáciu kampane, najdlhšie však po dobu dvoch rokov od jej ukončenia. Pokiaľ ide o osobné údaje uchovávané koordinátorom, ktorý vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ údajov, má účastník právo na prístup k svojim osobným údajom, právo požadovať ich prenos, opravu, vzniesť námietku proti ich spracúvaniu a požadovať obmedzenie spracúvania. Na uplatnenie práv súvisiacich so spracúvaním údajov Prevádzkovateľom údajov 2 by mal účastník kontaktovať Prevádzkovateľa údajov 2 na e-mailovej adrese: info.mbg@ritualni.cz.

Príloha 1 k týmto pravidlám:
Zásady ochrany osobných údajov.

Všetky značky, jedna politika na vašu ochranu.

Obsah, ktorý sa vám bude páči

Údaje používame, aby sme mohli vášmu používaniu prispôsc
a ponuky, ktoré sú pre vás relevantné. Používame ich tiež na
ste nevideli stále tie isté správy.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Aktualizované 28. August 2025

Prevezmite si kópiu dokumentu Zásady ochrany osobných údajov (PDF)

FAQ

Najčastejšie kladené otázky o tom, ako získavame, uchovávame a používame vaše osobné údaje v zmysle platných zákonov.

Predávame vaše osobné údaje za peňažnú náhradu?

Nie

Poskytujeme vaše osobné údaje partnerom tretích strán?

Áno, ak na to máme právny základ.

Dostávame osobné údaje od iných spoločností, ktorým ste dali súhlas?

Áno

Používame vaše osobné údaje na lepšie odporúčania produktov a zážitky z webu?

Áno, ak na to máme právny základ.

Dávame vám kontrolu nad vašimi osobnými údajmi?

Áno

Ako kontrolujete svoje osobné údaje

Svoje osobné údaje máte pod kontrolou. Kedykoľvek môžete uplatniť svoje práva a zmeniť svoje preferencie.

Žiadosti týkajúce sa práv dotknutej osoby

V závislosti od lokality (jurisdikcie, v ktorej máte bydlisko) môžete mať rôzne práva dotknutých osôb. Môžu sa týkať žiadosti o prístup, vymazanie, korekciu/opravu, odhlásenie z odberu marketingových e-mailov alebo textových správ, námietky proti používaniu vašej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla na reklamné účely atď. Ak chcete podať žiadosť týkajúcu sa práv dotknutej osoby vašej jurisdikcie, kliknite sem.

Môžete nám tiež povedať, aby sme vám prestali posielať e-mailové a textové správy, a to podľa pokynov na odhlásenie zaslaných v rámci tohto oznámenia. Uvedomte si, že možno budeme musieť uchovať určité informácie, aby sme vyhoveli vašim voľbám (napr. ak nám chcete povedať, aby sme prestali posielať marketingové e-maily, budeme potrebovať vašu e-mailovú adresu, aby si naše systémy pamätali, že už nechcete dostávať marketingovú komunikáciu na túto e-mailovú adresu).

Môžu sa tiež vyskytnúť situácie, keď nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť (napr. vymazanie údajov o transakcii, keďže máme zákonnú povinnosť ich uchovať, alebo okrem iného na účely predchádzania podvodom, bezpečnosti alebo ochrany súkromia iných osôb, alebo z dôvodu preukazovania, uplatňovania alebo obhajoby právnych nárokov).

Tradičná behaviorálna online reklama

Ako zmeniť výber reklám cielených podľa záujmov

Odhlásenie sa z reklám

Ak chcete v rámci USA zmeniť výber reklám cielených podľa záujmov, môžete využiť mechanizmus odhlásenia, ktorý poskytuje organizácia Digital Advertising Alliance („DAA“), a to kliknutím sem (pre prehliadače) alebo sem (pre odhlásenie v aplikáciách).

Iniciatíva Network Advertising Initiative („NAI“) vyvinula nástroj, ktorý umožňuje spotrebiteľom odhlásiť sa z určitých reklám cielených podľa záujmov, ktoré zobrazujú reklamné siete členov NAI. Viac informácií o odhlásení sa z takejto cielenej reklamy alebo o používaní nástroja NAI nájdete na stránke http://www.networkadvertising.org/choices/.

V rámci Európy nájdete viac informácií o programe odhlásenia DAA-Europe kliknutím sem.

V rámci Kanady nájdete viac informácií o programe odhlásenia DAA Kanada kliknutím sem.

Ak sa chcete odhlásiť zo služby Unified ID 2.0 globálne, kliknite sem.

Odhlásenie z online platformy

Spoločnosť P&G môže poskytovať identifikátory, ktoré sú s vami spojené, ako je hašovaná verzia vašej e-mailovej adresy, s online platformami, okrem iného aj vrátane nižšie uvedených, na účely odosielania reklamy založenej na záujmoch. Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, ako môžu tieto platformy používať vaše údaje a ako môžete kontrolovať používanie týchto údajov, postupujte podľa nižšie uvedených odkazov.

- Google
- Meta
- Microsoft / Bing
- Pinterest
- Reddit
- Snap
- TikTok

Upozorňujeme, že aj v prípade odhlásenia sa z určitých druhov reklám cielených podľa záujmov môžete naďalej dostávať iné reklamy. Odhlásenie jedného alebo viacerých členov NAI alebo DAA ďalej znamená len to, že by sa

vám podľa pravidiel DAA/NAI už nemali zobrazovať určité cielené reklamy od týchto vybraných členov. Ovplyvní to služby poskytované príslušnými členmi DAA/NAI, neznamená to však, že už nebudete dostávať žiadny cielený obsah alebo reklamy od nezúčastnených strán. Ak sú vaše prehliadače nakonfigurované tak, aby odmietali súbory cookie pri návšteve odhlasovacej stránky, alebo ak následne vymažete súbory cookie, použijete iné zariadenie alebo webový(-é) prehliadač(-e), alebo použijete prístup, ktorý nevyužíva prehliadač, vaše odhlásenie DAA/NAI prostredníctvom prehliadača nemusí byť účinné alebo prestane byť účinné. Odhlásenie z mobilného zariadenia neovplyvní reklamy cielené podľa záujmov v prehliadači ani na tom istom zariadení a musíte sa z nich odhlásiť samostatne pre každé zariadenie. Nezodpovedáme za účinnosť alebo súlad s možnosťami odhlásenia alebo programami tretích strán ani za správnosť ich vyhlásení týkajúcich sa ich programov.

Zobrazovaniu reklám cielených podľa záujmov na webových lokalitách môžete zabrániť alebo obmedziť aj odmietnutím súborov cookie vo svojich prehliadačoch alebo v mobilných zariadeniach odmietnutím žiadostí o „prístup k údajom“, ktoré aplikácie zvyčajne predkladajú pri ich inštalácii, alebo úpravou nastavení sledovania reklám vo svojom zariadení.

Upozorňujeme, že môžete dostávať aj prispôsobené reklamy na základe vašej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla, ak ste nám ich poskytli na marketingové účely. Ak sa chcete odhlásiť z ich používania, obráťte sa na nás tu *(Poznámka: Kliknutím na tlačidlo v ľavom hornom rohu vyberte správnu lokalitu/štát svojho bydliska).*

„Kontextové“ reklamy sa vám budú naďalej zobrazovať, aj keď zrušíte zobrazovanie reklám cielených podľa záujmov. Aj keď vám prestaneme posielať reklamy cielené podľa záujmov, budete naďalej dostávať reklamy našich značiek do svojich počítačov alebo mobilných zariadení. Tieto reklamy však vychádzajú z kontextu webových stránok, ktoré navštevujete, a nazývajú sa kontextové reklamy. Na rozdiel od reklám cielených podľa záujmov, ktoré sa vytvárajú na základe navštívených stránok v mobilnom telefóne alebo na základe aktivít pri prezeraní v počítači v priebehu času a v rámci nesúvisiacich služieb, kontextové reklamy sú reklamy, ktoré sa vám zobrazujú na základe kontextu konkrétnej stránky, ktorú ste navštívili. Stále sa vám napríklad môže zobraziť reklama na jednu z našich značiek starostlivosti o deti pri prezeraní online produktov pre škôlkarov, pretože tieto stránky tradične navštevujú prevažne čerství alebo nastávajúci rodičia. Mali by ste tiež vedieť, že môžeme aj naďalej získavať informácie z vášho počítača alebo zariadenia a používať ich na iné účely, napríklad na vyhodnocovanie fungovania našich webových stránok,

na spotrebiteľský prieskum alebo na odhaľovanie podvodov v súlade s platnými zákonmi.

Ako môžete spravovať súbory cookie

Prehliadač môžete nastaviť tak, aby odmietal všetky súbory cookie alebo aby indikoval, kedy sa súbor cookie odosiela do vášho počítača. To však môže zabrániť správnemu fungovaniu našich stránok alebo služieb. Môžete tiež nastaviť svoj prehliadač tak, aby odstraňoval súbory cookie po každom ukončení prehliadania.

Pri odhlásení sa z reklám cielených podľa záujmov sa do vášho prehliadača odošle súbor cookie, ktorý označuje, že už nechcete dostávať reklamy cielené podľa záujmov. Ak sa rozhodnete vymazať všetky súbory cookie vo svojom prehliadači, váš súbor cookie sa vymaže. To znamená, že ak ani naďalej nechcete dostávať reklamy cielené podľa záujmov, budete sa musieť v každom prehliadači, v ktorom ste vymazali súbory cookie, znova odhlásiť.

Na niektorých trhoch a na niektorých našich webových stránkach ponúkame platformu na správu súhlasu so súbormi cookie, ktorá vám umožní vybrať si určité kategórie súborov cookie. Ak je k dispozícii, môže sa zobraziť ako banner alebo ako ikona, ktorá je viditeľná na príslušných webových stránkach. Podobnú technológiu môžeme poskytovať aj v mobilných aplikáciách, ktoré, ak sú k dispozícii, budú prístupné prostredníctvom ponuky nastavení príslušnej aplikácie.

Zákony o ochrane osobných údajov štátov USA

Informácie vyžadované niektorými štátnymi zákonmi o ochrane osobných údajov a informácie týkajúce sa práv na ochranu osobných údajov podľa týchto zákonov nájdete v našom „Oznámení o ochrane osobných údajov štátov USA“ uvedenom nižšie.

Ďalšie informácie pre obyvateľov EHP, Švajčiarska, Spojeného kráľovstva a Srbska

Ak žijete v EHP, Švajčiarsku, Veľkej Británii alebo Srbsku alebo sa fyzicky nachádzate v EHP, Švajčiarsku, Veľkej Británii alebo Srbsku, môžete získať prístup k osobným údajom, ktoré o vás vedieme, požiadať o opravu, vymazanie alebo obmedzenie nepresných, neaktuálnych alebo už nepotrebných informácií, a požiadať nás, aby sme poskytli vaše údaje vo formáte, ktorý vám umožní ich prenos k inému poskytovateľovi služieb. V prípade, že sa pri spracúvaní vašich údajov opierame o váš súhlas, máte tiež právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Takisto smiete namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov (požiadať nás, aby sme prestali s ich používaním), pokiaľ sa toto spracúvanie zakladá na našom oprávnenom záujme (máme legitímny dôvod na

používanie údajov na určitý účel a tento dôvod neprevažuje nad vaším záujmom, aby spoločnosť P&G tieto údaje nepoužívala). Ak chcete podať žiadosť, kontaktujte nás.

Ak potrebujete ďalšie informácie o ochrane údajov a vašich všeobecných právach na osobné údaje, navštívte stránku európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov na adrese https://edps.europa.eu/data-protection/ alebo stránku úradu komisára pre informácie v Spojenom kráľovstve na adrese https://ico.org.uk alebo stránku švajčiarskeho federálneho komisára pre ochranu údajov a informácií na adrese https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html, srbského komisára (pre informácie o verejnom význame a ochrane osobných údajov) na adrese https://www.poverenik.rs/en/home.html. Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou na vaše žiadosti, môžete podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov vo svojej krajine.

Spoločnosť Procter and Gamble España SA dodržiava Kódex správania na ochranu údajov spoločnosti AUTOCONTROL, akreditovaný španielskou agentúrou na ochranu osobných údajov, a preto podlieha jej mimosúdnemu systému sťažností týkajúcich sa spracúvania údajov v súvislosti s ochranou údajov a reklamou, ktorý je záujemcom k dispozícii na webovej stránke www.autocontrol.es.

Dentisti

Ak ste dentista a poskytli ste nám osobné údaje v rámci jedného z našich odborných informačných programov, vrátane stránky https://www.dentalcare.com, kontaktujte nás prostredníctvom miestneho zástupcu spoločnosti P&G, napr. Oral-B.

Zdravotnícki pracovníci

Ak ste zdravotnícky pracovník a poskytli ste nám osobné údaje v rámci jedného z našich odborných informačných programov alebo inej formy spolupráce, kontaktujte nás prostredníctvom miestneho alebo regionálneho zástupcu spoločnosti P&G.

Účastníci spotrebiteľského výskumu

Ak chcete požiadať o osobné údaje, ktoré môžeme mať ako súčasť vašej účasti na jednej z našich výskumných štúdií, pozrite si kontaktné informácie uvedené vo formulári súhlasu alebo zavolajte či navštívte výskumné centrum.

Ako získavame a používame osobné údaje –

Rovnako ako väčšina značiek získavame osobné údaje, keď s nami komunikujete alebo keď poskytujete osobné údaje tretím stranám, ktoré môžu byť následne poskytnuté

nám. Robíme to ohľaduplne a opatrne, aby sme chránili vaše práva. Osobné údaje nám môžu pomôcť lepšie pochopiť vaše záujmy a preferencie ako spotrebiteľa a osoby.

Ako získavame osobné údaje

Vaše osobné údaje získavame rôznymi spôsobmi a z mnohých miest. Medzi tieto získavané osobné údaje môžu patriť osobné údaje, ktoré možno použiť na vašu identifikáciu, ako napríklad vaše meno, e-mailová adresa, telefónne číslo či poštová adresa. V niektorých jurisdikciách sa za osobné údaje môžu považovať aj také údaje ako IP adresa alebo identifikátory súborov cookie a mobilných zariadení. Niektoré z osobných údajov, ktoré zhromažďujeme, sa môžu považovať za citlivé osobné údaje alebo údaje špeciálnej kategórie a môžu medzi ne patriť prihlasovacie údaje do účtu, finančné informácie, presné údaje o geografickej polohe, štátne identifikátory, rasový alebo etnický pôvod, duševné a fyzické zdravie/stav, údaje o zdravotnom stave spotrebiteľa, sexuálnom živote alebo sexuálnej orientácii, transrodový/nebinárny stav, údaje o deťoch, trestná minulosť, genetické údaje a biometrické údaje na účely jednoznačnej identifikácie jednotlivca atď.

Priame poskytnutie

Svoje osobné údaje nám poskytnete priamo, napríklad pri registrácii účtu na našich webových stránkach alebo v mobilných aplikáciách, prípadne telefonicky alebo e-mailom, alebo keď sa zúčastňujete na prieskume alebo súťaži spoločnosti P&G atď. Môžeme požiadať o vaše meno, e-mail alebo adresu bydliska, dátum narodenia, informácie o platbe, váš vek, pohlavie, počet členov rodiny a spôsob, akým chcete, aby sme vám zasielali informácie o našich produktoch a službách – napríklad na vašu domovskú adresu, e-mailovú adresu alebo zaslaním správy SMS.

Interakcia s webovými stránkami a e-maily

Môžeme používať technológie, ktoré automaticky získavajú informácie, keď navštívite naše stránky, pozriete si naše reklamy alebo použijete naše produkty alebo služby. Používame napríklad súbory cookie (malý súbor uložený v prehliadači počítača), ktoré nás informujú o tom, aký prehliadač a operačný systém používate, o vašej IP adrese a o vašich online aktivitách, ako sú navštívené webové stránky, odkazy, na ktoré klikáte, alebo či ste otvorili alebo neotvorili e-mail od nás.

Používanie mobilných aplikácií a iných zariadení

Aby sme vám poskytli čo najlepšiu používateľskú skúsenosť, môžeme používať technológie, ktoré získavajú informácie z vášho telefónu, keď používate naše mobilné aplikácie alebo „inteligentné“ zariadenia vo vašej domácnosti. Súhlasíte s tým pri sťahovaní aplikácie alebo inštalácii domácich zariadení pripojených k internetu. Tieto

informácie môžu zahŕňať reklamný identifikátor vášho mobilného telefónu alebo iného zariadenia, informácie o operačnom systéme telefónu, o tom, ako aplikáciu alebo zariadenie používate, o vašej fyzickej polohe a ďalšie informácie, ktoré sa v niektorých jurisdikciách považujú za osobné údaje. Na vašom telefóne alebo zariadení sa zobrazí vyskakovacie okno, ktoré vám dá možnosť súhlasiť alebo nesúhlasiť s tým, aby sme poznali vašu presnú geografickú polohu (kde presne stojíte alebo kde pristupujete na internet) alebo aby sme získavali či pristupovali k iným osobným údajom, ako to vyžadujú platné zákony.

Spojenie s partnermi alebo tretími stranami

Môžeme získať informácie, ktoré nám poskytujú alebo predávajú iné spoločnosti. Napríklad ste mohli dať súhlas inej spoločnosti, aby nám poskytla vaše osobné údaje, keď ste sa zaregistrovali k telekomunikačným službám alebo k vernostnému bodovému programu predajcu. Podľa možnosti môžeme osobné údaje získavať aj z verejne dostupných zdrojov, napríklad z internetových príspevkov, blogových záznamov, videí alebo stránok sociálnych médií. Môžeme tiež získať osobné údaje od iných spoločností, napríklad od predajcov spotrebiteľských údajov, ktorí podnikajú v získavaní alebo zhromažďovaní informácií o vás z verejne dostupných databáz (v súlade s príslušnými miestnymi právnymi požiadavkami) alebo na základe súhlasu, ktorý ste udelili na ich použitie a následne naše použitie vašich osobných údajov. Môžu sem patriť informácie o výške vášho príjmu, veku, pohlaví, počte členov rodiny a produktoch, ktoré ste si kúpili na internete alebo v obchodoch vo vašom okolí.

Všeobecné spôsoby používania osobných údajov

Vaše osobné údaje používame na to, aby sme mohli plniť náš cieľ, ktorým je ovplyvňovať a zlepšovať životy ľudí, ako ste vy, každý deň na celom svete. Vaše údaje používame napríklad na tieto účely spracúvania:

- Produkty/služby. Patrí sem poskytovanie služieb pre vás a zasielanie produktov alebo vzoriek, ktoré ste si vyžiadali.
- Manažment zákazníkov. Patria sem:
  - identifikácia a overenie vašej totožnosti v rôznych našich marketingových programoch a na webových stránkach;
  - správa a údržba účtov a preferencií, ako aj finančných stimulov, odmien, zliav (napr. cenových kupónov alebo kupónov na služby) a vernostných programov (spolu „programy odmien“);
  - pomoc pri správe vašich preferencií na stránke alebo v aplikácii P&G;

- umožnenie účasti v našich súťažiach alebo lotériách a zanechanie hodnotení a recenzií.

- Zákaznícky servis/komunikácia, napríklad:
  - odpovedanie na vaše otázky alebo žiadosti o informácie;
  - poskytovanie zákazníckeho servisu;
  - posielanie transakčných správ (napríklad výpisy z účtov alebo potvrdenia);
  - interakcia s vami na sociálnych sieťach;
  - zasielanie marketingovej komunikácie o našich produktoch alebo službách (alebo produktoch či službách našich partnerov), prieskumov a pozvánok.
- Platby/finančné služby, napríklad:
  - spracovanie vašich platieb za produkty, ktoré si u nás zakúpite;
  - spracovanie a poskytovanie refundácií a inkasá.
- Poskytovanie reklám. Patrí sem poskytovanie reklám, ktoré sú pre vás relevantné, a poskytovanie reklám relevantných pre tých, ktorí majú vám podobný profil a mohli by mať o nás záujem, a to prostredníctvom vlastných cieľových skupín a podobných cieľových skupín. Môžeme napríklad nahrať vašu zahešovanú e-mailovú adresu do služby sociálnych médií a požiadať túto službu sociálnych médií, aby vám a ľuďom, ktorí majú podobné záujmy ako vy, a to aj v iných krajinách, posielala naše reklamy na základe údajov, ktoré má o vás a o iných ľuďoch k dispozícii.
- Správa reklám, napríklad meranie a sledovanie účinnosti reklamných kampaní a vykonávanie ďalších administratívnych a účtovných činností týkajúcich sa reklamných kampaní.
- Kvalita a bezpečnosť vrátane:
  - kontroly kvality, školenia a analýzy;
  - zachovania bezpečnosti a overovania;
  - správy systému a technológií vrátane optimalizácie našich webových stránok a aplikácií.
- Bezpečnosť vrátane detekcie hrozieb a ochrany pred škodlivými alebo podvodnými činnosťami.

- Vedenie záznamov a audit vrátane vedenia záznamov a auditu interakcií so spotrebiteľmi vrátane protokolov a záznamov vedených ako súčasť informácií o transakciách.

- Právne otázky/dodržiavanie predpisov vrátane riadenia rizík, auditu, vyšetrovania, podávania správ a iných právnych dôvodov a dôvodov dodržiavania predpisov.

- Výskum a vývoj, napríklad:

  - interný výskum;

  - na navrhovanie a vývoj výrobkov, služieb a programov, ktoré potešia našich zákazníkov.

- **Účely zverejnené pri získavaní údajov,** keď poskytujete svoje osobné údaje.

- **Oprávnené obchodné účely,** ktoré sú v súlade s účelom získavania vašich osobných údajov a ktoré nezakazuje zákon.

Ako používame súbory cookie

Súbory cookie sú malé súbory odosielané do vášho počítača pri surfovaní na webe. Ukladajú užitočné informácie o tom, ako komunikujete s webovými stránkami, ktoré navštívite. Viac informácií o tom, ako ovládať súbory cookie, nájdete tu.

Súbory cookie používame na viacero vecí, napríklad:

- aby ste si mohli prezerať webové stránky a používať ich funkcie;

- aby sme vám mohli poskytovať relevantnú reklamu a merať účinnosť takejto reklamy;

- aby sme zaistili, že sa vám reklama nebude zobrazovať častejšie, ako by sa mala (tzv. „obmedzenie frekvencie“);

- aby sme sa dozvedeli viac o spôsobe interakcie s obsahom P&G;

- aby nám pomohli vylepšiť vaše skúsenosti pri návšteve našich webových stránok;

- aby sa zapamätali vaše preferencie, ako napríklad jazyk alebo región, a nemuseli ste webovú stránku pri každej návšteve prispôsobovať;

- aby sme mohli identifikovať chyby a vyriešiť ich;

- aby sme mohli analyzovať výkonnosť našich webových stránok.

Typy súborov cookie, ktoré používame

Nevyhnutne potrebné súbory cookie: Tieto súbory cookie (niekedy označované ako „nevyhnutné“) umožňujú načítanie stránky alebo poskytujú základné funkcie, bez ktorých by stránka nefungovala (t. j. ukladanie vašich údajov do nákupného košíka).

Funkčné súbory cookie: Tieto súbory cookie umožňujú webovým serverom pamätať si, čo uprednostňujete, keď sa opäť vrátite. Ak sa napríklad pri prvej návšteve rozhodnete prečítať web vo francúzštine, pri ďalšom návrate sa web automaticky zobrazí vo francúzštine. Tým, že nemusíte zakaždým vyberať preferencie jazyka, je to pre vás pohodlnejšie, efektívnejšie a užívateľsky prívetivejšie.

Reklamné/cieľové súbory cookie: Tieto súbory cookie možno použiť na zistenie vašich všeobecných záujmov, napríklad na základe webových stránok, ktoré navštevujete, a produktov, ktoré kupujete. Tieto údaje nám umožňujú posielať vám reklamy na produkty a služby, ktoré lepšie zodpovedajú tým, čo sa vám páčia alebo ktoré potrebujete. Umožňuje nám to tiež obmedziť počet zobrazení rovnakej reklamy.

Analytické/výkonnostné súbory cookie: Tieto súbory cookie nás informujú o tom, ako používate naše webové stránky, napríklad, ktoré stránky ste navštívili a na ktoré odkazy ste klikli. Pomáha nám to merať a zlepšovať výkonnosť našich webových stránok. V rôznych jurisdikciách používame rôzne analytické súbory cookie. V mnohých prípadoch používame súbory cookie Google Analytics na sledovanie výkonnosti našich stránok. Naša schopnosť používať a poskytovať informácie získané službou Google Analytics o vašich návštevách na našich stránkach je obmedzená podmienkami používania služby Google Analytics a zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Google.

Súbory cookie sociálnych médií: Tieto súbory cookie, ktoré nastavuje celý rad služieb sociálnych médií, ktoré sme pridali na stránku, vám umožňujú sprístupňovať náš obsah vašim priateľom a sieťam a umožňujú nám osloviť vás reklamami na týchto sociálnych platformách, ktoré súvisia s vašimi návštevami na našich stránkach. Na cielenie reklamy sa používajú aj súbory cookie niektorých sociálnych médií, napr. Facebooku.

Reklama cielená podľa záujmov

Keď navštívite naše partnerské stránky, môžeme vám zobrazovať reklamy alebo iný obsah, o ktorom si myslíme, že by ste ho chceli vidieť. Môžete napríklad dostať reklamu na prací prášok Tide®, ak si všimneme, že navštevujete stránky, ktoré predávajú detské oblečenie alebo školské potreby. Z týchto informácií môžeme vyvodiť záver, že máte deti, a preto by vás mohol zaujímať výkonný produkt na čistenie bielizne. Týmto spôsobom vám chceme poslať príslušné informácie o našich produktoch, ktoré by pre

vás mohli byť prospešné. Viac informácií o vašich možnostiach týkajúcich sa reklamy cielenej podľa záujmov nájdete tu.

Učíme sa od skupín spotrebiteľov, ktorí zdieľajú podobné záujmy: Môžeme vás umiestniť do konkrétnej skupiny spotrebiteľov, ktorí vykazujú rovnaké záujmy. Napríklad vás môžeme zaradiť do skupiny „milovníkov holiacich strojčekov“, ak vás uvidíme, že si často kupujete holiace strojčeky online, alebo by ste mohli byť „kupcom“, ak si všimneme, že používate online kupóny alebo hľadáte zľavy či výpredaje. Tieto informácie o vás môžeme vyvodiť na základe vašej aktivity na určitých webových stránkach, odkazov, na ktoré kliknete na našich webových stránkach a iných webových stránkach, ktoré navštívite, mobilných aplikácií, ktoré používate, alebo e-mailov našej značky, ktoré si prezeráte, a odkazov, na ktoré v nich kliknete, a na základe ďalších informácií, ktoré sme získali, napríklad od partnerov maloobchodníkov a iných tretích strán. Zoskupujeme identifikátory súborov cookie a zariadení, aby sme sa dozvedeli viac o všeobecných trendoch, zvykoch alebo charakteristikách od skupiny spotrebiteľov, ktorí konajú podobne online alebo offline. Týmto spôsobom môžeme nájsť a slúžiť mnohým ďalším, ktorí „vyzerajú“ ako tí, ktorí už sú v skupine, a tým im posielať to, o čom si myslíme, že budú relevantné a prospešné ponuky a informácie o produktoch.

S vašimi identifikátormi súborov cookie a zariadení spájame ďalšie informácie: Vaše identifikátory súborov cookie a zariadení môžu byť doplnené o ďalšie informácie, napríklad informácie o produktoch, ktoré kupujete offline, alebo informácie, ktoré nám poskytnete priamo pri vytváraní účtu na našich stránkach. Spravidla to robíme spôsobmi, ktoré vás nebudú priamo osobne identifikovať. Napríklad by sme mohli vedieť, že identifikátor súboru cookie ABC12345 patrí do skupiny milovníkov holiacich strojčekov na základe návštev webovej stránky, veku, pohlavia a nákupných zvyklostí danej osoby. Ak by sme chceli osobne identifikovať vaše súbory cookie alebo informácie o zariadení (história prehliadania webových stránok a aplikácií), urobíme tak v súlade s platnými zákonmi.

Môžeme vás poznať z vašich počítačov, tabletov, telefónov a zariadení: Môžeme vedieť, že identifikátor súboru cookie ABC12345 pochádza z počítača, ktorý môže byť pripojený k tej istej osobe alebo domácnosti, ktorá vlastní mobilný telefón s identifikátorom zariadenia EFG15647. To znamená, že môžete vo svojom notebooku vyhľadať plienky, kliknúť na odkaz na výsledok vyhľadávania Google, ktorý sme sponzorovali, a neskôr sa vám na mobilnom telefóne zobrazí reklama na plienky značky Pampers®. Mohli by sme predpokladať alebo vyvodiť, že počítač a telefón vlastní rovnaká osoba, pretože sa napríklad prihlási do rovnakej siete WiFi každý deň v rovnakom čase. Porozumenie tomu, aké zariadenia zrejme používa osoba alebo domácnosť, nám pomáha obmedziť počet zobrazení rovnakej reklamy vo vašich zariadeniach. A to je dôležité, pretože sa vďaka tomu na nás nebudete hnevať, že vás spamujeme rovnakou reklamou, a nebudeme platiť za opakujúce sa reklamy, ktoré nechceme, aby ste dostávali.

Adresovateľné médiá: Keď nám na našich stránkach alebo v aplikáciách poskytnete svoje osobné údaje, tieto údaje môžeme zašifrovať alebo k nim použijeme náhradný identifikátor, ako je napríklad UID2 spoločnosti The Trade Desk, aby sme vám mohli poskytovať reklamy, o ktorých si myslíme, že by sa vám mohli páčiť. Spravidla to robíme tak, že na platformu, ktorá ponúka reklamný priestor (napr. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok atď.), nahráme pseudonymizovanú verziu (nahradenú umelo vytvorenými písmenami alebo číslami) vašej e-mailovej adresy, telefónneho čísla alebo vášho mobilného reklamného ID. Používame ich aj na to, aby sme vám poskytovali reklamy prostredníctvom takzvaného otvoreného webu. Znamená to, že sa vám môžu zobrazovať naše relevantné reklamy na stránkach, ako je nytimes.com, v aplikáciách alebo na iných miestach, napríklad v digitálnej televízii, ktoré sa zúčastňujú na online aukciách svojho reklamného inventára.

Pokročilé párovanie: Niektoré z našich stránok využívajú funkcie pokročilého párovania, ktoré ponúkajú platformy sociálnych médií svojim inzerentom (napr. pokročilé párovanie Facebooku, pokročilé párovanie TikToku atď.). Prostredníctvom pokročilého párovania môžeme odoslať niektoré osobné údaje, ktoré zadáte do formulára na našej stránke (napr. vaše meno, e-mailovú adresu a telefónne číslo – nie však citlivé osobné údaje ani údaje osobitnej kategórie), v pseudonymizovanom formáte na platformu sociálnych médií, alebo tieto údaje automaticky zašifruje a vytiahne pixel platformy sociálnych médií, aby vás mohol priradiť k súboru cookie prehliadača alebo identifikátoru zariadenia. Robíme to preto, aby sme mohli lepšie zacieliť a merať účinnosť našej reklamy na príslušných platformách sociálnych médií. Vďaka tomu vieme, či sme vám zobrazili reklamu na danej sociálnej sieti, klikli ste na ňu, navštívili našu stránku a či ste si niečo kúpili – alebo nie – a teda či by sme mali pokračovať v nákupe reklamy na danej sociálnej sieti – alebo nie.

Reklamné funkcie služby Google Analytics: Niektoré z našich stránok používajú Remarketingové zoznamy Google pre reklamy vo vyhľadávaní so službou Analytics („RLSA“), čo je služba, ktorú ponúkajú zadávateľom reklamy. Keď niekto navštívi naše stránky, služba Google Analytics zhromažďuje údaje o ich návštevách (a nie žiadne citlivé osobné údaje ani údaje osobitnej kategórie). Ak je návštevník prihlásený do svojho účtu Google, môžeme mu pri vyhľadávaní výrazov v Googli súvisiacich s navštívenou stránkou P&G poskytnúť reklamu cielenú podľa záujmov. Ak ste napríklad pri návšteve našej webovej stránky Head & Shoulders prihlásení do účtu Google, môžeme vám pri Google vyhľadávaní „šampón proti lupinám“ poskytnúť reklamu na Head & Shoulders. Naša schopnosť používať a poskytovať informácie získané službou Google Analytics o vašich návštevách na našich stránkach je obmedzená podmienkami používania služby Google Analytics a zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Google. Viac informácií o tom, ako spoločnosť Google používa údaje, keď používate webové lokality alebo aplikácie našich partnerov, nájdete tu. Zo služby Google Analytics sa môžete kedykoľvek odhlásiť.

Ďalšie technológie, ktoré môžeme používať

Majáky pre mobilný marketing: Majáky vysielajú jednosmerné signály do mobilných aplikácií, ktoré inštalujete do telefónu, na veľmi krátke vzdialenosti, aby vám napríklad povedali, aké produkty sú v predaji, keď prechádzate obchodom. Majáky hovoria s vašim prístrojom iba vtedy, keď sa dostatočne priblížite a po udelení súhlasu v rámci mobilnej aplikácie spojenej s konkrétnym majákom. Aplikácie nám naopak môžu poskytovať informácie o polohe, aby sme vám pomohli prispôsobiť reklamu a ponuky. Keď sa napríklad nachádzate v blízkosti majáka v časti supermarketu s produktmi starostlivosti o pokožku, môžeme vám poslať kupón na 4 € zľavu.

Pixely: Ide o malé objekty vložené do webovej stránky, ktoré však nie sú viditeľné. Nazývajú sa tiež „značky“, „webové chyby“ alebo „pixelové gify“. Pixely môžeme používať na zasielanie súborov cookie do vášho počítača, sledovanie aktivity na našich webových stránkach, uľahčenie prihlasovania na naše stránky a na online marketingové aktivity. Pixely tiež môžeme začleniť do svojich propagačných e-mailových správ alebo bulletinov, aby sme určili, či ich otvárate a klikáte na ich odkazy. Pomáha nám to zistiť, či ste aktívnym používateľom (čo zabráni vymazaniu vašich údajov z dôvodu nečinnosti). Zároveň nám to pomáha merať účinnosť našich marketingových aktivít a získavať poznatky a analýzy, ktoré použijeme na personalizáciu obsahu našej komunikácie a na usmerňovanie našich marketingových rozhodnutí (napríklad, ak ste otvorili e-mail, ale neklikli ste v ňom na odkazy, môžeme sa rozhodnúť, že vás znovu zacielime na Facebooku).

Identifikátory mobilných zariadení a súpravy SDK: Na získavanie informácií pri používaní našich aplikácií používame softvérový kód v našich mobilných aplikáciách, ktorý funguje podobne ako súbory cookie na našich webových stránkach. Pôjde o informácie, ako sú identifikátory mobilných telefónov (iOS IDFA a Android Advertising ID), a spôsob, akým používate naše aplikácie.

Presná geolokácia: Pri používaní našich mobilných aplikácií môžeme získať informácie o vašej presnej polohe, napríklad súradnice globálneho systému určovania polohy (GPS) (zemepisná dĺžka a šírka). Na vašom telefóne alebo prístroji sa vždy zobrazí vyskakovacie okno so žiadosťou o prijatie alebo odmietnutie, ktoré nám umožní zistiť, kde presne sa na svete nachádzate. Mali by ste si uvedomiť, že nie vždy budeme žiadať o súhlas, aby sme všeobecne vedeli, že sa nachádzate v širšom okruhu mesta, poštového smerovacieho čísla alebo provincie. Ak napríklad vieme len to, že sa nachádzate niekde v Manile na Filipínach, nepovažujeme to za presnú polohu.

Obsah stránok a aplikácií

Pluginy: Naše stránky môžu obsahovať pluginy od ďalších spoločností, ako sú sociálne siete. Príkladom takéhoto pluginu je tlačidlo „Páči sa mi to“ od Facebooku. Tieto pluginy

môžu získavať informácie (napr. adresu URL stránky, ktorú ste navštívili) a zasielať ich späť spoločnosti, ktorá ich vytvorila. Je to možné aj v prípade, že na plugin nekliknete. Na tieto pluginy sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov a zmluvné podmienky spoločnosti, ktorá ich vytvorila, hoci sa zobrazujú na našich stránkach.

Prihlásenia: Naše webové stránky vám môžu umožniť prihlásiť sa použitím vášho účtu v inej spoločnosti, napríklad „Prihlásenie cez Facebook“. Keď to urobíte, budeme mať prístup len k informáciám, na ktoré ste nám dali súhlas z nastavení vášho účtu v účte inej spoločnosti, ktorý používate na prihlásenie.

Používateľský obsah: Niektoré z našich webov a aplikácií vám umožnia nahrať váš vlastný obsah pre súťaže, blogy, videá a ďalšie funkcie. Nezabudnite, že všetky informácie, ktoré zadáte alebo zverejníte, sa stanú verejnými informáciami. Nemáme kontrolu nad tým, ako môžu ostatní používať obsah, ktorý odosielate na naše weby a aplikácie. Nie sme zodpovední za použitie takými spôsobmi, ktoré môžu porušiť tieto zásady ochrany osobných údajov, zákony alebo vaše osobné súkromie a bezpečnosť.

Odkazy: Stránky P&G môžu obsahovať odkazy na iné stránky, ktoré nemáme pod kontrolou. Tieto stránky sa budú riadiť ich vlastnými zásadami a podmienkami ochrany súkromia, nie našimi.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Automatizované rozhodovanie znamená rozhodovanie použitím automatizovaných prostriedkov bez účasti človeka. Profilovanie je forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktorá spočíva v použití osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných charakteristík jednotlivca na účely analýzy alebo predvídania, napríklad jeho osobných preferencií, záujmov, pravdepodobného správania atď.

Ako ste si prečítali v týchto zásadách ochrany osobných údajov, získavame rôzne typy osobných údajov od vás aj z iných komerčne dostupných zdrojov. Tieto údaje sa môžu kombinovať a analyzovať niekedy aj použitím algoritmov s cieľom identifikovať súvislosti medzi určitým správaním a osobnými charakteristikami. Používatelia spoločnosti P&G, ktorí majú podobné charakteristiky alebo vykonali podobné úkony, majú pravdepodobne podobný záujem o naše produkty: na základe tejto analýzy sa vytvárajú segmenty spotrebiteľov spoločnosti P&G, na ktoré sa cielia príslušné ponuky e-mailom, online reklamou a cez sociálne médiá.

Tento proces nám umožňuje prispôsobiť našu komunikáciu na základe vašich záujmov, ktoré ste uviedli alebo ktoré sme si vyvodili. Nebudeme však vykonávať žiadne automatizované rozhodovacie procesy vrátane profilovania, ktoré môžu mať právne účinky alebo ktoré môžu podobne významne ovplyvniť vaše práva a slobody podľa čl. 22 ods. 1 a 4 nariadenia GDPR, a ak by sme chceli vykonávať rozsiahlejšie postupy profilovania a sledovania, vždy vás o tom budeme informovať a v prípade, že to zákon

vyžaduje, vás pred takýmto postupom požiadame o súhlas alebo vám poskytneme právo na možnosť odhlásenia sa.

Ako sprístupňujeme osobné údaje

S vaším súhlasom

Ak nám dáte súhlas, môžeme vaše osobné údaje sprístupniť iným subjektom, napríklad vybraným partnerom, aby vám mohli posielať ponuky, propagačné akcie alebo reklamy na produkty alebo služby, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať. Napríklad ľudia, ktorí dostávajú e-maily spoločnosti P&G od našich značiek plienok, ako je Pampers®, môžu súhlasiť aj s informáciami o detských prípravkoch od iných spoločností.

On-line platformy a reklamno-technologické spoločnosti

Naše webové stránky a aplikácie môžu sprístupniť kontaktné informácie, jedinečné identifikátory, vyvodené a odvodené informácie, online a technické informácie a geolokačné údaje online platformám a reklamno-technologickým spoločnostiam, aby nám pomohli poskytovať vám relevantné reklamy a ponuky, a to v súlade s platnými právnymi požiadavkami, ktoré môžu zahŕňať súhlas alebo možnosť odhlásenia. Vaše osobné údaje nepredávame predajcom, ktorí nie sú súčasťou spoločnosti P&G, výmenou za peňažnú náhradu. Ďalšie informácie nájdete nižšie v časti Oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA.

Predajcovia

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť alebo inak sprístupniť našim predajcom (vrátane „poskytovateľov služieb“ a „spracovateľov“ definovaných podľa platných zákonov, ktorých v tomto dokumente spoločne označujeme ako „**poskytovatelia služieb**“ alebo „**predajcovia**“), ktorí nám pomáhajú prevádzkovať naše podnikanie. Patrí sem hosťovanie našich stránok, spracovanie platobných informácií za nákupy, ktoré ste uskutočnili prostredníctvom našich stránok, doručovanie našich e-mailov a marketingovej komunikácie, analýza získaných údajov, pomoc pri priraďovaní predaja (napr. aby sme zistili, či sme vám zobrazili reklamu na stránke platformy a následne ste si od nás kúpili produkt) a zasielanie produktov a služieb, ktoré ste požadovali. Ďalej vaše osobné údaje poskytujeme alebo inak sprístupňujeme právnikom, audítorom, konzultantom, firmám zaoberajúcim sa informačnými technológiami a bezpečnosťou a ďalším subjektom, ktorí nám poskytujú služby. Poskytujeme alebo inak sprístupňujeme len osobné údaje potrebné na to, aby tieto spoločnosti mohli splniť úlohy, ktoré požadujeme, alebo, ak to povoľujú platné právne predpisy, používame osobné údaje na určité interné účely, ako je zabezpečenie alebo odhaľovanie podvodov. Poskytovateľom

služieb nariaďujeme, aby vaše osobné údaje spracúvali a chránili primeraným spôsobom.

Platby za nákupy

Platby za nákupy uskutočnené cez niektoré naše stránky sa realizujú prostredníctvom online platobného systému dodávateľa tretej strany. V prípade týchto stránok nemá spoločnosť P&G prístup k údajom o vašej kreditnej karte poskytnutým pri nákupoch a neukladá ani neposkytuje informácie o vašej kreditnej karte v rámci nákupov prostredníctvom týchto systémov tretích strán. Osobné alebo finančné údaje, ktoré poskytnete nášmu online platobnému systému na týchto stránkach, podliehajú zásadám ochrany osobných údajov a podmienkam používania tretej strany a odporúčame vám, aby ste si pred poskytnutím svojich osobných alebo finančných údajov tieto zásady prečítali.

Právne a podobné dôvody

Ak sa značka alebo jedna z našich spoločností, ktorá spravuje vaše osobné údaje, alebo niektoré či všetky jej obchodné aktíva predajú inej spoločnosti, vaše osobné údaje budú poskytnuté tejto spoločnosti. Ďalej môžeme vaše údaje poskytnúť spoločnostiam, ktoré nám pomáhajú chrániť naše práva a majetok, alebo ak to vyžaduje zákon, právne procesy, štátne orgány alebo ak je to primerane potrebné na ochranu práv alebo záujmov nás alebo iných osôb.

Typy údajov, ktoré získavame –

Ako veľká spoločnosť s mnohými produktmi a firmami v mnohých krajinách sveta získavame nasledujúce typy osobných údajov, aby sme čo najlepšie slúžili všetkým našim zákazníkom.

Upozorňujeme, že toto je úplný zoznam rôznych typov osobných údajov, ktoré získavame, a že ich získavame v súlade so zákonnými požiadavkami a len na právnom základe (napríklad, keď máme váš súhlas alebo keď tieto informácie potrebujeme na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo keď je spracúvanie nevyhnutné na základe nášho oprávneného záujmu alebo na splnenie zákonnej povinnosti). Mnohé z týchto typov zhromažďovania údajov sa na vás takmer určite nevzťahujú. Ak chcete vedieť, aké údaje o vás skutočne máme, kontaktujte nás tu *(Poznámka: Kliknutím na tlačidlo v ľavom hornom rohu vyberte správne miesto/štát svojho bydliska).*

Aké údaje zvyčajne získavame

Kontaktné informácie: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú mená (vrátane prezývok a predchádzajúcich mien), tituly, poštovú adresu, e-mailovú adresu, telefónne/mobilné číslo a kontaktné údaje na súvisiace osoby (napríklad oprávnených používateľov vášho účtu).

Všeobecné demografické a psychografické údaje: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú osobné charakteristiky a preferencie, napríklad vekové rozpätie, rodinný stav, rasu a etnický pôvod (napríklad v prípade informácií, ktoré poskytujete v súvislosti s nákupmi alebo preferenciami v oblasti starostlivosti o vlasy alebo pleť), nákupné preferencie, používané jazyky, údaje o vernostných programoch a odmenách, demografické údaje o domácnostiach, údaje z platforiem sociálnych médií, informácie o vzdelaní a profesii, záľuby a záujmy a skóre sklonov od tretích strán (pravdepodobnosť nákupu, prežitie životnej udalosti atď.).

Transakcie a obchodné informácie: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú informácie o zákazníckych účtoch, údaje o kvalifikácii, históriu nákupov a súvisiace záznamy (vrátenie tovaru, záznamy o službách k produktom, záznamy o platbách, kredity atď.), záznamy týkajúce sa sťahovania a nákupu produktov a aplikácií, zhromaždené nebiometrické údaje získané na účely autentifikácie spotrebiteľa (heslá, otázky týkajúce sa zabezpečenia účtu) a záznamy služieb zákazníkom.

Jedinečné ID a podrobnosti účtov: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú jedinečné identifikačné číslo (napríklad číslo zákazníka, číslo účtu, číslo predplatného, číslo programu odmien), systémové identifikátory (vrátane používateľského mena alebo online prihlasovacích údajov), zadávateľov reklamy na zariadení, reklamné ID a IP adresu.

Online a technické informácie: Patria sem informácie o činnosti na internete alebo iných elektronických sieťach. Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú IP adresy, MAC adresy, SSID alebo iné identifikátory zariadenia alebo trvalé identifikátory, online identifikátory používateľa, šifrované heslá, charakteristiky zariadenia (napríklad informácie o prehliadači), protokoly webového servera, protokoly aplikácií, údaje o prehliadaní, údaje o sledovaní (TV, streamovanie), používanie webových stránok a aplikácií, súbory cookie prvej strany, súbory cookie tretích strán, webové majáky, priehľadné gify a pixelové značky. Patria sem aj informácie, ako je funkčnosť vášho zariadenia (prehliadač, operačný systém, hardvér, informácie o mobilnej sieti); URL adresa, z ktorej ste sa dostali na našu webovú lokalitu; oblasti v rámci našej webovej lokality alebo aplikácií, ktoré ste navštívili, a vaše aktivity v nich (vrátane e-mailov, napríklad, či ste ich otvorili alebo klikli na odkazy v nich); vlastnosti vášho zariadenia; údaje o zariadení a denný čas.

Vyvodené informácie: Patria sem informácie vyvodené z ďalších osobných údajov uvedených v tejto časti. Vyvodené a odvodené prvky údajov vytvárame analýzou

všetkých osobných údajov, ktoré o vás môžeme mať. Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú vlastnosti, atribúty alebo skóre generované internými analytickými programami.

Čo niekedy zhromažďujeme

Niekedy zhromažďujeme citlivé osobné údaje alebo údaje špeciálnej kategórie a robíme to iba v súlade so zákonnými požiadavkami a len na právnom základe (napríklad, keď máme váš súhlas alebo keď tieto informácie potrebujeme na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo keď je spracúvanie nevyhnutné na základe nášho oprávneného záujmu alebo na splnenie zákonnej povinnosti).

Presná geolokácia: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú presnú polohu (napríklad zemepisnú šírku/dĺžku).

Informácie týkajúce sa zdravia: Prvky údajov na základe toho, ako sa získavajú, zahŕňajú:

- Informácie získané zo spotrebiteľských programov (napríklad pri registrácii na stránkach našej značky, účasti na našich programoch odmien alebo pri nákupe našich produktov).
  - Všeobecné informácie o zdraví a príznakoch, ako sú lupiny a vypadávanie vlasov, plienkové vyrážky atď.
  - Informácie týkajúce sa tehotenstva, napríklad termín pôrodu.
- Štúdie spotrebiteľského výskumu, ktorým ste poskytli informovaný súhlas.
  - Informácie o fyzickom alebo duševnom zdraví, stave ochorenia, anamnéze, liečbe alebo diagnóze, užívaných liekoch a súvisiace informácie.
- Informácie získané, keď nás kontaktujete, aby ste nahlásili sťažnosť alebo nežiaducu udalosť, ktorá sa vyskytla v súvislosti s používaním niektorého z našich produktov.

Informácie o finančnom účte: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú číslo a podrobnosti o bankovom účte a informácie o platobnej karte (napr. keď nakupujete priamo u značky alebo získate kredit od značky).

Štátne doklady totožnosti: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú štátne identifikačné čísla a daňové identifikačné čísla (napr. pre víťazov súťaží v jurisdikciách, v ktorých sa od nás vyžaduje získanie týchto informácií).

Audiovizuálne informácie: Medzi prvky údajov v tejto kategórii patria fotografie, videozáznamy, záznamy CCTV, záznamy call centra a záznamy monitorovania hovorov a

hlasové správy (napr. na výskum, keď navštívite naše zariadenia alebo keď nám zavoláte).

Údaje z inteligentných zariadení a senzorov: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú záznamy inteligentných zariadení, produkty IoT (napr. zo zubnej kefky pripojenej k aplikácii Oral B).

Údaje o deťoch: Prvky údajov v tejto kategórii môžu zahŕňať počet vašich detí, veľkosť ich plienok, pohlavie a vek.

Biometrické informácie: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú údaje o rozpoznávaní tváre a matematické vyjadrenie vášho biometrického identifikátora, napríklad šablónu použitú na porovnanie (napr. pre výskumné štúdie v zdravotníctve).

Právny základ a obdobie uchovávania podľa účelu spracúvania –

Vo všeobecnosti uchovávame vaše osobné údaje len tak dlho, ako je to potrebné na splnenie účelu spracúvania, na ktorý boli získané, alebo ako to vyžaduje zákon. Možno budeme musieť uchovávať vaše osobné údaje dlhšie, ako sú stanovené obdobia uchovávania, aby sme vyhoveli vašim požiadavkám vrátane toho, aby ste boli naďalej odhlásení z odberu marketingových e-mailov, alebo aby sme splnili zákonné alebo iné povinnosti. V tejto časti sa uvádza, prečo sú účely spracúvania v súlade so zákonom (právny základ, ako sa vyžaduje v niektorých zákonoch o ochrane osobných údajov mimo USA, ako je napríklad GDPR) a ako dlho uchovávame osobné údaje použité na daný účel spracúvania, pokiaľ sa neuplatňuje výnimka (obdobie uchovávania), ako je uvedené vyššie. Niektoré zákony USA o ochrane osobných údajov (definované nižšie) vyžadujú, aby sme na základe jednotlivých kategórií zverejnili obdobie uchovávania platné pre každú takúto kategóriu osobných údajov. Tieto informácie nájdete v tabuľke uvedenej v našom oznámení o ochrane osobných údajov štátov USA.

Produkty/služby

Právny základ:

- plnenie zmluvy o realizácii elektronického predaja;
- súhlas s programami vzoriek;
- oprávnený záujem alebo súhlas na vydávanie kupónov a zúčtovanie kupónov.

Obdobie uchovávania: Ak už nie sú potrebné na poskytovanie požadovaných produktov alebo služieb, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie.

Manažment zákazníkov

Právny základ:

Súhlas na:

- zasielanie (prispôsobených) marketingových e-mailov a textových správ;
- spracúvanie vašich hodnotení a recenzií našich produktov;
- získavanie a analýza informácií obsiahnutých na dokladoch o nákupe, ktoré nahráte, na účely personalizovanejšej reklamy;
- Nahlasovanie nežiaducich udalostí
- spracúvanie určitých citlivých osobných údajov alebo údajov osobitnej kategórie;
- sledovacie technológie, ktoré nie sú nevyhnutné, na našich webových stránkach a v našich mobilných aplikáciách v niektorých krajinách.

Oprávnený záujem na:

- vybavovaní sťažností zákazníkov a vyšetrovaní sťažností (pokiaľ sa nevyžaduje súhlas v súlade s právnymi predpismi krajiny).
- poštový marketing (pokiaľ sa podľa zákonov danej krajiny nevyžaduje súhlas);
- doručovanie požadovaných položiek na vašu adresu;
- spracúvanie vašich osobných údajov v rámci našich rôznych marketingových systémov.

V závislosti od prípadu sa môžeme spoliehať na náš oprávnený záujem alebo súhlas:

- na rozšírenie a kombináciu vašich registračných údajov (vrátane údajov, ktoré nám poskytnete pri interakcii s našimi službami, ako sú preferencie značiek, vystrihnuté kupóny atď.) s atribútmi, záujmami alebo demografickými údajmi získanými z komerčne dostupných zdrojov alebo od iných tretích strán,
- s poskytovaním prispôsobených reklám vám a jednotlivcom s podobnými profilmi v rámci online kanálov.

Plnenie zmluvy na:

- súťaže, vrátenie peňazí a členstvo vo vernostných odmenách (pokiaľ sa nevyžaduje súhlas v súlade s právnymi predpismi krajiny), ktoré spravujú záručné nároky.

Obdobie uchovávania: Kým nepožiadate o vymazanie osobných údajov alebo o odvolanie súhlasu. V opačnom prípade vaše osobné údaje vymažeme potom, keď už nebudú potrebné na účel spracúvania, alebo maximálne po 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie. Neaktivitu definujeme pomocou niekoľkých interných kritérií, ktoré poukazujú na nedostatočnú interakciu používateľa s našimi programami a komunikáciou. Ak sa napríklad neprihlásite, neotvoríte alebo nekliknete na naše e-maily, budeme vás považovať za „neaktívneho“ a vaše údaje vymažeme po maximálne 50 mesiacoch, v niektorých krajinách však skôr v závislosti od miestnych právnych požiadaviek. Možno budeme musieť uchovávať niektoré vaše osobné údaje, aby sme vyhoveli vašim požiadavkám, vrátane toho, aby ste boli aj naďalej odhlásení z odberu marketingových e-mailov, alebo aby sme splnili iné zákonné povinnosti. Určité osobné údaje použité v hodnoteniach a recenziách môžeme uchovávať tak dlho, kým sa daná recenzia používa alebo kým sa produkt neprestane vyrábať.

Zákaznícky servis/komunikácia

Právny základ:

Oprávnený záujem na:

- riešenie spotrebiteľských a obchodných otázok.

Súhlas na:

- citlivé osobné údaje alebo údaje osobitnej kategórie, ktoré sa môžu získavať v niektorých prípadoch nežiaducich udalostí.

Plnenie zmluvy na:

- zasielanie transakčných/programových informácií o vašich účtoch, nákupoch, podmienkach odmeňovania atď.
- spoluprácu s profesionálnymi influencermi, obchodnými kontaktmi, ambasádormi atď.

Obdobie uchovávania: Kým nepožiadate o vymazanie osobných údajov alebo o odvolanie súhlasu. V opačnom prípade vaše osobné údaje vymažeme, keď už nebudú potrebné na účely spracúvania, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie.

Platby/Financie

Právny základ: Plnenie zmluvy

Obdobie uchovávania: Tak dlho, ako je to potrebné na splnenie ponuky, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie. Všeobecne uchovávame údaje 24 mesiacov pre ponuky vrátenia peňazí a 10 rokov pre záruky.

Poskytovanie reklám

Právny základ:

- Keď nasadzujeme sledovacie technológie na našich vlastných webových stránkach alebo v rámci našich vlastných mobilných aplikácií, dodržiavame právne požiadavky a spoliehame sa na súhlas alebo legitímny záujem, ako to vyžadujú právne predpisy krajiny. Dokonca aj keď umiestňujeme sledovacie technológie do prostriedkov tretích strán alebo nakupujeme údaje od dodávateľov tretích strán, vyžadujeme od nich, aby pred použitím našej sledovacej technológie alebo poskytnutím vašich osobných údajov v prípade potreby dodržiavali požiadavky právnych predpisov (vrátane získania vášho súhlasu).

- Oprávnený záujem alebo súhlas v závislosti od zákonnej požiadavky na spracúvanie vašej e-mailovej adresy, telefónneho čísla alebo mobilného reklamného ID na účely zobrazovania relevantnej reklamy v rôznych mediálnych kanáloch vrátane platforiem sociálnych médií prostredníctvom vlastnej cieľovej skupiny a podobnej cieľovej skupiny.

Obdobie uchovávania: Dovtedy, kým už nie sú potrebné na účel spracúvania (t. j. po skončení reklamnej kampane) alebo maximálne 110 mesiacov, pokiaľ sa neodhlásite skôr.

Správa reklám

Právny základ: Oprávnený záujem

Obdobie uchovávania: Dovtedy, kým nie sú potrebné na splnenie účelu spracúvania. V prípade získavania osobných údajov prostredníctvom sledovacích technológií na našich webových stránkach alebo v rámci našich mobilných aplikácií do 12 mesiacov, pokiaľ sa neodhlásite skôr.

Kvalita a bezpečnosť

Právny základ: Oprávnený záujem

Obdobie uchovávania: Dovtedy, kým nie sú potrebné na splnenie účelu spracúvania, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie. V prípade získavania osobných údajov prostredníctvom rôznych sledovacích technológií na našich webových stránkach alebo v rámci našich mobilných aplikácií do 12 mesiacov, pokiaľ sa neodhlásite skôr.

Bezpečnosť

Právny základ: Oprávnený záujem

Obdobie uchovávania: Dovtedy, kým nie sú potrebné na splnenie účelu spracúvania, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie. V prípade získavania osobných údajov prostredníctvom sledovacích technológií na našich webových stránkach alebo v rámci našich mobilných aplikácií do 12 mesiacov.

Vedenie záznamov a audit

Právny základ:

- plnenie zmluvy o transakčných údajoch;
- zákonná povinnosť pre určité činnosti vedenia záznamov.

Obdobie uchovávania: Dovtedy, kým nie sú potrebné na splnenie účelu spracúvania, pokiaľ sa zo zákona nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie.

Právne predpisy/dodržiavanie predpisov

Právny základ: Právna povinnosť

Obdobie uchovávania: Dovtedy, kým nie sú potrebné na splnenie účelu spracúvania, pokiaľ sa zo zákona nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie.

Výskum a vývoj

Právny základ: súhlas

Obdobie uchovávania: Nebiometrické osobné údaje získané z klinického výskumu uchovávame tak dlho, ako je to potrebné na účel, na ktorý boli získané, alebo 30 rokov po splnení účelu získania alebo tak dlho, ako to vyžaduje miestny zákon, nariadenie alebo správna prax klinického výskumu, podľa toho, čo nastane neskôr. V prípade

neklinického výskumu budeme nebiometrické osobné údaje uchovávať maximálne 5 rokov po ich získaní alebo po splnení účelu ich získania, podľa toho, čo nastane neskôr. Biometrické údaje budeme uchovávať tak dlho, ako je to potrebné na splnenie účelu ich získavania alebo spracúvania, pokiaľ ich nie sme povinní uchovávať dlhšie na účely dodržiavania právnych predpisov alebo na účely výkonu alebo obhajoby našich právnych záujmov. Vaše podpísané dokumenty s informovaným súhlasom môžeme uchovávať dlhšie.

Osobné údaje detí –

Údaje o deťoch zhromažďujeme iba za obmedzených okolností a vždy v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov. Na cielenú reklamu nepoužívame osobné údaje získané od detí.

Ako chránime vaše osobné údaje –

Vaše súkromie je dôležité. Preto ho rešpektujeme a prijímame opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred stratou, zneužitím alebo zmenami.

Máme zavedené procesy a kontroly na primeranú správu osobných údajov vrátane ich získavania, používania, zverejňovania, uchovávania a likvidácie. Rešpektujeme vaše osobné údaje a prijímame opatrenia na ich ochranu pred stratou, zneužitím alebo zmenami. Tieto opatrenia môžu podľa potreby zahŕňať technické opatrenia, ako sú brány firewall, systémy detekcie a prevencie narušenia, jedinečné a zložité heslá a šifrovanie. Používame tiež organizačné a fyzické opatrenia, ako je školenie zamestnancov o povinnostiach pri spracúvaní údajov, identifikácii incidentov a rizikách súvisiacich s údajmi, obmedzení prístupu zamestnancov k vašim osobným údajom a zabezpečení fyzickej bezpečnosti vrátane vhodného zabezpečenia dokumentov v čase, keď sa nepoužívajú.

Medzinárodné prevody –

Spoločnosť P&G má svoju hlavnú centrálu v Spojených štátoch, regionálne sídla v Singapure, Dubaji, Ženeve a Paname a ďalšie servisné centrá P&G v iných krajinách, napríklad na Kostarike alebo Filipínach. Spoločnosť P&G ako nadnárodná spoločnosť uskutočňuje prenosy údajov buď v rámci skupiny subjektov P&G, alebo pri poskytovaní vašich údajov poskytovateľom služieb alebo vybraným partnerom, ktorí môžu uchovávať, spracúvať alebo pristupovať k vašim údajom v inej krajine, než v ktorej boli získané, vrátane Spojených štátov. Osobné údaje získané napríklad z Quebecu sa môžu prenášať mimo Kanady s primeranou ochranou a zárukami.

To znamená, že údaje občanov EÚ (ale napríklad aj občanov Švajčiarska, Spojeného kráľovstva a Srbska) sa môžu spracúvať mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) a to buď v krajinách, ktoré Európska komisia uznala za krajiny poskytujúce primeranú ochranu údajov, ako je Spojené kráľovstvo (odkiaľ sa napríklad riadia niektoré naše služby plnenia, vrátenia a kontaktného centra pre región EÚ) alebo Švajčiarsko (kde sa nachádza naša európska centrála), alebo v iných krajinách, ktoré Európska komisia nepovažuje za krajiny poskytujúce takú úroveň ochrany údajov. Keďže je pri takýchto prenosoch údajov potrebné počítať s osobitnými ochrannými opatreniami na zabezpečenie prenosu údajov spolu s ich ochranou, používame štandardné zmluvné doložky EÚ – štandardizované a vopred schválené vzorové doložky o ochrane údajov. Najnovšiu verziu schválených štandardných zmluvných doložiek EÚ vrátane rôznych modulov prenosu nájdete tu. Naše zmluvy o prenose obsahujú tiež štandardné doložky o ochrane údajov vydané v súlade so zákonmi Spojeného kráľovstva, Švajčiarska a Srbska o ochrane údajov. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa našich zmlúv o prenose údajov nás kontaktujte.

Ak sa nachádzate v Európskom hospodárskom priestore (EHP), Spojenom kráľovstve (a Gibraltári) alebo vo Švajčiarsku, upozorňujeme, že spoločnosť P&G je certifikovaná v rámci EÚ a USA programom rámca ochrany osobných údajov (EU-U.S. DPF), rozšírenia Spojeného kráľovstva na DPF a rámca ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA (Swiss-U.S. DPF) [ďalej spoločne len „rámec ochrany osobných údajov“], vyvinutými Ministerstvom obchodu USA a Európskou komisiou a komisárom pre informácie a švajčiarskym federálnym zákonom o ochrane údajov v súvislosti s prenosom osobných údajov z EHP, Spojeného kráľovstva (a Gibraltáru) alebo Švajčiarska do USA, kliknite sem a pozrite si náš *rámec ochrany osobných údajov: Zásady ochrany osobných údajov spotrebiteľov*.

Pokiaľ ide o údaje mimo EHP a Veľkej Británie, tieto prenosy uskutočňujeme na základe vášho súhlasu alebo na základe našich zmlúv, pokiaľ to vyžaduje miestny zákon.

Dodatočné regionálne oznámenia –

Zverejnenie informácií o ochrane osobných údajov a právach spotrebiteľov štátov USA („Oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA“)

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA sa vzťahuje na „spotrebiteľov“, ako sú definovaní v zákonoch USA o ochrane osobných údajov, konkrétne v kalifornskom zákone o ochrane osobných údajov spotrebiteľov vrátane novelizovaného kalifornského zákona o ochrane osobných údajov („**CCPA**“), v zákone o ochrane osobných údajov spotrebiteľov vo Virgínii („**VCDPA**“), v zákone o ochrane osobných údajov v Colorade, v zákone o ochrane osobných údajov spotrebiteľov v Utahu, v zákone o ochrane osobných údajov a online monitorovaní v Connecticute a vo všetkých ďalších zákonoch USA v znení zmien a v čase ich účinnosti, vrátane všetkých nariadení, ktoré z nich vyplývajú (ďalej spoločne len „**zákony USA o ochrane osobných údajov**“). Toto oznámenie o ochrane

osobných údajov štátov USA je dodatkom k týmto zásadám ochrany osobných údajov. V prípade rozporu medzi inou politikou, vyhlásením alebo oznámením spoločnosti P&G a týmto oznámením o ochrane osobných údajov štátov USA má v prípade spotrebiteľov a ich práv podľa príslušných zákonov USA o ochrane osobných údajov prednosť toto oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA.

Cieľom tohto oznámenia o ochrane osobných údajov štátov USA je poskytnúť vám informácie o našich najnovších postupoch pri spracúvaní osobných údajov za predchádzajúcich 12 mesiacov od dátumu „poslednej aktualizácie" týchto zásad ochrany osobných údajov. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA sa bude aktualizovať aspoň raz ročne. ***Toto oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA sa tiež vzťahuje na naše súčasné postupy pri spracúvaní údajov, takže vám má poskytnúť aj „oznámenie o získavaní údajov",*** čo je oznámenie o osobných údajoch (v niektorých zákonoch USA o ochrane osobných údajov označovaných aj ako „osobné informácie"), ktoré získavame online a offline, a o účeloch, na ktoré osobné údaje spracúvame, okrem iného aj na základe požiadaviek zákonov USA o ochrane osobných údajov. V prípade akýchkoľvek nových alebo podstatne odlišných činností spracúvania, ktoré nie sú opísané v tomto oznámení o ochrane osobných údajov štátov USA, vás budeme informovať v súlade s požiadavkami zákonov USA o ochrane osobných údajov, a to buď oznámením v čase získavania osobných údajov, alebo aktualizáciou tohto oznámenia o ochrane osobných údajov štátov USA skôr, ako sa to vyžaduje. Vyhradzujeme si právo kedykoľvek zmeniť toto oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA podľa vlastného uváženia. Ak nás chcete kontaktovať v súvislosti s týmto oznámením o ochrane osobných údajov v USA, pozrite si nižšie uvedenú časť Kontaktujte nás.

Spravidla získavame, uchovávame, používame a zverejňujeme vaše osobné údaje na naše obchodné účely a komerčné účely, ktoré sú opísané vyššie vo zvyšnej časti týchto zásad ochrany osobných údajov, vrátane časti „Ako získavame a používame osobné údaje"a „Ako zverejňujeme osobné údaje" (spoločne „**účely spracúvania**"). Zdroje, z ktorých získavame osobné údaje, sú uvedené vyššie v časti „Ako získavame a používame osobné údaje". Niektoré z účelov spracúvania, ako uvádzame nižšie v tabuľke, zahŕňajú „predaj", „poskytovanie" a „cielenú reklamu". Podrobnejšie informácie o význame pojmov predaj, poskytovanie a cielená reklama nájdete v časti „Nepredávať/Neposkytovať/Necieliť" nižšie. Upozorňujeme, že účely spracúvania uvedené v tabuľke sú kategorické opisy, ktoré majú pomôcť zvýšiť zrozumiteľnosť a prehľadnosť. Úplný opis jednotlivých účelov spracúvania nájdete v časti „Všeobecné spôsoby používania osobných údajov" vyššie v zásadách ochrany osobných údajov.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené kategórie osobných údajov, ktoré získavame, v prvom stĺpci (začínajúcom vľavo). V druhom stĺpci nájdete príklady typov údajov v rámci príslušných kategórií, ktoré v niektorých prípadoch zahŕňajú typy/kategórie osobných údajov uvedené vyššie v časti „Typy osobných údajov, ktoré získavame". V treťom stĺpci sú uvedené kategórie príjemcov, ktorí dostávajú takéto osobné údaje (vrátane citlivých

osobných údajov alebo údajov osobitnej kategórie) v rámci poskytovania informácií na obchodné účely, ako aj poskytovania informácií, ktoré sa môžu podľa určitých zákonov USA o ochrane osobných údajov považovať za predaj alebo poskytovanie. Nie všetky údaje uvedené v príkladoch sa predávajú tretím stranám. Napríklad v tabuľke „Identifikátory a kontaktné údaje“ môžeme zhromažďovať údaje o finančných účtoch“ alebo „ID štátnych problémov“, aby sme vám mohli poskytovať služby, ale „nepredávame“ ich tretím stranám. Môžeme však predávať „jedinečné ID“ a informácie o účte tretím stranám. Ak sa niektoré z vašich údajov „predajú“ alebo „poskytujú“, bude sa to vykonávať v súlade s platnými právnymi predpismi. Vo štvrtom stĺpci sú údaje o účeloch spracúvania, ktoré sa vzťahujú na každú kategóriu osobných údajov. V piatom stĺpci uvádzame pre každú kategóriu osobných údajov príslušné obdobie uchovávania.

Kategória osobných údajov	**Príklady typov osobných údajov v kategórii**	**Kategórie príjemcov**	**Účely spracúvania**	**Obdobie uchovávania**
1. Identifikátory a kontaktné informácie	Kontaktné informácie, údaje o jedinečných identifikátoroch a účtoch, online a technické informácie, informácie o finančných účtoch, vládne doklady totožnosti	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Softvér a iní obchodní dodávatelia (ďalej len „obchodní dodávatelia“) • Dodávatelia marketingu • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty Predaj/zdieľanie: Digitálnym podnikom tretích strán a maloobchodným partnerom	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platba/finančné záležitosti • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne oddelenie/oddelenie dodržiavania predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Legitímne obchodné účely	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich uchovávanie. Údaje potrebné na zastavenie komunikácie so spotrebiteľmi, ktorí sa odhlásili, sa môžu aj naďalej uchovávať.
2. Osobné záznamy	Kontaktné informácie, údaje o jedinečných identifikátoroch a účtoch, informácie o finančných účtoch, štátne doklady totožnosti	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia • Predajcovia marketingu • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty Predaj/zdieľanie: Digitálnym	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platba/financie • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne záležitosti/Dodržiavanie predpisov • Výskum a vývoj	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich uchovávanie.

		podnikom tretích strán	• Účely zverejnené pri získavaní • Legitímne obchodné účely	Údaje potrebné na zastavenie komunikácie so spotrebiteľmi, ktorí sa odhlásili, sa môžu aj naďalej uchovávať.
3. Osobné charakteristiky alebo črty	Všeobecné demografické a psychografické údaje, údaje o deťoch, vyvodené informácie, informácie týkajúce sa zdravia	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia • Predajcovia marketingu • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty Predaj/zdieľanie: Digitálnym podnikom tretích strán a maloobchodným partnerom	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platba/financie • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne záležitosti/Dodržiavanie predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Legitímne obchodné účely	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti.
4. Údaje o zákazníckom účte/obchodné informácie	Všeobecné demografické a psychografické údaje, transakčné a obchodné informácie, online a technické informácie	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia • Predajcovia marketingu • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty Predaj/zdieľanie: Digitálnym podnikom tretích strán a maloobchodným partnerom	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platba/finančné záležitosti • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne oddelenie/oddelenie dodržiavania predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Legitímne obchodné účely	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti.
5. Biometrické informácie	Biometrické informácie	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne záležitosti/Dodržiavanie	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania, pokiaľ sa nevyžaduje ich uchovávanie z dôvodu dodržiavania

		Predaj/zdieľanie: Neuvedené	predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Legitímne obchodné účely	právnych predpisov alebo nariadení.
6. Informácie o používaní internetu/aplikácií	Transakčné a obchodné informácie, online a technické informácie, údaje z inteligentných zariadení a senzorov	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia • Predajcovia marketingu • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty Predaj/zdieľanie: Digitálnym podnikom tretích strán	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platba/finančné záležitosti • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne oddelenie/oddelenie dodržiavania predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Legitímne obchodné účely	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich uchovávanie.
7. Údaje o polohe	Nepresné údaje o polohe, presné geolokačné údaje	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia • Predajcovia marketingu • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty Predaj/zdieľanie: Neuvedené	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platba/finančné záležitosti • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne oddelenie/oddelenie dodržiavania predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Legitímne obchodné účely	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti.
8. Audiovizuálne a podobné informácie	Audiovizuálne informácie, údaje z inteligentných zariadení a senzorov	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platby/Financie • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne záležitosti/Dodržiavanie	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona alebo na

		Predaj/zdieľanie: Neuvedené	predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Legitímne obchodné účely	základe zmluvy nevyžaduje ich uchovávanie.
9. Informácie o profesii alebo zamestnaní	Všeobecné demografické a psychografické údaje	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty Predaj/zdieľanie: Digitálnym podnikom tretích strán	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platba/finančné záležitosti • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne oddelenie/oddelenie dodržiavania predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Legitímne obchodné účely	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracovania, okrem prípadov, keď sa ich uchovávanie vyžaduje zo zákona alebo na základe zmluvy.
10. Neverejné záznamy o vzdelávaní	Neuplatňuje sa v iných kontextoch ako v oblasti ľudských zdrojov (ktoré nepatria do rozsahu pôsobnosti tohto oznámenia)	Neuplatňuje sa v iných kontextoch ako v oblasti ľudských zdrojov (ktoré nepatria do rozsahu pôsobnosti tohto oznámenia)	Neuplatňuje sa v iných kontextoch ako v oblasti ľudských zdrojov (ktoré nepatria do rozsahu pôsobnosti tohto oznámenia)	Neuplatňuje sa v iných kontextoch ako v oblasti ľudských zdrojov (ktoré nepatria do rozsahu pôsobnosti tohto oznámenia)
11. Úsudky zo získaných informácií	Všeobecné demografické a psychografické údaje, Vyvodené informácie	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia • Predajcovia marketingu • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty Predaj/zdieľanie: Digitálnym podnikom tretích strán a maloobchodným partnerom	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platba/finančné záležitosti • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne oddelenie/oddelenie dodržiavania predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracovania, alebo ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich uchovávanie.

			• Legitímne obchodné účely	

Citlivé osobné údaje

Kategória citlivých osobných údajov	Príklady typov citlivých osobných údajov v kategórii	Kategórie príjemcov	Účely spracúvania	Obdobie uchovávania
1. Finančné informácie a prihlasovacie údaje k účtu umožňujúce prístup k účtu	Finančné informácie. Okrem toho môžeme ukladať vaše prihlasovacie údaje k účtu P&G v kombinácii s heslom v našich systémoch.	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty Predaj/zdieľanie: Neuvedené	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platba/finančné záležitosti • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne oddelenie/oddelenie dodržiavania predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Legitímne obchodné účely	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich uchovávanie alebo skoršie zlikvidovanie.
Údaje o fyzickom a duševnom zdraví	Údaje o fyzickom a duševnom zdraví/stave/informácie, o ktoré môžeme požiadať spotrebiteľa v súvislosti s výskumným skúšaním alebo prieskumom. Patria sem tiež informácie získané, keď zákazník kontaktuje, aby ste nahlásili sťažnosť alebo nežiaducu udalosť, ktorá sa vyskytla v súvislosti s niektorým z našich produktov.	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty Predaj/zdieľanie: Neuvedené	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Zobrazovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne záležitosti/Dodržiavanie predpisov • Výskum a vývoj	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania.
Presné geolokačné údaje	Presné geolokačné údaje	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platby/Financie	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania.

		• Predajcovia marketingu • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty Predaj/zdieľanie: Neuvedené	• Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne záležitosti/Dodržiavanie predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Legitímny obchodný účel	
Rasový alebo etnický pôvod	Všeobecné demografické a psychografické údaje	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia • Predajcovia marketingu • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty Predaj/zdieľanie: • Obchodní predajcovia • Marketingoví predajcovia	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platba/finančné záležitosti • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne oddelenie/oddelenie dodržiavania predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Legitímne obchodné účely	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona nevyžaduje ich uchovávanie.
Spracúvanie biometrických informácií na účely jednoznačnej identifikácie spotrebiteľa	Neaplikovateľné	Neaplikovateľné	Neaplikovateľné	Neaplikovateľné

Osobné údaje týkajúce sa zdravia spotrebiteľa * Tieto osobné údaje nezahŕňajú informácie o zdravotnej diagnostike, týkajú sa však demografických údajov alebo údajov o nákupe, ktoré nám môžu pomôcť určiť, o ktoré produkty by ste mohli mať záujem.	Informácie týkajúce sa zdravia	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty Predaj/zdieľanie: Digitálne podniky a maloobchodní partneri tretích strán (v jurisdikciách, kde to zákon povoľuje)	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platby/Financie • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Zabezpečenie • Uchovávanie záznamov • Právne záležitosti/Dodržiavanie predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Legitímne obchodné účely	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona nevyžaduje ich uchovávanie.
Úsudky zo získaných informácií	Rasový alebo etnický pôvod Všeobecné demografické a psychografické údaje	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní dodávatelia • Dodávatelia marketingu • Pridružené spoločnosti a súvisiace subjekty	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Účely zverejnené pri získavaní • Legitímne obchodné účely	Potom, čo už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania a odstránia sa maximálne do 24 hodín po získaní.

Každú kategóriu osobných údajov a citlivých osobných údajov uvedených v tabuľke môžeme ďalej poskytnúť nasledujúcim kategóriám príjemcov spôsobom, ktorý nepredstavuje predaj alebo poskytovanie:

• spotrebiteľovi alebo iným stranám na základe vašej žiadosti alebo vášho úmyselného konania;

• príjemcom, ktorým sa osobné údaje poskytujú z právnych a podobných dôvodov;;

• naši predajcovia a ďalší príjemcovia uvedení vo vyššie uvedenej tabuľke môžu okrem toho na základe nami uložených zmluvných obmedzení alebo zákonných povinností používať a zverejňovať vaše osobné údaje na obchodné účely. Naši predajcovia a ostatné kategórie príjemcov uvedené v tabuľke vyššie môžu napríklad využívať subdodávateľov, aby mohli pre nás vykonávať služby alebo spracúvať údaje na naše obchodné účely.

Žiadosti týkajúce sa práv spotrebiteľov

Ako je podrobnejšie opísané nižšie, pod podmienkou splnenia požiadaviek na overiteľnú žiadosť spotrebiteľa (definovanú nižšie) poskytujeme spotrebiteľom – ktorými sú obyvatelia určitých štátov – práva na ochranu osobných údajov opísané v tejto časti. V prípade obyvateľov štátov bez práva na ochranu osobných údajov spotrebiteľa žiadosti zvážime, pri spracúvaní takýchto žiadostí však budeme postupovať podľa vlastného uváženia. V prípade štátov, ktoré prijali zákony o ochrane osobných údajov spotrebiteľov, ešte však nenadobudli účinnosť, budeme tiež zvažovať uplatnenie práv vyplývajúcich zo štátnych zákonov pred dátumom nadobudnutia účinnosti takýchto zákonov, budeme však postupovať podľa vlastného uváženia.

Podávanie žiadostí a rozsah žiadostí

V súlade so zákonmi USA o ochrane osobných údajov podliehajú niektoré žiadosti, ktoré nám predložíte, procesu overenia totožnosti („**Overiteľná žiadosť spotrebiteľa**“), ako je opísané nižšie v časti „Overenie vašej žiadosti“. Takéto žiadosti nesplníme, ak ste nám neposkytli dostatočné informácie, aby sme mohli primerane overiť, že ste spotrebiteľ, o ktorom sme získali osobné údaje.

Ak chcete podať žiadosť, pošlite nám ju jedným z nižšie uvedených spôsobov. Ďalšie pokyny o tom, ako podať žiadosť o nepredávaní/neposkytovaní/necielení pre PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie (ako je definované nižšie), nájdete v nižšie uvedenej časti „Nepredávať/neposkytovať/necieliť“.

- Zavolajte nám na číslo **(877) 701-0404.**
- Navštívte naše Centru preferencií (do ktorého sa dostanete cez odkaz „Vaše možnosti ochrany súkromia“ v pätičke našich webových stránok alebo cez ponuku Nastavenia v našich mobilných aplikáciách).

Niektoré osobné údaje, ktoré o vás uchovávame, nie sú dostatočným spôsobom prepojené s inými vašimi osobnými údajmi, aby sme mohli overiť, že ide konkrétne o vaše osobné údaje (napr. údaje o prúde kliknutí viazané len na pseudonymné ID prehliadača). V odpovediach na tieto žiadosti tieto osobné údaje neuvádzame. Ak overenú žiadosť zamietneme, v odpovedi vysvetlíme dôvody. Na podanie overiteľnej žiadosti spotrebiteľa si u nás nemusíte vytvoriť účet chránený heslom. Osobné údaje poskytnuté v overiteľnej žiadosti spotrebiteľa použijeme len na overenie vašej totožnosti alebo oprávnenia podať žiadosť a na sledovanie a zdokumentovanie odpovedí na žiadosť, pokiaľ ste nám ich neposkytli aj na iný účel.

Vynaložíme komerčne primerané úsilie na identifikáciu osobných údajov, ktoré získavame, spracúvame, uchovávame, zverejňujeme a inak používame, a na reakciu na vaše žiadosti na ochranu osobných údajov. Za úplnú odpoveď na vaše žiadosti zvyčajne neúčtujeme poplatok. Môžeme však odmietnuť konať na základe žiadosti, ak je vaša žiadosť príliš

rozsiahla, opakuje sa, je neopodstatnená alebo príliš zaťažujúca. Ak sa rozhodneme žiadosť zamietnuť, oznámime vám, prečo sme sa tak rozhodli.

Overovanie vašej žiadosti

V záujme ochrany vášho súkromia a zachovania bezpečnosti prijímame opatrenia na overenie vašej totožnosti predtým, ako vám poskytneme prístup k vašim osobným údajom alebo posúdime vašu žiadosť o vymazanie. Po prijatí vašej žiadosti vám pošleme overovací formulár e-mailom alebo poštou. Ak chcete dokončiť svoju žiadosť, po prijatí overovacieho formulára naň odpovedzte. Na overenie vašej totožnosti môžeme požiadať, aby ste poskytli niektorú z nasledujúcich informácií: meno, e-mailovú adresu, poštovú adresu alebo dátum narodenia.

Informácie poskytnuté vo vašej žiadosti skontrolujeme a v rámci tohto overovacieho procesu vás môžeme požiadať o poskytnutie ďalších informácií prostredníctvom e-mailu alebo iných prostriedkov. Vaše právo na informácie (kategórie), právo na informácie (konkrétne časti/prenositeľnosť), právo na vymazanie alebo právo na opravu nesplníme, pokiaľ nám neposkytnete dostatočné informácie, aby sme mohli primerane overiť, že ste spotrebiteľ, o ktorom sme získali osobné údaje. Rovnaký proces overovania sa nevzťahuje na odhlásenie z predaja alebo poskytovania, ani na žiadosti o obmedzenie citlivých osobných údajov alebo údajov osobitnej kategórie, v prípade podozrenia na podvod však môžeme uplatniť určité overovacie opatrenia.

Normy overovania, ktoré musíme uplatňovať pri jednotlivých typoch žiadostí, sa líšia. Vaše žiadosti o kategórie a určité žiadosti o vymazanie a opravu (napr. žiadosti, ktoré sú menej citlivej povahy) overujeme s primeranou mierou istoty, čo môže zahŕňať porovnanie aspoň dvoch údajov, ktoré ste poskytli, s údajmi, ktoré uchovávame a ktoré sme určili ako spoľahlivé na účely vášho overenia. V prípade niektorých žiadostí o vymazanie a opravu (napríklad tých, ktoré sa týkajú osobných údajov citlivejšej povahy) a v prípade špecifických čiastkových žiadostí uplatňujeme normu overovania s primerane vysokou mierou istoty. Táto norma zahŕňa porovnanie aspoň troch údajov, ktoré ste nám poskytli, s údajmi, ktoré uchovávame a ktoré sme určili ako spoľahlivé na účely overenia vašej totožnosti, a môže zahŕňať získanie vami podpísaného vyhlásenia pod hrozbou sankcie za krivé svedectvo, že ste fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom žiadosti.

Ak vás nemôžeme overiť vo vzťahu k určitým požiadavkám, napríklad ak neposkytnete požadované informácie, napriek tomu prijmeme určité opatrenia, ktoré vyžadujú určité zákony USA o ochrane osobných údajov. Napríklad:

- ak nemôžeme overiť vašu žiadosť o vymazanie, odkážeme vás na toto oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA, v ktorom nájdete všeobecný opis našich postupov pri spracúvaní údajov;

- ak nemôžeme overiť vašu konkrétnu čiastkovú žiadosť, budeme ju považovať za žiadosť týkajúcu sa kategórií.

Autorizácia zástupcu

Môžete určiť oprávneného zástupcu, ktorý podá žiadosť vo vašom mene, a to podaním žiadosti vyššie uvedeným spôsobom. Ak ste oprávnený zástupca, ktorý by chcel podať žiadosť, zákony USA o ochrane osobných údajov vyžadujú, aby sme zabezpečili, že žiadosť podaná zástupcom je overiteľnou žiadosťou spotrebiteľa (okrem žiadostí typu Nepredávať/neposkytovať), a umožňujú nám vyžiadať si ďalšie informácie, aby sme sa uistili, že vás spotrebiteľ oprávnil podať žiadosť v jeho mene. Spravidla budeme od zástupcu požadovať, aby predložil dôkaz o tom, že spotrebiteľ dal zástupcovi podpísaný súhlas na podanie žiadosti, a ako to umožňujú zákony USA o ochrane osobných údajov. Ďalej môžeme od spotrebiteľa požadovať, aby buď sám overil svoju totožnosť, alebo nám priamo potvrdil, že poskytol zástupcovi súhlas na podanie žiadosti. Ak chcete podať žiadosť ako oprávnený zástupca v mene spotrebiteľa, kliknite sem.

Práva na odvolanie

Proti zamietnutiu vašej žiadosti sa môžete odvolať kliknutím sem.

Právo na informácie/prístup

Právo na informácie – žiadosť týkajúca sa kategórií

Máte právo požadovať dvakrát za 12 mesiacov nasledujúce informácie o osobných údajoch, ktoré sme o vás získali za posledných 12 mesiacov:

- kategórie osobných informácií, ktoré sme o vás získali;
- kategórie zdrojov, z ktorých sme získali osobné informácie;
- obchodné alebo komerčné účely, na ktoré sme získali alebo predali osobné údaje;
- kategórie tretích strán, ktorým sme predali alebo poskytli osobné údaje, podľa kategórie alebo kategórií osobných údajov pre každú kategóriu tretích strán, ktorým sme osobné údaje predali alebo poskytli;
- kategórie osobných údajov o vás, ktoré sme poskytli na obchodné účely, a kategórie osôb, ktorým sme tieto údaje poskytli na obchodné účely.

Právo na informácie – konkrétne časti

Máte právo požiadať o prenosnú kópiu konkrétnych osobných údajov, ktoré sme o vás získali v období 12 mesiacov pred vašou žiadosťou. Upozorňujeme, že osobné údaje uchovávame rôzne časové obdobia, takže sa môže stať, že niektoré informácie, ktoré sme o vás získali, neuchovávame ani 12 mesiacov (a teda by nemohli byť zahrnuté do našej odpovede na vašu žiadosť). Takisto upozorňujeme, že podľa právnych predpisov vášho štátu vám môže byť obmedzené právo podať určitý počet žiadostí v rámci „práva na informácie“ v priebehu 12 mesiacov.

Právo na vymazanie

Okrem toho máte právo požiadať nás o vymazanie určitých osobných údajov, ktoré sme od vás získali. Prosím, berte na vedomie, že spoločnosť P&G nemôže vymazať osobné údaje v situáciách, keď sa ich uchovávanie vyžaduje na naše vlastné interné obchodné účely alebo je inak povolené príslušnými zákonmi USA o ochrane osobných údajov (ako je prevencia podvodov alebo dodržiavanie právnych predpisov). V týchto situáciách uchováme vaše osobné údaje v súlade s naším programom uchovávania záznamov a na konci obdobia uchovávania ich bezpečne odstránime.

Právo na opravu

Máte právo požiadať nás o opravu nepresností, ktoré zistíte vo svojich osobných údajoch, ktoré uchovávame. Vaša žiadosť o opravu podlieha nášmu overeniu (uvedenému vyššie) a normám na reakciu podľa platných zákonov USA o ochrane osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania citlivých osobných údajov

Niektoré osobné údaje sa podľa zákonov USA o ochrane osobných údajov kvalifikujú ako „citlivé osobné údaje“ alebo „citlivé osobné informácie“ alebo „údaje osobitnej kategórie“, ktoré v tomto oznámení o ochrane osobných údajov štátov USA označujeme ako „citlivé osobné údaje alebo údaje osobitnej kategórie“. Niektoré zákony USA o ochrane osobných údajov vyžadujú súhlas so spracúvaním citlivých osobných údajov alebo údajov osobitnej kategórie, ktorý je možné odvolať s určitými výnimkami a oslobodeniami (napríklad ak sa spracúvanie vašich citlivých osobných údajov alebo údajov osobitnej kategórie vyžaduje na poskytnutie produktu alebo služby, ktorú ste si výslovne vyžiadali). V závislosti od štátu vášho bydliska máte právo takýto súhlas prípadne odvolať alebo nariadiť podnikom, aby obmedzili používanie a zverejňovanie citlivých osobných údajov alebo údajov osobitnej kategórie, ak ich používajú alebo zverejňujú nad rámec určitých interných obchodných účelov. Žiadosť môžete podať vyššie uvedenými spôsobmi.

Práva týkajúce sa automatizovaného rozhodovania a profilovania

Máte právo odmietnuť profilovanie na účely rozhodnutí, ktoré majú právne alebo podobne významné účinky. Ako je však uvedené vyššie, nevykonávame profilovanie ani

automatizované rozhodovanie spôsobom, ktorý by vyžadoval poskytnutie práva na odhlásenie.

Nepredávať/neposkytovať/necieliť

Podľa rôznych zákonov USA o ochrane osobných údajov majú spotrebitelia právo odmietnuť určité činnosti súvisiace so spracúvaním údajov. Niektoré štáty majú možnosť odhlásiť sa z cielenej reklamy, ktorá sa v kalifornskom zákone označuje ako „krížová behaviorálna reklama“ a v iných štátoch len ako cielená reklama, ktorá zahŕňa používanie osobných údajov z rôznych podnikov alebo služieb na zacielenie reklamy na vás. Kalifornia poskytuje spotrebiteľom právo odmietnuť poskytovanie údajov, ktoré zahŕňa poskytovanie alebo sprístupňovanie osobných údajov tretím stranám na účely takejto cielenej reklamy, zatiaľ čo iné štáty poskytujú spotrebiteľom právo odhlásiť sa zo spracúvania osobných údajov na účely cielenej reklamy v širšom zmysle. Na základe rôznych zákonov USA o ochrane osobných údajov je predaj osobných údajov chápaný v širokom rozsahu a rôzne, pričom všetky tieto zákony si vyžadujú minimálne poskytnutie alebo iné sprístupnenie osobných údajov tretej strane.

Keď nám poskytnete osobné údaje na účely spracúvania uvedené nižšie, môžeme použiť niektoré alebo všetky tieto osobné údaje na to, aby sme vám poskytli reklamu. Môže ísť o sprístupnenie vašich osobných údajov zhromaždených v rámci týchto účelov spracúvania určitým tretím stranám spôsobom, ktorý môže predstavovať predaj alebo poskytovanie, a tiež o použitie vašich osobných údajov na účely cielenej reklamy.

- Produkty/služby
- Manažment zákazníkov
- Zákaznícky servis/komunikácia
- Poskytovanie reklám
- Správa reklám
- Účely zverejnené pri získavaní

Digitálne spoločnosti tretích strán vrátane online platforiem (Google, Amazon, Facebook atď.) a reklamno-technologické spoločností, ako sú Demand Side Platforms, ktoré nám pomáhajú umiestňovať reklamy („**digitálne spoločnosti tretích strán**“), môžu v našich aplikáciách a na našich webových stránkach používať súbory cookie a iné technológie sledovania, ktoré o vás získavajú osobné údaje, alebo inak získavajú a spracúvajú osobné údaje, ktoré o vás sprístupňujeme, vrátane informácií o digitálnej aktivite. Poskytnutie prístupu k osobným údajom na našich webových stránkach alebo v aplikáciách alebo iným spôsobom digitálnym spoločnostiam tretích strán by sa mohlo považovať za predaj alebo

poskytovanie a mohlo by podľa niektorých zákonov USA o ochrane osobných údajov zahŕňať spracúvanie na účely cielenej reklamy. Preto budeme s takýmito osobnými údajmi získanými digitálnymi spoločnosťami tretích strán (napr. ID súborov cookie, IP adresa a iné online identifikátory a informácie o internetových alebo iných elektronických aktivitách) zaobchádzať ako s takými údajmi a budú podliehať vyššie opísaným požiadavkám na odhlásenie. V niektorých prípadoch osobné údaje, ktoré o vás sprístupňujeme, získavajú priamo takéto digitálne spoločnosti tretích strán použitím technológií sledovania na našich webových lokalitách alebo aplikáciách alebo našich reklám, ktoré sa zobrazujú na webových lokalitách tretích strán (ktoré označujeme ako „**PI, ktoré využívajú súbor cookie**“). Niektoré osobné údaje, ktoré sprístupňujeme digitálnym spoločnostiam tretích strán, sú však informácie, ktoré sme predtým získali priamo od vás alebo iným spôsobom o vás, napríklad vaša e-mailová adresa (ktorú ďalej označujeme ako „**PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie**“).

Keď sa odhlásite podľa nižšie uvedených pokynov, bude to znamenať, že sa tým odhlásite z predaja, poskytovania a cielenej reklamy, takže náš proces odhlasovania slúži na spojenie všetkých týchto odhlásení do jedného odhlásenia. Pokyny na odhlásenie nájdete nižšie. ***Upozorňujeme, že na odhlásenie sa z PI, ktoré využívajú súbory cookie, a z PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie, platia odlišné pokyny, ktoré podrobnejšie vysvetlíme nižšie.***

Odhlásenie sa z PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie: Ak chcete podať žiadosť o odhlásenie sa zo spracúvania PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie (napr. vaša e-mailová adresa), na účely cielenej reklamy alebo o odhlásenie sa z predaja alebo poskytovania takýchto údajov, podajte žiadosť o odhlásenie tu.

Odhlásenie sa z PI, ktoré využívajú súbory cookie: Ak chcete podať žiadosť o odhlásenie sa zo spracúvania PI, ktoré využívajú súbory cookie na účely cielenej reklamy alebo o odhlásenie sa z predaja/poskytovania takýchto osobných údajov, musíte podať samostatnú žiadosť o odhlásenie v našom nástroji na správu súborov cookie. Ak to chcete urobiť, kliknite na „Nepredávať ani neposkytovať moje osobné údaje/Odhlásiť sa z cielenej reklamy“ v pätičke našich webových stránok alebo v ponuke Nastavenia každej našej mobilnej aplikácie. Následne postupujte podľa pokynov na prepínanie. Je to kvôli tomu, že na uplatnenie vášho odhlásenia z PI, ktoré využívajú súbory cookie, a z PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie, musíme použiť rôzne technológie. Náš nástroj na správu súborov cookie vám umožňuje uplatniť takúto žiadosť o odhlásenie a povoliť určité preferencie súborov cookie vo vašom zariadení.

Svoje preferencie musíte uplatniť osobitne na každej našej webovej stránke, ktorú navštívite v rámci každej našej mobilnej aplikácie, ktorú používate, ak používate iný prehliadač ako ten, v ktorom ste sa pôvodne odhlásili, a v každom zariadení, ktoré používate. Keďže je vaše odhlásenie v prehliadači označené súborom cookie a ak vymažete

alebo zablokujete súbory cookie, vaše preferencie už nebudú účinné a budete ich musieť znova povoliť prostredníctvom nášho nástroja na správu súborov cookie.

Viac informácií o tom, ako sme poskytovali vaše osobné údaje tretím stranám spôsobom, ktorý podľa CCPA predstavuje „predaj“ alebo „poskytovanie“ počas 12-mesačného obdobia pred dátumom poslednej aktualizácie týchto zásad ochrany osobných údajov, nájdete v tabuľke vyššie. Osobné údaje neplnoletých osôb starších ako 13 rokov a mladších ako 16 rokov vedome nepredávame ani neposkytujeme bez ich súhlasu.

Globálna kontrola súkromia („GPC“)

Niektoré zákony USA o ochrane osobných údajov vyžadujú, aby podniky spracúvali signály GPC, ktoré sa v niektorých štátoch označujú ako preferenčné signály odhlásenia a v iných štátoch ako univerzálne mechanizmy odhlásenia. GPC je signál odoslaný platformou, technológiou alebo mechanizmom, ktorý jednotlivci povoľujú vo svojich zariadeniach alebo prehliadačoch a ktorý oznamuje rozhodnutie jednotlivca odhlásiť sa z predaja a poskytovania osobných údajov alebo zo spracovania osobných údajov na účely cielenej reklamy. Ak chcete použiť GPC, môžete si stiahnuť internetový prehliadač alebo plugin, ktorý chcete použiť vo svojom súčasnom internetovom prehliadači, a postupovať podľa nastavení na povolenie GPC. Nastavenia našej platformy na správu súhlasov sme nakonfigurovali tak, aby prijímali a spracúvali signály GPC na našich webových stránkach a v mobilných aplikáciách, ktoré sú vysvetlené na našej platforme na správu súhlasov tu.

Niektoré zákony USA o ochrane osobných údajov od nás vyžadujú, aby sme podrobne vysvetlili, ako spracúvame signály GPC, konkrétne ako uplatňujeme signály GPC a príslušné požiadavky Nepredávať/neposkytovať/necieliť na online údaje (ktoré vyššie označujeme ako „PI, ktoré využívajú súbory cookie“) a offline údaje (ktoré vyššie označujeme ako „PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie“). Nižšie vysvetľujeme scenáre, v ktorých uplatňujeme požiadavky „Nepredávať/neposkytovať/necieliť“ komunikované signálmi GPC na PI, ktoré využívajú súbory cookie, a prípadne na PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie:

• keď navštívite našu webovú stránku v určitom internetovom prehliadači („prehliadač 1“), použijeme signál GPC a zodpovedajúci pokyn Nepredávať/neposkytovať/necieliť na PI, ktoré využívajú súbory cookie, získaný v tomto prehliadači 1;

• keď sa prihlásite v prehliadači 1: budeme môcť použiť signál GPC a zodpovedajúcu požiadavku Nepredávať/neposkytovať/necieliť na PI, ktoré využívajú súbory cookie, spojené s vaším používateľským účtom, ale len vtedy a iba po prihlásení sa do vášho používateľského účtu v prehliadači 1;

keď navštívite našu webovú stránku v inom prehliadači („prehliadač 2“). Ak neskôr navštívite našu webovú stránku v prehliadači 2 (či už na tom istom alebo inom zariadení) a GPC nie je povolené, nemôžeme použiť predchádzajúci signál GPC z prehliadača 1 na PI,

ktoré využívajú súbory cookie, v prehliadači 2, pokiaľ sa neprihlásite do svojho používateľského účtu v prehliadači 2. V prehliadači 1 budeme naďalej uplatňovať odmietnutie predaja/poskytovania/cielenia komunikovaného prostredníctvom signálu GPC.

Signály GPC spracúvame bez ďalších požiadaviek, čo znamená, že: (1) neúčtujeme poplatok za používanie našej služby, ak ste povolili GPC; (2) nemeníme vaše skúsenosti s našou webovou stránkou, ak používate GPC; ani (3) nezobrazujeme upozornenie, vyskakovacie okná, text, grafiku, animáciu, zvuk, video alebo iné vsuvky v reakcii na GPC.

Motivačné a vernostné programy; Právo na nediskrimináciu

Oznámenie o vernostných/motivačných programoch

Vaše osobné údaje získavame a používame aj na správu a údržbu programov odmien (definovaných vyššie v časti „Ako používame vaše osobné údaje“), ktoré možno považovať za „finančný stimul“ alebo „vernostný program v dobrej viere“ podľa jedného alebo viacerých zákonov USA o ochrane osobných údajov.

Všetky kategórie osobných údajov uvedené vo vyššie uvedenej tabuľke, okrem „biometrických údajov“, „údajov o profesii alebo zamestnaní“ a „neverejných záznamov o vzdelaní“, používame na správu a údržbu takýchto programov odmien. Všetky kategórie osobných údajov, ktoré používame pre vernostné programy, sa môžu predávať alebo spracúvať aj na účely cielenej reklamy. Na účely cielenej reklamy môžeme používať, predávať a spracúvať aj kategórie citlivých osobných údajov alebo údajov osobitnej kategórie: informácie o účte a prihlasovacie údaje, presné geolokačné údaje, rasový alebo etnický pôvod a osobné údaje týkajúce sa zdravia. Hoci v súvislosti s niektorými programami odmien môžeme získavať citlivé osobné údaje alebo údaje osobitnej kategórie, získavanie a spracúvanie citlivých osobných údajov alebo údajov osobitnej kategórie sa na účasť v programoch odmien nevyžaduje. Osobné údaje používame na overenie vašej totožnosti, ponúkanie jedinečných odmien, sledovanie vášho stavu v programe a na uľahčenie výmeny programových bodov za produkty, propagačné materiály, školenia a iné predmety. Kategórie tretích strán, ktoré budú dostávať osobné údaje a citlivé osobné údaje alebo údaje osobitnej kategórie, sú uvedené v tabuľke vyššie, pričom niektoré z nich sa môžu podľa niektorých zákonov USA o ochrane osobných údajov kvalifikovať ako sprostredkovatelia údajov. Niektoré zákony USA o ochrane osobných údajov od nás vyžadujú, aby sme uviedli, či poskytujeme výhody programov odmien prostredníctvom partnerov tretích strán. Napriek tomu, že vám niekedy poskytneme možnosť nezávisle spolupracovať s tretími stranami prostredníctvom našich webových stránok alebo aplikácií, tretie strany neposkytujú programy odmien v našom mene.

Do programu odmien sa môžete prihlásiť registráciou na príslušnej stránke s odmenami. Ak sa rozhodnete zúčastniť na niektorom z našich programov odmien, môžete svoju účasť kedykoľvek zrušiť tak, že nás kontaktujete prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v týchto zásadách ochrany osobných údajov alebo v súlade s pokynmi uvedenými v podmienkach príslušného programu odmien.

Podľa niektorých zákonov USA o ochrane osobných údajov môžete mať nárok na informácie o tom, prečo sú podľa zákona povolené finančné motivačné programy alebo rozdiely v cenách alebo službách, vrátane (i) odhadu hodnoty vašich osobných údajov v dobrej viere, ktorý tvorí základ ponuky finančného stimulu alebo rozdielu v cene alebo službe, a (ii) opisu metódy, ktorú sme použili na výpočet hodnoty vašich osobných údajov. Spravidla nepriradíme osobným údajom peňažnú alebo inú hodnotu. Ak sme však podľa zákona povinní priradiť takúto hodnotu v súvislosti s programami odmien alebo rozdielmi v cenách alebo službách, ocenili sme získané a použité osobné údaje ako hodnotu zľavy alebo poskytnutej výhody a výpočet hodnoty vychádza z praktického a dobromyseľného úsilia, ktoré často zahŕňa (i) kategórie získaných osobných údajov (napr. mená, e-mailové adresy), (ii) použitie takýchto osobných údajov na naše marketingové a obchodné účely v súlade s týmito zásadami ochrany osobných údajov a našimi programami odmien, (iii) ponúkanú zľavu (ak bola poskytnutá), (iv) objem spotrebiteľov zaregistrovaných v našich programoch odmien a (v) produkt alebo službu, na ktoré sa programy odmien alebo rozdiely v cenách či službách vzťahujú. Zverejnenie tu opísanej hodnoty nemá za cieľ vzdať sa našich vlastníckych alebo obchodných dôverných informácií vrátane obchodných tajomstiev a nemalo by sa to interpretovať ako vzdanie sa ich platnosti. Nepredstavuje žiadne vyjadrenie vo vzťahu k všeobecne prijatým účtovným zásadám alebo štandardom finančného účtovníctva. Hodnotu osobných údajov považujeme za primeranú hodnote odmien a prihlásením sa do týchto programov odmien vyjadrujete svoj súhlas. Ak s tým nesúhlasíte, neprihlasujte sa do programov odmien.

Zákaz diskriminácie

Máte právo na to, aby sa pri uplatňovaní vašich práv na ochranu súkromia opísaných v tomto oznámení o ochrane osobných údajov štátov USA s vami nezaobchádzalo diskriminačne. Ak sa rozhodnete uplatniť svoje práva, nebudeme vám ich odopierať, účtovať iné poplatky ani poskytovať inú úroveň alebo kvalitu tovaru alebo služieb spôsobom, ktorý je zakázaný zákonmi USA o ochrane osobných údajov. Upozorňujeme však, že sa už nebudete môcť zúčastniť na programoch odmien a požiadať o odstránenie osobných údajov. Je to preto, lebo osobné údaje získané v súvislosti s programom odmien potrebujeme na vykonávanie vyššie uvedených funkcií.

Kalifornská metrika požiadaviek spotrebiteľov

Kliknutím tu zobrazíte metriku požiadaviek za predchádzajúci kalendárny rok.

Ďalšie kalifornské oznámenia

Upozornenie pre neplnoleté osoby v Kalifornii

Môžeme ponúknuť interaktívne služby, ktoré umožňujú dospievajúcim mladším ako 18 rokov nahrávať svoj vlastný obsah (napr. videá, komentáre, aktualizácie stavu alebo obrázky). Tento obsah možno kedykoľvek odstrániť alebo vymazať podľa pokynov na našich stránkach. V prípade otázok týkajúcich sa tohto postupu nás kontaktujte. Upozorňujeme, že takéto príspevky môžu byť skopírované, preposlané alebo zverejnené na inom mieste inými osobami a my za takéto konanie nenesieme zodpovednosť. Ak sa tak stane, budete musieť kontaktovať ostatných vlastníkov stránok a požiadať o odstránenie vášho obsahu.

Kalifornský zákon Shine the Light

Obyvateľom Kalifornie poskytujeme možnosť odhlásiť sa z poskytovania „osobných údajov“, ako sú definované v kalifornskom zákone „Shine the Light“, tretím stranám (iným ako pobočkám spoločnosti) na účely priameho marketingu týchto tretích strán. Obyvatelia Kalifornie môžu uplatniť toto odhlásenie, požiadať o informácie o dodržiavaní zákona Shine the Light alebo získať informácie o tretích stranách, ktorým sme poskytli informácie, a o kategóriách poskytnutých informácií. Ak tak chcete urobiť, kontaktujte nás na adrese 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A. (Attn: Privacy). Do tela korešpondencie musíte uviesť vyhlásenie „Shine the Light Request“. Vo svojej žiadosti potvrďte, že ste obyvateľom Kalifornie, a uveďte aktuálnu kalifornskú adresu, na ktorú chcete zaslať odpoveď. Toto právo sa líši od práv CCPA a dopĺňa ich a je potrebné oň požiadať samostatne. Sme povinní odpovedať len na jednu žiadosť na spotrebiteľa ročne. Nie sme povinní odpovedať na žiadosti podané iným spôsobom ako prostredníctvom poskytnutej poštovej adresy. Žiadosti týkajúce sa zákona Shine the Light podané telefonicky alebo faxom neprijímame a nenesieme žiadnu zodpovednosť za žiadosti, ktoré nie sú správne označené alebo odoslané, alebo ktoré sú neúplné.

Ochrana osobných údajov v EHP, Spojenom kráľovstve, Švajčiarsku a Srbsku

Táto časť obsahuje informácie, ktoré je potrebné zverejniť v súvislosti so spracovaním osobných údajov obyvateľov krajín EHP, Spojeného kráľovstva, Švajčiarska a Srbska. Cieľom je zabezpečiť väčšiu transparentnosť nášho spracúvania, uchovávania a prenosu osobných údajov obyvateľov EHP, Spojeného kráľovstva a Srbska, ktoré sú v súlade s literou a duchom všeobecného nariadenia o ochrane údajov ("GDPR") a GDPR, ako bolo začlenené do práva Spojeného kráľovstva zákonom o ochrane údajov z roku 2018 a zmenené zákonom o ochrane údajov, súkromia a elektronických komunikáciách (zmeny atď.) Nariadenia (vystúpenie z EÚ) 2019 Niektoré informácie, ako napríklad subjekty a zoznam prevádzkovateľov údajov uvedený nižšie. Vyššie opísané obdobia uchovávania však platia širšie pre osobné údaje obyvateľov štátov opísaných vyššie v oznámení o ochrane osobných údajov štátov USA.

Subjekty

Prevádzkovateľmi vašich osobných údajov môžu byť rôzne subjekty P&G. Prevádzkovateľ údajov je subjekt, ktorý riadi činnosť spracúvania a v zásade zodpovedá za údaje. V tabuľke nižšie nájdete našich prevádzkovateľov údajov pre údaje z krajín EHP, Spojeného kráľovstva a Srbska. Keď napríklad zaregistrujete svoj e-mail na jednej z našich francúzskych stránok, prevádzkovateľom týchto osobných údajov bude subjekt P&G uvedený vedľa tejto krajiny (napr. Procter & Gamble France SAS).

Správca údajov pre aplikáciu Smart Sleep Coach je P&G Baby Care Digital LLC, nachádzajúci sa na One Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, Ohio, 45202.

Krajiny	Prevádzkovateľ údajov

Rakúsko	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Viedeň
Belgicko	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV Pre P&G Healthcare: P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Bulharsko	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulharsko
Chorvátsko	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Záhreb, Chorvátsko
Česká republika	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovnik, Ottova 402, Česká republika
Dánsko	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. 2620 Albertslund, Dánsko
Estónsko	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Ženeva
Fínsko	Procter & Gamble Finland Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Fínsko
Francúzsko	Procter & Gamble France SAS For P&G HealthCare: P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Nemecko	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Pre P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grécko	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Atény, Grécko
Maďarsko	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34., Hungary
Írsko	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Taliansko	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Rím
Lotyšsko	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Ženeva
Litva	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Ženeva
Holandsko	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam

	Nová adresa od 27. apríla 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Nórsko	Procter & Gamble Norge AS Adresa pre návštevy: Nydalsveien 28, 0484 Oslo Poštová adresa: Postboks 4814, 0422 Oslo
Poľsko	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Varšava, Poľsko
Portugalsko	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugalsko
Rumunsko	Pre súťaže: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bukurešť 020335, Rumunsko Pre ďalšie stránky: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bukurešť 020335, Rumunsko
Srbsko	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belehrad, Srbsko
Slovensko	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko
Španielsko	Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Španielsko
Švédsko	Procter & Gamble Sverige AB Adresa pre návštevy: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Švédsko Poštová adresa: Box 27303, 102 54 Štokholm
Spojené kráľovstvo	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP

Ochrana osobných údajov v Kolumbii

Procter & Gamble Colombia Ltda., s číslom NIT. 800.000.946-4, adresou Carrera 7 # 114-33, 12th floor, Bogotá D.C., s telefónnym číslom: 601-5280000 a e-mailovou adresou notifications.im@pg.com, konajúci ako prevádzkovateľ údajov, a v súlade s článkami 15 a 20 Ústavy Kolumbie, zákonom č. 1581 z roku 2012, zákonom č. 1266 z roku 2008, vyhláškou č. 1377 z roku 2013 a vyhláškou 1074 z roku 2015, informuje všetky dotknuté osoby, že poskytnuté osobné údaje budú spracúvané v súlade s účelmi opísanými v týchto zásadách ochrany osobných údajov https://privacypolicy.pg.com/es-co/.

Práva vlastníka osobných údajov s bydliskom v Kolumbii

V súlade s článkami 15 a 20 Ústavy Kolumbie, zákona 1581 z roku 2012, zákona 1266 z roku 2008, vyhlášky 1377 z roku 2013 a vyhlášky 1074 z roku 2015 sú dotknuté osoby informované, že poskytnuté osobné údaje budú spracované v súlade s účelmi opísanými v týchto

zásadách ochrany osobných údajov. Rovnako sa informuje, že dotknuté osoby majú tieto práva: a) poznať, aktualizovať a opraviť svoje osobné údaje, pokiaľ ide o čiastočné, nepresné, neúplné, čiastkové, zavádzajúce alebo údaje, ktorých spracúvanie je výslovne zakázané alebo nebolo povolené; b) požadovať dôkaz o udelenom povolení, pokiaľ nie je výslovne vyňaté ako požiadavka na spracúvanie; c) dostať na požiadanie informácie o použití svojich osobných údajov; d) podať sťažnosť na dozorný úrad pre priemysel a obchod v prípade porušenia zákona č. 1581 z roku 2012 a iných predpisov, ktoré ho menia, dopĺňajú alebo menia; e) odvolať oprávnenie alebo požiadať o vymazanie údajov, ak spracúvanie nie je v súlade s ústavnými a zákonnými zásadami, právami a zárukami. K odvolaniu alebo vymazaniu dôjde, ak Úrad pre priemysel a obchod zistí, že sa prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ dopustili konania, ktoré je v rozpore s týmto zákonom a ústavou; f) na bezplatný prístup k svojim osobným údajom, ktoré boli predmetom spracovania. Vyššie uvedené práva možno uplatniť v súlade s ustanoveniami uvedenými v tejto časti a zásadami ochrany osobných údajov, ktoré nájdete na nasledujúcom odkaze: https://privacypolicy.pg.com/es-co/.

Povolenie a forma zhromažďovania osobných údajov

Na spracovanie osobných údajov spoločnosť Procter & Gamble Colombia Ltda. získa predchádzajúci, výslovný a informovaný súhlas dotknutej osoby. Tento súhlas je možné získať akýmkoľvek spôsobom, ktorý možno neskôr konzultovať a môže byť udelený rôznymi mechanizmami povolenými spoločnosťou Procter & Gamble Colombia Ltda., písomne, ústne alebo jednoznačným správaním dotknutej osoby.

Súhlas dotknutej osoby nebude potrebný, ak sa týka:

- informácií požadovaných verejným alebo správnym subjektom pri výkone jeho právnych funkcií alebo súdnym príkazom,
- údajov verejného charakteru,
- prípady lekárskej alebo sanitárnej naliehavosti,
- spracovania informácií povolených zákonom na historické, štatistické alebo vedecké účely,
- údajov týkajúcich sa občianskeho registra osôb.

Spracovanie osobných údajov

Spoločnosť **Procter & Gamble Colombia Ltda** používa osobné údaje na splnenie účelu ovplyvnenia a zlepšenia života ľudí, lepšieho pochopenia ich záujmov a preferencií ako spotrebiteľov a jednotlivcov. Vaše informácie používame na účely spracúvania uvedené v

zásadách ochrany osobných údajov, ktoré nájdete na nasledujúcom odkaze: https://privacypolicy.pg.com/es-co/, a na nasledujúce účely:

- vykonávanie marketingových, propagačných alebo reklamných aktivít rôznymi prostriedkami, ako sú osobné návštevy zákazníkov, marketing a odosielanie informácií fyzickými a elektronickými prostriedkami,
- poskytovanie informácií zákazníkom, ktoré im umožňujú prístup k ponukám, propagačným akciám, zľavám, uvádzaniu na trh a poskytovanie informácií, ktoré ich zaujímajú (osobná pozornosť, výhody, použitie, zdravotná starostlivosť a blahobyt atď.),
- plnenie povinností, ktoré sme uzavreli so zákazníkmi, dodávateľmi a zamestnancami,
- informovanie o zmenách našich produktov alebo služieb,
- hodnotenie kvality produktov alebo služieb a meranie spokojnosti zákazníkov,
- šírenie zásad, programov, výsledkov a organizačných zmien,
- analýza informácií na vývoj a implementáciu obchodných alebo marketingových stratégií, ako aj navrhovanie, implementácia a vývoj programov, projektov a podujatí,
- kontaktovanie dotknutej osoby prostredníctvom hovorov, textových správ, e-mailov alebo fyzických prostriedkov na činnosti súvisiace s oprávnenými účelmi.
- elektronická fakturácia,
- zverejňovanie, prevod alebo prenos osobných údajov v rámci krajiny a mimo nej materským spoločnostiam, dcérskym spoločnostiam alebo pridruženým spoločnostiam spoločnosti Procter & Gamble Colombia Ltda. alebo tretím stranám na základe zmluvy, práva alebo zákonného vzťahu, ktorý si to vyžaduje, alebo na implementáciu služieb cloud computing s rovnakými obmedzeniami a právami,
- prevod alebo prenos citlivých osobných údajov príslušným verejným subjektom, buď na základe právneho poverenia alebo súdneho alebo správneho príkazu, z dôvodu nežiaducich udalostí alebo podozrenia na ne, o ktorých sa spoločnosť Procter & Gamble Colombia Ltda. dozvedela a ktoré sa týkajú technických nárokov alebo iných vecí,
- poznanie, ukladanie a spracúvanie všetkých informácií poskytnutých v jednej alebo viacerých databázach vo formáte, ktorý spoločnosť Procter & Gamble Colombia Ltda. považuje za najvhodnejší,
- riadenie postupov (žiadosti, sťažnosti, nároky),

- zasielanie informácií týkajúcich sa používania a starostlivosti v súvislosti s ponúkanými produktmi, či už priamo alebo prostredníctvom spracovateľa údajov.

- pozornosť pri žiadostiach, sťažnostiach alebo nárokoch (PQR) súvisiacich s činnosťou a/alebo produktmi spoločnosti P&G.

Medzinárodný prenos a spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť Procter & Gamble Colombia Ltda. vykonáva medzinárodný prenos osobných údajov do iných materských spoločností, pridružených spoločností alebo dcérskych spoločností alebo prostredníctvom poskytovateľov služieb, ktorí môžu uchovávať, spracúvať alebo pristupovať k údajom v dôsledku zmluvy, zákona alebo právneho odkazu, ktoré to vyžaduje. Na uskutočnenie tohto procesu spoločnosť Procter & Gamble Colombia Ltda overila, že prenos osobných údajov sa bude vykonávať do krajín, ktoré spĺňajú normy zaručujúce primeranú úroveň ochrany osobných údajov v súlade s ustanoveniami článku 26 zákona 1581 z roku 2012 a oddielom 3.2. tretej kapitoly hlavy V jediného obežníka dozornej rady pre priemysel a obchod.

Okrem toho môže spoločnosť Procter & Gamble Colombia Ltda. vykonávať prenos osobných údajov prostredníctvom iného riadiaceho softvéru, ktorého servery sa nachádzajú v inej krajine ako je územie Kolumbie, uvedené vyššie s cieľom spravovať všetky interné procesy spoločnosti Procter & Gamble Colombia Ltda. V každom prípade okrem výslovného a jednoznačného oprávnenia od vlastníka spoločnosť Procter & Gamble Colombia Ltda. zabezpečí aj, aby postup poskytoval primeranú úroveň ochrany údajov a spĺňal požiadavky stanovené v Kolumbii podľa režimu údajov Habeas.

Osobné údaje detí a dospievajúcich

Spoločnosť Procter & Gamble Colombia Ltda. môže získavať verejné údaje od detí a dospievajúcich na konkrétne činnosti, vždy rešpektujúc najlepšie záujmy maloletých a prevažujúce práva detí a dospievajúcich obsiahnuté v článku 44 Kolumbijskej politickej ústavy. Na tento účel musí mať spoločnosť Procter & Gamble Colombia Ltda. predchádzajúce povolenie udelené opatrovníkom alebo rodičmi maloletej osoby.

V každom prípade sa osobné údaje získané od detí a dospievajúcich nebudú používať na cielenú reklamu.

Upozornenie na otázky, sťažnosti, odvolanie oprávnenia, aktualizáciu, stiahnutie, opravu alebo vymazanie databáz (vo všeobecnosti známe ako „PQRS“).

Dotknutá osoba, jej nástupcovia, zástupcovia alebo ktokoľvek určený na základe ustanovenia v prospech inej osoby (všeobecne známej ako „dotknutá strana“) môže

uplatniť svoje práva tak, že sa na nás obráti písomnou komunikáciou adresovanou oddeleniu služieb zákazníkom.

Komunikáciu je možné odoslať prostredníctvom jedného z nasledujúcich kanálov:

- E-mail: na odoslanie e-mailu kliknite SEM
- Telefón: 01-800-917-0036
- Písomná komunikácia zaslaná na adresu Carrera 7 # 114-33, 12th floor, Bogotá D.C
- Do centra predvolieb sa dostanete, ak kliknete TU

Postup pri vybavovaní otázok, žiadostí, sťažností, zrušení autorizácie, aktualizácii, odvolaní, oprave alebo vymazaní databáz

Overenie totožnosti dotknutej osoby a obsahu akejkoľvek žiadosti

Aby sme pomohli chrániť súkromie a bezpečnosť dotknutej osoby, prijímame opatrenia na overenie jej totožnosti pred tým, ako odpovieme na žiadosť. Preto vás na riešenie vašej žiadosti žiadame, aby ste poskytli identifikačné údaje dotknutej osoby:

- meno a priezvisko,
- identifikačné číslo,
- kontaktné údaje (fyzická alebo elektronická adresa a kontaktné telefónne čísla),
- dátum narodenia.

V prípade, že bude žiadosť odoslaná prostredníctvom nášho centra preferencií, po prijatí vašej žiadosti pošleme e-mailom overovací formulár. Na dokončenie žiadosti musí dotknutá osoba po prijatí odpovedať na overovací formulár.

Rovnako aj každá iná dotknutá strana, ktorá nie je dotknutou osobou, musí preukázať svoju totožnosť a postavenie svojho nástupcu, zástupcu alebo vyhlásenia či ustanovenia v prospech inej osoby alebo pre inú osobu.

Ďalšie informácie o vyššie uvedenom overení totožnosti nájdete v zásadách ochrany osobných údajov na nasledujúcom odkaze: https://privacypolicy.pg.com/es-co/

Vzhľadom na vyššie uvedené žiadosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov musia obsahovať aspoň:

- identifikačné údaje dotknutej osoby (meno a priezvisko, identifikačné číslo, kontaktné údaje a dátum narodenia),

- akreditáciu totožnosti a stavu záujmovej strany, ak je to relevantné (identifikačné údaje a dokumenty preukazujúce jej totožnosť a stav ako záujmovej strany),
- spôsoby prijatia odpovede na žiadosť,
- dôvody a skutočnosti, na základe ktorých bola žiadosť podaná,
- dokumenty, na ktoré sa má odvolávať,
- jasný a presný opis osobných údajov, v súvislosti s ktorými sa dotknutá osoba snaží uplatniť svoje právo na sťažnosť, žiadosť o opravu, aktualizáciu alebo vymazanie svojich osobných údajov (nevzťahuje sa na podanie otázok).

Postup podania žiadosti

Dotknutá strana môže podať žiadosť o informácie, ktoré chce vedieť. V každom prípade budú otázky zodpovedané do maximálne desiatich (10) pracovných dní od dátumu prijatia. Ak nie je možné vyriešiť otázku v rámci uvedenej lehoty, dotknutá strana bude informovaná pred uplynutím desiatich (10) pracovných dní o dôvodoch oneskorenia a dátume, kedy sa bude otázka riešiť, ktoré v žiadnom prípade nemôžu prekročiť päť (5) pracovných dní po uplynutí úvodnej doby účinnosti.

Postup pri sťažnostiach, zrušení súhlasu, odvolaní, oprave, aktualizácii alebo vymazaní osobných údajov

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvané informácie by mali byť predmetom opravy, aktualizácie alebo vymazania, alebo keď sa dozvie o údajnom porušení ktorejkoľvek z povinností uvedených v právnych predpisoch, dotknutá osoba alebo iná dotknutá strana môže podať sťažnosť, žiadosť o opravu, aktualizáciu alebo vymazanie svojich osobných údajov.

Ak sťažnosť nie je úplná, záujmovej strane bude poskytnutá lehota päť (5) dní od doručenia sťažnosti na nápravu prípadných nedostatkov. Ak od dátumu podania žiadosti uplynuli dva (2) mesiace bez toho, aby žiadateľ poskytol požadované informácie, bude sa to považovať za stiahnutie sťažnosti.

V prípade, že spoločnosť Procter & Gamble Colombia Ltda. dostane sťažnosť, že riešenie nie je kompetentné, postúpi ju príslušnému orgánu do maximálne dvoch (2) pracovných dní a informuje dotknutú osobu.

Maximálna lehota na riešenie sťažnosti bude pätnásť (15) pracovných dní odo dňa nasledujúceho po dátume jej prijatia. Ak nie je možné sťažnosť vyriešiť v rámci uvedenej lehoty, bude zainteresovaná strana informovaná o dôvodoch oneskorenia a dátume, kedy bude jej sťažnosť riešená, čo v žiadnom prípade nemôže prekročiť osem (8) pracovných dní po uplynutí úvodnej doby účinnosti.

Úprava zásad

Spoločnosť Procter & Gamble Colombia Ltda. si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť tieto zásady zaobchádzania s osobnými údajmi a ich ochrany. Akékoľvek úpravy však budú oznámené vlastníkom osobných údajov účinnými prostriedkami ešte pred ich zavedením.

V prípade, že vlastník osobných údajov nesúhlasí s úpravou zásad spracúvania údajov, môže požiadať spoločnosť Procter & Gamble Colombia Ltda o stiahnutie alebo vymazanie svojich osobných údajov.

Platnosť

Tieto zásady nadobúdajú účinnosť 14. februára 2024 a boli aktualizované 10. marca 2025. Všetky aktualizácie po schválení budú riadne oznámené dotknutým osobám.

Databázy, v ktorých budú osobné údaje zaregistrované, zostanú platné, kým nepožiadate o vymazanie osobných údajov alebo neodvoláte svoj súhlas. V opačnom prípade odstránime vaše osobné údaje z našich databáz potom, ako už nie sú potrebné na účely spracúvania opísaného v tejto časti alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ zákon alebo zmluva nevyžaduje, aby sme ich uchovávali dlhšie obdobie.

Neaktivitu definujeme pomocou rôznych interných kritérií, ktoré poukazujú na nedostatočnú interakciu používateľa s našimi programami a komunikáciou. Ak sa napríklad neprihlásite, neotvoríte alebo nekliknete na naše e-maily, budeme vás považovať za „neaktívneho“ a vaše údaje vymažeme po maximálne 50 mesiacoch, v niektorých krajinách však skôr v závislosti od miestnych právnych požiadaviek. Možno budeme musieť uchovávať niektoré vaše osobné údaje, aby sme vyhoveli vašim požiadavkám, vrátane toho, aby ste boli aj naďalej odhlásení z odberu marketingových e-mailov, alebo aby sme splnili iné zákonné povinnosti. Určité osobné údaje použité v hodnoteniach a recenziách môžeme uchovávať tak dlho, kým sa daná recenzia používa alebo kým sa produkt neprestane vyrábať.

Ochrana osobných údajov v Malajzii

Táto oznámenie dopĺňa vyššie uvedenú Globálnu politiku ochrany osobných údajov (ďalej len „Politika ochrany osobných údajov“).

Úradník pre ochranu údajov

Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa vašej súkromnosti a našich praktík ochrany údajov, môžete kontaktovať nášho úradníka pre ochranu údajov prostredníctvom nasledujúcich kanálov:

E-mail: MYDataprivacy@shared.pg.com

Telefón: 03 7724 3200

Písomnú komunikáciu môžete poslať na adresu: Procter & Gamble (Malajzia) Sdn Bhd, 10. poschodie, Surian Tower, č. 1, Jalan PJU 7/3, Mutiara Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor.

Ochrana osobných údajov v Nigérii

Nahlásenie potenciálneho porušenia ochrany osobných údajov spoločnosti P&G

Porušenie ochrany osobných údajov znamená narušenie zabezpečenia, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému zverejneniu alebo prístupu k prenášaným, uchovávaným alebo inak spracúvaným osobným údajom.

Potvrdené alebo podozrivé porušenia ochrany osobných údajov by sa mali bezodkladne nahlásiť zodpovednej osobe za ochranu údajov spoločnosti P&G. Všetky porušenia ochrany osobných údajov bude zaznamenávať zodpovedná osoba pre ochranu údajov, aby sa zabezpečilo vhodné sledovanie typov a frekvencie potvrdených incidentov na účely riadenia a podávania správ.

Fyzická osoba, ktorá chce podať sťažnosť na to, ako mohlo dôjsť k porušeniu jej osobných údajov, môže svoju sťažnosť podať priamo zodpovednej osobe pre ochranu údajov e-mailom: nigeriadpo.im@pg.com.

Sťažnosť by mala obsahovať:

- podrobný opis bezpečnostného incidentu, ktorý spôsobil porušenie ochrany údajov;
- typ osobných údajov, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týkalo;
- totožnosť dotknutej osoby;
- a všetky ďalšie informácie, ktoré si môže vyžiadať zodpovedná osoba.

Všetky takéto sťažnosti by sa mali nahlásiť do 72 (sedemdesiatdva) hodín od výskytu podozrenia alebo potvrdenia porušenia ochrany údajov.

Nahlásenie porušenia ochrany osobných údajov príslušným orgánom

Spoločnosť P&G sa bude snažiť nahlásiť potenciálne porušenie ochrany osobných údajov do 72 hodín od zistenia takéhoto porušenia príslušným orgánom zodpovedným za monitorovanie bezpečnosti osobných údajov.

Ochrana osobných údajov vo Vietname

Ako dotknutá osoba máte práva týkajúce sa vašich údajov stanovené vietnamskými predpismi, ako napríklad: právo na informácie, udelenie a odvolanie súhlasu, žiadosti o prístup k údajom, vymazanie, opravu/korekciu, obmedzenie spracúvania osobných údajov, vzniesť námietku proti použitiu vašich osobných údajov na reklamu, právo na vlastnú ochranu alebo právo požiadať iné príslušné organizácie/agentúry o ochranu vašich práv. Pri udeľovaní súhlasu so spracúvaním osobných údajov máte povinnosť poskytnúť úplné a presné osobné údaje a zároveň vám z platných zákonov o ochrane osobných údajov vyplývajú aj ďalšie povinnosti.

Niektoré z osobných údajov, ktoré získavame, sa podľa platných zákonov považujú za citlivé osobné údaje, medzi ktoré môžu patriť: rasa a etnický pôvod, údaje o polohe fyzickej osoby identifikovanej prostredníctvom lokalizačných služieb; iné údaje, ktoré môžu priamo alebo nepriamo naznačovať vašu fyzickú polohu, ako napríklad IP adresa, informácie týkajúce sa zdravia, informácie o bankovom účte a biometrické údaje.

Upozorňujeme, že oprávnený záujem nie je jedinou zákonnou požiadavkou na spracúvanie osobných údajov vo Vietname a na spracúvanie osobných údajov budeme žiadať váš súhlas, pokiaľ sa neuplatňujú iné výnimky podľa príslušných právnych predpisov.

Osobné údaje detí mladších ako 16 rokov získavame a spracúvame len po získaní súhlasu detí, ak sú staršie ako sedem rokov, a ich rodičov/zákonných zástupcov, ak platné zákony nestanovujú inak.

V prípade porušenia ochrany osobných údajov splníme všetky povinnosti týkajúce sa oznamovania a nápravy podľa platných zákonov.

Kontaktujte nás –

Máte ešte nejakú otázku alebo obavu? Sme tu, aby sme vám pomohli.

V prípade akýchkoľvek otázok alebo obáv týkajúcich sa vášho súkromia a našich postupov pri ochrane osobných údajov, alebo ak ste spotrebiteľ so zdravotným postihnutím a potrebujete kópiu tohto oznámenia v alternatívnom formáte, nás priamo kontaktujte. V prípade otázky priamo na našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov, napríklad v prípade podozrenia na porušenie ochrany osobných údajov, obráťte sa na nás tu a uveďte túto skutočnosť v správe. Našej zodpovednej osobe môžete tiež napísať na adresu 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

Zástupca podľa čl. 27 nariadenia GDPR:

Toto sú kontaktné údaje nášho zástupcu podľa čl. 27 nariadenia GDPR: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Írsko

KONTAKT | KARIÉRA

PARTNERI A INVESTORI

Investori | Buďte naším partnerom | Dodávatelia |

NAŠA SPOLOČNOSŤ

Vedenie | Štruktúra a riadenie | Zásady a postupy | Archív | Ocenenia a uznanie | Novinky |

PRÁVNE ZÁLEŽITOSTI

Ochrana osobných údajov | Zmluvné podmienky |

© 2025 Procter & Gamble