

dormakaba 供应商行为准则

dormakaba 致力于提供高可持续性、商业道德和诚信标准，这些标准均体现在 dormakaba 的《行为准则》（《准则》）中。《准则》适用于 dormakaba 的所有附属公司和员工，而《供应商行为准则》（以下简称《供应商准则》）则是该《准则》发展的必然结果，它反映出 dormakaba 希望将高可持续性、商业道德和诚信标准的承诺进一步推广到其材料供应商、服务提供商和其他业务合作伙伴（包括他们的附属公司、办事处、董事、代理、员工、代表、分包商和顾问）（“供应商”）当中。因此，《供应商准则》适用于那些希望加深我们彼此对于应该如何在日常工作中践行永续经营理解的供应商。

dormakaba 希望所有供应商及其分包商都能坚持同样严格的工作标准和商业道德。《供应商准则》介绍了我们的一般原则，并针对供应商应该如何以我们公司和客户的名义行事设立了最低期望。

供应商有义务确保这些义务已经履行到位。此外，dormakaba 和供应商可以在供应相关协议中就进一步的标准达成一致。

如果遵守《供应商准则》可能导致与相关法律法规冲突或违反法律法规，供应商应立即向 dormakaba 报告此情况，并说明其打算如何解决这种冲突，同时以尽可能符合《供应商准则》内容和精神的方式负责任地经营业务。

dormakaba 向其员工、客户、供应商和其他业务合作伙伴提供了一个独立、公正且可公开访问的检举门户，以便他们根据 ISO 27001 标准，以匿名方式安全检举潜在的违法事件和严重不合规事件。建议所有 dormakaba 供应商与自己的员工和业务合作伙伴分享此门户，或介绍另一种替代检举工具。dormakaba 申诉机制全天候永久可用，网址如下：

<https://www.dormakabagroup.com/en/investors/corporate-governance/whistleblowing>
员工也可直接通过网址 www.bkms-system.com/dormakaba 提出申诉。

此《供应商行为准则》最初于 2016 年 10 月 1 日生效，除非另行通知，否则将始终以最新版本为准。它将适用于整个 dormakaba 集团及其整个供应商群体。

A. 人权

根据上述声明，dormakaba 要求供应商始终能践行以下商业规范，无一例外：

- 尊重每一个人的个人尊严、隐私和权利；
- 拒绝违背他人意愿雇佣他人或让他人违背自己的意愿工作。
- 禁止带有性色彩、胁迫、威胁、辱骂或剥削性行为，包括手势、语言和身体接触。

B. 公平劳动条件和童工

dormakaba 希望其业务合作伙伴能确保所有员工和管理者享有公平的劳动条件，包括兼职员工、临时工和杂工，例如短工（“员工”）。因此，供应商必须遵守以下规定：

供应商将为每一位员工提供一个安全的工作环境，确保不会出现任何与年龄、性别、种族、肤色、国籍、社会出身、血统、语言、性取向、婚姻状态、宗教、健康状况或残疾直接或间接相关的歧视、骚扰、恐吓或胁迫。此外，供应商将在雇佣的每一个方面（例如招聘、晋升和报酬）遵守这些规定。

供应商将尊重员工自由结社和集体谈判的权利。这表示，供应商的员工拥有自由选择加入或不加入某个社团、自由选择成立某个社团以及根据当地法律法规组织集体和个人谈判的自由。

供应商将向员工公平支付报酬，并避免提供过低的工资（“工资倾销”），因为这方面的**剥削性行为与 dormakaba 的原则相悖**。工资应定期发放。报酬应合理，且符合相关国家的法定最低工资率。

供应商向员工提供的工作环境应确保在正常工作时间和加班时间（包括工作中的休息时间、下班后的休息时间、假日、产假和陪产假）方面符合所有相关法律及强制性行业标准的规定。供应商要求的正常工作时间每周不得超过 60 小时，包括加班时间。供应商应允许员工在连续工作六天之后至少休息一天，所有加班工作都必须出于员工自愿，且应按照高费率给予相应报酬。

供应商不会使用任何强迫、强制、抵债或契约劳工，以及非自愿或剥削性监狱劳工，并禁止任何奴隶制度或人口贩卖。根据国际劳工组织 (ILO) 《第 29 号强迫劳动公约》，强迫或强制劳动一词是指在任何惩罚的威胁下迫使任何人完成的所有工作或服务，或对于任何人而言并非出于自愿提供的所有劳动或服务。

供应商不得对员工的行动自由作出任何不合理的限制。除非法律要求，否则，供应商不得扣留或以其他方式销毁、藏匿或没收员工的个人证件原件（包括护照、工作签证/许可证、公民身份证等），也不得拒绝员工访问个人证件。如果员工根据员工合同的规定给出了正当理由，则可以随时自由离职或终止雇佣关系，并且无需受到任何惩罚。出于工作目的迁移的员工无需为工作支付招聘费或其他相关费用，因为这可能导致债务劳役。如果在供应商的经营业务中发现了人口贩卖的受害者，则应向他们提供充分的补偿途径。

除非有相关法律法规的规定，否则，供应商在其一般活动的任何阶段均不会容忍或使用童工；在最低用工年龄方面，供应商应遵循联合国《全球契约》和国际劳工组织第 138 号《准予就业最低年龄公约》。根据国际劳工组织第 138 号《准予就业最低年龄公约》第 2.4 条的规定，儿童是指未满 15 周岁的人员，对于发展中国家，则指未满 14 周岁的

人 员。
如果国家法律规定了更高的最低用工年龄，则以国家法律规定为准。

C. 职业健康与安全

供应商将为所有员工提供安全、健康的工作场所。这表示，供应商将采取措施防止工作场所暴力与骚扰，以及建筑工地、厂房和任何其他工作场所的事故。供应商将对提出骚扰投诉的人员给予保护，防止打击报复行为，并立即根除不安全和危险的条件。因此，供应商将对危险及活动、产品和服务的影响做出评估，并采取适当措施消除和减少风险与影响。

D. 环境责任

供应商致力于保护环境，并将以对环境敏感的方式开展业务。

D.1 有害物质管理与限制

如果供应商使用有害物质，则应根据相关法律法规禁止和限制特定物质的使用和处理（例如，氯气等有毒气体）。为确保安全地处理、移动、储存、回收、再利用和处理有害物质，供应商应对构成环境相关危害的物质加以识别和管理，并按照相关标签法律法规的规定进行回收和处理。

D.2 废物管理

供应商应按照相关法律法规的要求管理和处理经营中产生的无害废料。供应商应尽量减少环境污染，并针对环境保护做出持续改进。dormakaba 鼓励供应商向其管理层、员工和承包商传达自身对于改善环境的承诺，同时提供关于此类承诺的培训。

E. 审计权

dormakaba 保留按约定对供应商进行审核的权利，以确认本《行为准则》所载要求是否有效。如不允许此类审核，可能导致供应商与 dormakaba 及其子公司之间的供应合同终止。

F. 商业道德

F.1 诚实信用

与 dormakaba 及其供应商、分包商和员工进行所有商业往来时，我们的供应商应该在公司内部和外部经营的方方面面以诚实信用的方式行事。供应商将根据相关法律、条例和法规，以道德的方式开展业务。供应商将重点做到以下几点：

- 杜绝任何形式的勒索和贿赂；
- 遵守反垄断和其他竞争法律，例如，不参与价格操纵或串通投标，以及
- 向 dormakaba 披露可用的利益冲突相关信息，包括披露 dormakaba 的员工在任何供应商的业务中享有的任何财务利益。

F.2 礼品

直接或间接向第三方（无论是公共机关还是私人部门）输送的所有非法利益均属禁止范畴。dormakaba 同样禁止供应商收受此类好处。供应商不得支付便利费，亦不得提供或接受现金礼品或现金等价物。我们希望我们的供应商能根据所有国际反贿赂法和反腐败标准开展工作。

F.3 保密

供应商以及供应商的供应商和分包商将对 dormakaba 及其相关业务合作伙伴提供的所有机密信息给予保护。他们必须时刻保护所有个人数据，防止数据滥用，并遵循所有相关数据保护法律和法规。

G. 业务连续性计划

供应商应实施和保持各种政策，减轻业务因遭遇被迫中断的风险，这些风险包括但不限于恐怖主义、犯罪、软件病毒、网络攻击、业务威胁、劳资纠纷、罢工、疾病、疫情、自然灾害和重大事故。

H. 供应商采购

dormakaba 希望供应商能够让每一位直接或间接向 dormakaba 提供商品或服务的子供应商确认，他们均按照 dormakaba 《供应商行为准则》行事。

I. 遵守相关法律、条例和法规

dormakaba 供应商应该遵守所有相关法律、条例和法规。这些法律、条例和法规既包括适用于供应商所在地的法律、条例和法规，也包括其他地区的法律、条例和法规，具体取决于供应商与 dormakaba 的附属公司所从事交易的性质以及附属公司的所在地。

dormakaba 还致力于遵守与要求披露和避免使用冲突矿物相关的法律法规。所有已送达给 dormakaba 的货物均应符合这些冲突矿物法的规定。冲突矿物是指原产于冲突地区且为武装冲突提供财务支持或在严重侵犯人权的情况下开采出来的矿物，包括锡、钽、钨和金等。

J. 履行与合规

dormakaba 希望其供应商能进行自我监督，确保遵守 dormakaba 公司网站首页发布的最新版《供应商准则》。如果供应商严重违反此《供应商准则》，dormakaba 应审查集团对供应商作出的安排。dormakaba 保留终止与任何不愿遵守此《供应商准则》的供应商之间的业务关系的权利。

K. 政府、媒体和投资者关系



规章制度

dormakaba 供应商行为准则 | 2021 年 7 月 1 日生效 | 版本: 5.1

未经 dormakaba 的事先书面许可, 供应商不得主动向投资者、媒体或政府作出任何涉及 dormakaba 的公示或声明, 或向投资者、媒体或政府提交任何涉及 dormakaba 的信息 (政府要求或法律规定情况除外)。如有任何此类请求, 供应商必须提交至 dormakaba 集团公关部, 以获得适当授权。

L. 供应商确认

此符合性声明书必须经由相关公司正式获得授权的代表 (所有者、董事或更高级别的人员) 签字, 并在收到后 15 日内返回给寄送者。因此, 以下授权签字代表供应商确认已收到 dormakaba 《供应商行为准则》副本, 并且同意遵守《供应商行为准则》的条款。

<p>供应商姓名 :</p> <p>_____</p> <p>(清晰的正楷字体)</p> <p>_____</p>	<p>签名 1 :</p> <p>正楷姓名 : _____</p> <p>标题 : _____</p> <p>日期 : _____</p>
<p>供应商地址 :</p> <p>_____</p> <p>(清晰的正楷字体)</p> <p>_____</p>	<p>可选</p> <p>签名 2 :</p> <p>正楷姓名 : _____</p> <p>标题 : _____</p> <p>日期 : _____</p>