

A. Toepassing

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, verkopen en/of leveringen door firma dormakaba Belgium N.V. te Brugge, hierna te noemen "dormakaba Belgium", aan haar afnemers, tenzij van enige bepaling in een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst door dormakaba Belgium wordt afgeweken;
- De afnemer wordt geacht deze te aanvaarden vanaf zijn bestelling.
- Deze voorwaarden hebben voorrang op de door de afnemer bepaalde algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden.

B. Vertegenwoordigers/agenten

- De vertegenwoordigers/agenten van dormakaba Belgium zijn niet gemachtigd in haar naam verbintenissen aan te gaan. De contracten door hen afgesloten worden slechts definitief na goedkeuring en bevestiging door de directie.
- De vertegenwoordigers/agenten van dormakaba Belgium zijn evenmin bevoegd betalingen in ontvangst te nemen of kwijtingen te verlenen, tenzij een door de directie geschreven machtiging wordt vertoont. Dergelijke machtiging is echter alleen geldig voor een gespecificeerd geval.

C. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij dormakaba Belgium schriftelijk een termijn heeft toegegezen, zijn al haar offertes, aanbiedingen en prijsopgaven vrijblijvend.
- dormakaba Belgium is pas gebonden indien en voor zover zij na ontvangst van één door de afnemer getekende order deze schriftelijk heeft aanvaard, onverminderd de gebodenheid van de afnemer aan zijn order.
- Indien dormakaba Belgium aan een door haar gedane aanbeveling een termijn van aanvaarding heeft verbonden, wordt een overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de afnemer vóór afloop van deze termijn schriftelijk aan dormakaba Belgium bericht geeft de aanbeveling aan te nemen.

D. Prijzen

- Alle aangeboden en overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de grondstoffenprijzen en arbeidslonen, geldend op de datum van de offerte, resp. order.
- dormakaba Belgium is gerechtigd de prijzen van offertes en afgesloten orders aan te passen indien tussen de datum van de offerte of de order en de datum van de aflevering zich een wijziging van grondstoffenprijzen en/of arbeidslonen voordoet.

E. Risico en levering

- dormakaba Belgium levert zendingen af in haar magazijn te Brugge.
- Het tijdstip van de levering is de dag waarop het goederen het magazijn verlaten, resp. aldaar ter verzending/afhaling gereed staan.
- Vanaf het tijdstip van levering is het risico van de goederen voor rekening van de afnemer.
- Indien de afnemer de goederen niet in ontvangst neemt, is hij niettemin de kooprijs verschuldig. Bewaring van de goederen geschiedt voor rekening en risico van de afnemer.
- Indien de afnemer dormakaba Belgium gelast met de verzending, handelt dormakaba Belgium uitsluitend in hoedanigheid van gevoldmachtigde van de afnemer. De goederen, zelfs indien zij vrachtwijf verzonnen worden, reizen op verantwoordelijkheid en risico van de afnemer, die de verplichting op zich neemt de toestand van de colo en goederen bij de aankomst na te kijken, om, desgeval, ten gepeste tijd al verhaal in te dienen tegen de vervoerders. Tenzij aan dormakaba Belgium bijzondere inlichtingen worden gegeven door de afnemer, aangaande de wijze en de middelen van verzending, wordt deze gedana zonder enige waarborg in de keuze voor het voordeeliger tarief of de korste weg. Alle expedite- en transportkosten zijn steeds ten laste van de afnemer.
- Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de verantwoordelijkheid en het risico over de verkochte goederen en hun toebehoren op de afnemer overgaan van bij het sluiten van de overeenkomst, maar dat zij uitsluitend de eigendom blijven van dormakaba Belgium zolang de afnemer deze niet volledig heeft betaald, eventuele nalegelschades/infresten nog verschuldigd zijn of ook nog alle bijkomende kosten. Het is aan de afnemer verbooden de verkochte goederen hetzij te verkoopen, hetzij te verhandelen aan een derde of ertoor op enige wijze te beschikken, zolang de verkooprijs niet volledig is betaald. In geval van niet-naleving van dit verbod door de afnemer zal een voorlaagte schadevergoeding van 50 % van de verkooprijs verschuldig zijn. Worden de goederen toch aan een derde verkocht, dan komt het recht op de daaraan resulterende verkooprijs in de plaats van de verkochte goederen. De betaling wordt geacht volledig te zijn wanneer aan de verkooper contant is geleverd of bij de inlever van een gecrediteerde cheque bij de bankrekening van de verkooper. In toepassing van bovenstaande bepalingen heeft dormakaba Belgium het recht om onmiddellijk de verkochte goederen met hun toehoeven terug te nemen waar ze zich bevinden, waarbij alle kosten van verwijdering, waaronder demontage, vervoer, en dergelijke ten laste van de afnemer vallen. De afnemer is verplicht aan dormakaba Belgium mee te delen waar de verkochte goederen zich bevinden en alle medewerking te verlenen voor de verwijdering. Als dit weghalen door welke oorzaak ook zou worden verhindert door toedoen van de afnemer, zijn aangestelden of zijn schuldeisers, is de afnemer van rechtswege aan dormakaba Belgium een schadevergoeding verschuldigd ten belope van € 50 per dag tot op de dag dat de goederen in het bezit van dormakaba Belgium worden gesteld.
- dormakaba Belgium is gerechtigd orders in gedeelten uit te voeren.

F. Betaling

- De geleverde of geplaatste goederen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder korting betaald te worden. Na het verstrijken van deze termijn is de afnemer verplicht zonder aanhouding of ingebrekstellering over het factuurbedrag of het openstaand gedeelte daarvan een rente van 1,25 % per begonnen maand te voldoen als vervroegdrente.
- Elk vervallen bedrag dat niet betaald wordt binnen de 8 dagen volgend op het zenden van een ingebrekstelling, welke zonder verklaring van de afnemer zonder gevolg zal, zal van rechtswege worden vermeerdert met 20 % met een minimum van € 125 ter fortaliate en onverminderde vergoeding van de buitengerechte incasseringskosten, onverminderd de aan dormakaba Belgium bovenstaande toekomende rechtsplegingsvergoeding en gerechtskosten.
- In afwachting van het voorgaande, is dormakaba Belgium telkens, indien daartoe naar het oordeel van dormakaba Belgium aanleiding bestaat, gerechtigd betaling te vorderen vóórdat dormakaba Belgium de goederen aan de afnemer aflever.
- De betalingen kunnen door postoverschrijving gebeuren, op voorwaarde dat de rekening van dormakaba Belgium gecrediteerd wordt vóór de vervaldatum. In dit geval is het nodig dormakaba Belgium bericht te geven van de betaling door middel van een postoverschrijving, teneinde de onkosten van het in omloop brengen van kwitanties of wissels te voorkomen.

G. Klachten

- Indien de afnemer binnen 8 dagen na aflevering van onze goederen geen klacht indient, per aangetekend schrijven, vervalt iedere aanspraak terzake van ondeugdelijke levering.
- Indien koopwaren worden geweigeld is dormakaba Belgium enkel en alleen gehouden tot het vervangen der geweigelde koopwaren, zonder enige schadeloosstelling van welke aard ook en met dien verstande dat de vervangen koopwaren eigendom van dormakaba Belgium blijven. Koopwaren mogen slechts teruggezonden worden na een voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van dormakaba Belgium.

H. Aansprakelijkheid

- Hoewel dormakaba Belgium alles in het werk stelt om toegezegde leveringstijden in acht te nemen, aanvaardt zij voor overschrijding daarvan geen aansprakelijkheid.
- Overschrijding van een opgegeven levertermijn geeft de afnemer geen recht tot verbreking van de overeenkomst en/of schadevergoeding. Indien een termijntrekking is overeengekomen, zal levering c.q. montage pas geschieden na ontvangst van de betreffende termijntrekking. dormakaba Belgium is gerechtigd de levering op te schorten indien de afnemer nog niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van eerder gedane leveringen.
- Evenmin is dormakaba Belgium aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de goederen van dormakaba Belgium in strijd met de aanwijzingen en voor onjuist of onoordeelkundig gebruik ervan.
- Gebruksaanzwijningen en adviezen betreffende de producten van dormakaba Belgium worden gegeven naar best weten en op grond van ervaring in de praktijk zonder enige aansprakelijkheid van dormakaba Belgium.
- dormakaba Belgium aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, door de afnemer ten gevolge van te late of ondeugdelijke levering geleden.

I. Overmacht

- Onder overmacht zijn mede begrepen al dan niet voorziembare storingen in de aanvoer van grondstoffen en halffabrikaten, ook indien deze te wijten zijn aan wanprestaties van dormakaba Belgium's leveranciers en alle andere al dan niet voorbare storingen in het bedrijf, inclusief stakingen of stilstand in de fabrieken.
- Indien dormakaba Belgium door omstandigheden buiten haar schuld verhindert is haar verplichtingen na te komen, heeft zij de keuze tussen: a. het verlengen van de leveringstermijnen – b. het annuleren van de overeenkomst, met terugbetaling van een eventueel door de klant betaalde voorshot; zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

J. Insolvenbaarheid van de afnemer

- dormakaba Belgium kan elke verdere levering of plaatsing stopzetten en onmiddellijk betaling eisen van de afgeleverde bestellingen, indien mocht blijken dat de financiële toestand van de afnemer aan twijfel onderhevig is.
- De publicatie van de naam van de afnemer in de lijst der protesten van aanvaarde wissel- en orderbrieven, alsook het niet-betalen van een wissel of een rekening geeft dormakaba Belgium het recht tot onmiddellijke opeisning van alle verschuldigde sommen en tot het opzeggen van de contracten.

K. Annulatie bestelling

- Ingeval van annulatie door de afnemer van een bestelling, die nog geen begin van uitvoering heeft gekend, zal, ten titel van schadevergoeding, de afnemer 30 % van de overeengekomen prijs verschuldig zijn (inclusief het voorshot als er een voorshot is gestort). Ingeval van annulatie door de afnemer na betaling van het tweede voorshot, blijven de voorshots verworven aan dormakaba Belgium ten titel van schadevergoeding; dormakaba Belgium zal echter naar keuze ook de totale uitvoering van de overeenkomst kunnen eisen.

L. Ontbinding

- In het geval dat de afnemer, om welke reden ook, niet volledig zijn verplichtingen zou nakomen en onder meer zou nalaten één of meerdere verschuldigde bedragen op de overeengekomen vervaldag(en) te betalen, niettegenstaande aangetekende ingebrekstelling hieraan, alsook in geval van fallissement of in vereffening stelling van de afnemer, kan de verkoop ten laste van de afnemer van rechtswege worden ontbonden na aangekondige melding in die zin. In dit geval is de afnemer van rechtswege gehouden tot de teruggave van de verkochte goederen en tot betalen van een schadevergoeding waarvan het minimum voorafalast wordt vastgesteld op 20 % van de verkoopprijs, het meer gevorderde door dormakaba Belgium te bewijzen."
- Ontbinding of opschorting later onverkort de overige rechten van dormakaba Belgium, in het bijzonder om van de afnemer vergoeding van de schade te vorderen die dormakaba Belgium als gevolg van de voorafgaande beïndiging van de overeenkomst lijdt.

M. Tekeningen en beschrijvingen

- De vóór de totstandkoming van de overeenkomst aan de afnemer ter hand gestelde tekeningen en technische beschrijvingen blijven het uitsluitend eigendom van dormakaba Belgium. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming niet door de afnemer gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht worden van derden.

N. Handelsmerk

- Het medegebruik van het handelsmerk van dormakaba Belgium of van firma's die door dormakaba Belgium vertegenwoordig worden, is slechts toegestaan indien dormakaba Belgium resp. de door haar vertegenwoordigde firma(s) voorafgaand schriftelijk daartoe toestemming heeft/hebben verleend.

O. Garantie

- De aansprakelijkheid van dormakaba Belgium beperkt zich tot het herstellen of het opnieuw leveren van artikelen of onderdelen, waarvan de afnemer bewijst dat daaraan gebreken zijn ontstaan binnen de in het garantiebewijs vermelde garantietijd, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van de ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. dormakaba Belgium dient in de gelegenheid gesteld te worden de gebreken of defecten te onderzoeken. dormakaba Belgium zal slechts het arbeidsloon en niet de te vervangen onderdelen aan de afnemer in rekening brengen.
- De garantie vervalt indien de afnemer zelf wijzigingen in of reparaties aan de geleverde goederen of installaties verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere en normale doeleinden wordt aangewend of op onoordeelkundige wijze is gebruikt of behandeld c.q. niet juist is onderhouden.
- Niet nakoming door de afnemer van enige verplichting zijnerzijds, zoals hierboven vermeld, ontheft dormakaba Belgium van de verplichting uit artikel asemde van alle andere verplichtingen.

P. Bevoegdheid

- De verkoop en levering geschiedt onder toepassing van het Belgisch recht en alle hieruit vloeiende geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Brugge.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

A. Application

- Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous les services, ventes et/ou livraisons, fournis par la société dormakaba Belgium N.V., dénommée ci-après "dormakaba Belgium", à ses clients, sauf disposition contraire acceptée par dormakaba Belgium dans un contrat écrit séparé.
- Le client accepte les présentes conditions de vente.
- Les présentes conditions l'emportent sur les conditions générales d'achat ou particulières déterminées par le client.

B. Représentants/agents

- Les représentants/agents de dormakaba Belgium ne sont pas autorisés à conclure des engagements en leur nom. Les contrats conclus par ces derniers ne deviennent définitifs qu'après approbation et confirmation par la direction.
- Les représentants/agents de dormakaba Belgium ne sont pas non plus compétents pour percevoir des paiements ni pour accorder des quittances, à moins qu'ils ne présentent une autorisation écrite de la direction. Une telle autorisation ne s'applique qu'au cas par cas.

C. Offres et réalisation du contrat

- A moins que dormakaba Belgium ne s'engage par écrit à respecter un délai, toutes les offres, promotions et devis, sont sans engagement.
- dormakaba Belgium ne sera liée qu'après réception d'une commande signée par le client, si elle décide d'accepter celle-ci par écrit, sans préjudice de l'engagement du client quant à sa commande.
- Si dormakaba Belgium assortit une de ses offres d'un délai d'acceptation, le contrat est réputé valablement conclu lorsque le client informe dormakaba Belgium de son acceptation de l'offre avant l'échéance de ce délai.

D. Prix

- Tous les prix proposés et convenus sont basés sur le prix des matières premières et des rémunérations, en vigueur à la date de l'offre, ou de la commande.
- dormakaba Belgium se réserve le droit d'adapter les prix des offres et des commandes passées si une modification du prix des matières premières et/ou des rémunérations est enregistrée entre la date de l'offre et la date de la livraison.

E. Risques et livraisons

- dormakaba Belgium effectue ses livraisons à partir de son entrepôt de Bruges.
- La livraison effectue à lieu le jour où les marchandises quittent l'entrepôt, c-d-à-d lorsqu'elles sont prêtes à être expédiées/exportées.
- Dès le moment de la livraison, le risque des marchandises incombe au client.
- Si le client ne récupère pas la livraison des marchandises, il n'en est pas moins redurable du prix d'achat. La conservation des marchandises a lieu à charge et sous la responsabilité du client.
- Si le client ordonne à dormakaba Belgium d'effectuer la livraison, dormakaba Belgium agira exclusivement en qualité de mandaté du client. Les marchandises, si elles sont expédiées france de port, sont transportées aux risques et périls du client, qui s'engage à respecter l'obligation de vérifier l'état du colis et des marchandises à leur arrivée, afin d'introduire à temps un recours contre les transporteurs si cela s'avère nécessaire. A moins que des informations particulières soient communiquées à dormakaba Belgium par le client concernant les moyens de l'expédition, celle-ci est effectuée sans aucune garantie quant au choix du tarif le plus intéressant ou du trajet le plus court. Tous les frais d'expédition et de transport sont toujours à charge du client.
- Il est convenu que la responsabilité et le risque des marchandises vendues passe à charge du client dès la conclusion du contrat de vente, mais qu'elles restent la propriété exclusive de dormakaba Belgium tant qu'elles ne sont pas payées intégralement, intérêts moratoires et autres frais éventuels compris. Il n'est pas permis au client de vendre ces marchandises ni d'en disposer de quelque manière qu'elle soit. En cas de non-respect de cette interdiction, des dommages-intérêts s'élevant à 50 % du prix de vente seront dus. Au cas où le client aurait revendu les marchandises, le prix de vente qui en découle sera substitué aux marchandises mêmes. Le paiement sera réputé entièrement effectué lorsque des espèces auront été remises au vendeur ou que un versement aura été effectué sur le compte bancaire du vendeur. En application des dispositions ci-dessus, dormakaba Belgium a le droit de reprendre immédiatement les marchandises, quel que soit l'endroit où elles se trouvent. Tous les frais d'enlèvement, de démontage, de transport et autres sont à charge du client. Celui-ci sera tenu d'informer dormakaba Belgium de l'endroit où se trouvent les marchandises et d'apporter toute sa coopération quant à l'enlevement de celles-ci. Si le client, ses représentants ou ses créanciers empêchent l'enlèvement de l'importante manière, des dommages-intérêts s'élevant à € 50 par jour seront dus par le client, jusqu'au jour où les marchandises seront remises à la disposition de dormakaba Belgium.
- dormakaba Belgium a le droit d'exécuter des commandes en plusieurs fois.

F. Paiement

- Les marchandises livrées doivent être payées intégralement dans les 30 jours suivant la date de la facture. A l'échéance de ce délai, le client est tenu, sans sommation ni mise en demeure, de payer par mois un intérêt de 1,25% du montant de la facture ou de sa partie impayée à titre d'intérêts de retard.
- Tout montant échu qui n'est pas payé dans les 8 jours suivant l'envoi de la mise en demeure et qui reste sans exploitation du client, sera majoré de 20 % avec un minimum de € 125 à titre d'indemnisation fortale des frais de frais d'encaissement, sans préjudice de l'indemnité de procédure et des frais de justice revenant à dormakaba Belgium.
- Par dérogation à la disposition ci-dessus, dormakaba Belgium a le droit, si elle l'estime nécessaire, d'exiger le paiement avant que dormakaba Belgium ne procède au remplacement des marchandises au client.
- Les paiements peuvent être effectués par virement postal, à condition que le compte de dormakaba Belgium soit crédité avant la date d'échéance. Dans ce cas, il est nécessaire d'informer dormakaba Belgium du paiement par virement postal, afin d'éviter les frais de mise en circulation de quittances ou de lettres de change.

G. Réclamations

- Si le client n'a pas émis de réclamation dans les 8 jours suivant la livraison des marchandises par lettre recommandée, tout droit en matière de livraison non conforme est éteint.
- Si les marchandises sont refusées, dormakaba Belgium est tenue uniquement au remplacement des marchandises refusées, sans dommages-intérêts de quelque nature que ce soit et étant entendu que les marchandises remplacées restent la propriété de dormakaba Belgium. Les marchandises ne peuvent être retournées qu'après un accord écrit préalable de dormakaba Belgium.

H. Responsabilité

- Bien que dormakaba Belgium mette tout en œuvre afin de respecter les délais de livraison indiqués, elle n'en accepte cependant pas la responsabilité en cas de dépassement de délai.
- Le non-respect d'un délai de livraison prévu ne donne en aucun cas le droit au client de résilier le contrat et/ou d'exiger des dommages-intérêts. Si un paiement à terme a été convenu, la livraison resp. le montant ne sera effectué qu'après réception dudit paiement à terme, dormakaba Belgium a le droit de suspendre la livraison si le client n'a pas encore satisfait à ses obligations de paiement pour des livraisons précédentes.
- dormakaba Belgium n'est pas non plus responsable des conséquences de l'emploi des marchandises de dormakaba Belgium contraire aux indications et de l'emploi imprudent ou incorrect de ces marchandises.
- Les modes d'emploi et les conseils relatifs aux produits de dormakaba Belgium sont indiqués à la meilleure connaissance sur les produits et sur la base de l'expérience dans la pratique, sans aucune responsabilité de dormakaba Belgium.
- dormakaba Belgium n'assume en aucun cas la responsabilité de préjudices indirects subis par le client suite à un retard de la livraison ou à une livraison non conforme.

I. Force majeure

- Par cas de force majeure, on entend notamment les interruptions prévues ou non du transport des matières premières et des produits intermédiaires, même si elles sont imputables à des non-exécutions des livreurs de dormakaba Belgium ainsi que toutes les autres interruptions des activités de l'entreprise prévues ou non, y compris les grèves ou les arrêts de travail dans les usines.
- Si dormakaba Belgium, pour des raisons indépendantes de sa volonté, est empêchée de respecter ses obligations, elle a le choix entre: a. la prolongation du délai de livraison – b. l'annulation du contrat, avec remboursement de l'acompte versé par le client; sans être redurable d'un acompte dommages-intérêts.

J. Insolvenbaarheid du client

- dormakaba Belgium peut mettre fin à toute livraison ou placement ultérieur et exiger le paiement immédiat des commandes livrées, s'il s'avère que la situation financière du client est sujette à caution.
- La publication du nom du client au registre des protestés des lettres de change et des billets à ordres acceptés, ainsi que le non-paiement d'une lettre de change ou d'un montant autorisé dormakaba Belgium à exiger immédiatement toutes les sommes dues et à résilier les contrats.

K. Annulation d'une commande

- En cas d'annulation d'une commande par le client, dont l'exécution n'a pas encore commencé, le client devra payer 30 % (en ce compris l'acompte dans le cas où un acompte a été versé) du prix convenu à titre de dédommagement.

En cas d'annulation d'une commande par le client, après paiement d'un deuxième acompte, ces acomptes restent la propriété de dormakaba Belgium à titre de dédommagement... dormakaba Belgium pourra toutefois exiger, s'il le souhaite, l'exécution totale du contrat.

L. Résiliation

- Dans le cas où le client, pour quelle qu'en soit la raison, est resté en défaut de payer les marchandises à l'échéance convenue ou a manqué à ses obligations, malgré la mise en demeure par recommandé, ou en cas de faillite du client ou de mise en liquidation, dormakaba Belgium peut résilier de plein droit, et après mise en demeure préalable, tout ou en partie, le contrat de vente et/ou par simple lettre recommandée. Dans ce cas, le client sera tenu de rendre les marchandises vendues et de payer à dormakaba Belgium des dommages-intérêts dont le minimum sera fixe selon conventionnelle à 20 % du prix, sous réserve de preuve de dommages plus considérables.
- La résiliation ou la suspension du contrat ne porte pas préjudice aux autres droits de dormakaba Belgium, en particulier le droit d'exiger des indemnités au client pour le dommage que dormakaba Belgium pourrait subir à la suite de la résiliation prématurée du contrat.

M. Dessins et descriptions

- Les dessins et descriptions techniques remis au client avant l'entrée en vigueur du contrat restent la propriété exclusive de dormakaba Belgium. Ils ne peuvent être utilisés, copiés, reproduits, distribués ou communiqués à des tiers par le client sans autorisation écrite.

N. Marque

- L'utilisation conjointe de la marque de dormakaba Belgium ou des firmes qui sont représentées par dormakaba Belgium n'est permise que si dormakaba Belgium ou la/les firme(s) représentée(s) par elle y aient donné son/leur autorisation écrite préalable.

O. Garantie

- La responsabilité de dormakaba Belgium se limite à la réparation et à la nouvelle fourniture d'articles ou de pièces détachées pour lesquels le client prouve que des défauts sont apparus pendant le délai de garantie mentionné dans la preuve de garantie, défauts qui sont exclusivement ou en grande partie dus à la conception, à une finition défective ou à l'utilisation d'un matériel inadéquat. dormakaba Belgium doit être mise en mesure d'examiner les défauts et les pannes.
- La garantie est nulle si le client a lui-même effectué des modifications ou des réparations sur les biens et installations livrés, ou les a fait effectuer par des tiers, ou si les fournitures ont été utilisées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles sont normalement prévues, ou si elles ont été utilisées ou manipulées de manière négligente, ou qu'elles n'ont pas été convenablement entretenues.
- Le non-respect par le client d'une quelconque obligation de la part, telles que mentionnées ci-dessus, libère dormakaba Belgium de ses obligations découlant du présent article ainsi que de toutes les autres obligations.

P. Compétence

- La vente et la fourniture sont régies par le droit belge et tous les litiges qui pourraient en découler sont exclusivement du ressort des tribunaux de Bruges.