

Supplier Code of Conduct

Versie 2026-06



Inhoud

1. Doelen en verbintenissen	03
2. Referenties	03
3. Arbeid	04
4. Ethiek en integriteit	05
5. Milieu	06
6. Voortdurende beweging	06



1. Doelen en verbintenissen

Copaco is een zelfstandig familiebedrijf en een klantengerichte organisatie. Copaco verkoopt en distribueert automatisering- en telecomtechnologie gekoppeld aan digitale oplossingen naar partijen die deze technologieën wederverkopen of deze producten ombouwen tot eindproducten en diensten. Deze unieke waardepropositie omvat ook een combinatie van verschillende transportdiensten zoals ons Warehouse Management Services.

Copaco committeert zich om te ondernemen op een maatschappelijk verantwoorde manier. Het MVO-beleid van Copaco is daarom gericht op het beperken van de negatieve impact van zijn bedrijfsactiviteiten op mens, milieu en maatschappij.

Wij houden rekening met belangen van medewerkers, klanten, leveranciers en de gemeenschap door altijd met deze partijen in verbinding te staan. Door deze verbindingen en huidige marktontwikkelingen verhogen

we de kans om relaties en stakeholders aan te moedigen om te consuminderen, te recyclen en zuiniger om te gaan met producten en diensten. Wij willen dus meer transparantie creëren voor de waardeketen van Copaco en zorgen voor vertrouwen tussen leveranciers aan de ene kant en consumenten aan de andere kant.

Om de bijdrage van de leveranciers en dienstverleners aan de doelstellingen van Copaco te waarborgen, heeft Copaco deze gedragscode (de Gedragscode) en het inkoopbeleid voor hen opgesteld. Copaco verwacht van zijn leveranciers en dienstverleners dat deze binnen de gehele waardeketen hun bedrijfsactiviteiten op een rechtvaardige wijze uitvoeren, met integriteit, ethiek en met respect voor mens, milieu en maatschappij. Daarom verlangt Copaco van zijn leveranciers en dienstverleners dat ze de Gedragscode naleven. Het niet-naleven, kan de relatie tussen Copaco en de leverancier of dienstverlener schaden.

2. Referenties

Copaco verwacht van alle leveranciers en dienstverleners dat deze voldoen aan alle toepasselijke (internationale) wet- en regelgeving en standaarden, waaronder:

- Richtlijnen van de OESO due diligence
- Leidende beginselen van de Verenigde Naties
- Mensenrechtenverdragen van de Verenigde Naties
- Fundamentele Verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO)
- Verenigde Naties "Global Compact"-principes over mensenrechten, arbeid, milieu en anticorruptie
- 'Fair Labor Association'-standaarden voor eerlijk werk en het respect van arbeidsrechten
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
- Responsible Business Alliance (RBA)
- Europese wetgevingen zoals CBAM en EU REACH



4. Ethiek en Integriteit

4.1 Eerlijk zaken doen

Leveranciers en dienstverleners vermijden oneigenlijk voordeel en stimuleren eerlijk zakendoen in de omgang met hun klanten, leveranciers en andere zakenpartners. Zij werken op een open en transparante manier, houden zich aan hun toezeggingen en voldoen aan hun contractuele verplichtingen.

4.2 Omkoping- en corruptiebestrijding

Copaco verwacht dat de leverancier of dienstverlener corruptie zal bestrijden, in al haar vormen, met inbegrip van afpersing en omkoping. Het doen van ongepaste betalingen van geld of waardevolle zaken aan wie dan ook is niet toegestaan. Het is de leverancier of dienstverlener niet toegestaan om een voordeel te aanvaarden in ruil voor een voorkeursbehandeling van een derde partij. Zaken worden met integriteit uitgevoerd.

4.3 Witwassen

Leveranciers en dienstverleners mogen zich niet bezighouden met illegale activiteiten, zoals zakendoen met degenen die zich bezighouden met illegale activiteiten, het witwassen van geld, terrorismefinanciering, mensenhandel, slavernij of de verspreiding van massavernietigingswapens.

4.4 Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

Leveranciers en dienstverleners moeten vertrouwelijke en/of bedrijfsspecifieke informatie beschermen en persoonsgegevens behandelen in overeenstemming met wet- en regelgeving en richtlijnen.

4.5 Toegankelijkheid

Producten, apps en diensten moeten toegankelijk zijn voor mensen met alle capaciteiten. Het is onderdeel van onze missie om elke persoon en organisatie op de planeet in staat te stellen om zelf meer te bereiken.

4.6 Document- en databaseheer

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat records en documenten worden beheerd in overeenstemming met gevestigde industriepraktijken, internationaal normen en wettelijke vereisten.

Informatie en gegevens worden alleen gebruikt voor het beoogde doel en zijn toegankelijk en bruikbaar voor zolang als nodig is voor de zakelijke doeleinden van Copaco.

4.7 Naleving voor internationale handelsregels

Leveranciers en dienstverleners houden zich dan ook strikt aan alle toepasselijke antitrust- en mededingingswetten, wetten op handelspraktijken en alle andere toepasselijke mededingingswetten zoals bijvoorbeeld op het gebied van:

- + distributieovereenkomsten,
- + koopwaar voor tweemaal gebruik.
- + transacties met landen, wederverkopers, derde partijen, producten en personen waarvoor embargo's gelden.

4.8 Conflict mineralen

De producenten of leveranciers zorgen ervoor dat ze op de hoogte zijn van de toepasselijke wettelijke vereisten met betrekking tot 'conflictmineralen', waaronder tin, tantaal, wolfram, hun erts en goud afkomstig uit conflictgebieden, en zorgen ervoor dat dergelijke wetten worden nageleefd.

Daarnaast zullen deze producenten of leveranciers alles in het werk stellen om het gebruik van grondstoffen in hun producten te vermijden die direct of indirect gewapende groepen financieren die de mensenrechten schenden.



5. Milieu

Leveranciers en dienstverleners hebben respect voor het milieu en zullen door het actief beheersen van risico's het milieu minimaal belasten. We hebben een voorkeur voor leveranciers of dienstverleners die hulpbronnenefficiënte materialen en/of technologieën gebruiken in onze toeleveringsketen. Zij streven ernaar de impact van producten en diensten op het milieu te beperken ter ondersteuning van de Europese circulaire economiedoelen.

5.1 Energie

Leveranciers en dienstverleners zullen zich inspannen om energie op een zo efficiënt mogelijke manier in te zetten en het gebruik van hernieuwbare energie stimuleren.

5.2 Afvalbeheer

Afval (zoals, maar niet beperkt tot water of gevaarlijk afval) moet op een verantwoorde manier worden beheerd en in overeenstemming met de lokale wet- en regelgeving met betrekking tot behandeling, opslag, transport, recycling en verwijdering.

5.3 Transparantie

Van leveranciers en dienstverleners wordt verwacht dat ze gegevens over de CO₂-uitstoot van alle scopes bekendmaken, evenals een CO₂-verminderingsplan in overeenstemming met de Europese Green Deal 'Fit-For-55'.

6. Voortdurende verbetering

6.1 Communicatie

Leveranciers en dienstverleners houden hun communicatiekanalen open om eventuele vragen of zorgen van consumenten snel aan te pakken.

6.2 Integriteitsonderzoek

Op basis van toepasselijke wetgeving voert Copaco controles uit bij leveranciers en dienstverleners. Zowel bij het aangaan van een contractuele relatie als tijdens de operationele samenwerking.

6.3 Audit

Copaco behoudt zich het recht de naleving van deze Gedragscode door de leverancier of dienstverlener te auditen en te verifiëren. Indien nodig kan een dergelijke audit onaangekondigd plaatsvinden. Om de leverancier of dienstverlener te ondersteunen met de naleving van deze Gedragscode, kan Copaco trainingen geven indien Copaco dit nodig acht. Deze trainingen dienen in dat geval door de werknemers van de leverancier of dienstverlener te worden gevolgd. Als uit het resultaat van de audit blijkt dat de leverancier of dienstverlener niet voldoet aan deze Gedragscode, behoudt Copaco zich het recht voor om corrigerende maatregelen te eisen of om een overeenkomst tussen Copaco en leverancier of dienstverlener met onmiddellijke ingang, zonder enig recht op schadevergoeding, te beëindigen.

Indien als resultaat van de audit blijkt dat Leverancier of dienstverlener niet voldoet aan deze gedragscode, behoudt COPACO zich het recht voor om corrigerende maatregelen te eisen of om enige overeenkomst tussen COPACO en Leverancier of dienstverlener met onmiddellijke ingang, zonder enig recht op schadevergoeding, te beëindigen.

6.4 Contact en klokkenluider

Deze Gedragscode is bedoeld om een veilige en vertrouwelijke omgeving te creëren en om ongepaste of illegale activiteiten door zakenpartners of hun medewerkers op te sporen.

Werknemers van leveranciers of dienstverleners hebben toegang tot de kanalen van hun eigen werkgever om klachten of zorgen over leveranciers van hun bedrijf kenbaar te maken.

Wij verwachten van onze leveranciers en dienstverleners dat zij deze eis ook doortrekken in hun eigen toeleveringsketen.

Elke inbreuk op de Copaco leveranciersgedragscode, door zakenpartners of werknemers, moet gemeld worden aan het volgende e-mailadres: compliance@copaco.com.