

Privacyverklaring



Vandebron behandelt je gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat je privacy gewaarborgd blijft. Deze Privacyverklaring is van toepassing op www.producent.vandebron.nl (hierna te noemen “Website”) en alle diensten, producten, applicaties en tools die door Vandebron worden aangeboden (hierna te noemen “Diensten”). De verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Vandebron Energie B.V., Grote Bickersstraat 2A, 1013 KS Amsterdam.

Gegevens die we verwerken

Om je een goede dienstverlening te kunnen bieden, verzamelen we gegevens van je. Sommige van deze gegevens geef je direct aan ons, zoals wanneer je het contactformulier invult.. Andere gegevens verstrek je indirect door het gebruikmaken van de Diensten, zoals browsegegevens.

Informatie die je aan ons verstrekt

Wij verzamelen gegevens die je direct of indirect aan ons geeft wanneer je gebruikmaakt van onze Diensten, zoals bij de installatie van de Mijn Vandebron app, wanneer je op straat een leveringsovereenkomst aangaat met een werver, of wanneer je een vraag stelt aan de klantenservice. Hierbij kan het gaan om de volgende gegevens:

- **Registratiegegevens.** Gegevens die je aan ons verstrekt wanneer je gebruik maakt van onze Diensten, waaronder je naam, e-mailadres, telefoonnummer en aan welk bedrijf je gelieerd bent
- **Aanvullende gegevens.** Welke je mogelijk aan ons verstrekt via social media, de Website, applicaties, cookies of door ons te bellen.
- **Online identificatiegegevens.** We verwerken gegevens, waaronder je IP-adres, je browserinstellingen en het netwerk dat je gebruikt om gebruik te maken van onze Diensten.

Hoe we de gegevens gebruiken

Vandebron verwerkt je persoonsgegevens om de overeenkomst met jou te kunnen uitvoeren, om ons gerechtvaardigd belang na te streven de dienstverlening te kunnen verbeteren en je concurrerende en passende aanbiedingen te kunnen doen. In bepaalde situaties verwerken we je gegevens alleen met jouw toestemming, zie ook ‘Controle over de verwerking van je gegevens’.

Wat doen we met deze gegevens?

Vandebron gebruikt gegevens voor het tot stand brengen en uitvoeren van contractuele relaties met (commerciële) partijen.

Communicatie. We gebruiken de verzamelde gegevens om op verschillende manieren met je te communiceren en deze communicatie te personaliseren.

Marketing. Vandebron gebruikt verzamelde gegevens om gepersonaliseerde aanbiedingen en relevantere advertenties te kunnen laten zien op onze eigen website.

Hoe lang we de gegevens bewaren

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en niet langer dan nodig is om de verwerking uit te voeren.

De gegevens die we verwerken om een contractuele relatie aan te gaan, onze onderlinge communicatie, alsmede de door jou doorgegeven voorkeuren zullen we niet langer bewaren dan twee jaar na beëindiging van die overeenkomst, behoudens als een wet ons verplicht deze langer te bewaren. Zo moeten we bijvoorbeeld overeenkomsten, facturen en de brongegevens daarvan minimaal zeven jaar bewaren op grond van de Algemene wet inzake rijksbelastingen.

Jouw surfgedrag, IP-adres, browserinstellingen en gebruikte netwerk, alsmede cookies en tracking pixel(s) zullen niet langer dan zes maanden worden bewaard.

Jouw gegevens die we met jouw toestemming verwerken, waaronder een e-mailadres om je te informeren, zullen we onmiddellijk wissen na intrekking van jouw toestemming.

Derde partijen waaronder social media

Om de beste dienstverlening te kunnen bieden, maken we gebruik van de diensten van IT-dienstverleners binnen en buiten Europa, waaronder de Verenigde Staten. Met hen maken we vooraf duidelijke afspraken over de verwerking en bescherming van de gegevens, onder andere door middel van EU Model Clauses.

Beveiliging

Vandebron neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging (per ongeluk of onrechtmatig), verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of verspreiding of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van

jouw persoonsgegevens. De maatregelen zijn erop gericht om onnodige verzameling en verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Daarbij maakt Vandebron een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten.

Controle over de verwerking van je gegevens

Je kan te allen tijde je rechten uitoefenen overeenkomstig de AVG, bijvoorbeeld toegang tot de persoonsgegevens, verificatie van de bron, de juistheid, verzoek om aanvulling, bijwerking, rectificatie, verwijdering, overdraagbaarheid, de beperking van en bezwaar tegen de verwerking ervan.

De rechten van betrokkenen, en elk verzoek om aanvullende informatie, kunnen zonder formaliteiten worden uitgeoefend door contact op te nemen met de Verwerkingsverantwoordelijken op het volgende e-mailadres: DPO@vandebron.nl.

Als je meent dat we jouw persoonsgegevens niet rechtmatig verwerken dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

Datalekken

Vandebron bewaakt de privacy van haar klanten goed. Daarom gelden bij ons strenge regels voor het werken met privacygevoelige gegevens. Niet alleen binnen Vandebron zelf, maar ook voor bedrijven die namens Vandebron persoonsgegevens verwerken. Toch kan het voorkomen dat persoonsgegevens onverhoopt in handen vallen van personen die geen toegang mogen hebben tot die gegevens, of dat gegevens ongewild verwijderd of gewijzigd worden. Als je een vermoeden hebt van een datalek, dan willen we graag dat je dat meldt. Zo kan Vandebron eventuele schade beperken, kijken of er anderen gewaarschuwd moeten worden en waar nodig de regels aanpassen om die datalekken in de toekomst te voorkomen.

Meld het datalek zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het datalek hebt ontdekt of geconstateerd. Dit doe je via privacy@vandebron.nl. Vermeld in je e-mail: je naam, je telefoonnummer, eventueel de organisatie waarvoor je werkt en een korte omschrijving van het (vermoedelijke) datalek.

Wijzigingen

Vandebron kan wijzigingen aanbrengen in deze Privacyverklaring zonder voorafgaande waarschuwing. Je wordt daarom aangeraden de Privacyverklaring regelmatig te controleren.

Versie juni 2025