



Riesgos Emergentes

Tu futuro
desde hoy



Transformación geopolítica que reconfigura la estrategia de la compañía para los negocios de pensiones, ahorro e inversión

La creciente multipolaridad transforma regímenes previsionales y tributarios en nuestros mercados, generando potencialmente pérdidas o ganancias derivadas de posibles aumentos o disminuciones en el flujo de aportes, posibles restricciones en la movilidad de capitales, preferencias de productos y canales de distribución digitales, afectando la rentabilidad y la propuesta de valor para clientes con necesidades divergentes.

Impacto

- Aumento o disminución en ingresos por comisiones
- Desviaciones en AUM
- Necesidad de rediseño y diversificación de portafolios y experiencias digitales
- Posibles limitaciones o restricciones para invertir en mercados internacionales
- Negocios afectados: Pensiones obligatorias, ahorro e inversión, gestión de inversiones, distribución digital

Medidas de mitigación

- Diseño y diversificación de portafolios incluyendo productos de desacumulación (productos + inversiones)
- Observación del entorno regulatorio y demográfico (jurídico)
- Aumento en el desarrollo activos digitales

Categoría

Geopolítico

Riesgo Emergente Sura AM

Cambios geoestratégicos y demográficos que modifican la arquitectura de mercado de la compañía

Transformación de los modelos de negocio derivado de nuevas tecnologías (IA, tecnologías emergentes y computacionales)

Este riesgos abre la posibilidad de efectos favorables o adversos en el desempeño de las operaciones, debido a la integración y combinación de varias tecnologías avanzadas como inteligencia artificial (IA), robótica avanzada, blockchain, computación cuántica, energía inteligente y otras que, al interactuar, generan capacidades exponenciales y nuevos modelos de negocio.

No es solo IA aislada, sino cómo se conecta con otras disciplinas para crear soluciones más potentes que transforman la asesoría, la gestión de inversiones y la experiencia del cliente. El riesgo es quedar rezagada en capacidades, depender de terceros sin gobernanza y enfrentar brechas regulatorias que generen riesgos de cumplimiento y pérdida de competitividad.

Impacto

- Reducción de ingresos por fees
- Aumento de costos por infraestructura
- Materialización de riesgos operativos y de cumplimiento
- Negocios afectados: Distribución/Comercial, operaciones/back-office, gestión de inversiones, cumplimiento y riesgos

Medidas de mitigación

- Hoja de ruta de IA (TI + Estrategia + Riesgos+ Talento Humano)
- Gobernanza de modelos y data residency (Compliance)
- Arquitectura de experiencia hiper-personalizada (Digital + Comercial)
- Alianzas controladas en ecosistemas (BD + Legal)
- Capacidades humanas críticas (Talento)

Categoría

Tecnológico

Riesgo Emergente Sura AM

Cambio abrupto de los modelos de negocio derivado de la inteligencia artificial y tecnologías emergentes y computacionales.