

Nuestros pilares culturales





Actuar
ético



Estar en modo Protección **es pensar siempre en el bienestar de quienes nos acompañan.** Es **ser coherente con nuestra esencia** y los valores corporativos que día a día promulgamos en cada conversación que tenemos.

Hoy pensamos en grande, pensamos juntos, en **promover prácticas sostenibles que prevengan riesgos y que sean en beneficio de la continuidad de nuestra operación.**

Hoy, estamos en modo Protección, un modo que llevamos en nuestra cultura y talento. Un modo el cual da forma al cómo juntos, **¡cuidamos lo que más queremos!**



Sistema de Control Interno

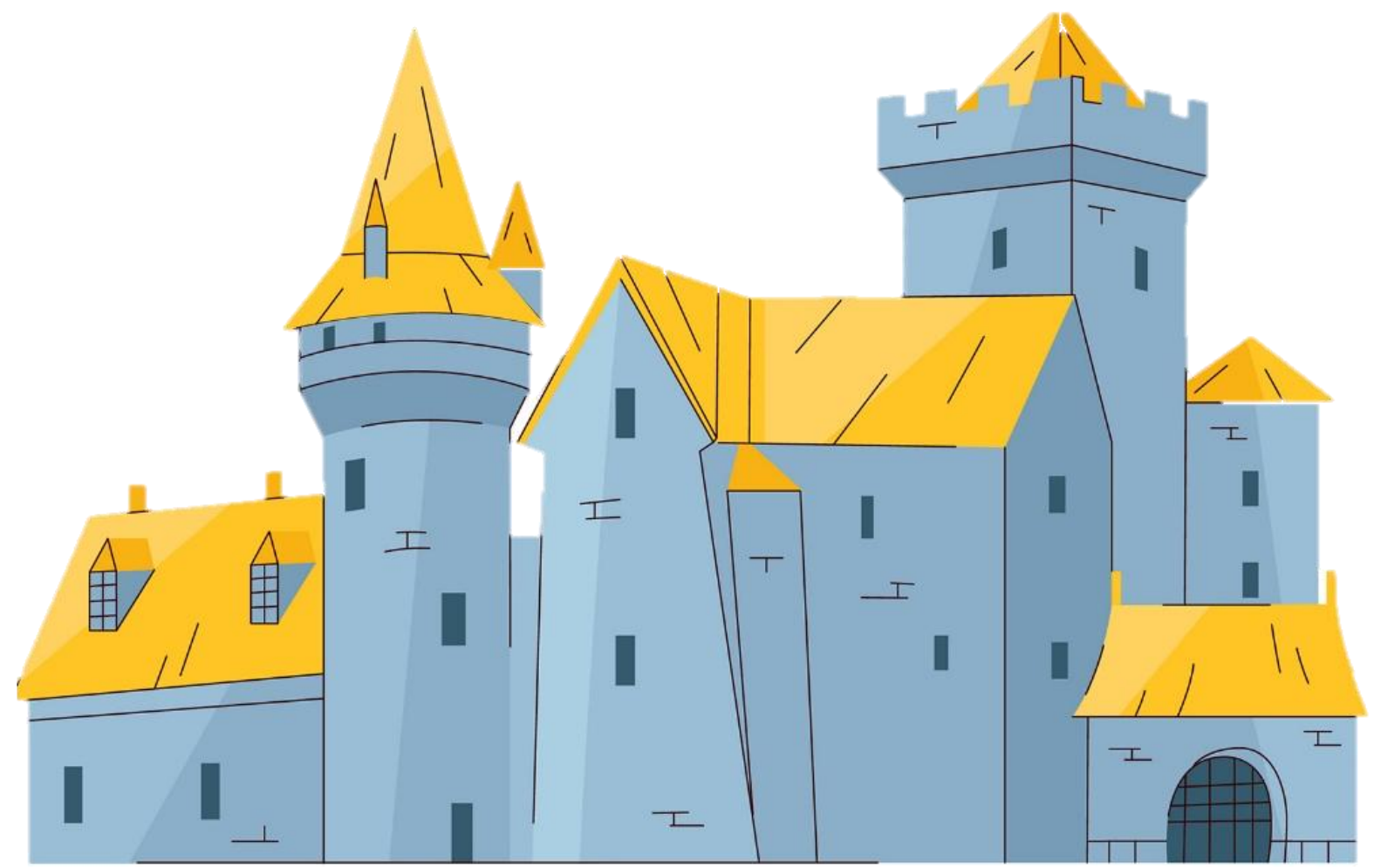
El SCI vigente al interior de Protección está basado en tres líneas



Imagina un castillo...



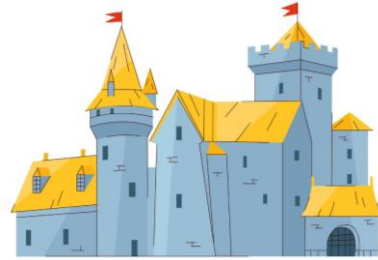
Protección





Cada uno de nosotros es un guardián

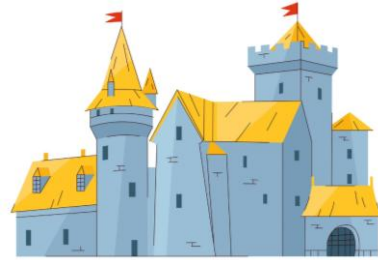




Centinelas

Primera línea

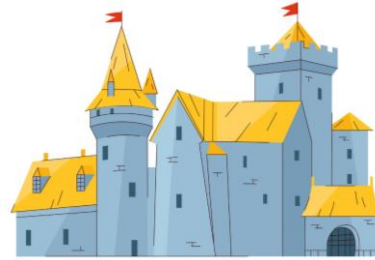
Deben asegurarse de que las puertas estén cerradas con fuerza, revisar quienes entran y salen, y estar alerta a cualquier señal de intrusos. Esto se traduce en implementar controles diarios y reportar cualquier actividad sospechosa.



Estrategas

Segunda línea

Creamos los planes de defensa, establecemos políticas y supervisamos cómo los de la primera línea están manejando las cosas. Aseguramos que todos tengan las herramientas y entrenamiento necesarios para proteger el castillo de manera efectiva.



Audidores

Tercera línea

Vienen después de cualquier combate para revisar cómo manejamos las cosas, asegurándose de que nuestras defensas estén fuertes y que aprendamos de cada experiencia, además asesorándonos para crear el mapa de estrategias y ayudándonos a evitar obstáculos en las batallas a enfrentar.

Nuestros equipos

1 Arquitectura de Procesos

2 Equipo Riesgo Operativo y
continuidad de negocio

2 Equipo Antifraude y
seguridad de la información

2 Equipo de Cumplimiento
Legal

3 Auditoría interna



Arquitectura empresarial de procesos



Henry Esteban
Alzate



Claudia Mejía



Andrés Toro



Marcela Ospina



Marelen Gil



Juan Fernando
Arroyave



Carlos Mejía



Claudia González



Mónica
Hernández



Natalia Estrada



Arquitectura empresarial de procesos

Acompañamos las definiciones de lo que debemos hacer y cómo debemos hacerlo, quiénes deben ejecutar los procesos e iniciativas según lo qué debemos ser y saber, para materializar lo que queremos lograr como compañía.



Arquitectura empresarial de procesos

Acompañamos las definiciones de lo que debemos hacer y cómo debemos hacerlo, quiénes deben ejecutar los procesos e iniciativas según lo qué debemos ser y saber, para materializar lo que queremos lograr como compañía.

Promovemos la evolución, la agilidad y las mejores prácticas para generar valor y alcanzar resultados tangibles.



Arquitectura empresarial de procesos

Acompañamos las definiciones de lo que debemos hacer y cómo debemos hacerlo, quiénes deben ejecutar los procesos e iniciativas según lo qué debemos ser y saber, para materializar lo que queremos lograr como compañía.

Promovemos la evolución, la agilidad y las mejores prácticas para generar valor y alcanzar resultados tangibles.

Garantizamos que los procesos de la organización adopten las definiciones y recomendaciones de todos los frentes; que nuestra ejecución garantice el cumplimiento normativo que nos aplica, que se implementen controles efectivos que nos ayuden a mitigar los riesgos identificados y que se hagan los ajustes necesarios para seguir las recomendaciones de las auditorías internas normativo que nos aplica.

Riesgo operativo y continuidad de negocio



Carolina Caballero



Laura Ospina



Daniela Pareja
Calderon



Johana Maria
Arboleda

Riesgo operativo y continuidad de negocio



Identificar, evaluar y mitigar riesgos que puedan afectar el funcionamiento continuo de las operaciones.



Riesgo operativo y continuidad de negocio



Identificar, evaluar y mitigar riesgos que puedan afectar el funcionamiento continuo de las operaciones.

Asegura que existan controles efectivos para prevenir pérdidas por fallos operativos, errores humanos o eventos externos.



Riesgo operativo y continuidad de negocio



Identificar, evaluar y mitigar riesgos que puedan afectar el funcionamiento continuo de las operaciones.

Asegura que existan controles efectivos para prevenir pérdidas por fallos operativos, errores humanos o eventos externos.

Desarrolla y mantiene planes de contingencia para garantizar la recuperación rápida en caso de crisis, minimizando interrupciones en los servicios y productos.



Equipo Antifraude y seguridad de la información



Carolina Caballero



Yorley Sofía
Guerrero



Alejandra García



Daniel Felipe Muñoz



Isabel Cristina
Suarez



Luisa Fernanda
Jimenez



Equipo Antifraude y seguridad de la información

Revisión de políticas y la identificación de vulnerabilidades



Equipo Antifraude y seguridad de la información

Revisión de políticas y la identificación de vulnerabilidades

Implementación de medidas proactivas para salvaguardar activos y datos sensibles



Equipo Antifraude y seguridad de la información

Revisión de políticas y la identificación de vulnerabilidades

Implementación de medidas proactivas para salvaguardar activos y datos sensibles

Monitorear las transacciones y actividades para detectar patrones inusuales que puedan indicar eventos de fraude



Equipo Antifraude y seguridad de la información

Revisión de políticas y la identificación de vulnerabilidades

Implementación de medidas proactivas para salvaguardar activos y datos sensibles

Monitorear las transacciones y actividades para detectar patrones inusuales que puedan indicar eventos de fraude

Investigar y gestionar alertas de fraude interno y externo reportados por línea ética, buzón antifraude, pqr u otros medios



Equipo Antifraude y seguridad de la información

Revisión de políticas y la identificación de vulnerabilidades

Implementación de medidas proactivas para salvaguardar activos y datos sensibles

Monitorear las transacciones y actividades para detectar patrones inusuales que puedan indicar eventos de fraude

Investigar y gestionar alertas de fraude interno y externo reportados por línea ética, buzón antifraude, pqr u otros medios

Fomentar una cultura de ética organizacional centrada en la prevención del fraude a través de programas de capacitación y sensibilización.



Equipo de Cumplimiento Legal



Juan Felipe Moreno



Mabel Rocío Monroy



Alexander Castillo



Tomás Ortíz



Alejandro Agudelo



Lina Mabel
Hernández



Daniel Ramirez
Barrios



Equipo de Cumplimiento Legal

**Desarrollo, implementación y supervisión de políticas y procedimientos
internos para el cumplimiento de las leyes y regulaciones**



Equipo de Cumplimiento Legal

Desarrollo, implementación y supervisión de políticas y procedimientos internos para el cumplimiento de las leyes y regulaciones

Realizar y ejecutar actividades de capacitación y sensibilización a los colaboradores sobre cuestiones legales y éticas promoviendo la consciencia del cumplimiento normativo



Equipo de Cumplimiento Legal

Desarrollo, implementación y supervisión de políticas y procedimientos internos para el cumplimiento de las leyes y regulaciones

Realizar y ejecutar actividades de capacitación y sensibilización a los colaboradores sobre cuestiones legales y éticas promoviendo la consciencia del cumplimiento normativo

Investigar y gestionar las denuncias allegadas por medio de la línea ética relacionados con corrupción o malas prácticas comerciales .



Equipo de Cumplimiento Legal

Desarrollo, implementación y supervisión de políticas y procedimientos internos para el cumplimiento de las leyes y regulaciones

Realizar y ejecutar actividades de capacitación y sensibilización a los colaboradores sobre cuestiones legales y éticas promoviendo la consciencia del cumplimiento normativo

Investigar y gestionar las denuncias allegadas por medio de la línea ética relacionados con corrupción o malas prácticas comerciales.

Generar planes de trabajo para identificar y cerrar las brechas detectadas en los diferentes procesos en las implementaciones normativas y coordinar y colaborar en la ejecución de auditorías internas o requerimientos por parte de entidades externas para garantizar el cumplimiento normativo.

ESTRUCTURA DE LA AI



Elsa Pérez
Gerente de AI



Diana Gallego
Especialista Articulador



Lina Restrepo
Inversiones



Diana Yepes
Inversiones y Financiero



Sebastian Gómez
Actuaría



Ricardo Medina
TI



Cristian Sastre
Gestión y Desarrollo, Seguridad y TI



Liliana Gallo
Comercial, Productos y Cuentas



Paula Yepes
Comercial, Productos y Cuentas



David de los Ríos
Comercial, Productos y Cuentas



Juan Pablo
Comercial, Productos y Cuentas

Equipo de Auditoría Interna

Apoyamos el mejoramiento de los procesos organizacionales mediante el fortalecimiento de los procesos de gobierno, gestión de riesgos y de control



Equipo de Auditoría Interna

Apoyamos el mejoramiento de los procesos organizacionales mediante el fortalecimiento de los procesos de gobierno, gestión de riesgos y de control

Proporcionamos aseguramiento sobre la eficiencia operativa, confiabilidad e integridad de los informes, cumplimiento de las leyes y/o regulaciones, salvaguardar los activos y de su cultura ética.





**¿Cómo apoyamos nuestro SCI
desde nuestros roles?**



¿Cómo apoyamos nuestro SCI desde nuestros roles?

Mantener actualizada la documentación asociada a la operación de los procesos que nos permita asegurar una adecuada gestión del conocimiento, la correcta ejecución y utilización de los controles.



¿Cómo apoyamos nuestro SCI desde nuestros roles?

Reportar y gestionar eventos de riegos EROS y RESARCIMIENTOS mediante Bizagi, como fallas en los procesos, omisiones de los controles o errores operativos para que el equipo de riesgos pueda conocer y buscar como evitar que estas situaciones se vuelvan a presentar.

¿Cómo apoyamos nuestro SCI desde nuestros roles?

Reportar conductas antiéticas como eventos de fraude, corrupción y conflicto de interés por la línea ética.

Canales de Reporte: recuerda nuestros mecanismos de reporte son

- **Línea Ética:** Informe al sitio [Línea Ética de SURA AM by EthicsGlobal \(sistemaetico.com\)](https://sistemaetico.com)
- **Oficial Antifraude:** Informe vía correo electrónico.
- **Buzón Antifraude:** Informe vía email a antifraude@proteccion.com.co.



¿Cómo apoyamos nuestro SCI desde nuestros roles?

Gestión oportuna y adecuada de los planes de remediación en los subprocesos para generar acciones que permitan la solución definitiva y la no repetición de estos.



Llamado a la acción: ¡Tu participación es crucial para mantener la seguridad, la transparencia y el éxito de nuestros procesos! Juntos, podemos hacer que nuestro sistema de gestión sea más fuertes y eficientes.

- Actualización de matrices de los procesos
- MAPS
- Declaraciones en Talentum de conflicto de interés y declaración Antifraude
- Certificación de roles y perfiles
- Actualización del BIA
- Participación en las pruebas del plan de continuidad de negocio
- Capacitaciones
- Modificaciones en procesos, controles y documentación de cara a reforma*
- Espejos de conocimiento.

Al colaborar con el equipo de control interno, contribuimos directamente a mantener la confianza de nuestros clientes, socios y comunidad en general. Nuestro compromiso con la ética no solo nos distingue, sino que también asegura un entorno de trabajo seguro y positivo para todos.

Juntos, podemos asegurar un futuro próspero y sostenible para nuestra empresa



Actuar
ético