

Encuesta de Clima Organizacional

Nombre del Reporte

Protección

2025

Mapa de ruta de su informe



Tablero

Observe un panorama de los resultados de su grupo

Presenta la participación de su grupo, el índice de compromiso, sus 3 elementos más favorables y más desfavorables, y un resumen de los resultados de sus dimensiones.



Resumen por Dimensión

Resumen de resultados por dimensión

Muestra los resultados de favorabilidad, neutralidad y desfavorabilidad de todas las dimensiones que aborda la encuesta



10 Afirmaciones Más Favorables / 10

Afirmaciones Más Desfavorables

Principales fortalezas y oportunidades de mejora del área

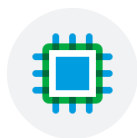
Presenta las 10 afirmaciones con mayor % de favorabilidad y las 10 afirmaciones con mayor % de desfavorabilidad.



Mayores Brechas Positivas / Mayores Brechas Negativas

Una vista de aquellas áreas en las que se demuestra una mejora o un declive de su grupo

Muestra aquellos ítems donde hay una notable mejoría de la puntuación desde la encuesta anterior, así como aquellos en donde hay una desmejora o declive respecto del mismo momento.



Matriz de Prioridades de Acción

Considere las áreas de preocupación como elementos potencialmente accionables

Todos los ítems de la encuesta están ordenados de acuerdo con el puntaje de favorabilidad de su grupo y cómo el puntaje de su grupo se compara con el puntaje general de la compañía.



Los Key Drivers del Compromiso

Una vista de aquellos ítems más importantes para la medición del compromiso

La diapositiva que muestra los principales impulsores de compromiso presenta una lista de las 5 preguntas con mayor impacto dentro de su grupo de los niveles de compromiso dentro de su compañía.



Matriz de Favorabilidad

Examine los índices de las dimensiones de su grupo

Los resultados de favorabilidad de todas las dimensiones se muestran para cada uno de los equipos de su unidad de trabajo, y se señalan con colores para resaltar los desafíos comunes y los desafíos únicos que cada equipo enfrenta.



Detalle por Afirmación

Explore los resultados en detalle

Resultados detallados por dimensión y afirmación, con puntos de referencia internos y externos.



Resumen de los Comentarios

Vea un resumen de los comentarios de su equipo

En ambas preguntas abiertas, los comentarios están clasificados y ordenados según la frecuencia de las categorías seleccionadas por su equipo para cada comentario brindado.



Índice de Preguntas

Encuentre en qué páginas aparece cada pregunta de este reporte

Use este capítulo para encontrar una pregunta específica y en qué diapositivas puede ser encontrada.

Leyendo e interpretando su informe



Lineamientos para el análisis de datos



% Favorable

Porcentaje de encuestados que estuvieron de acuerdo con una dimensión o ítem.



% Neutro

Porcentaje de encuestados que no estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo con una dimensión o ítem.



% Desfavorable

Porcentaje de encuestados que no estuvieron de acuerdo con una dimensión o ítem.

Los resultados deben ser considerados ...

Fortalezas

Favorable

Oportunidades

Áreas de preocupación

Si el % de favorabilidad es...

75% o más

74% - 65%

64% - 56%

55% o menos



Orientación general para la interpretación de comparaciones

Cuando el puntaje de diferencia tiene una flecha dirigida hacia arriba en verde o una flecha dirigida hacia abajo en rojo, esto indica una diferencia significativa respecto al total compañía o a la norma. Esta tabla ilustra las pautas que establecen que una diferencia sea significativa, basadas en el número de encuestados:

Encuestados	Menos de 50	50 a 100	Más de 100
Diferencias significativas	+/-15%	+/-10%	+/-5%

La columna "Respuestas" a lo largo del informe proporciona la cantidad de respuestas válidas para cada pregunta. Los números de respuesta y los porcentajes se basan solo en los encuestados que expresaron una opinión. Si el número de encuestados válidos es muy pequeño en relación con el número total de encuestados, se debe tener cuidado al interpretar los datos, ya que solo un pequeño porcentaje tenía una opinión sobre ese tema.



¿Qué es una "norma"?

Una manera importante de entender los resultados de la encuesta es compararse con los resultados de otras empresas. Mercer cuenta con una base de datos de cinco años de encuestas realizadas con más de un millón de empleados al año. A partir de este banco de datos, obtenemos una respuesta normativa para cada afirmación de Mercer. La diferencia entre esa respuesta normativa y las respuestas de su encuesta es exhibida en las columnas que se encuentran a la derecha de los resultados.

Metodología - escala

Categoría de respuesta y favorabilidad



Escala de calificación con 5 categorías de respuesta

Preguntas del cuestionario

1



Totalmente en
Desacuerdo

2



En desacuerdo

3



Ni de acuerdo ni
en desacuerdo

4



De acuerdo

5



Totalmente de
Acuerdo

N/A

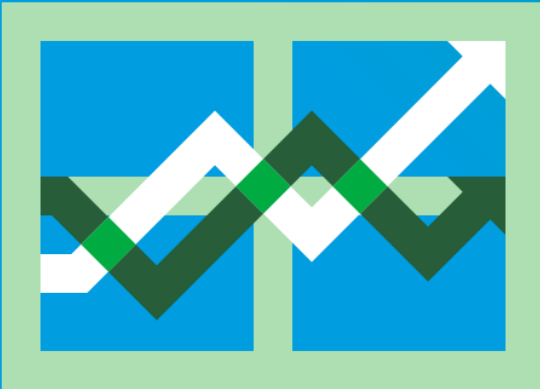


No sabe / No
se aplica

 			 	
Desfavorable		Neutro	Favorable	No válido
Porcentaje de respuestas desfavorables (escala 1 y 2) del total de respuestas válidas		Porcentaje de respuestas neutrales (escala 3) del total de respuestas válidas	Porcentaje de respuestas favorables (escala 4 y 5) del total de respuestas válidas	Se utiliza cuando no hay conocimiento / posibilidad de evaluar el tema

Genera el índice principal de resultados

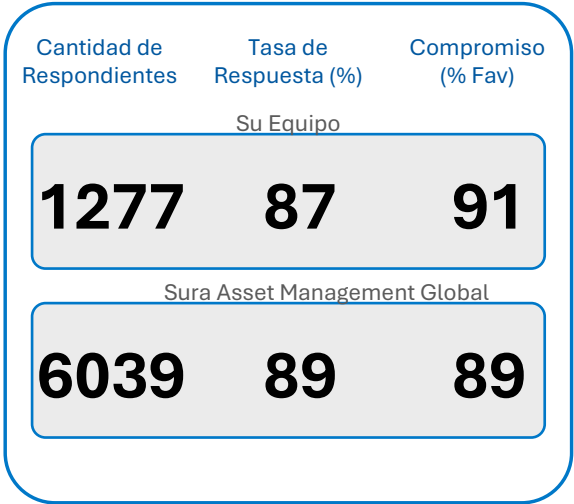
Resultados



Tablero

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%



Incrementos significativos / Disminuciones significativas



Resumen por Dimensión

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Compromiso	1.277	91%	+1.4	+2.8	+5.80 ↑	+10.90 ↑
Índice de EX	1.276	90%	+1.2	+2.1	+10.40 ↑	+14.50 ↑
Agilidad e Innovación	1.277	91%	+2.2	+1.6	+11.80 ↑	+14.80 ↑
Apoyo para el desempeño	1.277	91%	+1.0	+1.2	+11.20 ↑	+14.00 ↑
Compensación	1.276	82% 11	+3.0	+3.0	+13.80 ↑	+19.60 ↑
Confianza	1.277	93%	+0.4	+5.1	+9.70 ↑	+17.90 ↑
Efectividad del Líder	1.271	90%	+0.4	-2.1	+7.70 ↑	+7.80 ↑
Eficacia en el liderazgo	1.277	90% 8	+0.7	+4.4	+13.40 ↑	+19.30 ↑
Enfoque Estratégico	1.277	94%	+0.6	+3.1	+14.60 ↑	+19.00 ↑
Experiencia del empleado	1.277	92%	+2.4	+2.9	+8.50 ↑	+12.70 ↑
Modalidad de Trabajo	1.277	93%	+2.4	+1.5	+6.70 ↑	+10.70 ↑
DEI	1.277	88% 9	+0.3	+1.1	+7.20 ↑	+9.80 ↑
Trabajo en Equipo	1.277	88% 9	-0.2	+0.6	+9.60 ↑	+13.40 ↑

Resumen por Dimensión

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
DAC	1.276	90% 8	+0.3	-0.8	+8.00 ↑	+4.70 ↑
DAC Alineamiento	1.276	88% 9	+0.3	-0.6	+11.40 ↑	+7.40 ↑
DAC Compromiso	1.276	87% 9	+0.8	-1.4	-3.50 ↓	-5.50 ↓
DAC Dirección	1.277	93%	-0.0	-0.3	+16.10 ↑	+12.10 ↑

10 Afirmaciones más Favorables

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Entiendo claramente cómo mi propio trabajo aporta al logro de los objetivos de mi Compañía.	1.276	98%	+1.3	+0.7	+3.80 ↑	+8.80 ↑
Me entero de los objetivos y resultados de mi Compañía a través de los medios formales de comunicación (Jefes, correos, comunicados, presentaciones de Presidencia - Gerencia, entre otros.).	1.277	98%	+1.2	+1.5	+14.70 ↑	+14.70 ↑
Comprendo bien cuáles son las metas, los objetivos y la estrategia de la Compañía.	1.274	97%	+1.2	+3.4	+15.00 ↑	+15.00 ↑
Recomendaría mi Compañía como un buen lugar para trabajar.	1.276	97%	+2.2	+3.4	+9.80 ↑	+19.80 ↑
Siento orgullo de trabajar en esta Compañía.	1.277	97%	+2.2	+1.8	+5.60 ↑	+13.60 ↑
Mi líder me trata con respeto y dignidad	1.268	96%	+1.1	-1.4	+4.50 ↑	+8.50 ↑

10 Afirmaciones más Favorables

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Mi Compañía tiene los productos y los servicios orientados al cliente y consumidor.	1.277	96%	+1.1	+3.8	+6.70 ↑	+13.70 ↑
En la Compañía, se asume responsabilidad por los resultados.	1.270	96%	+1.7	+2.6	+17.70 ↑	+25.70 ↑
Siento mucha satisfacción de trabajar aquí.	1.277	95%	+2.3	+3.3	+8.20 ↑	+12.20 ↑
Conozco los beneficios que me ofrece mi Compañía (actividades de bienestar, alimentación, celebraciones, entre otros).	1.274	95%	+2.2	+1.0	+9.20 ↑	+19.20 ↑

10 Afirmaciones más Desfavorables

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
En comparación con otras empresas del mercado con estructuras y puestos similares al mío, creo que mi salario es adecuado.	1.259	71% 16% 13	+2.9	+1.3	+8.00 ↑	+12.00 ↑
Considero que el nivel de estrés que tengo en el trabajo es aceptable para mi salud.	1.268	72% 18% 10	+0.6	+2.5	-10.40 ↓	-4.40 ↓
Considero que recibo un salario justo por mi trabajo.	1.274	73% 15% 12	+3.2	+4.8	+8.10 ↑	+16.10 ↑
Considero que en mi Compañía existe equilibrio entre el desempeño individual y el salario y beneficios percibidos.	1.268	77% 13 10	+2.2	+6.9	+21.00 ↑	+25.00 ↑
En mi equipo, damos más importancia a nuestro éxito compartido que a los logros individuales	1.267	77% 16%	-0.6	-5.5	---	---
Elegiría quedarme en mi Compañía aunque me ofrecieran una remuneración y beneficios similares en otro lugar.	1.244	79% 16%	-1.9	+1.2	+5.30 ↑	+10.30 ↑

10 Afirmaciones más Desfavorables

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
En mi Compañía los procesos y procedimientos internos facilitan la realización de las tareas.	1.276	80% 14	-1.0	+1.0	+4.80 ↑	+12.80 ↑
Considero que tengo la libertad de expresarme sin temor a sufrir consecuencias negativas.	1.274	80% 13	-0.9	-1.1	+10.50 ↑	+12.50 ↑
La Alta Gerencia de mi Compañía escucha y tiene en cuenta a sus colaboradores.	1.242	82% 14	-1.4	+3.8	+8.20 ↑	+14.20 ↑
Mi empresa ha creado un entorno en el que todas las personas puedan tener éxito.	1.269	84% 12	-0.2	+4.3	+1.50 ↑	+4.50 ↑

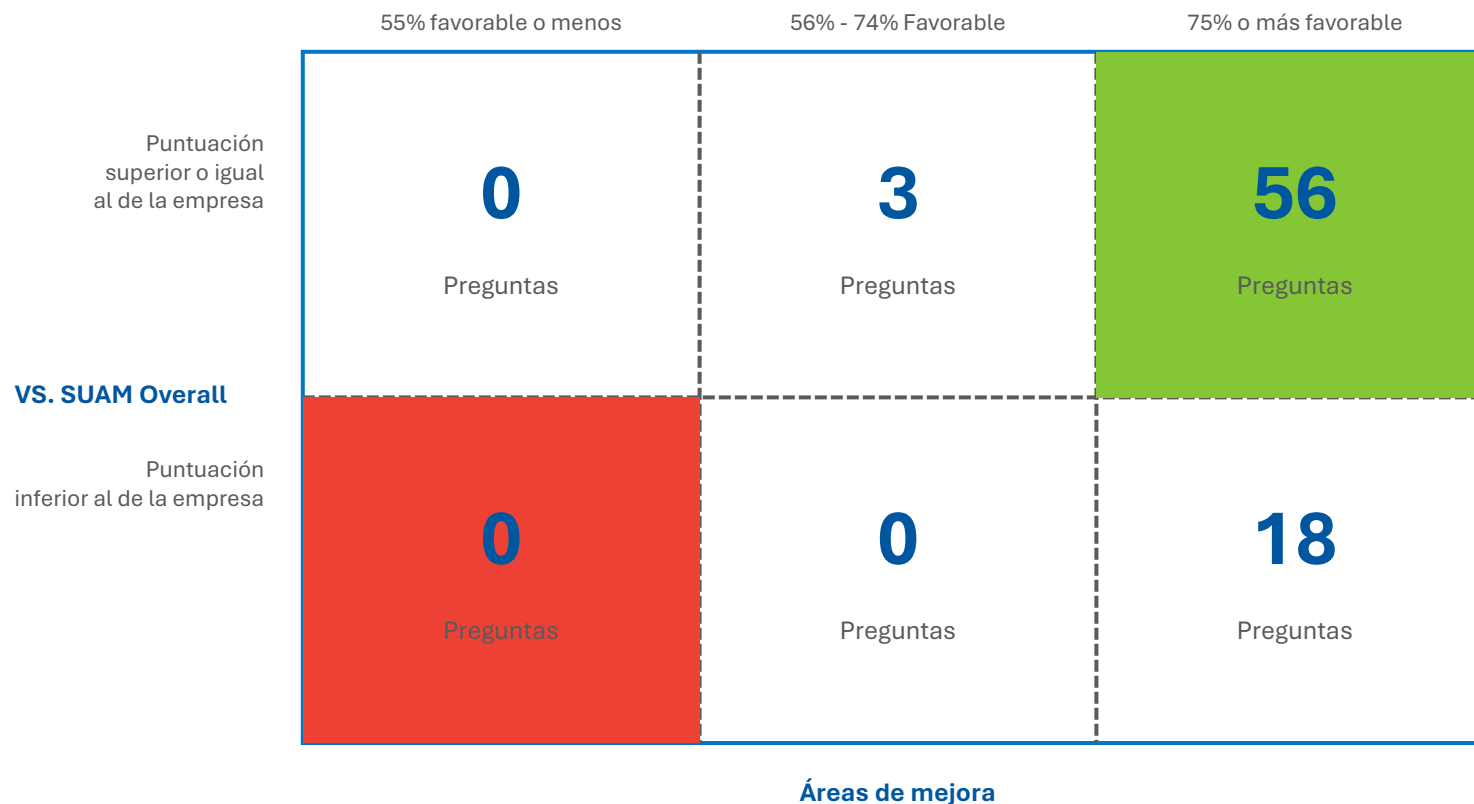
Matriz de Prioridades de Acción

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

Cada pregunta se ubica según su favorabilidad (columnas) y su comparación con el promedio de la compañía (filas). Si hay ≤ 4 respuestas, la matriz se muestra en 0 por privacidad.

FAVORABILIDAD DE LA PUNTUACIÓN DEL GERENTE



Fortalezas

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Entiendo claramente cómo mi propio trabajo aporta al logro de los objetivos de mi Compañía.	1.276	98%	+1.3	+0.7	+3.80 ↑	+8.80 ↑
Me entero de los objetivos y resultados de mi Compañía a través de los medios formales de comunicación (Jefes, correos, comunicados, presentaciones de Presidencia - Gerencia, entre otros.).	1.277	98%	+1.2	+1.5	+14.70 ↑	+14.70 ↑
Comprendo bien cuáles son las metas, los objetivos y la estrategia de la Compañía.	1.274	97%	+1.2	+3.4	+15.00 ↑	+15.00 ↑
Recomendaría mi Compañía como un buen lugar para trabajar.	1.276	97%	+2.2	+3.4	+9.80 ↑	+19.80 ↑
Siento orgullo de trabajar en esta Compañía.	1.277	97%	+2.2	+1.8	+5.60 ↑	+13.60 ↑
Mi líder me trata con respeto y dignidad	1.268	96%	+1.1	-1.4	+4.50 ↑	+8.50 ↑

Fortalezas

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Mi Compañía tiene los productos y los servicios orientados al cliente y consumidor.	1.277	96%	+1.1	+3.8	+6.70 ↑	+13.70 ↑
En la Compañía, se asume responsabilidad por los resultados.	1.270	96%	+1.7	+2.6	+17.70 ↑	+25.70 ↑
Siento mucha satisfacción de trabajar aquí.	1.277	95%	+2.3	+3.3	+8.20 ↑	+12.20 ↑
Conozco los beneficios que me ofrece mi Compañía (actividades de bienestar, alimentación, celebraciones, entre otros).	1.274	95%	+2.2	+1.0	+9.20 ↑	+19.20 ↑
Mi equipo está desarrollando sus funciones de forma efectiva en el modelo de trabajo híbrido.	1.260	95%	+2.6	+1.4	+1.80 ↑	+4.80 ↑
En mi Compañía, la gente es capaz de hacer un esfuerzo extra por lograr que el trabajo se haga.	1.270	95%	+2.5	+2.0	+3.80 ↑	+1.80 ↑

Fortalezas

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
En mi equipo, nuestro trabajo se orienta hacia un objetivo en común	1.277	94%	+0.0	-0.5	+17.40 ↑	+13.40 ↑
Tengo la motivación necesaria para hacer más de lo previsto, a fin de aportar en mi Compañía a obtener resultados satisfactorios.	1.277	94%	+3.0	+5.2	+9.40 ↑	+12.40 ↑
Mi Compañía es una organización bien dirigida, con una administración eficaz.	1.273	94%	+2.1	+4.3	+15.30 ↑	+28.30 ↑
Disfruto de mi trabajo la mayor parte del tiempo.	1.276	94%	+1.0	+2.7	+6.20 ↑	+8.20 ↑
Cuando visito las instalaciones de la Compañía, percibo que favorecen un ambiente acogedor, seguro y saludable.	1.265	94%	+4.3	+0.4	+14.00 ↑	+19.00 ↑
En mi equipo, aprendemos de nuestros errores.	1.272	94%	+1.1	-0.6	+10.90 ↑	+13.90 ↑

Fortalezas

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
En mi equipo, todos creemos que lo que estamos intentando lograr vale la pena	1.269	94%	+0.4	+1.4	---	---
En mi Compañía alineamos y construimos propósitos comunes para lograr mejores resultados.	1.275	93%	+0.9	+4.2	+21.50 ↑	+27.50 ↑
La Alta Gerencia de mi Compañía nos transmite una idea clara a los colaboradores de la estrategia a la que le apunta la empresa.	1.270	93%	+0.4	+4.6	+14.50 ↑	+23.50 ↑
Como equipo hemos buscado nuevos canales o formas de comunicarnos para el modelo de trabajo híbrido.	1.268	93%	+1.7	-0.1	+3.40 ↑	+6.40 ↑
Donde trabajo, se acepta la diferencia de ideas, opiniones y estilos de trabajo.	1.275	93%	+2.1	+0.3	+14.80 ↑	+18.80 ↑
En mi Compañía se apoya el desarrollo de ideas nuevas e innovadoras.	1.273	93%	+3.9	+2.4	+13.80 ↑	+21.80 ↑

Fortalezas

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Mi Compañía está implementando los cambios necesarios para competir de manera eficaz en el mercado.	1.273	93%	+0.7	+4.3	+13.70 ↑	+19.70 ↑
Siento satisfacción con las posibilidades que me brinda la Compañía de participar en actividades que aportan a la comunidad (voluntariado, donaciones, entre otros).	1.256	93%	+3.9	+3.2	+7.70 ↑	+12.70 ↑
Considero que dispongo de las herramientas y los recursos adecuados (equipos, sistemas, insumos, entre otros) para realizar mi trabajo de manera adecuada.	1.277	93%	+3.5	+3.6	+13.60 ↑	+17.60 ↑
Trabajo en un entorno sin hostigamientos ni discriminación.	1.276	92%	+1.2	+1.4	+7.40 ↑	+10.40 ↑
Siento motivación para venir a trabajar en mi Compañía diariamente	1.275	92%	+2.4	+2.6	+10.40 ↑	+20.40 ↑
En mi Compañía detectamos oportunidades y riesgos más allá de la operación actual, proponiendo cambios y mejoras.	1.268	92%	+1.3	+2.5	+9.30 ↑	+12.30 ↑

Fortalezas

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
En mi equipo, analizamos regularmente cómo mejorar la forma de hacer las cosas.	1.276	92%	+1.5	-0.4	+10.20 ↑	+11.20 ↑
Puedo ser yo en el trabajo (es decir, mi ser auténtico).	1.274	92%	+0.7	-0.4	+6.20 ↑	+8.20 ↑
He recibido la formación necesaria para realizar un trabajo de calidad.	1.275	92%	+0.8	+1.1	+11.80 ↑	+14.80 ↑
Mi líder me entrega la información de los aspectos que impactan mi trabajo	1.269	92%	+1.4	-0.6	+8.60 ↑	+7.60 ↑
En comparación con otras empresas, siento satisfacción con los beneficios que recibo en mi Compañía.	1.273	92%	+4.5	+0.8	+22.50 ↑	+25.50 ↑
En mi equipo, todos estamos comprometidos	1.268	91%	+1.5	-0.3	---	---

Fortalezas

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Mi equipo muestra flexibilidad cuando las prioridades cambian.	1.276	91%	+0.9	+0.8	+8.30 ↑	+9.30 ↑
El trabajo de cada persona de mi equipo se complementa bien con el trabajo de los demás grupos	1.271	91%	+0.5	+1.0	---	---
Siento satisfacción con las condiciones físicas de mi lugar de trabajo.	1.272	91%	+2.7	-1.5	+17.00 ↑	+15.00 ↑
Se me motiva a pensar en otras formas de hacer mi trabajo más eficazmente.	1.274	91%	+3.7	+2.4	+11.90 ↑	+13.90 ↑
En mi equipo, estamos todos comprometidos a alcanzar logros conjuntamente	1.275	91%	+1.3	-0.3	---	---
La Alta Gerencia toma decisiones correctas en torno al rumbo de la Compañía	1.252	91%	+1.2	+6.0	+12.70 ↑	+20.70 ↑

Fortalezas

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Siento que mi trabajo está alineado con mi propósito personal.	1.269	91%	+0.1	+3.5	+9.50 ↑	+14.50 ↑
En mi equipo, cada uno hace el esfuerzo adicional necesario para que alcancemos el éxito	1.266	90%	+0.9	+0.5	-0.60 ↓	-2.60 ↓
Mi líder escucha mis ideas y opiniones	1.268	90%	+0.2	-2.9	+6.60 ↑	+6.60 ↑
Puedo tener un equilibrio razonable entre mi vida personal, familiar y laboral.	1.277	90%	+2.2	+6.3	+11.50 ↑	+15.50 ↑
En donde trabajo, tenemos un entorno laboral en el que se valoran diferentes visiones y perspectivas.	1.274	89% 8	+0.6	+1.3	+10.50 ↑	+13.50 ↑
En mi Compañía tengo la oportunidad de aprender y crecer continuamente.	1.272	89% 8	+2.2	+1.4	+11.00 ↑	+14.00 ↑

Fortalezas

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
En mi Compañía, predomina el espíritu de colaboración y trabajo en equipo.	1.277	89% 8	+0.4	+1.7	+15.90 ↑	+18.90 ↑
El trabajo de cada persona de mi equipo está bien coordinado con el trabajo de los demás	1.271	89% 9	+1.0	-0.1	+11.70 ↑	+7.70 ↑
Mi organización está actuando de forma apropiada para mantener a sus colaboradores física y mentalmente saludables durante el trabajo híbrido.	1.258	88% 9	+0.8	+4.3	+7.40 ↑	+12.40 ↑
Mi líder me da su opinión y me asesora para ayudarme a mejorar mi desempeño	1.266	88% 8	+0.6	-2.9	+10.30 ↑	+10.30 ↑
La Alta Gerencia tiene un interés sincero en el bienestar de sus colaboradores.	1.258	87% 10	+1.4	+5.6	+14.40 ↑	+19.40 ↑
La Alta Gerencia de mi Compañía se comporta de forma coherente con lo que dice en el Código de Honor	1.250	87% 10	+1.0	+5.0	+15.80 ↑	+22.80 ↑

Fortalezas

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Mi Compañía responde rápidamente para satisfacer las necesidades y los deseos cambiantes de los clientes y consumidores.	1.270	85% 11	+0.7	+5.7	+9.10 ↑	+9.10 ↑
Considero que en mi Compañía existe equilibrio entre el desempeño individual y el salario y beneficios percibidos.	1.268	77% 13 10	+2.2	+6.9	+21.00 ↑	+25.00 ↑

Key Drivers del Compromiso

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Mi Compañía es una organización bien dirigida, con una administración eficaz.	1.273	94%	+2.1	+4.3	+15.30 ↑	+28.30 ↑
En donde trabajo, tenemos un entorno laboral en el que se valoran diferentes visiones y perspectivas.	1.274	89% 8	+0.6	+1.3	+10.50 ↑	+13.50 ↑
Mi empresa ha creado un entorno en el que todas las personas puedan tener éxito.	1.269	84% 12	-0.2	+4.3	+1.50 ↑	+4.50 ↑
En mi Compañía alineamos y construimos propósitos comunes para lograr mejores resultados.	1.275	93%	+0.9	+4.2	+21.50 ↑	+27.50 ↑
En mi equipo, todos creemos que lo que estamos intentando lograr vale la pena	1.269	94%	+0.4	+1.4	---	---
En mi Compañía tengo la oportunidad de aprender y crecer continuamente.	1.272	89% 8	+2.2	+1.4	+11.00 ↑	+14.00 ↑

Key Drivers del Compromiso

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Entiendo claramente cómo mi propio trabajo aporta al logro de los objetivos de mi Compañía.	1.276	98%	+1.3	+0.7	+3.80 ↑	+8.80 ↑

Matriz de Favorabilidad

Protección

2.472 personas únicas (Actual)

Primera fila: L2 (Protección). Luego: L3 de Protección. Celdas: % favorables (4–5) sobre total de respuestas del cruce.



Grupo	N	Compromiso	Índice de EX	Agilidad e Innovación	Apoio para el desempeño	Compensación	Confianza	Efectividad del Líder	Eficacia en el liderazgo	Enfoque Estratégico
Protección	1.277	91	90	91	91	82	93	90	90	94
Comité Ejecutivo Protección	8	95	97	92	100	90	97	100	100	98
Equipo Auditoria	10	88	92	88	94	98	92	90	92	96
Equipo Comercial	306	86	84	83	89	74	90	85	84	89
Equipo Cumplimiento Legal y Administrativo	72	92	92	95	95	76	95	93	91	97
Equipo Inversiones	35	95	92	93	90	83	92	97	92	95
Equipo Negocio Ahorro y Retiro	74	86	87	90	85	77	88	90	81	88
Equipo Negocio Inversiones y Gestion Patrimonial	47	84	87	87	87	80	87	87	87	88
Equipo Riesgos y Finanzas	47	93	94	94	93	88	97	92	95	95

Matriz de Favorabilidad

Protección

2.472 personas únicas (Actual)

Primera fila: L2 (Protección). Luego: L3 de Protección. Celdas: % favorables (4–5) sobre total de respuestas del cruce.



Grupo	N	Compromiso	Índice de EX	Agilidad e Innovación	Apoyo para el desempeño	Compensación	Confianza	Efectividad del Líder	Eficacia en el liderazgo	Enfoque Estratégico
Equipo Talento Humano Comunicaciones y Sostenibilidad	60	94	93	92	91	89	90	98	91	93
Equipo Tecnología y Servicios para Clientes	615	93	93	95	93	85	96	90	93	97

Matriz de Favorabilidad

Protección

2.472 personas únicas (Actual)

Primera fila: L2 (Protección). Luego: L3 de Protección. Celdas: % favorables (4–5) sobre total de respuestas del cruce.



Grupo	N	Experiencia del empleado	Modalidad de Trabajo	DEI	Trabajo en Equipo	DAC	DAC Alineamiento	DAC Compromiso	DAC Dirección
Protección	1.277	92	93	88	88	89	88	87	93
Comité Ejecutivo Protección	8	94	100	100	95	99	100	97	100
Equipo Auditoria	10	92	90	90	88	84	88	78	85
Equipo Comercial	306	88	89	78	77	80	77	76	88
Equipo Cumplimiento Legal y Administrativo	72	95	95	90	94	95	95	95	94
Equipo Inversiones	35	96	91	91	93	97	96	97	99
Equipo Negocio Ahorro y Retiro	74	90	92	90	89	90	88	86	95
Equipo Negocio Inversiones y Gestion Patrimonial	47	89	93	87	87	87	86	89	86
Equipo Riesgos y Finanzas	47	94	98	93	93	95	95	94	96

Matriz de Favorabilidad

Protección

2.472 personas únicas (Actual)

Primera fila: L2 (Protección). Luego: L3 de Protección. Celdas: % favorables (4–5) sobre total de respuestas del cruce.



Grupo	N	Experiencia del empleado	Modalidad de Trabajo	DEI	Trabajo en Equipo	DAC	DAC Alineamiento	DAC Compromiso	DAC Dirección
Equipo Talento Humano Comunicaciones y Sostenibilidad	60	97	96	94	90	94	93	94	96
Equipo Tecnología y Servicios para Clientes	615	94	94	90	92	93	92	91	95

Resumen por Pregunta

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Me entero de los objetivos y resultados de mi Compañía a través de los medios formales de comunicación (Jefes, correos, comunicados, presentaciones de Presidencia - Gerencia, entre otros.).	1.277	98%	+1.2	+1.5	+14.70 ↑	+14.70 ↑
Siento orgullo de trabajar en esta Compañía.	1.277	97%	+2.2	+1.8	+5.60 ↑	+13.60 ↑
Mi Compañía tiene los productos y los servicios orientados al cliente y consumidor.	1.277	96%	+1.1	+3.8	+6.70 ↑	+13.70 ↑
Siento mucha satisfacción de trabajar aquí.	1.277	95%	+2.3	+3.3	+8.20 ↑	+12.20 ↑
En mi equipo, nuestro trabajo se orienta hacia un objetivo en común	1.277	94%	+0.0	-0.5	+17.40 ↑	+13.40 ↑
Tengo la motivación necesaria para hacer más de lo previsto, a fin de aportar en mi Compañía a obtener resultados satisfactorios.	1.277	94%	+3.0	+5.2	+9.40 ↑	+12.40 ↑

Resumen por Pregunta

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Mi trabajo me permite aplicar mis habilidades y capacidades.	1.277	93%	-0.5	+0.9	+6.40 ↑	+10.40 ↑
Considero que dispongo de las herramientas y los recursos adecuados (equipos, sistemas, insumos, entre otros) para realizar mi trabajo de manera adecuada.	1.277	93%	+3.5	+3.6	+13.60 ↑	+17.60 ↑
En mi área, el trabajo en equipo aporta a que se logren los resultados.	1.277	92%	-0.2	-1.2	+10.90 ↑	+11.90 ↑
Puedo tener un equilibrio razonable entre mi vida personal, familiar y laboral.	1.277	90%	+2.2	+6.3	+11.50 ↑	+15.50 ↑
En mi Compañía, predomina el espíritu de colaboración y trabajo en equipo.	1.277	89% 8	+0.4	+1.7	+15.90 ↑	+18.90 ↑
Entiendo claramente cómo mi propio trabajo aporta al logro de los objetivos de mi Compañía.	1.276	98%	+1.3	+0.7	+3.80 ↑	+8.80 ↑

Resumen por Pregunta

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Recomendaría mi Compañía como un buen lugar para trabajar.	1.276	97%	+2.2	+3.4	+9.80 ↑	+19.80 ↑
Disfruto de mi trabajo la mayor parte del tiempo.	1.276	94%	+1.0	+2.7	+6.20 ↑	+8.20 ↑
En mi equipo, todos estamos de acuerdo sobre un objetivo común que queremos lograr	1.276	93%	-0.1	-1.4	+16.10 ↑	+12.10 ↑
Trabajo en un entorno sin hostigamientos ni discriminación.	1.276	92%	+1.2	+1.4	+7.40 ↑	+10.40 ↑
En mi equipo, analizamos regularmente cómo mejorar la forma de hacer las cosas.	1.276	92%	+1.5	-0.4	+10.20 ↑	+11.20 ↑
Mi equipo muestra flexibilidad cuando las prioridades cambian.	1.276	91%	+0.9	+0.8	+8.30 ↑	+9.30 ↑

Resumen por Pregunta

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
En mi área, se establecen prioridades claras sobre lo que se debe hacer.	1.276	88%	-1.6	+2.1	+7.10 ↑	+12.10 ↑
En mi Compañía los procesos y procedimientos internos facilitan la realización de las tareas.	1.276	80% 14	-1.0	+1.0	+4.80 ↑	+12.80 ↑
En mi Compañía alineamos y construimos propósitos comunes para lograr mejores resultados.	1.275	93%	+0.9	+4.2	+21.50 ↑	+27.50 ↑
Donde trabajo, se acepta la diferencia de ideas, opiniones y estilos de trabajo.	1.275	93%	+2.1	+0.3	+14.80 ↑	+18.80 ↑
Siento motivación para venir a trabajar en mi Compañía diariamente	1.275	92%	+2.4	+2.6	+10.40 ↑	+20.40 ↑
He recibido la formación necesaria para realizar un trabajo de calidad.	1.275	92%	+0.8	+1.1	+11.80 ↑	+14.80 ↑

Resumen por Pregunta

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
En mi equipo, estamos todos comprometidos a alcanzar logros conjuntamente	1.275	91%	+1.3	-0.3	---	---
Comprendo bien cuáles son las metas, los objetivos y la estrategia de la Compañía.	1.274	97%	+1.2	+3.4	+15.00 ↑	+15.00 ↑
Conozco los beneficios que me ofrece mi Compañía (actividades de bienestar, alimentación, celebraciones, entre otros).	1.274	95%	+2.2	+1.0	+9.20 ↑	+19.20 ↑
Puedo ser yo en el trabajo (es decir, mi ser auténtico).	1.274	92%	+0.7	-0.4	+6.20 ↑	+8.20 ↑
Se me motiva a pensar en otras formas de hacer mi trabajo más eficazmente.	1.274	91%	+3.7	+2.4	+11.90 ↑	+13.90 ↑
En la Compañía, se establecen prioridades definidas sobre lo que hay que hacer.	1.274	91%	-2.0	+3.0	+9.70 ↑	+14.70 ↑

Resumen por Pregunta

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
En donde trabajo, tenemos un entorno laboral en el que se valoran diferentes visiones y perspectivas.	1.274	89% 8	+0.6	+1.3	+10.50 ↑	+13.50 ↑
Considero que tengo la libertad de expresarme sin temor a sufrir consecuencias negativas.	1.274	80% 13	-0.9	-1.1	+10.50 ↑	+12.50 ↑
Considero que recibo un salario justo por mi trabajo.	1.274	73% 15% 12	+3.2	+4.8	+8.10 ↑	+16.10 ↑
Mi Compañía es una organización bien dirigida, con una administración eficaz.	1.273	94%	+2.1	+4.3	+15.30 ↑	+28.30 ↑
En mi Compañía se apoya el desarrollo de ideas nuevas e innovadoras.	1.273	93%	+3.9	+2.4	+13.80 ↑	+21.80 ↑
Mi Compañía está implementando los cambios necesarios para competir de manera eficaz en el mercado.	1.273	93%	+0.7	+4.3	+13.70 ↑	+19.70 ↑

Resumen por Pregunta

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
En comparación con otras empresas, siento satisfacción con los beneficios que recibo en mi Compañía.	1.273	92%	+4.5	+0.8	+22.50 ↑	+25.50 ↑
Tengo la autonomía para tomar las decisiones que necesito para hacer mi trabajo de manera eficiente.	1.273	89% 9	-1.1	+0.9	+8.20 ↑	+14.20 ↑
En mi equipo, aprendemos de nuestros errores.	1.272	94%	+1.1	-0.6	+10.90 ↑	+13.90 ↑
Siento satisfacción con las condiciones físicas de mi lugar de trabajo.	1.272	91%	+2.7	-1.5	+17.00 ↑	+15.00 ↑
Confío en el futuro de mi Compañía.	1.272	90% 8	-2.3	+8.2	+3.00 ↑	+10.00 ↑
En mi Compañía tengo la oportunidad de aprender y crecer continuamente.	1.272	89% 8	+2.2	+1.4	+11.00 ↑	+14.00 ↑

Resumen por Pregunta

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
El trabajo de cada persona de mi equipo se complementa bien con el trabajo de los demás grupos	1.271	91%	+0.5	+1.0	---	---
El trabajo de cada persona de mi equipo está bien coordinado con el trabajo de los demás	1.271	89% 9	+1.0	-0.1	+11.70 ↑	+7.70 ↑
En la Compañía, se asume responsabilidad por los resultados.	1.270	96%	+1.7	+2.6	+17.70 ↑	+25.70 ↑
En mi Compañía, la gente es capaz de hacer un esfuerzo extra por lograr que el trabajo se haga.	1.270	95%	+2.5	+2.0	+3.80 ↑	+1.80 ↑
La Alta Gerencia de mi Compañía nos transmite una idea clara a los colaboradores de la estrategia a la que le apunta la empresa.	1.270	93%	+0.4	+4.6	+14.50 ↑	+23.50 ↑
En mi equipo, las personas alinean sus esfuerzos con los esfuerzos de los demás	1.270	86% 11	-0.2	-1.8	---	---

Resumen por Pregunta

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Mi Compañía responde rápidamente para satisfacer las necesidades y los deseos cambiantes de los clientes y consumidores.	1.270	85% 11	+0.7	+5.7	+9.10 ↑	+9.10 ↑
En mi equipo, todos creemos que lo que estamos intentando lograr vale la pena	1.269	94%	+0.4	+1.4	---	---
Mi líder me entrega la información de los aspectos que impactan mi trabajo	1.269	92%	+1.4	-0.6	+8.60 ↑	+7.60 ↑
Siento que mi trabajo está alineado con mi propósito personal.	1.269	91%	+0.1	+3.5	+9.50 ↑	+14.50 ↑
Mi empresa ha creado un entorno en el que todas las personas puedan tener éxito.	1.269	84% 12	-0.2	+4.3	+1.50 ↑	+4.50 ↑
Mi líder me trata con respeto y dignidad	1.268	96%	+1.1	-1.4	+4.50 ↑	+8.50 ↑

Resumen por Pregunta

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Como equipo hemos buscado nuevos canales o formas de comunicarnos para el modelo de trabajo híbrido.	1.268	93%	+1.7	-0.1	+3.40 ↑	+6.40 ↑
En mi Compañía detectamos oportunidades y riesgos más allá de la operación actual, proponiendo cambios y mejoras.	1.268	92%	+1.3	+2.5	+9.30 ↑	+12.30 ↑
En mi equipo, todos estamos comprometidos	1.268	91%	+1.5	-0.3	---	---
Mi líder escucha mis ideas y opiniones	1.268	90%	+0.2	-2.9	+6.60 ↑	+6.60 ↑
Mi líder estimula mi desarrollo profesional y personal	1.268	84% 11	-0.2	-2.6	+7.30 ↑	+6.30 ↑
Considero que en mi Compañía existe equilibrio entre el desempeño individual y el salario y beneficios percibidos.	1.268	77% 13 10	+2.2	+6.9	+21.00 ↑	+25.00 ↑

Resumen por Pregunta

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Considero que el nivel de estrés que tengo en el trabajo es aceptable para mi salud.	1.268	72% 18% 10	+0.6	+2.5	-10.40 ↓	-4.40 ↓
En mi equipo, damos más importancia a nuestro éxito compartido que a los logros individuales	1.267	77% 16%	-0.6	-5.5	---	---
En mi equipo, cada uno hace el esfuerzo adicional necesario para que alcancemos el éxito	1.266	90%	+0.9	+0.5	-0.60 ↓	-2.60 ↓
Mi líder me da su opinión y me asesora para ayudarme a mejorar mi desempeño	1.266	88% 8	+0.6	-2.9	+10.30 ↑	+10.30 ↑
Cuando visito las instalaciones de la Compañía, percibo que favorecen un ambiente acogedor, seguro y saludable.	1.265	94%	+4.3	+0.4	+14.00 ↑	+19.00 ↑
Cuando hago un buen trabajo, mi líder me lo reconoce	1.264	87% 9	-0.8	-2.1	+8.80 ↑	+7.80 ↑

Resumen por Pregunta

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
En mi equipo, estamos todos de acuerdo sobre lo que representa el éxito para nosotros.	1.262	91%	-0.4	-0.9	---	---
Mi equipo está desarrollando sus funciones de forma efectiva en el modelo de trabajo híbrido.	1.260	95%	+2.6	+1.4	+1.80 ↑	+4.80 ↑
En mi equipo, tenemos expectativas claras los unos de los otros	1.260	88% 10	-0.3	-1.5	---	---
En comparación con otras empresas del mercado con estructuras y puestos similares al mío, creo que mi salario es adecuado.	1.259	71% 16% 13	+2.9	+1.3	+8.00 ↑	+12.00 ↑
Mi organización está actuando de forma apropiada para mantener a sus colaboradores física y mentalmente saludables durante el trabajo híbrido.	1.258	88% 9	+0.8	+4.3	+7.40 ↑	+12.40 ↑
La Alta Gerencia tiene un interés sincero en el bienestar de sus colaboradores.	1.258	87% 10	+1.4	+5.6	+14.40 ↑	+19.40 ↑

Resumen por Pregunta

Protección

1.277 respondientes · Part. 87%

	Respuestas		SUAM Overall	2023 Equipo	LATAM	Global
Siento satisfacción con las posibilidades que me brinda la Compañía de participar en actividades que aportan a la comunidad (voluntariado, donaciones, entre otros).	1.256	93%	+3.9	+3.2	+7.70 ↑	+12.70 ↑
La Alta Gerencia toma decisiones correctas en torno al rumbo de la Compañía	1.252	91% 8	+1.2	+6.0	+12.70 ↑	+20.70 ↑
La Alta Gerencia de mi Compañía se comporta de forma coherente con lo que dicen (“predican con el ejemplo”)	1.250	87% 10	+1.0	+5.0	+15.80 ↑	+22.80 ↑
Elegiría quedarme en mi Compañía aunque me ofrecieran una remuneración y beneficios similares en otro lugar.	1.244	79% 16%	-1.9	+1.2	+5.30 ↑	+10.30 ↑
La Alta Gerencia de mi Compañía escucha y tiene en cuenta a sus colaboradores.	1.242	82% 14	-1.4	+3.8	+8.20 ↑	+14.20 ↑