



DÜRFEN WIR VORSTELLEN: PELOTON

Wussten Sie schon: Ihr Hotel hat jetzt _____ **Peloton Bike(s)** im Fitnesscenter.

Hier sind Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Peloton-Angebot für Gäste:

- Jedes Bike hat **doppelseitige Pedale** mit SPD-Clips mit Zehenkäfigen. Das bedeutet, **dass Sie zum Cycling keine extra Bike-Schuhe benötigen** – nur Sportschuhe. (Wenn Ihr Bike mit Delta-kompatiblen Klickpedalen ausgestattet ist, benötigen die Gäste zum Cycling die entsprechenden Fahrradschuhe).
- **Die Bikes können** von allen Gästen* kostenlos genutzt werden – eine Peloton-Mitgliedschaft ist nicht erforderlich.
 - Wenn ein Gast bereits Mitglied ist, kann er sein bestehendes Login verwenden, um sich am Bike anzumelden und seine Serie fortzusetzen.
 - Gäste, die neu bei Peloton sind, können ein Profil erstellen, um das Bike als Gast zu nutzen. Die Anweisungen auf dem Bildschirm des Bikes zeigen ihnen, wie sie ein Profil erstellen können, das auf jedem Bike in einer kommerziellen Umgebung verwendet werden kann.
- Wenn ein Gast bei der Einrichtung des Bikes für seine erste Fahrt Hilfe benötigt, kann er unter support.onepeloton.de nach „Anpassen der Bike-Einstellungen“ suchen, um Anweisungen und ein Video zu sehen. (Und Sie können ihm gerne helfen, den Prozess zu durchlaufen!)
- Wenn ein Gast meldet, dass ein Bike nicht in Ordnung ist, oder wenn Sie eine Serviceanfrage haben oder Ersatzteile benötigen, senden Sie uns eine E-Mail an commercialsupport@onepeloton.com oder rufen Sie +49 (0) 89 89801-370 an.
- Es gibt auch _____ Gästezimmer mit Bikes im Zimmer (Zimmertyp-Code(s): _____), wenn die Gäste ein Upgrade auf ein Zimmer mit dem Peloton Bike wünschen.

*Man muss mindestens 18 Jahre alt sein, um das Peloton Bike benutzen zu dürfen.

