

PELTON HERSTELLERGARANTIE (UNTERNEHMER) FÜR PELTON FITNESSGERÄTE UND PELTON ZUBEHÖR

Letzte Aktualisierung: 24. Juni 2026

Diese Peloton Herstellergarantie für Peloton Fitnessgeräte und Peloton Zubehör (diese „**Herstellergarantie**“) ist eine freiwillig von Peloton Interactive Deutschland GmbH, mit Unternehmenssitz in Karl-Liebknecht-Straße 29A, 10178 Berlin, Deutschland („**Peloton**“), gewährte Herstellergarantie.

Diese Herstellergarantie gilt ausschließlich für Erstkäufer:innen der Peloton Produkte, die Unternehmer im Sinne von § 14 BGB sind und die Produkte von Peloton oder einem von Peloton autorisierten Drittanbieter im Gebiet erworben haben (jeweils ein ‚**Berechtigter**‘, zusammen die ‚**Berechtigten**‘).

Diese Herstellergarantie besteht unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche der Berechtigten (wie nachstehend in Ziffer 1.3 definiert) gegenüber dem/der jeweiligen Verkäufer:in der Peloton Produkte.

1. WAS BEINHALTET DIESE HERSTELLERGARANTIE?

1.1 Diese Herstellergarantie gilt ausschließlich für die nachfolgend aufgeführten neuen Peloton Produkte, die für die kommerzielle Nutzung bestimmt sind und direkt von Peloton oder einem von Peloton autorisierten Vertriebspartner innerhalb eines von Peloton festgelegten Verkaufsgebiets („**Gebiet**“) sowie in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen der Precor Germany GmbH erworben wurden:

- a) das Peloton Bike Pro, sofern es ausschließlich zur Nutzung im Hotel- oder Unternehmensbereich erworben wurde; und/oder
- b) das Peloton Bike+ Pro, sofern es zur Nutzung in einem gewerblichen Umfeld erworben wurde (ausgenommen hiervon sind kommerzielle Fitnessstudios, die auf Grundlage kostenpflichtiger Mitgliedschaften betrieben werden);
(jeweils ein „**Peloton Commercial Fitnessgerät**“ und gemeinsam die „**Peloton Commercial Fitnessgeräte**“); und/oder
- c) Zubehör der Marke Peloton („**Peloton Zubehör**“).

Peloton Commercial Fitnessgeräte und Peloton Zubehör werden zusammen als „**Peloton Produkte**“ bezeichnet.

1.2 Im Rahmen dieser Herstellergarantie garantiert Peloton, dass die Peloton Produkte bei gewöhnlicher gewerblicher Nutzung gemäß der von Peloton jeweils veröffentlichten Produktbeschreibung („**Produktbeschreibung**“) und den beigefügten Anleitungen während des in Ziffer 2.1 festgelegten Garantiezeitraums funktionsfähig und mangelfrei sind. Es gelten die Ausschlüsse gemäß Ziffer 3 dieser Herstellergarantie.

1.3 Diese Herstellergarantie gilt nur für die jeweiligen Erstkäufer:innen der Peloton Produkte, die diese von Peloton oder einem von Peloton autorisierten Drittanbieter im Gebiet erworben haben (jeweils ein „**Berechtigter**“ und zusammen die „**Berechtigten**“). Diese Herstellergarantie ist nicht übertragbar.

1.4 Tritt an einem Peloton Produkt innerhalb der in Ziffer 2 festgelegten Garantiezeiträume ein von dieser Herstellergarantie umfasster Mangel auf und wird dieser gemäß Ziffer 4 an Peloton gemeldet, wird Peloton nach eigenem Ermessen entweder:

- d) das betroffene Peloton Produkt reparieren, wobei im Rahmen einer solchen Reparatur neue oder generalüberholte Ersatzteile verwendet werden können; oder
- e) das betroffene Peloton Produkt durch ein neues oder generalüberholtes, gleichwertiges Peloton Produkt austauschen.

Handelt es sich bei dem betroffenen Peloton Commercial Fitnessgerät um ein Produkt in einer Sonderfarbe oder aus einer Co-Branding-Edition und ist dieses Peloton Commercial Fitnessgerät oder sind einzelne Bestandteile davon bei Peloton nicht mehr verfügbar, wird Peloton die verfügbaren Optionen gemeinsam mit dem Berechtigten besprechen. Dies kann den Austausch des betroffenen Peloton Commercial Fitnessgerät oder der betroffenen Produktkomponente durch ein vergleichbares Modell oder eine vergleichbare Komponente ohne Sonderfarbe bzw. Co-Branding umfassen.

1.5 Alle im Rahmen einer Reparatur oder eines Austauschs gemäß Ziffer 1.4 ausgetauschten Produktkomponenten gehen in das Eigentum von Peloton über.

2. WIE LANGE GILT DIESE HERSTELLERGARANTIE?

2.1 Diese Herstellergarantie gilt komponentenabhängig für die in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Garantiezeiträume, die jeweils mit dem Datum der Lieferung des Peloton Produkts durch Peloton oder einen autorisierten Drittanbieter beginnen.

Abdeckung / Peloton Produkt	Erfasste Produktkomponente(n)	Garantiezeitraum
Allgemeine Abdeckung	Alle originalen Produktkomponenten und beweglichen Teile, die an den Rahmen des Peloton Commercial Fitnessgerätes angebracht sind	Drei (3) Jahre
Peloton Bike Pro / Peloton Bike+ Pro	HD-Touchscreen	Drei (3) Jahre
Peloton Bike Pro / Peloton Bike+ Pro	Rahmen (mit Ausnahme aller daran angebrachten originalen Produktkomponenten und beweglichen Teile, die von der allgemeinen Abdeckung erfasst werden)	Fünf (5) Jahre
Peloton Zubehör	Jedes Peloton Zubehör	Zwölf (12) Monate
Peloton Bike Pro / Peloton Bike+ Pro	Pedale (inklusive Pedalriemen und Pedaleinsätze)	Sechs (6) Monate

- 2.2 Peloton erbringt alle im Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Austausch des betroffenen Peloton Produkts erforderlichen Serviceleistungen im Gebiet auf eigene Kosten, jedoch nur innerhalb eines Zeitraums von drei (3) Jahren ab dem Lieferdatum des Peloton Produkts. Bei berechtigter Inanspruchnahme dieser Herstellergarantie nach Ablauf dieses Zeitraums tragen die Berechtigten sämtliche Kosten für die zu erbringenden Serviceleistungen selbst, mit Ausnahme der Kosten der Rücksendung der betreffenden Peloton Produkte, die Peloton trägt. Die vorstehende Regelung zur Kostenübernahme findet keine Anwendung auf Peloton Ersatzteile, sofern diese von den Berechtigten erworben und eigenständig, d.h. ohne Inanspruchnahme eines/einer von Peloton autorisierten Servicetechnikers bzw. Servicetechnikerin, installiert wurden.
- 2.3 Ansprüche aus dieser Herstellergarantie müssen innerhalb der in Ziffer 2.1 festgelegten Garantiezeiträume geltend gemacht werden.
- 2.4 Für ausgetauschte oder reparierte Produktkomponenten eines Peloton Produkts gewährt Peloton eine Garantie bis zum Ablauf des ursprünglichen Garantiezeitraums der betreffenden Produktkomponente, mindestens jedoch für dreißig (30) Tage ab dem Austausch bzw. der Reparatur.

3. WAS IST VON DIESER HERSTELLERGARANTIE AUSGESCHLOSSEN?

- 3.1 Die Herstellergarantie erstreckt sich nicht auf Mängel der Peloton Produkte, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:
- a) gewöhnliche Abnutzung oder gewöhnliche Alterung des Peloton Produkts;
 - b) rein äußerliche bzw. kosmetische Beschädigungen, insbesondere Abnutzung von Farbe oder Kunststoff, Kratzer sowie sonstige rein optische Veränderungen, die die Funktionalität des Peloton Produkts nicht beeinträchtigen;
 - c) fahrlässige Beschädigung, unsachgemäßer Gebrauch, unsachgemäße Wartung oder Reinigung des Peloton Produkts (insbesondere Rost und Korrosion);
 - d) Nutzung des Peloton Produkts im Freien, sofern die jeweilige Produktbeschreibung nicht ausdrücklich eine Eignung für den Außeneinsatz ausweist;
 - e) Nutzung des Peloton Produkts auf eine Art und Weise oder für einen Zweck, für den es erkennbar nicht bestimmt ist, oder entgegen den Peloton Benutzerhandbüchern, technischen Spezifikationen oder sonstigen von Peloton veröffentlichten Richtlinien;
 - f) unsachgemäßen oder fahrlässigen Zusammenbau des Peloton Produkts entgegen den Anweisungen in den Benutzerhandbüchern, technischen Spezifikationen oder sonstigen von Peloton veröffentlichten Richtlinien (einschließlich der Selbstmontageanleitungen), es sei denn, der Zusammenbau wurde von einem/einer von Peloton autorisierten Servicetechniker:in oder auf dessen Anweisung hin durchgeführt;
 - g) Verwendung mit Produktkomponenten oder Produkten eines Drittanbieters, die nicht zur Nutzung oder Kompatibilität mit dem Peloton Produkt bestimmt sind; die bloße Verwendung nicht autorisierter Dienstleister oder nicht originaler Produktkomponenten führt für sich genommen nicht zum Verlust der Ansprüche aus dieser Herstellergarantie, sofern die Verwendung nicht ursächlich für den geltend gemachten Mangel ist;
 - h) Diebstahl, Vandalismus, Feuer, Überschwemmung, Wind, Blitzschlag, Frost oder sonstige Naturkatastrophen oder Ereignisse höherer Gewalt;

- i) Leistungen (insbesondere versuchte oder tatsächlich durchgeführte Montage, Demontage, Wartung, Installation, Modifikation (einschließlich der Entfernung oder Änderung von Seriennummern), Umplatzierung oder Reparatur), die von einer anderen Person als einem/einer von Peloton autorisierten Servicetechniker:in durchgeführt wurden, es sei denn, Peloton hat dies zuvor schriftlich genehmigt;
- j) nicht von Peloton zuvor genehmigte oder ausdrücklich empfohlene Modifikationen am Peloton Produkt; oder
- k) externe Ursachen, insbesondere Wasserschäden oder Beschädigungen durch andere Flüssigkeiten, Einwirkung scharfer Gegenstände, übermäßige Krafteinwirkung, Belastung durch Fremdstoffe (insbesondere Chemikalien), Anomalien der elektrischen Stromversorgung sowie extreme Temperatur- oder Umweltbedingungen.

3.2 Diese Herstellergarantie gilt ferner nicht für:

- a) sonstige Peloton Produkte oder Dienstleistungen, die nicht ausdrücklich in den Ziffern 1 und 2 dieser Herstellergarantie genannt werden;
- b) Produkte, die nicht unter der Marke „Peloton“ vertrieben werden;
- c) Schäden aufgrund von Datenverlust, einschließlich aller Kosten im Zusammenhang mit der Wiederherstellung, Entfernung oder Installation von Daten; die Reparatur oder der Austausch von Peloton Produkten gemäß dieser Herstellergarantie kann den Verlust nutzergenerierter Daten zur Folge haben, die auf dem Peloton Produkt gespeichert waren;
- d) die gewöhnliche Abnutzung oder Alterung der Pedale, Pedalriemen und Pedaleinsätze der Peloton Commercial Fitnessgeräte. Berechtigte sind verpflichtet, die Pedale regelmäßig auf Beschädigungen, lose Teile oder sonstige Verschleißerscheinungen zu prüfen, die zu Funktionsstörungen oder Teileversagen führen könnten. Pedale, die Anzeichen von Verschleiß oder Beschädigung aufweisen, sind unverzüglich außer Betrieb zu nehmen. Peloton empfiehlt, Pedale, Pedalriemen und Pedaleinsätze der Peloton Commercial Fitnessgeräte alle sechs (6) Monate zu erneuern. Weitere Informationen zur Pflege der Pedale sind auf der Peloton-Website verfügbar;
- e) Serviceleistungen, wenn das Peloton Produkt außerhalb des Gebietes verbracht wurde. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erbringung von Serviceleistungen im Rahmen dieser Herstellergarantie;
- f) Serviceleistungen, die nicht vorab durch den Peloton Commercial Support genehmigt wurden;
- g) (vermeintliche) Peloton Produkte, bei denen die Seriennummern fehlen oder die Peloton nach billigem Ermessen als gestohlen, gefälscht oder von einem / einer nicht autorisierten Händler:in oder Wiederverkäufer:in erworben ansieht;
- h) Peloton Produkte, die außerhalb des Gebiets erworben oder genutzt werden, sowie Ersatzteile für Peloton Produkte, die aus dem Gebiet verbracht wurden;
- i) Software und Softwarekomponenten, auch wenn diese in ein Peloton Produkt eingebettet sind oder zusammen mit diesem bereitgestellt werden. Für solche Software gelten die jeweils anwendbaren Lizenzbedingungen. Peloton gewährleistet nicht, dass die Software ununterbrochen oder fehlerfrei verfügbar ist, sowie das Vorhandensein einer Internetverbindung bei den Berechtigten; oder

- j) Produktkomponenten, insbesondere bewegliche Teile der Peloton Produkte, die gemäß der betreffenden Produktbeschreibung oder ihrer Beschaffenheit nach während der Produktlebensdauer regelmäßig ersetzt werden sollen, insbesondere Batterien.

4. WIE KANN DIESE HERSTELLERGARANTIE IN ANSPRUCH GENOMMEN WERDEN?

4.1 Um einen Anspruch aus dieser Herstellergarantie geltend zu machen, müssen Berechtigte in den Kundenservice:

- a) der Precor Germany GmbH in Deutschland per E-Mail an service.de@precor.com oder telefonisch unter +49 69 710457540; oder
- b) der Precor Fitness GmbH in Österreich per E-Mail an service.at@precor.com oder telefonisch unter +43 662 2349 300

kontaktieren und den Eintritt eines Garantiefalles anzeigen.

4.2 Bei Anzeige eines Garantiefalles sind Peloton folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

- a) die Seriennummer oder Bestellnummer des betroffenen Peloton Produkts;
- b) die datierte Rechnung oder ein anderer Kaufnachweis, der das Kaufdatum ausweist, sowie ein Liefernachweis, der das Lieferdatum ausweist;
- c) eine Beschreibung des geltend gemachten Mangels; und
- d) Fotos oder Videos des Mangels, die Peloton bei der Prüfung des Anspruchs unterstützen können.

4.3 Soweit erforderlich, organisiert Peloton die Abholung des betroffenen Peloton Produkts oder der Produktkomponente auf eigene Kosten oder stellt den Berechtigten ein vorfrankiertes Versandetikett für die Rücksendung des Peloton Produkts oder der Produktkomponente zur Verfügung.

4.4 Berechtigte sind verpflichtet, gemäß den Anweisungen des Peloton Commercial Support mitzuwirken und sicherzustellen, dass das betroffene Peloton Produkt bzw. dessen Produktkomponente ordnungsgemäß verpackt ist, um Transportschäden zu vermeiden. Für Transportschäden, die auf eine Nichtbefolgung der Verpackungs- und Versandanweisungen durch die Berechtigten zurückzuführen sind, gelten die Haftungsregelungen der Ziffer 5.

4.5 Soweit ein Mangel das Peloton Produkt für die weitere Verwendung ungeeignet erscheinen lässt oder eine Sicherheitsgefahr darstellt, sind die Berechtigten verpflichtet, die Nutzung des Peloton Produkts unverzüglich einzustellen.

5. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

5.1 Peloton haftet unbeschränkt:

- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Peloton oder eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen;
- b) für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Peloton oder eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen;
- c) nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes; und
- d) in sonstigen Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.

Die nachfolgenden Ziffern 5.2 bis 5.4 gelten nur soweit die vorstehenden Fälle nicht einschlägig sind.

5.2 Haftung bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten

Soweit Peloton eine wesentliche Vertragspflicht durch einfache Fahrlässigkeit verletzt, ist die Haftung von Peloton auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten im Sinne dieser Herstellergarantie sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieser Herstellergarantie überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Berechtigte regelmäßig vertrauen dürfen, insbesondere die Pflicht zur ordnungsgemäßen Nacherfüllung gemäß Ziffer 1.4.

5.3 Haftungsobergrenze und ausschließliche Abhilfemaßnahmen

- a) Vorbehaltlich der Ziffern 5.1 und 5.2 sind die in Ziffer 1.4 beschriebenen Abhilfemaßnahmen die ausschließlichen Ansprüche, die den Berechtigten aus dieser Herstellergarantie zustehen.
- b) Vorbehaltlich der Ziffern 5.1 und 5.2 ist die Gesamthaftung von Peloton aus oder im Zusammenhang mit dieser Herstellergarantie, gleich aus welchem Rechtsgrund (Vertrag, Delikt oder sonstigem), der Höhe nach auf den Nettokaufpreis (ohne Umsatzsteuer) begrenzt, den der Berechtigte beim Erwerb des betroffenen Peloton Produkts an Peloton oder den autorisierten Drittanbieter entrichtet hat. Im Fall eines Komponentengarantiefalles ist der anteilige Wert der betroffenen Produktkomponente maßgeblich, soweit dieser gesondert ausgewiesen wurde.

5.4 Ausschluss mittelbarer Schäden und Folgeschäden

Vorbehaltlich der Ziffern 5.1 und 5.2 haftet Peloton aus oder im Zusammenhang mit dieser Herstellergarantie nicht für mittelbare Schäden oder Folgeschäden. Dies umfasst insbesondere entgangenen Gewinn, entgangene Einnahmen, ausgebliebene Einsparungen, Geschäftsunterbrechungen, den Verlust von Geschäftswert (Goodwill) sowie Kosten für Ersatzfitnessgeräte oder die Nutzung alternativer Fitnessanlagen.

5.5 Besondere Haftungsausschlüsse

Vorbehaltlich der Ziffern 5.1 und 5.2 haftet Peloton aus oder im Zusammenhang mit dieser Herstellergarantie ferner nicht für Schäden,

- a) die den Berechtigten dadurch entstehen, dass sie ein Peloton Produkt nach Anzeige eines Garantiefalles gemäß Ziffer 4 weiter verwenden, obwohl der gemeldete Mangel das Peloton Produkt für die weitere Verwendung erkennbar ungeeignet macht oder eine Sicherheitsgefahr darstellt;
- b) die im Zusammenhang mit einer nicht von Peloton autorisierten oder nicht vorab schriftlich genehmigten Montage, Umplatzierung, Wartung, Installation, Veränderung (einschließlich der Entfernung oder Änderung von Seriennummern) oder Reparatur eines Peloton Produkts entstehen; oder
- c) die im Zusammenhang mit der Bewegung oder dem Transport eines Peloton Produkts durch Berechtigte oder von diesen beauftragte Dritte entstehen, soweit Peloton den Schaden nicht verursacht hat.

5.6 Gesetzliche Ansprüche

Diese Herstellergarantie lässt die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche der Berechtigten gegenüber dem/der jeweiligen Verkäufer:in des Peloton Produkts unberührt.

6. DATENSCHUTZ UND GELTENDES RECHT

- 6.1 Im Rahmen der Bearbeitung von Ansprüchen aus oder im Zusammenhang mit dieser Herstellergarantie werden von Peloton personenbezogene Daten verarbeitet. Weitere Informationen sind der Peloton Datenschutzerklärung zu entnehmen, abrufbar unter <https://www.onepeloton.de/privacy-policy>.
- 6.2 Diese Herstellergarantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) findet keine Anwendung. Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Herstellergarantie, die nicht der Streitbeilegungsregelung der ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN der Precor Germany GmbH unterliegen, sind die ordentlichen Gerichte in Berlin (Deutschland) ausschließlich zuständig.
- 6.3 Diese Herstellergarantie ersetzt sämtliche früheren Garantieerklärungen von Peloton in Bezug auf die Peloton Produkte vollständig. Etwaige abweichende oder ergänzende Bestimmungen aus früheren Garantieerklärungen gelten nicht, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich durch Peloton bestätigt wurden.