

## BEST WESTERN LOW RATE GUARANTEED! PROGRAM

### VILLKOR

Best Western Low Rate, Guaranteed! Program: Om en gäst hittar ett lägre pris för ett av Best Westerns hotell i Sverige (skatter och avgifter exkluderade) på en annan bokningssida än någon av våra egna (Bestwestern.com och till Bestwestern.com kopplade nationella Best Western-bokningssidor) kommer Best Western International att ge gästen det lägre priset och ett Best Western Travel Card laddat med \$100 (USD) under förutsättning att följande villkor uppfyllts:

- Bokning måste vara gjord på någon av Best Westerns egna bokningssidor. Ett krav på ersättning kan inte göras utan att en bekräftad bokning är gjord.
- Gästen ska lämna sitt anspråk på ersättning via det formulär som finns på Bestwestern.com och på de till Bestwestern.com kopplade nationella Best Western-bokningssidorna.
- Krav på ersättning måste ske inom 24 timmar efter det att ursprungsbokningen är gjord och ett bokningsnummer måste kunna uppges som påvisar bekräftelse av vistelsen (en vistelse definieras genom en eller flera på varandra följande nätter bokade samtidigt på samma hotell)
- Endast en incheckning/utcheckning är tillåten per vistelse. Det lägre priset ges till alla gäster efter att anspråk kommit in men ersättningen är begränsad till ett Travel Card per hushåll och anspråk och endast ett Travel Card per hushåll under en 30-dagarsperiod.
- Travel Cardkortet kommer att ställas ut i form av ett virtuellt kort som levereras via e-post eller som utskrift från hemsidan om gästen inte lämnat ett specifikt önskemål om ett fysiskt kort.
- Bokningar som är gjorda inom 48 timmar före hotellets generella incheckningstider berättigar inte till ersättning inom detta program.
- Det lägre priset måste vara för samma hotell, samma ankomstdatum och vistelsetid, samma valuta, samma antal gäster och samma rumstyp. Dessutom måste det lägre priset finnas tillgängligt publikt och bokningsbart vid tillfället då anspråk på ersättning kommer in till Best Westerns Customer Serviceavdelning för granskning.
- Priser och erbjudanden som publiceras på sidor som kräver login eller lösenord berättigar inte till ersättning inom detta program. Denna begränsning gäller även bokningssidor som kräver någon form av medlemskap, bokningssidor som är skyddade av lösenord eller sidor som kräver att gästen har en registrerad profil för att kunna boka.
- Specialpriser i form av partneravtal, företagsavtal paketbokningar eller priser från s.k. opaque-sidor (sidor där hotellets namn inte avslöjas förrän efter genomförd bokning) berättigar inte till ersättning inom detta program.
- Alla villkor måste uppfyllas för att ett anspråk ska godkännas och Best Westerns Customer Carespecialister har ansvar för att avgöra om ett anspråk berättigar till ersättning eller inte.
- När ett anspråk på ersättning kommer in till Best Westerns Customer Careavdelning kommer en av agenterna att återkoppla till gästen skriftligen med information om bokningsnummer, ärendenummer för incidenten samt information om det nya pris som gäller för bokningen. Om gästen inom 48 timmar inte fått denna kommunikation, bör den kontakta Best Westerns Customer Careavdelning för att kontrollera status på ärendet.

- Travel Cardkortet kommer att skickas till gästen efter att vistelsen är avslutad. Virtuella kort skickas inom tre veckor och fysiska kort inom sex veckor efter att vistelsen är avslutad.
- För utnyttjande av Travel Cardkortet på hotell belägna i länder med annan valuta än USD kommer värdet av kortet att konverteras till lokal valuta när det utnyttjas.
- För en bokning som gäller en vistelse om flera nätter kommer vistelsens totala kostnad att utvärderas för att säkerställa att det lägre priset är giltigt.
- Prisskillnaden mellan det bekräftade och det lägre priset måste vara minst en (1) USD.
- Best Western Rewardspoäng eller airline miles baseras på det pris som gästen betalar till hotellet.
- Gästen behöver inte boka ett rum på den bokningssida där man hittat det lägre priset, dock måste man kunna påvisa det lägre priset och sedan bo på Best Westernhotellet för att kunna kräva ersättning enligt detta program.
- Om hotellet av någon anledning inte ger gästen det lägre priset måste den inom 30 dagar efter avresa kontakta Customer Careavdelningen och hänvisa till sitt ärendenummer. Customer Careagenten kommer att kontakta hotellet för att validera och gästen blir krediterad prisskillnaden.
- Anställda på Best Western International, något av de lokala Best Westernkontoren eller anställda inom något av Best Westerns hotell har inte rätt till ersättning inom detta program.

Best Western reserverar sig rätten att ändra, revidera eller avsluta detta program utan föregående information.