



Toute notre *énergie* pour maintenir la vôtre

KOHLER[®]

| **Power Systems Service France**

Dépannage Maintenance Rénovation

Notre énergie, votre sérénité

WE GIVE THE WORLD POWER

Fondée en 1873 par l'immigrant autrichien John Michael Kohler, Kohler Co. est l'une des sociétés privées les plus anciennes et les plus prospères d'Amérique. Son siège social est situé à Kohler, dans le Wisconsin, aux États-Unis. Kohler emploie plus de 35 000 personnes sur 50 sites de production dans le monde.

Depuis le premier jour, Kohler a établi la norme en matière de conception et de technologie et s'est forgé une réputation de produits haut de gamme dans le monde entier.

Aujourd'hui, nous sommes l'un des plus grands fabricants de générateurs d'électricité au monde, avec des usines de fabrication sur quatre continents et de vastes réseaux mondiaux de vente, de service et de distribution. Où que vous soyez, vous pouvez toujours compter sur Kohler pour des moteurs fiables et intelligents, des générateurs électriques et des UPS.

Depuis son siège social et son site de production de 42 800 m² situés à Brest, Kohler Power Systems EMEA approvisionne chaque année les pays de la zone EMEA avec 35 000 groupes électrogènes allant de 2 à 4 500 kVA.

SERVICE ET ASSISTANCE : L'AIDE DONT VOUS AVEZ BESOIN. À TOUT MOMENT ET PARTOUT

Avec de nombreux centres de service direct et plus de 800 distributeurs dans le monde, les clients de Kohler ont l'assurance d'un service d'urgence 24 h/24 et 7 jours/7 et d'un support après-vente réactif. Certifiés et régulièrement formés, nos techniciens basés en usine sont toujours prêts à

offrir un dépannage, des conseils, un service et une assistance après installation.

DES ÉQUIPES DE SERVICE DIRECT EN FRANCE : VOTRE ÉNERGIE PEUT COMPTER SUR LA NÔTRE

C'est avec l'ambition de toujours mieux servir nos clients qu'il a été décidé en 2021 d'intégrer KOHLER-BES à l'organisation Kohler Power Systems EMEA.

La mise en commun de nos équipes, de nos expertises et de notre engagement auprès de nos clients et partenaires, ouvre la voie à un grand nombre de possibilités nouvelles et passionnantes, telles que :

- Une efficacité opérationnelle améliorée et donc une meilleure réactivité.
- Un parc de pièces plus important à disposition.
- Des équipes commerciales et techniques plus complètes sur la vente et maintenance, pour mieux vous servir.
- Un réseau plus proche avec l'assurance d'obtenir le meilleur des groupes électrogènes, de l'étude du besoin aux opérations de maintenance et d'entretien.
- Et pour finir, toute la puissance du groupe Kohler, mondialement reconnu, à votre service.

 40

ans d'expérience

 110

techniciens spécialisés en électricité, mécanique et automatisme

 15

centres de service partout en France

 10 000

groupes électrogènes entretenus au niveau national

 4

heures maximum de délai d'intervention

 24h/24

et 365 jours par an d'astreinte

DES PRESTATIONS POUR TOUS VOS BESOINS

Conseil :

- Audit de vos installations
- Audit d'optimisation et d'amélioration
- Conseil sur le contrat de maintenance adapté

Maintenance :

- Maintenance préventive et corrective

Dépannage :

- Intervention de nos équipes sur demande
- Diagnostic immédiat en cas de panne

Rénovation :

- Remise à niveau de vos groupes électrogènes
- Réparation et remplacement de vos onduleurs
- Rénovation de vos installations
- Planification des travaux pour une mise aux normes

Nos prestations s'adaptent à vos équipements :

- Groupes électrogènes
- Motopompes
- Onduleurs
- Centrales biogaz

FIABILITÉ

Une maintenance effectuée par une organisation dédiée au service, au sein d'un groupe international fabricant et assembleur

1

EXPERTISE

avec des techniciens experts formés en usine et certifiés, associée à une expérience de plus de 40 ans dans de multiples secteurs d'activités

2

ENGAGEMENT

des équipes, toujours présentes à vos côtés pour assurer la continuité de service de vos installations

3

DISPONIBILITÉ

avec une astreinte 24heures/24 et 365 jours/an

4

PROXIMITÉ

opérationnelle et commerciale avec le réseau d'agences le plus dense du territoire pour des délais d'intervention courts

5



NOS PIÈCES D'ORIGINE

Les pièces d'origine KOHLER® sont conçues spécifiquement pour votre groupe électrogène afin d'optimiser les performances, de prolonger la durée de vie et de réduire les coûts d'entretien. Les kits de maintenance préventive fournissent toutes les pièces nécessaires pour effectuer les opérations de maintenance programmées et protéger votre groupe électrogène. Tout comme nos groupes électrogènes, toutes les pièces Kohler sont homologuées pour le carburant renouvelable HVO.

NOS GARANTIES

La fiabilité des produits KOHLER est reconnue partout dans le monde. Toutefois, afin de réduire les risques de coûts en cas de défaillance, KOHLER offre une garantie standard et une garantie étendue en option pour protéger votre investissement. L'équipement est pris en charge par un réseau mondial de techniciens de distribution certifiés Kohler et soutenu par des services de support technique directs en usine.

EXPERTISE CONSTRUCTEUR & MULTI-MARQUES

KOHLER est le représentant officiel pour la maintenance des groupes électrogènes KOHLER en France. Nos techniciens sont également formés pour entretenir des onduleurs et des groupes électrogènes de toutes marques équipées de moteurs et alternateurs. Par exemple :

- **Onduleurs :** KOHLER, Riello, Socomec, ABB, Legrand, etc.
- **Moteurs :** KOHLER, Cummins, John Deere, Perkins, MTU, Volvo, Caterpillar, Fiat Iveco Aifo, RVI, Berliet, Poyaud, Deutz, Mitsubishi, MWM, etc.
- **Alternateurs :** Leroy Somer, MeccAlte, Unelec, Alsthom, Stamford, Jeumont Schneider, Caterpillar, Aubry Simonin, Mas, Olympian, Sincro, Moesmunch, etc.

Nos techniciens formés en usine et certifiés sont dotés des connaissances et des outils de diagnostic les plus récents pour maintenir votre groupe électrogène en fonctionnement avec une résolution rapide et précise des problèmes.

NOS FORMATIONS

- Formation qualifiante de techniciens auprès des experts KOHLER dans des centres situés dans le monde entier ainsi que chez le distributeur ou directement sur site selon les besoins.
- Formation permanente couvrant toutes les évolutions technologiques des matériels issus des gammes de produits KOHLER.



Santé

VOS BESOINS

Parce qu'elle a tous les jours des vies humaines entre ses mains, plus que tout autre secteur, la santé doit pouvoir bénéficier d'une continuité de service.

À ce titre, Kohler a mis en place des processus de maintenance et d'entretien performants et fiables qui tiennent compte des normes en vigueur dans chaque pays. Essais et tests réguliers, opérations de maintenance planifiées, générateurs de secours... Tout est fait pour que chaque professionnel de santé puisse travailler en toute sérénité.

2
heures de délai
d'intervention*

1771
contrats dans
le secteur de la santé

2551
groupes électrogènes en
maintenance en France

1055
MW maintenus

*4 heures maximum

Data Centers

VOS BESOINS

Les données numériques sont au cœur de toute activité économique. Centres névralgiques, les Data Centers sont soumis à des risques de coupure qui peuvent générer des pertes de données et des coûts considérables alors que la plupart des incidents pourraient être évités.

Pour y parvenir, il est nécessaire d'anticiper et de définir en amont des stratégies de conduite appropriées. Kohler peut ainsi intervenir en tant que conseil dès l'installation, et mettre en place des programmes d'inspection régulière ainsi qu'une maintenance prédictive pour réduire au maximum les risques.



NOS ENGAGEMENTS

- 40 ans d'expérience à vos côtés dans la maintenance de vos installations les plus critiques
- Expertises techniques et réglementaires
- Un contrat sur-mesure pluriannuel adapté à votre cahier des charges
- Disponibilité 24h/24, avec un engagement de délai d'intervention adapté au niveau de criticité
- Maintien de la disponibilité pendant les mises à niveau
- Devoir de remplir les conditions d'un « livret blanc de la santé »
- Des essais à périodicité régulière pour les installations normales et de secours selon les préconisations constructeurs
- Solutions évolutives pour répondre à vos besoins spécifiques
- Disponibilité garantie de pièces de rechange
- Une continuité de service au niveau mondial au travers de notre réseau de distribution

25
contrats dans le secteur
des data centers

100
groupes électrogènes
en maintenance en France

187
MW maintenus



VERS LA NEUTRALITÉ CARBONE

Évalué sur sa performance RSE autour des thèmes de l'environnement, du social, de l'éthique et des achats responsables par ECOVADIS, Kohler a été distingué d'une médaille de bronze en 2022. Et au-delà, le Groupe a fait le choix d'intensifier ses efforts vers toujours plus de responsabilité sociale et environnementale.

Résolument tourné vers l'objectif « Neutralité Carbone », Kohler dispose déjà de solutions plus propres pour alimenter vos groupes électrogènes. Ainsi, nous sommes dès aujourd'hui à votre disposition pour vous accompagner dans vos transitions HVO.





Autres secteurs d'activités

VOS BESOINS

Quel que soit le secteur, les groupes électrogènes représentent des points critiques à fort enjeu pour relever les multiples défis qui se présentent aujourd'hui : incidents électriques, pannes, crises énergétiques, évolution climatique...

De l'hôtellerie à la grande distribution en passant par le génie militaire, nos techniciens bénéficient de toute l'expertise nécessaire pour anticiper et répondre à toute situation critique.

SECTEURS

 **Traitement de l'eau**

 **Télécommunications**

 **Industrie**

 **Construction**

 **Transport**

 **Sites sensibles**

 **Pétrole**

 **Chimie**

 **Carrières**

 **Énergie**

 **Agriculture**

 **Assurances**

 **Banques**

 **Grande distribution**

NOS ENGAGEMENTS

- 40 ans d'expérience à vos côtés dans la maintenance de vos installations les plus critiques
- Expertises techniques et réglementaires
- Des contrats adaptés à votre maintenance et un contrat pluriannuel répondant à votre cahier des charges.

Nos contrats

UN PANEL DE CONTRATS POUR RÉPONDRE À TOUS VOS BESOINS

1

PREMIUM

Un contrat adapté pour des installations sans enjeux de sécurité énergétique. Sans astreinte.

2

CONFORT

Un contrat simple et efficace intégrant une astreinte 24/24, 7/7 pour répondre à vos obligations réglementaires en termes de secours électrique.

3

SÉRÉNITÉ

Un contrat adapté à vos installations les plus critiques avec des prestations de pointe pour répondre à vos enjeux de continuité de fourniture d'énergie. Astreinte 24/24, 7/7 incluse.

4

OPTIMA

Pour vos besoins spécifiques, un contrat sur-mesure qui s'adapte parfaitement à votre cahier des charges. Astreinte 24/24, 7/7 incluse.

Nos contrats peuvent intégrer diverses options.

Nos équipes commerciales sont là pour vous accompagner dans la construction d'une offre adaptée à votre besoin.

VOS OPTIONS

- 1 essai en charge lors de la visite annuelle
- 1 vidange annuelle huile moteur et remplacement filtration (sauf air) lors de la visite
- Analyse d'huile, du fioul, du liquide de refroidissement
- Visite mécanique injection et culbuterie
- Contrôle turbo
- Contrôles sur alternateur
- Contrôles électriques des auxiliaires
- Contrôle des couplages

UNE MAINTENANCE ADAPTÉE

Maintenance de niveau 2 :

- Contrôle de paramètres sur équipements en fonctionnement, à l'aide de moyens de mesure intégrés au bien.
- Etc.

Maintenance de niveau 3 :

- Contrôle et réglages impliquant l'utilisation d'appareils de mesure externes aux biens.
- Etc.

Maintenance de niveau 4 :

- Révisions partielles ou générales ne nécessitant pas le démontage complet de la machine.
- Etc.

Maintenance de niveau 5 :

- Maintenance constructeur
- Rénovation, reconstruction

POURQUOI OPTER POUR UN CONTRAT DE MAINTENANCE ?

Fiabiliser votre système d'alimentation en énergie en bénéficiant d'une maintenance prédictive planifiée et d'une astreinte 24h/24 et 7j/7 pour vos appels et vos demandes d'interventions.

NOS CENTRES DE SERVICE PARTOUT EN FRANCE

1. Centre de Méry-sur-Oise

44, chemin des Boeufs
95540 Méry-sur-Oise
Tél. 01 30 72 60 00
franconville@kohler.com

2. Centre de Courtabœuf

16 avenue du Québec
Silic 708 - Muscari 1
91961 Courtabœuf Cedex
Tél. 01 64 86 54 70
Fax 01 49 21 28 19
courtaboef@kohler.com

3. Centre d'Arras

Z.A. des Filatiers
635 rue des Tisserands
62223 Anzin-Saint-Aubin
Tél. 03 21 59 91 05
Fax 01 49 21 27 92
arras@kohler.com

4. Centre de Lyon

23 rue Marius Berliet
Z.I. du Chanay
69720 Saint-Bonnet-de-Mure
Tél. 04 78 40 44 04
Fax 04 78 40 43 30
lyon@kohler.com

5. Centre de Plan-de-Grasse

Les Cyclades - Bât. A
18 chemin de Camperousse
06130 Plan-de-Grasse
Tél. 04 92 42 08 42
Fax 01 49 21 28 68
paca@kohler.com

6. Centre d'Aix-en-Provence

Z.A.C. des Chabauds
111 rue Marcel Dassault
13320 BOUC BEL AIR
Tél. 04 42 24 20 56
Fax 04 42 90 01 77
aix@kohler.com

7. Centre de Clermont-Ferrand

Z.A.C. des Gravanches
7 rue Jacques Mailhot
63100 Clermont-Ferrand
Tél. 04 73 15 03 47
Fax 01 49 21 28 22
clermont@kohler.com

8. Centre de Metz

7 rue des Charpentiers
57070 Metz
Tél. 03 87 21 12 21
Fax 01 49 21 28 20
metz@kohler.com

9. Centre de Mulhouse

52 rue des Gaulois
68390 Sausheim
Tél. 03 89 61 75 15
Fax 03 89 61 82 73
mulhouse@kohler.com

10. Centre de Cholet

Z.A.C. du Cormier
18 rue de la Gâtine
BP 90252 - 49302 Cholet cedex
Tél. 02 41 75 03 00
Fax 01 49 21 28 17
cholet@kohler.com

11. Centre de Brest

270 rue de Kerervern - CS 90193
29804 Brest Guipavas cedex 9
Tél. 02 29 00 41 00
Fax 01 49 21 28 18
brest@kohler.com

12. Centre de Rennes

4 rue de Cézembre
35135 Chantepie
Tél. 02 23 30 43 81
Fax 02 99 26 93 32
rennes@kohler.com

13. Centre de Toulouse

Z.I. de Montaudran
1 rue Jean Rodier - 31400 Toulouse
Tél. 05 62 57 24 00
Fax 01 49 21 28 09
toulouse@kohler.com

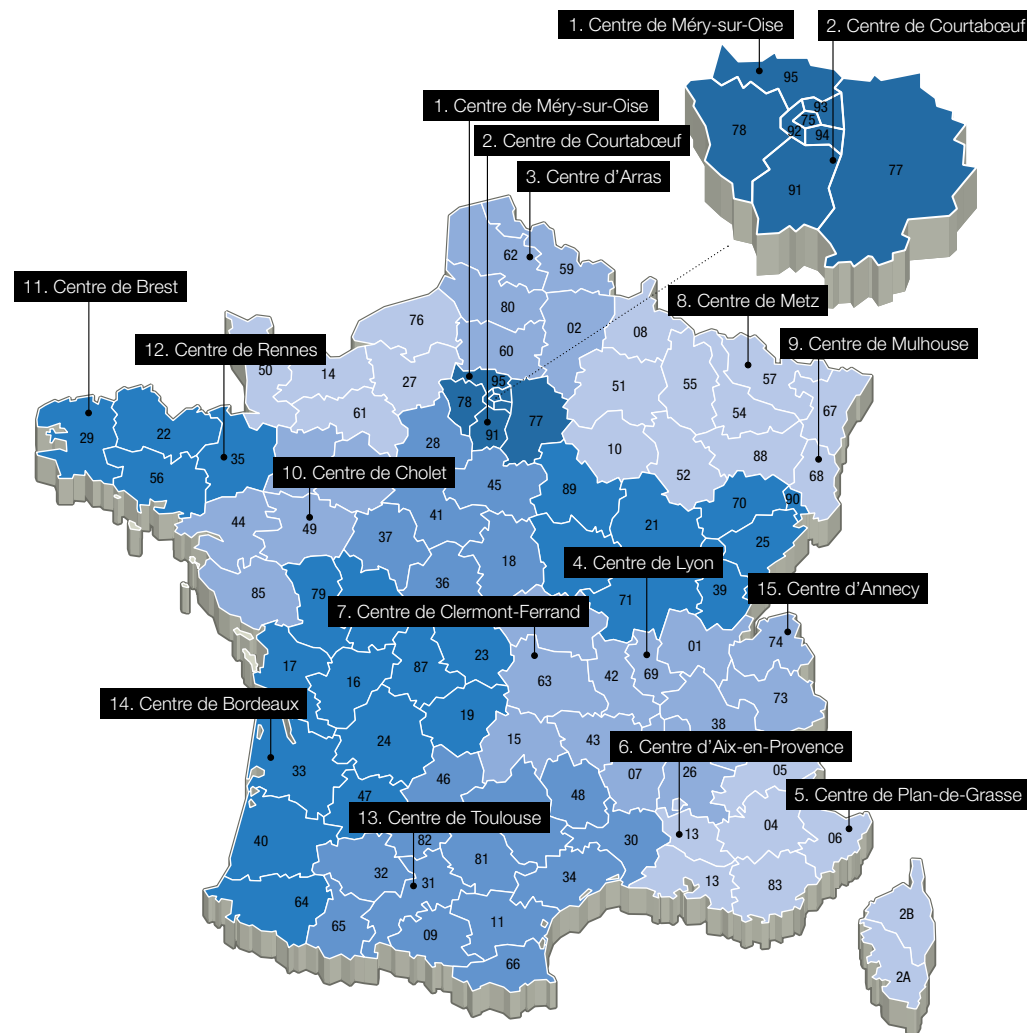
14. Centre de Bordeaux

Z.A. d'Artigues - 2 Treytiot
33720 Landiras
Tél. 05 56 62 50 00
Fax 05 56 76 49 09
bordeaux@kohler.com

15. Centre d'Annecy

Z.I. de Vovray - 13 rue de Sansy
74600 Seynod
Tél. 04 50 05 62 02
Fax 01 49 21 28 64
annecy@kohler.com

Nos implantations



www.kohler-sdmo.com

KOHLER