

この利用規約（以下「本利用規約」）は、ヤンマーマルシェ株式会社（以下「当社」）がヤンマーマルシェリビングオンラインショップにおいて提供する物品の販売サービスに適用されます。

第 1 条 定義

1. 「本サービス」とは、当社がヤンマーマルシェリビングオンラインショップにおいて提供する物品の販売サービスの総称を意味します。
2. 「本サイト」とは、ヤンマーマルシェリビングオンラインショップ及びそれに関連するウェブサイト・コンテンツ等を意味します。
3. 「本利用規約等」とは、本利用規約、プライバシーポリシー並びにその他本サービスに関する規定（本サイトで定める「ショッピングガイド」を含む）及び特約の全てを意味します。
4. 「商品」とは、本サイトに掲載され、本サービスにおいて、販売される物品を意味します。
5. 「購入者」とは、本利用規約等に同意し、本サービスにおいて商品を購入する者を意味します。
6. 「会員」とは、購入者のうち、当社が別途指定する方法で会員登録を行った者を意味します。

第 2 条 本サービスの利用

購入者は、本利用規約等の定める内容と条件に従い、本サービスを利用することができます。本利用規約等は、購入者と当社の間の本サービスの利用に関する一切の関係及び取引に適用されます。当社は、購入者が本サービスを利用したことをもって、本利用規約等に同意したものとみなします。なお、購入者が未成年者である場合は、親権者等の法定代理人の同意を得た上で本サービスを利用してください。

第 3 条 会員登録

1. 購入者のうち本サービスの会員登録を希望する者（以下「登録希望者」）は、本利用規約等に同意したうえで、当社が別途指定する方法で、当社が定める登録情報（以下「登録情報」）を、当社に提供し、本サービスの利用登録申請をすることができます。
2. 登録希望者は、登録情報の登録にあたり、真実、正確且つ最新の情報を当社に提供するものとし、虚偽の事実がないことを保証します。

3. 本サービスの購入者となる本人（法人の場合には対外的な契約権限を有する役職員）が会員登録手続きを行うものとし、代理人による会員登録は認められないものとします。
4. 登録希望者による本サービスの利用登録申請後、当社は登録希望者が設定及び入力したメールアドレスに会員登録完了に関するメールを自動送信し、登録希望者に会員登録が完了した旨の案内を通知します。
5. 当社は、会員登録が完了した会員が以下のいずれかの基準を満たさないことが判明した場合、当該会員の本サービスの利用停止、会員の本サービスにおけるアカウントの削除をする場合があるものとします。
 - (1) 日本国内に居住していること
 - (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽の事項が含まれていないこと
 - (3) 日常的な連絡先及び連絡手段として住所、電子メールアドレス及び電話番号を有していること
 - (4) 既に本サービスの購入者となっていないこと又は過去に本利用規約等に違反していないこと
 - (5) 過去、現在又は将来にわたって、反社会的勢力の構成員又はその関係者でないこと
 - (6) 第7条第1項に規定する当社指定の決済サービス会社所定の審査を経て当該支払い方法の利用が認められること
 - (7) 上記の他、当社が登録を適当でないと合理的に認める事情がないこと
6. 会員は、登録情報に変更又は訂正があった場合には、当社の定める方法により遅滞なく通知するものとします。会員が上記通知を怠ったことにより生じたあらゆる損害について、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条 ID 及びパスワードの管理

1. 会員は、自己の責任において、本サービスのログインに用いる自己の ID 及びパスワードを含むログイン情報（以下「ログイン情報」）を厳重に管理及び保管するものとします。
2. 会員は、自己のログイン情報を第三者に利用させ又は譲渡、売買、承継、貸与、開示若しくは漏洩してはならないものとします。
3. 会員は、自己のログイン情報が第三者によって不正に使用されていることが判明した場合、直ちに当社に連絡するものとし、当社の指示がある場合は当該指示に従うものとします。
4. 本サイトへのアクセスに関連して送信されたログイン情報が、当該会員が当社に登録したログイン情報と同一である場合、当社は、当該会員からの送信とみなします。

5. 会員は、自己のログイン情報の管理不十分、使用上の過誤又は不手際、第三者の無断使用その他本条の違反に起因又は関連して会員に生じた損害等につき自ら責任を負うものとし、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は損害賠償を含む一切の責任を負いません。
6. 当社は、会員が一定期間ログイン情報を使用しない場合、当該ログイン情報を削除することができるものとします。

第 5 条 個人情報の取扱い

当社は、本サービスに関するプライバシーポリシーに従い、本サービスの利用によって知り得た購入者の個人情報を取り扱うものとします。

第 6 条 商品の購入

1. 購入者は、本サービスにより商品の購入を希望する場合、本サイトの定める方法に従って、商品の購入を申込みものとします。購入者が本サイトにおいて商品の注文を確定し、当社が、当該購入者に対して注文受付メールを送信することによって、当該商品の購入の申込み（以下「購入の申込み」）が完了します。
2. 購入者による商品の購入の申込みがあった場合、当社から、注文確定メールが送信された時点を以て、当該商品に関する売買契約（以下「売買契約」）が成立します。
3. 購入者は、第 2 項に定める売買契約が成立した後であっても、当社が商品を購入者に発送する手続に着手するまでは、当社が定める方法に従い、購入の申込みをした商品の全部若しくは一部の変更又はキャンセルの申込みをすることができます。当社から、変更又はキャンセルの確定メールが送信された場合に、その時点を以て、当該申込みに基づく変更（変更内容に基づく売買契約）又はキャンセルが成立します。
4. 購入の申込み又は変更の申込みを受けた商品の在庫が確保できない等、当社が本サービスにおいて当該商品を販売できない事情がある場合は、当該商品にかかる売買契約は成立しないものとします。1つの申込みのうち、一部の商品についてのみ販売できない事情がある場合は、当社が販売可能な数量・種類の商品についてのみ売買契約が成立するものとします。当社は、購入者が申込みをした商品の全部又は一部に関し売買契約が成立しなかったことに対し、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとし、購入者は、当社に対しいかなる損害賠償や損失補填等も求めることができません。
5. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、購入の申込みの拒絶又は第 2 項に基づき成立した売買契約の解除ができるものとします。

（1）購入者の本人確認ができない又は本人確認のための連絡が取れない場合

(2) 購入者のクレジットカードの不正利用が疑われる場合

(3) 本利用規約等の違反その他当社が不適切と認める取引目的に該当する場合（不正な転売目的での利用を含む）、またはそれらのおそれがあると当社が認める場合

6. 当社は、購入者が購入の申込みにおいて指定された配達先に配送して商品を納入するものとし、購入者は、商品の受領後直ちに商品の不具合や商品説明との不一致（お届けした商品がご注文いただいた商品と異なる場合、商品到着時点において商品不良・破損品である場合等、商品の種類、品質又は数量に関して契約の内容に適合しないものであるとき。以下「契約不適合」）がないかどうかを調べます。商品に契約不適合があり検査に合格しない場合、購入者は、商品状態を確認できるお写真をご添付の上、当社の以下のお問い合わせメールアドレス宛に、商品受領後8日以内にこの旨を当社に連絡しなければならないものとし、

お問い合わせメールアドレス：y-sangyo@yanmar.com

上記ご連絡を当社が確認し、当社は購入者と協議のうえ当該商品につき返品又は交換（在庫がある場合に限る）を行うものとし、

本項に定める以外の場合で、購入者が商品の返品又は交換を希望する場合、その他商品の返品又は交換に関して本利用規約に定めのない事項については、当社は別途定める特商法上の表記の「返品交換について」に従って対応するものとし、

7. 商品の所有権と危険負担は、当該商品の購入者による受領時点で、購入者に移転するものとし、
8. 当社は、善良なる管理者の注意義務を以て、本サービスにおいて商品の提供を行うものとし、本項の保証が商品に関する当社の品質保証責任の全てとし、商品の検査合格後は、当社と購入者は、法令上の契約不適合に関する責任の規定は適用されないことに合意します。
9. 購入者の1回あたりの注文金額の上限は10万円とし、10万円を超える金額の注文に関しては当社にて受注不可とし、当社は購入者に注文拒絶の連絡を実施するものとし、

第7条 支払

1. 購入者は、当社との間に成立した売買契約の内容に従って、次のいずれかの方法に従い、商品代金及び配送料等の支払いを行うものとし、

(1) クレジットカードによる方法

購入者は、当社を通じて、ご本人名義のクレジットカード情報を当社指定の決済サービス会社に届け出いただくことにより、当社指定のクレジットカードによる支払い方法を選択いただけます。

(2) 代金引換による方法

購入者は、購入の申込み時点で当社に申し出ることにより、代金引換による支払い方法を選択いただけます。

2. 購入者が前項の定めに基づく支払いを怠った場合、当社は、滞納分の支払いが確認できるまで、当該購入者による注文を一時停止することができます。また、購入者は、滞納分の支払につき、年率 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第 8 条 商品の配送・配達料

1. 購入者は、日本国内の住所においてのみ、商品の配送を受けることができるものとし、また、一部商品については配送できない地域があることに合意します。
2. 商品は、当社又は当社と契約を締結した配送会社の責任において、購入者へ配送されるものとします。購入者は、当社が定める配送料を支払うものとします。
3. 当社は、配送先不明等によるトラブルに関しては、購入者の登録情報に登録された連絡先へ連絡すること及び購入の申込みにおいて指定された配達先に商品を配送等することにより、商品の引渡債務を履行し、当該債務から免責されるものとします。

第 9 条 禁止行為

購入者は、本サービスの利用に関し、次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- (1)関係法令又は公序良俗に違反する行為
- (2)本サービスや本サイトの運営又はネットワークの機能を妨害するおそれのある行為
- (3)当社、他の購入者及びその他第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利又は利益を侵害する行為
- (4)当社、他の購入者又はその他の第三者に成りすます行為
- (5)本サイトのコンテンツを本サービスの利用以外の目的で利用、複製、改変又は転載する行為
- (6)本サービスの商業目的での利用
- (7)本利用規約等又は売買契約における契約上の地位又はそれに基づき発生した権利若しくは義務につき、当社の文書による事前承諾なく、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定その他処分をすること
- (8)本利用規約等に違反する行為
- (9)その他、当社が不適切と判断する一切の行為

第 10 条 本利用規約等の解除

1. 当社は、購入者が次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は、当該購入者に対し、本サービスの全部又は一部の提供を事前の通知を要しないで直ちに停止し、また、本利用規約等及び売買契約を解除することができるものとします。
 - (1)本利用規約等又は売買契約に違反した場合
 - (2)本サービスの申込みその他登録情報に関し、虚偽の事項を記載したことが判明したとき
 - (3)当社指定の決済サービス会社のサービス又はクレジットカードの使用を停止されたとき
 - (4)解散又は死亡したとき
 - (5)支払停止若しくは支払不能に陥ったとき、自ら振出し、若しくは引き受けた手形若しくは小切手につき不渡りの処分を受けたとき又は取引金融機関若しくは手形交換所の取引停止処分を受けたとき
 - (6)差押、仮差押、仮処分、強制執行若しくは競売の申し立てがあったとき、又は滞納処分を受けたとき
 - (7)破産、会社更生手続開始若しくは民事再生手続開始又はこれらと同等の手続開始の申し立てがあったとき、又は清算手続に入ったとき
 - (8)関係官庁から営業の許可取消処分又は停止処分を受けたとき
 - (9)前各号の掲げる事項の他、本サービスの運営に支障を及ぼしたとき、又は及ぼすおそれのあったとき
2. 当社は、前項に定める事由による、購入者に対する本サービス提供の停止並びに本利用規約等及び売買契約の解除に起因して発生する購入者又は第三者の損害に関して、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第 11 条 本サービスの停止、中断又は終了

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、購入者に事前に通知することなく、本サービスの全部若しくは一部を停止又は中断することができるものとします。
 - (1)ネットワークシステムの保守点検又は更新を行う場合
 - (2)地震、落雷、火災、停電又は天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難となった場合
 - (3)ネットワークシステム又は通信回線等が停止した場合
 - (4)その他、当社が本サービスの提供を中止又は停止する必要性がある場合
2. 当社は、当社の事業判断により必要な場合、30 日前までに、本サイト又は登録された連絡先に通知することにより、本サービスの全部又は一部を終了できるものとします。

3. 本条第 1 項又は第 2 項に定める、本サービスの提供の停止、中止又は終了により、購入者又は第三者が被った如何なる不利益又は損害につき、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 12 条 退会

1. 会員は、当社所定の連絡先に退会申請をすることにより、本サービスを退会することができるものとします。なお、会員は、本サービスの退会申請に関わらず、本サービスに関する債務又は支払（売買契約に基づく代金支払）がある場合は、これを履行する義務を負うものとします。
2. 本サービスの退会手続きが完了した場合、会員の本サービスにおけるアカウントは削除され、アカウント（それに関するデータ、特典を含む）は復旧されないものとします。

第 13 条 本利用規約等の変更

当社は、効力発生日を定めた上で、本サイト上、登録 E メール又は当社が別途定める方法により購入者に事前に通知することにより、本利用規約等の全部又は一部を任意に変更できるものとします。当該通知に表示された効力発生日又はその後において本サービスを継続して利用している購入者は、変更後の規約の内容に同意したものとみなします。なお、購入者は、変更後の規約の内容に同意されない場合、効力発生日までに所定の退会手続を行うことができます。

第 14 条 権利帰属

本サービス（本サイト、そこに含まれるコンテンツを含む）に関する所有権及び知的財産権は、全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属するものとします。購入者は、本サイトとそれに含まれるコンテンツを、無断複製、無断転載、無断での二次利用を含む著作権法その他関係法令で禁止される行為を行ってはならないものとします。

第 15 条 通知方法

1. 当社は、購入者に対し通知及び連絡の必要がある場合、会員については、会員の登録情報に記載されている電子メールアドレス、電話番号又は住所に対し、通知及び連絡を行います。会員以外の購入者については、購入者が本サービスで商品を購入された際に入力された情報におけるメールアドレスへのメールの送信、本サイトへの掲示、又はその他当社が適当と判断する方法により、通知及び連絡を行います。

2. 購入者が当社に通知、連絡又は問合せをする必要が生じた場合、当社が提供する本サービス上に記載の窓口に対し行うこととします。購入者から問合せがあった場合、当社は、当社所定の方法により、購入者の本人確認を行うことができるものとします。

第 16 条 免責及び損害賠償

1. 本利用規約等における当社の責任は、善良なる管理者の注意を以て本サービスを運営することに限られるものとし、本サービスにより提供される情報の正確性、最新性、完全性、有用性を含む、如何なる保証もしないものとします。
2. 購入者が、本サービスを利用するにあたり、購入者が必要となるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等の購入者側の利用環境は購入者の責任と負担で準備するものとし、当社は購入者側の利用環境等の事情により生じた損害（データの消失を含む）につき責任を負わないものとします。
3. 当社は、購入者による本サービスの利用に関し、購入者に責任を負う場合には、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、購入者に現実に生じた通常且つ直接の損害に限り、これを賠償するものとし、当社は、逸失利益、事業機会や売上の損失、他社品の品質及び性能に起因する障害・二次被害、商品特有の保存方法や注意書き等に準じた事項を行わなかったと認められる場合に生じた損害、購入者が居住する地域その他の条件により商品の購入・使用・設置が適さない場合又は法令上の規制がある場合等に購入者に生じた損害等の特別損害については責任を負わないものとします。
4. 当社は、台風・地震・洪水等の天災、戦争、暴動、事故、ストライキ、感染症の流行、ウィルス検出、又は行政機関による命令・指導等による不可抗力、その他当社の責に帰し得ない事由により本サービス又は売買契約の全部若しくは一部の履行遅滞、履行不能、又は不完全履行が生じた場合には、その責任を負わないものとします。
5. 購入者は、本利用規約等に違反したことにより又は故意若しくは過失により、当社、第三者等に損害を与えた場合、損害を与えた者に対し、損害を賠償する責任を負うものとします。購入者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、購入者の費用（弁護士費用及び逸失利益を含む）と責任で、これを解決するものとします。

第 17 条 準拠法・管轄裁判所

本利用規約等は日本法に基づき解釈されるものとし、本サービス、本利用規約等又は売買契約に関し、訴訟の必要が生じた場合には、大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2024年7月25日制定】