

ご利用規約

はじめに

ヤンマーマルシェ(株)(以下「当社」とします)の運営する「ヤンマーマルシェ リビングオンラインショップ」(以下「本サービス」とします)は、当社が紹介する製品を、気軽に便利にオンラインショッピングを楽しんでいただける場となることを目指しています。

その為に当社では、お客さま(以下「ユーザー」とします)のプライバシー、個人情報の保護について最大限の注意を払います。

ユーザーが入力された個人データについては、当社の「[プライバシーポリシー](#)」に従って適切に取扱います。詳しくは、「[プライバシーポリシー](#)」をお読みください。

なお、ユーザーがクレジットカードでの決済を希望される場合、クレジットカード番号を含むクレジットカード情報は当社の利用する決済代行会社に提供され、当社は一切取得・保管することはありません。

また当社は、セキュリティについても留意します。クレジットカード番号や請求先住所、商品配送先住所の入力時には、これらの情報が傍受・妨害されることを防ぐ目的でSSL(Secure Sockets Layer)技術を使用しております。また、入力されたクレジットカード番号をデータとして取得する際、および各クレジット会社へクレジットカード番号データを転送する際には、暗号化を図っています。

本サービスをご利用いただくには、プライバシー保護のため、情報を暗号化して送受信するSSL(SecureSockets Layer)機能に対応した下記のブラウザが必要です。

Internet Explorer 11 以上

Microsoft Edge 最新版

FireFox 最新版

Google Chrome 最新版

Safari (iOS を含む) 最新版

Andoroid Browser 最新版

なお、本サービスは、以下の事項に起因する損害、損失、障害については当社を免責することに同意の上、ご利用ください。

- ①他社品の品質および性能に起因する障害や2次被害
- ②商品特有の保存方法や注意書き等に準じた事項を行わなかったと認められる場合。

また、本サービス内にて取り扱われている商品のなかには、ユーザーが居住されている地域やその他の条件によりその購入・使用・設置が適さないか又は法令上の規制がある場合や、廃棄に関して、制約もあることをご

了承ください。

本サービスを利用することによって、本規約の内容および当社の Web サイト掲載の「ショッピングガイド」に定められた内容を承諾いただいたものとみなします。

本規約の内容は、当社が必要と判断したときは、効力発生日を定めた上で、当社の Web サイトでの掲示その他方法によりユーザーに通知するものとし、当該通知に表示された効力発生日又は当社が本規約を変更した後にユーザーが本サービスをご利用された場合、当該ご利用をもってユーザーが本規約の内容変更を承諾したものとみなします。

なお、ユーザーは、変更後の規約の内容を承諾しない場合、効力発生日までに所定の退会手続を行うことにより、当該効力発生日をもって、本規約を将来に向かって解約することができます。

また、ご利用に際してユーザーが選択できる会員への入会につきましては、会員規約も併せてご確認ください、それらすべてを含めたものが、会員利用規約となっております。

以下のいずれかに該当する場合は、ご注文をお断りする場合(ご成約済のご注文のキャンセルを含む)がありますので、予めご了承ください。

- ①ユーザーのご本人確認ができない場合、ご本人確認のためのご連絡が取れない場合
- ②クレジットカードの不正使用が疑われる場合
- ③本規約の違反、その他当社が不適切と認める取引目的に該当する場合(不正な転売目的での利用を含む)、またはそれらのおそれがあると当社が認める場合

第 1 条 当社の提供するサービスについて

本サービスをご利用になる場合には、当社の Web サイトにアクセスしていただく必要があります。

ユーザーは、自らの責任と費用で必要な機器やソフトウェア、通信手段等をご用意いただき、それらを適切に設置、操作いただく必要があります。

当社はユーザーが当社の Web サイトにアクセスされるための準備、方法などについては一切関与いたしておりません。

当社は現在、製品情報提供・外形図面提供・メンテナンス方法・本サービスなどのサービスを提供しておりますが、将来、さまざまなサービスを追加したり、または変更、削除したりすることがあります。当社はユーザーのみなさまが、提供しているサービスにアクセスすることを許諾しておりますが、サービスの内容や確実な提供、アクセス結果などにつきましては一切保証しておりません。

第 2 条 登録サービスをご利用いただくにあたり

ご利用にあたり ID 登録が必要な本サービスの会員サービスについては次の条件をお守りください。

1. ユーザー登録のための書式にユーザーご自身に関する真実かつ正確なデータを入力し、当社に送信していただきます。
2. 上記の登録データが常に真実かつ正確な内容を反映するものであるように適宜修正していただきます。

万一上記に違反した場合または真実かつ正確なデータが提供されていないと当社が判断した場合には、当該ユーザーの ID を削除し、将来に渡って本サービスを利用することをお断りする権利を有しております。

第 3 条 プライバシーの考え方

ユーザー登録情報および当社が取得したユーザーに関する情報は、当社のプライバシーの考え方に従って取り扱われます。当社のプライバシーの考え方は別途「[プライバシーポリシー](#)」に記載のとおりです。

なお、現段階では展開していませんが、ユーザーが将来的に提携先との取引が発生する当社のサービスのご利用にあたっては、プライバシーの考え方に定める事項にあわせて、以下の事項をご承認いただきます。

1. ユーザーが提携先の提供するサービスの申し込みをしようとする際に、氏名、住所、連絡先など当社にすでに登録されている情報のうち、申し込みに必要な情報を当該サービス提供者に開示すること。
2. 提携先が提供するサービスなど、当社以外の会社が提供するサービスに関するお問い合わせを当社が受けた場合で、お問い合わせに対する回答をサービスの提供者から直接行うことが適切であると当社が判断した場合、お問い合わせの内容およびメールアドレスなどの回答先情報を当該サービス提供者に開示すること。
3. 料金のお支払いを遅滞したり、他のユーザーや第三者に損害を発生させるなど、利用規約に違反した方や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために、ID、ご利用状態、氏名や住所など個人を特定するための情報を提携先等へ開示すること。

第 4 条 当社に対する補償

ユーザーがサービス中に送信(発信)した、ユーザーによる本サービスの利用、ユーザーの本サービスへの接続、ユーザーの本規約違反もしくはユーザーによる第三者の権利侵害その他ユーザーの責めに帰すべき事由に起因または関連して生じたすべてのクレームや請求については、ユーザーの費用と責任で解決するものとします。

また、当該クレームや請求への対応に関連して当社に費用が発生した場合または賠償金等の支払いを行った場合については、ユーザーは当該費用および賠償金等(当社が支払った弁護士費用を含みます)を負担するものとします。

第 5 条 本サービスの転売、転用の禁止

ユーザーが、当社の提供するサービス、本サービスの利用(使用)、本サービスへのアクセスについて、その全部あるいは一部を問わず、商業目的で利用(使用、再生、複製、複写、販売、再販売など形態のいかんを問いません)することを禁止いたします。

第6条 本サービスの利用に関する制約

当社は、必要に応じてユーザーの本サービスの利用に関する諸規定を作成し利用の制約をすることがあります。

当社は、ユーザーのメールや掲示などの通信内容や本サービス上のコンテンツを削除し、または保存しなかったことについて一切責任を負いません。

また、当社は一定期間にわたって使用されないID やアカウントを削除する権利を保有しています。当社が必要と判断した場合には、ユーザーのみなさまに通知することなくいつでも本サービスの利用に関する諸規定を改定することができるものとします。

第7条 本サービス内容の変更等

当社が必要と判断した場合には、ユーザーのみなさまに通知することなくいつでも本サービスの内容を変更、停止または中止することができるものとします。当社が本サービスの内容を変更、停止または中止した場合にも、ユーザーに対しては一切責任を負わないものとします。

第8条 当社の財産権

ユーザーは以下の事項を認識しなければなりません。

1. ユーザーが送信(発信)したものを除き、本サービスに含まれているコンテンツ、個々の情報(データ)および情報(データ)の集合体に関する財産権は当社および当社に当該コンテンツ等を提供している提携先に帰属しています。
2. 本サービスおよび本サービスに関連して使用されているすべてのソフトウェア(以下「ソフトウェア」とします)は、知的財産権に関する法令等により保護されている財産権および営業秘密を包含しています。
3. 本サービスまたは広告中に掲載、提供されているコンテンツは、著作権法、商標法、意匠法等により保護されています。

ユーザーは、当社、提携先、広告主に事前の文書による承諾を受けた場合を除いて、本サービスもしくはソフトウェアまたはそれらに包含される内容(一部あるいは全部を問わず)を複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、

翻訳、翻案、使用許諾、転載、再利用しないことに同意するものとします。

また、ユーザーが本条項に違反した場合には、当該コンテンツ、個々の情報(データ)、情報(データ)の集合体、ソフトウェアおよびそれらを複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載、再利用物の利用(使用)を当社が差止する権利ならびに当該行為によってユーザーが得た利益相当額を当社が請求することができる権利を有することに、ユーザーはあらかじめ承諾するものとします。

第9条 無保証

本サービスの利用(使用)は、ユーザーご自身の責任において行っていただきます。当社は本サービスの内容(真偽、正確性、第三者の権利を侵害していないこと等々)、提供の状態、アクセスの可能性、使用の状態については一切保証しておりません。

当社は、(1)本サービスがユーザーの希望を満たすこと、(2)本サービスの提供に不具合やエラーや障害が生じないこと、(3)本サービスから得られる情報等が正確なものであること、(4)本サービスを通じて入手できる商品、役務、情報などがユーザーの期待を満たすものであること、については一切保証しておりません。

本サービスを利用してダウンロード等の方法で入手するすべてのものは、ダウンロード等を行うことを含めてユーザーご自身の責任で行っていただきます。リスクはユーザーご自身が負担することになりますので、これらの行為の結果生じる損害についてはユーザーがすべて責任を負います。

ユーザーが当社から直接または本サービスを通じてアドバイスや情報を得た場合であっても、本規約に規定されている内容を超えて保証を行うものではありません。なお、当該アドバイスや情報はユーザーから伝えられた限られた情報に基づいて行われるものですので、当該アドバイスや情報自身についてもその内容の真偽、適格性、正確性について保証するものではありません。

第10条 当社の賠償責任の制限

ユーザーは、以下の事由に起因または関連して生じた一切の損害について、当社が賠償責任を負わないことに同意します。

- (1)本サービスを利用したこと、または利用ができなかったこと
- (2)本サービスを通じて取り引きを行ったり情報を入手した商品を交換もしくは役務を代替させるために費用を要したこと
- (3)ユーザーの送信(発信)やデータへの不正アクセスや不正な改変がなされたこと
- (4)本サービス中の第三者による発言、送信(発信)や行為

上記各項に記載している事項の他、ユーザーが本サービスの利用に関連して発生した一切の損害について

は、当社の故意または重過失による場合を除き、ユーザーに現実に生じた通常かつ直接の損害に限り、当社は責任を負います。

第 11 条 所有権の移転・取扱商品の紛失リスク

本サービスで購入されたすべての商品は、ユーザーが選択した支払い方法および配送オプションに拘わらず、当社が商品を配送業者に引き渡した時点で、その商品に関する所有権はユーザーに移ります。ただし、ユーザーのもとで購入された商品が到着する前に、配送業者の故意または過失により商品が紛失した場合には、当社が、当該紛失について責任を負います。

第 12 条 通知または連絡

ID 登録されているユーザーへの通知または連絡が必要であると当社が判断した場合には、メールまたは郵便を用いて行います。

ユーザーの方が、当社に対し連絡が必要であると判断した場合には、それぞれ該当する窓口あてにメールまたは郵便を用いて連絡を行うものとします。

第 13 条 準拠法、合意所轄

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、当社の本社所轄の地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。