

PRIVACY POLICY ACE PHARMACEUTICALS B.V.

Wat wij doen met de persoonsgegevens van onze klanten, (website)bezoekers, patiënten, sollicitanten en andere relaties

Versie: oktober 2021

Ace Pharmaceuticals B.V. (hierna: “**Ace**”), gevestigd te Zeewolde en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 3906166, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy policy.

Om onze bedrijfsactiviteiten goed te kunnen uitvoeren, is het nodig om persoonsgegevens van patiënten, klanten, (website)bezoekers, sollicitanten en andere relaties te verwerken. Ace hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en deze worden met zorgvuldigheid behandeld. Hierin volgen wij de toepasselijke wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: “**AVG**”) en de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (hierna: “**WGBO**”), alsmede ons beleid zoals weergegeven in deze privacy policy.

Middels deze privacy policy informeert Ace u over de wijze waarop wij als verwerkingsverantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaan. Hierin geven wij onder meer aan waarom wij persoonsgegevens van u verwerken, hoe wij dat doen en welke rechten u daarbij heeft (zoals uw recht op inzage en uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens). Onderaan dit document treft u onze contactgegevens aan, voor wanneer u vragen heeft of uw rechten wenst uit te oefenen.

Begrippen

Onder het begrip **Website** wordt in deze privacy policy verstaan: de websites en het klantportaal van Ace en onderdelen van Ace, waaronder in ieder geval Ace Apotheek, te weten: <https://www.ace-pharm.nl> en <https://klantportaal.ace-pharm.nl>.

Onder het begrip **patiënten** wordt in deze privacy policy verstaan: de patiënten voor wie Ace als ter hand stellende apotheek fungeert of van wie Ace anderszins (veelal via andere apotheken) persoonsgegevens ontvangt, alsmede deelnemers aan klinische studies of ander wetenschappelijk onderzoek waarbij Ace betrokken is, voor zover Ace daarbij hun persoonsgegevens verwerkt.

Onder het begrip **sollicitanten** wordt in deze privacy policy verstaan: de personen die solliciteren naar een baan bij Ace.

Welke persoonsgegevens verwerkt Ace?

Persoonsgegevens zijn gegevens aan de hand waarvan uw identiteit kan worden vastgesteld, zoals uw naam, adres, e-mail adres, IP-adres, telefoonnummer en leeftijd maar ook gezondheidsgegevens, zoals informatie over welke medicatie u gebruikt. Bij de genoemde bewaartermijnen geldt onverminderd hetgeen daaromtrent verderop in deze privacy policy is vermeld. Wij verwerken met name de volgende categorieën persoonsgegevens:

Betrokkene	Soort gegevens	Verwerkingsdoel	Bewaartermijn
Patiënten	<ul style="list-style-type: none">Contactgegevens, zoals voorletters, achternaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer; Overige gegevens, zoals geboortedatum, geslacht, polisnummer van uw verzekering, BSN en informatie die met uw gezondheid te maken heeft, zoals gegevens	<ul style="list-style-type: none">Het leveren van farmaceutische zorg, onder meer in de vorm van ad hoc bereidingen.Het doen van klinische studies.	<ul style="list-style-type: none">Het patiëntendossier wordt vanaf het moment dat de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden in ieder geval twintig (20) jaar bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

Betrokkene	Soort gegevens	Verwerkingsdoel	Bewaartermijn
	<p>over uw geneesmiddelengebruik (incl. bijwerkingen) en andere medische gegevens zoals gewicht en ziekteverleden;</p> <ul style="list-style-type: none"> In het klantportaal wordt bij ad hoc bestellingen voor patiënten gebruik gemaakt van: naam, geboortedatum, geslacht, patiëntnummer bij de lokale apotheek, BSN, informatie die met uw gezondheid te maken heeft, zoals gegevens over uw geneesmiddelengebruik (incl. bijwerkingen) en andere medische gegevens zoals, eerdere behandelgeschiedenis en ziekteverleden. Recepten die in het klantportaal worden geupload kunnen ook persoonsgegevens bevatten. In geval van wetenschappelijk onderzoek kunnen (veelal gepseudonimiseerde gegevens) worden verwerkt die betrekking hebben op uw persoon en gezondheid. 		
Websitebezoekers	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer; Andere persoonsgegevens die u in een bericht aan ons achterlaat; IP-adres, gegevens via cookies (dit zijn eenvoudige tekstbestanden die door uw browser op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen, die informatie bevatten over algemene bezoekgegevens, zoals de meest gevraagde pagina's, browsertype, datum en tijdstip van uw bezoek etc.). Meer informatie over cookies is te vinden in onze Cookie Policy. 	<ul style="list-style-type: none"> De Website goed te laten functioneren en het bijhouden van bezoekersaantallen; Het verhogen van het gebruikersgemak van de Website en het opslaan van voorkeursinstellingen; Om onze website te onderhouden en te verbeteren en de prestaties en het gebruik van onze website te bewaken en uw browserervaring te verbeteren. 	<ul style="list-style-type: none"> Niet langer dan noodzakelijk.
Klanten en andere relaties, zoals leveranciers, ziekenhuizen, andere farmaceutische bedrijven en apotheken waar Ace mee samenwerkt (incl. bezoekers)	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en kenteken; Bewakingsbeelden en/of cameratoezicht (bij bezoek aan Ace) 	<ul style="list-style-type: none"> Het samenwerken met leveranciers, ziekenhuizen en andere farmaceutische bedrijven, onder andere voor het sluiten van contracten voor productie en levering (o.a. collegiale en ad hoc bereidingen) of softwaregebruik. 	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens van de betrokken contactpersoon bewaren wij tot maximaal twee (2) jaar na het einde van de samenwerking of twee jaar na het laatste contact (behoudens wettelijke verplichtingen). Camerabeelden in beginsel twee weken.

Betrokkene	Soort gegevens	Verwerkingsdoel	Bewaartermijn
		<ul style="list-style-type: none"> Het doen van wetenschappelijk onderzoek. Ter beveiliging van (eigendommen van) Ace en o.a. haar werknemers en het zorgen voor een veilige (werk-) omgeving. 	
Sollicitanten	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer; Overige persoonsgegevens, zoals geslacht, geboortedatum en nationaliteit; Sollicitatiebrief, Curriculum Vitae, opleidingsinformatie, arbeidsverleden, referenties, assessments, beschikbaarheid, screeningsgegevens; Opt-in gegevens (voor het bewaren van uw gegevens in ons portfolio). Bewakingsbeelden en/of cameratoezicht 	<ul style="list-style-type: none"> Het voeren van correspondentie voor de werving en selectie en het lopen van de sollicitatieprocedure en eventueel het sluiten van een arbeidsovereenkomst. Inzage krijgen in de persoon van de sollicitant voor selectiedoeleinden. Om contact op te kunnen nemen met referenten. Het kunnen versturen van e-mails zoals vacature-alerts. Ter beveiliging van (eigendommen van) Ace en o.a. haar werknemers en het zorgen voor een veilige (werk-) omgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> Gegevens van sollicitanten die worden afgewezen worden tot maximaal vier (4) weken na de beëindiging van de sollicitatieprocedure bewaard. Wanneer u daarvoor toestemming geeft, bewaren wij uw gegevens één (1) jaar. Camerabeelden in beginsel vier weken.

Hoe verkrijgt Ace uw persoonsgegevens?

Ace kan op verschillende manieren uw persoonsgegevens ontvangen. In de eerste plaats kunt u deze persoonsgegevens zelf hebben verstrekt: op basis van toestemming, omdat u gebruik maakt van onze diensten of Ace kan deze van u ontvangen hebben via bijvoorbeeld het contact- of inschrijfformulier op onze Website, via de mail of via de telefoon, eventueel in het kader van zakelijke communicatie. Ook verwerken wij gegevens wanneer u ons in Zeewolde bezoekt. Daarnaast kan Ace uw persoonsgegevens hebben verkregen van een klant, namelijk uw eigen apotheek, of een andere zorginstelling waarmee Ace (mogelijk in het kader van wetenschappelijk onderzoek) samenwerkt, welke apotheek of andere zorginstelling deze persoonsgegevens van u heeft gekregen (o.a. via ons klantportaal). Tot slot verkrijgt Ace persoonsgegevens via cookies (waarover meer in onze [Cookie Policy](#)).

Zonder deze persoonsgegevens kunnen wij (o.a.) geen overeenkomsten sluiten en/of uitvoeren en niet op uw berichten reageren. Soms gebruiken wij uw persoonsgegevens (al dan niet gepseudonimiseerd) voor wetenschappelijk onderzoek. Zonder cookies kunnen wij geen bezoekersaantallen bijhouden en kunnen sommige delen van onze Website niet toegankelijk zijn.

Op welke grondslag en voor welke doeleinden verwerkt Ace uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens hoofdzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met een klant, uitvoering van de geneeskundige behandelingsovereenkomst met een patiënt (al dan niet in samenwerking met derden) of op basis van uw toestemming. Toestemming kunt u altijd intrekken (doch dat heeft geen effect op reeds verrichte verwerkingen / onderzoeken). Persoonsgegevens van contactpersonen van klanten, leveranciers en andere relaties verwerken wij in het kader van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Soms hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor de persoonsgegevens die wij via cookies verzamelen, om te kunnen reageren op binnenkomende berichten (via de Website, e-mail, post of telefoon) of wat betreft het gebruik van cameratoezicht en zorgen voor een veilige omgeving op en rond onze locatie. Zoals voornoemd

kunnen wij ook persoonsgegevens verwerken (m.n. patiëntgegevens) voor wetenschappelijk onderzoek (waar nodig gebeurt dat op basis van uw toestemming). Ace verwerkt verder persoonsgegevens in het kader van haar wettelijke verplichtingen.

Ace verwerkt uw persoonsgegevens slechts voor zover dat voor de genoemde doeleinden noodzakelijk is. Wij verwerken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen, tenzij u hiervoor expliciete toestemming geeft. In aanvulling op de hiervoor genoemde doeleinden, maakt hier met name onderdeel van uit:

- Registreren van bijwerkingen en klachten bij bepaalde medicatie;
- Zodat u (als apotheker) gebruik kunt maken van ons klantportaal;
- Het functioneren en verbeteren van de Website zoals hierboven genoemd.

Klantportaal

Ace maakt gebruik van een klantportaal. Apotheken kunnen hier twee soorten bestellingen plaatsen:

- Collegiale bereidingen;
- Ad hoc bereidingen.

In het kader van deze bestellingen worden persoonsgegevens verwerkt door Ace. Bij collegiale bereidingen wordt om contactgegevens van de apotheker en het apotheknummer gevraagd. Bij ad hoc bereidingen worden onder meer patiëntgegevens en het BSN-nummer van de patiënt gevraagd. Dit is nodig om de ad hoc bereiding op de juiste wijze te kunnen klaarmaken en aan contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen.

Sollicitanten

Zoals hierboven beschreven verwerkt Ace in het kader van wervings- en selectiepraktijken verschillende persoonsgegevens van (potentiële) sollicitanten. Bepaalde persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het kunnen starten van een sollicitatieprocedure of het kunnen aangaan van een arbeidsovereenkomst. Als deze gegevens niet worden aangeleverd kunnen wij de sollicitatie niet in behandeling nemen c.q. voortzetten of een overeenkomst met u sluiten. Voor sommige functies vindt een screening plaats.

Het grootste deel van de gegevens die wij van u verzamelen verstrekt u zelf aan ons. Bijvoorbeeld door deze aan ons ter beschikking te stellen in het kader van uw sollicitatieprocedure bij Ace. Wanneer u ons bezoekt voor een sollicitatiegesprek, kunnen wij ook persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld in het kader van een bezoekersregistratie of middels cameratoezicht. Een deel van uw gegevens verzamelen wij zelf in het kader van uw sollicitatie(procedure) bij ons. Dit betreft informatie zoals informatie van referenten, screening van uw online profielen en afkomstig uit assessments die u bij ons maakt. Waar nodig zullen wij hiervoor toestemming aan u vragen.

Wij beogen geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens te verwerken zoals ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Deze hoeft u net als uw BSN niet aan ons te verstrekken als u bij ons solliciteert.

Cameratoezicht

Ter beveiliging van onze locatie en eigendommen van Ace, werknemers en bezoekers, is onze locatie in Zeewolde voorzien van cameratoezicht. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om hiervan gebruik te maken. De beelden worden beperkt bewaard, medewerkers hebben alleen toegang tot de beelden in geval van een calamiteit en er zijn overeenkomsten gesloten met de leverancier om uw privacy te waarborgen.

Wetenschappelijk onderzoek

Zoals hierboven genoemd, kan Ace uw persoonsgegevens verwerken voor wetenschappelijk onderzoek (o.a. klinische studies). Dit doen wij vaak in samenwerking met derden zoals een ziekenhuis. Uw persoonsgegevens worden zoveel mogelijk in anonieme of anders gepseudonimiseerde vorm door derden aan Ace (of juist door Ace aan derden)

verstrekt. Dat betekent dat de gegevens niet meer of niet rechtstreeks tot u zijn te herleiden (bijv. door gebruik van een code in plaats van uw naam). Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden voor zover dat nodig is voor het onderzoek.

Uw persoonsgegevens worden alleen (verder) verwerkt voor wetenschappelijk onderzoek indien u hier vooraf toestemming voor heeft gegeven, tenzij uw toestemming hiervoor op basis van een wettelijke uitzondering niet is vereist (u kunt dan wel bezwaar maken). U zult vooraf worden geïnformeerd waarvoor u toestemming geeft. Indien hierbij een andere zorgverlener is betrokken, welke de gegevens aan ons doorgeeft, zal uw zorgverlener u hierover voorlichten en uw toestemming vragen.

U kunt uw toestemming om persoonsgegevens te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek altijd intrekken. U trekt uw toestemming niet terug voor eerder verwerkte persoonsgegevens op basis van uw toestemming. Het intrekken van uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens door Ace, kunt u altijd schriftelijk kenbaar maken via onderstaande contactgegevens. Bij het verwerken van uw persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek houden wij ons uiteraard ook aan de toepasselijke wet- en regelgeving en aan deze privacy policy beschreven.

Toegang tot uw persoonsgegevens en verstrekking aan derde partijen

Een beperkt aantal medewerkers van Ace heeft toegang tot uw persoonsgegevens. Dat zijn alleen de medewerkers die toegang tot uw persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren. Wij spreken daarbij af dat de persoonsgegevens alleen mogen worden gebruikt voor de hierin genoemde doeleinden en kijken daarbij hoe we uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren. Onze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding. Wanneer wij uw persoonsgegevens delen met andere zorgverleners/apotheken, maken wij met hen ook schriftelijke afspraken over de verwerking van uw gegevens. Voor zover wij samen met die partijen verantwoordelijke zijn over de gegevensverwerking, kunt u uiteraard nadere informatie verkrijgen over de afspraken die zijn gemaakt.

Daarnaast hebben softwareleveranciers van Ace toegang tot haar systemen. Met deze verwerkers heeft Ace afspraken gemaakt, zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de wet en deze privacy policy.

In beginsel delen wij uw persoonsgegevens niet buiten de Europees Economische Ruimte (EER). Als wij uw persoonsgegevens doorgeven buiten de EER, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de privacywetgeving daaraan stelt (o.a. spannen wij ons in om ons ervan te verzekeren dat er een adequaat niveau van bescherming bestaat en zorgen wij voor de nodige contractuele, technische en organisatorische waarborgen).

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Ace gaat draagt zorg voor passende organisatorische en technische (beveiligings-)maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang tot of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. Zo werkt Ace bijvoorbeeld met beveiligde gegevensnetwerken die beschermd worden door o.a. firewall- en wachtwoordbescherming en virusscanners. Ook zijn de Wifi netwerken versleuteld en is het wifi gast netwerk volledig gescheiden van het kantoor Wifi netwerk. Laptops en (communicatie)systemen waar Ace gebruik van maakt zijn bovendien versleuteld door middel van encryptie of andere beveiligingsmaatregelen. Daarnaast worden de persoonsgegevens ook beveiligd door uitgebreide 'logging'. Daarmee wordt onder andere gecontroleerd of enkel bevoegde personen zichzelf toegang verschaffen tot uw dossier.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident (datalek) dat waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren wij u dan ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Mocht u onverhoopt een beveiligingslek aantreffen of heeft u een vermoeden dat de beveiliging van uw persoonsgegevens niet op de juiste wijze is gewaarborgd, dan verzoeken wij u direct contact op te nemen met Ace.

Ace heeft procedures ingeregeld om deze meldingen adequaat en zorgvuldig te behandelen in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Externe links

Deze Website kan links naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van andere websites die gelinkt zijn naar of van onze Website. Onze privacy policy is niet van toepassing wanneer u een link gebruikt om van onze Website naar een andere website te gaan. Uw gedragingen op een website van een derde zijn onderworpen aan hun eigen regels en (privacy)beleid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze andere websites. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacy policy's en andere relevante (juridische) informatie op deze websites.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ace neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Van profilering in de zin van de AVG is dan ook geen sprake.

Privacy officer

Ace heeft een medewerker aangewezen als Privacy Officer (hierna: "**Privacy Officer**"). Deze Privacy Officer houdt intern toezicht op de toepassing en naleving van de privacywetgeving. De Privacy Officer is te bereiken via privacy@ace-pharm.nl.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij de persoonsgegevens verwerken, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling of op basis van ons gerechtvaardigd belang dat zwaarder weegt (zoals een lopend geschil) uw persoonsgegevens langer moeten bewaren. Wij hebben hiervoor een beleid en hanteren in beginsel onder meer de volgende bewaartermijnen:

- Uw medische gegevens, incl. contactgegevens en BSN, bewaren wij tot 20 jaar na het einde van de laatste wijziging in uw dossiers (of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit). Medische gegevens die gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek kunnen wij voor een beperkte periode na verrichting van het onderzoek bewaren, onder meer om de betrouwbaarheid van het onderzoek achteraf te kunnen controleren.
- Financiële gegevens zijn wij op grond van fiscale wetgeving gehouden om zeven (7) jaar na betaling te bewaren.
- Contactgegevens van onze klanten, contactpersoon bij onze leveranciers en andere relaties (incl. dataleveranciers) bewaren wij tot maximaal twee (2) jaar na het einde van de samenwerking of twee (2) jaar na het laatste contact (behoudens wettelijke verplichtingen). De bezoekersregistratie wordt niet langer bewaard dan vier (4) weken na uw bezoek (tenzij bijvoorbeeld in geval van calamiteiten).
- De door u verstrekte persoonsgegevens in het kader van uw sollicitatie (inclusief Curriculum Vitae en sollicitatiebrief) worden door Ace bewaard gedurende een periode van vier (4) weken na het einde van de sollicitatieprocedure. Met uw toestemming kunnen wij deze gegevens ook langer bewaren. Wanneer u daarvoor toestemming geeft, bewaren wij uw gegevens een (1) jaar.
- Indien u een bericht achter laat op onze Website via het contactformulier of bericht stuurt via een e-mail, bewaren we het bericht en de eventueel daarin in opgenomen persoonsgegevens totdat wij uw bericht hebben opgevolgd en afgehandeld. In ieder geval wordt het bericht niet langer dan een (1) jaar na de afhandeling bewaard.

Uw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens

U heeft de volgende rechten m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens:

- U kunt verzoeken om **informatie en inzage** in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die persoonsgegevens worden gebruikt.

- U kunt **bezwaar maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te laten **wijzigen/corrigeren** en/of de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken**;
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te **verwijderen** uit onze systemen.
- U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden **overgedragen**;
- U kunt uw toestemming **intrekken**, waarbij geldt dat u uw toestemming niet terugtrekt voor eerder verwerkte persoonsgegevens.

Verzoeken en andere berichten ter zake van de uitoefening van voornoemde rechten kunnen schriftelijk worden ingediend via onderstaande contactgegevens. Wij vragen u om uw verzoek te motiveren en om u te identificeren. U ontvangt in beginsel binnen een (1) maand na ontvangst van uw verzoek een reactie. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de persoonsgegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de persoonsgegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de persoonsgegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen voorts weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengt. Indien Ace voldaan heeft aan een verzoek om persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen, zullen wij ook derden aan wie deze persoonsgegevens zijn verstrekt, mededeling doen van de aangebrachte wijzigingen.

Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop wij met uw verzoek zijn omgegaan of anderszins over de verwerking van uw persoonsgegevens door Ace, kunt u ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Meer hierover kunt u vinden via [link](#).

Contactgegevens

Wanneer u uw rechten wilt uitoefenen of vragen heeft, dan wel klachten heeft over de manier waarop Ace met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u schriftelijk contact opnemen met:

Ace Pharmaceuticals B.V.
T.a.v. Privacy Officer
Schepenveld 41
3891 ZK Zeewolde
privacy@ace-pharm.nl

Wijziging privacy policy

Ace kan van tijd tot tijd deze privacy policy aanpassen of updaten. Aanpassingen van deze privacy policy treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op onze Website. Wij raden u daarom aan om deze privacy policy regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen in deze privacy policy. Indien deze aanpassingen voor u van significant belang zijn informeren wij u daar altijd over.