

Пользовательское

Соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») представляет собой публичную оферту Индивидуального предпринимателя Гранича Вадима Владимировича (г. Санкт-Петербург, ИНН 470320212730, ОГРНИП 319784700098871, выдан 22.03.2019 г.) - (далее – «Исполнитель»), в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказать любому физическому (далее – «Пользователь») услуги в соответствии с п. 1.2. настоящего Соглашения, а Пользователь обязуется в предусмотренном настоящим Соглашением порядке оплатить и принять оказанные Исполнителем услуги. Исполнитель и Пользователь далее совместно также именуются «Стороны».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению соглашения на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Соглашения и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Соглашения, Исполнитель предлагает Вам отказаться от действий, необходимых для акцепта.

Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия доступа к Обучающим программам и оказанию иных услуг Исполнителем.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Пользователем оплаты предложенных Исполнителем Услуг.

1. Общие положения

1.1. Термины и определения:

Обучающие программы — совокупность обучающих материалов (курсов, мастер-классов, вебинаров, видеолекций, видеоуроков и пр.), размещенных на Платформе, права на которые принадлежат Исполнителю либо Исполнителю и его соавторам.

Платформа – образовательная площадка, расположенная на доменном имени <https://granich.design/>, осуществляющая свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов и содержащая в себе совокупность материалов, информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, которые принадлежат Исполнителю в полном объеме (либо Исполнителю и его соавторам). Использование Пользователем Платформы, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем программных решений не означает передачи (отчуждения) Пользователю и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части. Платформа является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Пользователю доступа к информационным материалам (содержимому Платформы) с целью организации его обучения по выбранной им программе.

Пользователь – любое физическое лицо, осуществляющее ознакомление с Платформой и использующее содержание Сайта.

Ученик – Пользователь, проходящий обучение.

Сайт – Интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://granich.design/>, содержащий информацию об услугах Исполнителя, позволяющий осуществить выбор и приобретение услуги доступа к обучающим программам.

Содержание сайта (далее – Содержание) – материалы, охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая статьи, их названия, предисловия, аннотации, иллюстрации, обложки, видеоролики, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте.

Содержание Сайта защищено авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения Пользователем авторских прав Исполнитель вправе взыскать с нарушителя убытки, включая упущенную выгоду, а также суммы выплаченных третьим лицам компенсаций.

Администрация сайта – уполномоченные сотрудники управления Сайтом, действующие от имени Исполнителя.

1.2. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Исполнителем услуг доступа к выбранной и оплаченной Пользователем Обучающей программе, права на которую принадлежат Исполнителю или Исполнителю и его соавтору.

1.3. Заключение Пользователем настоящего Соглашения осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

1.3.1. Нажатием Пользователем кнопки «Оплатить», расположенной по адресу в сети Интернет: [https:// granich.design](https://granich.design).

1.3.2. Оплата Пользователем Обучающей программы.

1.4. Настоящее Соглашение считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты Пользователем услуг Исполнителя.

1.5. Пользователь гарантирует, что информация, предоставленная им при регистрации и идентификации, является достоверной, Пользователь действует под собственным, а не вымышленным именем, все действия, совершенные при использовании Сайта, совершаются им лично. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами за точность и достоверность данных, предоставленных Пользователем.

2. Обучающие программы.

2.1. В состав Обучающих программ входят:

2.1.1. Курсы.

Обучающий курс является программой группового обучения, привязан к определенной дате старта и окончания, группа учеников одновременно проходит обучение. На Курсе осуществляется проверка домашних заданий Ученика. В зависимости от выбранного Курса в нем могут быть предусмотрены дедлайны при подготовке домашних заданий с условием об отстранении ученика от курса в случае невыполнения домашнего задания в установленный срок.

Пользователь покупает только первый урок Курса. Все остальные уроки Курса предоставляются Пользователю на бесплатной основе при выполнении ряда условий: Пользователь освоил материалы пройденного урока, завершил работу над домашним заданием, после чего ему в соответствии с установленным Исполнителем расписанием открывается доступ к последующим урокам Курса.

Обязательным условием сохранения Пользователем доступа к урокам является выполнение им поочередно всех обязательных заданий Курса с учетом установленного таймера.

В случае, если Ученик успешно справился с обязательными заданиями к уроку, доступ к этому уроку сохраняется за ним бессрочно.

В зависимости от выбранного Учеником Курса может быть предусмотрена возможность блокировки доступа Ученика к Курсу в случае нарушения им условия об успешно выполненном задании в установленный срок. В этом случае ученику блокируется доступ к уже открытым урокам (за исключением тех уроков, обязательные задания к которым выполнены Учеником и приняты куратором), а доступ к остальным урокам не открывается.

При этом такой Курс может содержать или не содержать возможности платного перехода к следующему Уроку.

2.1.2. Мастер-классы – видеоуроки в записи, не привязанные к потоку учеников и к определенной дате старта и окончания. Ученик приобретая мастер-класс получает к нему бессрочный доступ. В зависимости от выбранного Учеником тарифа может быть предусмотрено наличие обратной связи (куратора), дополнительных материалов и бонусных уроков.

2.2. По настоящему Соглашению Исполнителем в зависимости от выбранной Обучающей программы оказываются следующие услуги:

— предоставление доступа к обучающим материалам Курса, состоящего из отдельных видеоуроков. В зависимости от выбранного курса, может быть предусмотрено условие для сохранения доступа к Курсу, в соответствии с которым Ученик должен своевременно и качественно выполнять домашнее задание к текущему уроку, завершить в полном объеме работу над обязательными заданиями с учетом установленного таймера и получить одобрение от куратора Курса.

— предоставление доступа к обучающим материалам мастер-класса, состоящего из отдельных видеоуроков, и в зависимости от тарифа к дополнительным материалам.

— предоставление доступа к Обучающей программе, включающей в себя, помимо основных лекций/видеоуроков дополнительные материалы, домашние задания отдельно по каждому уроку.

— консультационное сопровождение на протяжении всего срока обучения в форме видеоразборов домашнего задания, а также индивидуального чата. В чате кураторы обсуждают с Учениками пройденный материал, отвечают на вопросы. В видеоразборах кураторы разбирают домашние задания Ученика с указанием на ошибки и оставляют рекомендации по их исправлению. Исполнитель оставляет за собой право сменить куратора во время обучения без предварительного уведомления Ученика.

— экзамен в конце обучения. Вопрос о допуске Ученика к экзамену решается куратором Курса субъективно, полностью на его усмотрение.

2.3. Домашние задания.

В случае, если Обучающей программой предусмотрено наличие домашних заданий, то такое домашнее задание может состоять в зависимости от программы из тестовых вопросов, заданий с точечными упражнениями для проверки на знание инструментов из пройденного урока, заданий на повторение, индивидуальных творческих заданий на самостоятельную подготовку макетов, с использованием полученных на уроке знаний, а также отдельно помеченных опциональных (дополнительных) заданий, выполнение которых Исполнитель оставляет на усмотрение Ученика.

Для доступа к следующему бесплатному уроку может быть предусмотрена необходимость завершения Учеником качественно и в установленный срок работы над домашним заданием к предыдущему уроку целиком, за исключением опциональных заданий, в течение установленного времени. При этом в случае, если Ученик по какой-либо причине не смог завершить работу над домашним заданием в указанный срок, то он теряет возможность завершить курс целиком. Стороны договорились, что любая причина пропуска указанного срока не является уважительной и не подпадает под понятие “форс-мажор”.

Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно устанавливать время выполнения задания к каждому уроку путем установления электронного таймера - уроки открываются автоматически согласно расписанию, с момента открытия доступа по расписанию начинается отсчет таймера. Таким образом, Ученик, получая доступ к новому заданию, получает одновременно лимит времени (фиксируется и отсчитывается таймером), за который должен это задание выполнить. До окончания работы таймера Ученик должен прислать выполненное задание в специальной форме на Сайте для выкладки домашних заданий.

Обучающей программой может быть предусмотрено, что Ученик, выполнивший домашнее задание, бесплатно допускается к следующему Уроку; Ученик, выполнивший все домашние задания, допускается к экзамену.

Вопрос о качестве выполнения Учеником домашнего задания решается куратором субъективно, полностью на его усмотрение. Таким образом, для завершения домашнего задания необходимо получить одобрение куратора. В случае, если куратор считает, что задание выполнено не достаточно качественно или не выполнено вовсе, это означает, что домашнее задание учеником не завершено.

Для тех Учеников, кто завершил все задания, Исполнитель может предоставить бонусные материалы и/или уроки. Предоставление либо не предоставление бонусного урока/бонусных материалов осуществляется в зависимости от тарифа либо на усмотрение Исполнителя в случае если тарифом бонус не предусмотрен, и тогда рассматривается индивидуально в каждом конкретном случае.

2.4. Экзамен.

В случае, если Обучающей программой предусмотрено наличие экзамена, то по завершении всех уроков обучающего курса Ученику предстоит пройти экзаменационное задание. Ученик во время прохождения экзамена направляет поэтапно результаты проделанной работы в личный чат с куратором с учетом установленного таймера.

Вопрос об успешном прохождении Учеником экзамена решается куратором субъективно, на его усмотрение. В случае, если Ученик не согласен с оценкой своей экзаменационной работы, он имеет право подать прошение о пересмотре на электронную почту hello@granich.design. Такое прошение будет рассматриваться Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Соглашения. При этом Исполнитель оставляет за собой право оставить принятое куратором решение в силе без дополнительных пояснений.

2.5. Доступ к платформе может предоставляться Пользователю в зависимости от условий выбранной Обучающей программы:

- полный, на постоянной основе (бессрочный доступ к материалам Обучающей программы)

- вариативный:

- А) полный, на постоянной основе (бессрочный доступ к материалам Обучающей программы) для тех Учеников, которые успешно завершили все уроки и сдали итоговый экзамен.

- Б) частичный, для тех Учеников, которые прошли только часть уроков.

- В) отсутствие доступа, для тех Учеников, которые не завершили обязательные задания при условии, что их завершение является обязательным для сохранения доступа к материалам.

При этом урок считается пройденным только тогда, когда Ученик в срок завершил выполнение домашнего задания и получил одобрение куратора.

3. Условия оплаты обучающей программы

3.1. Для получения доступа к Обучающей программе Пользователь должен пройти процедуру регистрации в системе Исполнителя. После регистрации Пользователь получает доступ к личному кабинету, расположенному по адресу <https://granich.design>.

Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата поступления денежных средств на счет платёжной системы, с которой заключен соответствующий договор у Исполнителя.

При этом принимая условия настоящего Соглашения Пользователь осознает, что доступ к программному обеспечению Adobe, разработанному фирмой Adobe Systems, и иное необходимое для прохождения обучения программное обеспечение, не входит в предмет настоящего Соглашения и оплачивается Пользователем самостоятельно до начала обучения.

3.2. Для оформления права доступа к Обучающей программе Пользователь обязан предоставить следующие данные:

- фамилия и имя;
- контактный e-mail;
- контактный номер телефона для связи.

3.3. Пользователь оплачивает услуги по настоящему Соглашению в размере, определенном соответствующим разделом/подразделом Сайта <https://granich.design>.

3.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств, в рублях.

3.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Пользователю рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Возврат не осуществляется при обнаружении нарушения Пользователем условий платежа, установленных настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

3.6. По завершению обучения, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение трех календарных дней по истечении срока оказания платных услуг Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту hello@granich.design. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества оказанных услуг.

Срок оказания услуг по настоящему соглашению - до окончания прохождения Пользователем Обучающей программы либо до даты расторжения соглашения одной из сторон. Датой начала срока оказания услуг является дата предоставления Пользователю доступа к выбранной им Обучающей программе либо ее части.

3.7. В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, принимая условия Соглашения, Пользователь выражает свое

согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, адрес места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактные номера телефонов и адреса электронной почты, сведения об электронных устройствах и программном обеспечении, используемых для доступа к Сайту, банковские реквизиты и реквизиты электронных платежных средств, а также иные сведения, необходимые Исполнителю в целях оказания услуг в соответствии с Соглашением. Обработка персональных данных осуществляется в форме любых операций с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие предоставляется без ограничения срока его действия. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователей, предоставленные при заключении Соглашения и при использовании Сайта всеми способами, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. на основании предоставленного Пользователем в настоящем пункте согласия на обработку персональных данных.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Пользователю необходимую информацию об Обучающей программе. Информация размещается на Сайте по адресу <https://granich.design>.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг по доступу Пользователя к обучающим программам.

4.1.3. Вернуть оплаченные Пользователем за Обучающую программу денежные средства в случае, если Пользователь решил воспользоваться гарантией возврата средств до момента предоставления доступа к обучающей программе и уведомил об этом Пользователя через электронную почту: hello@granich.design.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта и данного Соглашения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте. При этом Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

4.2.2. Изменять размер оплаты, взимаемый с Пользователя за предоставляемые услуги. Изменение стоимости не будет распространяться на Пользователей, внесших оплату в полном объеме к моменту изменения размера оплаты.

4.2.3. Отказать в праве доступа и оплаты каких-либо услуг, если Пользователь ранее нарушал правила Сайта, условия настоящего Соглашения или проявлял негатив в отношении третьих лиц. Также Исполнитель оставляет за собой право отказать в праве покупки обучающей программы Пользователю, который не достаточно подготовлен к обучению (не имеет необходимые знания и навыки, чтобы успешно пройти и завершить обучение) - в таком случае Исполнитель оставляет за собой право рекомендовать Пользователю иную программу обучения либо иной порядок прохождения курсов, и отказать в праве оплаты выбранной услуги.

4.2.4. Направлять Пользователям рекламные и/или информационные сообщения с использованием Сайта, а также на адреса электронной почты, указанные Пользователями в личном кабинете. Пользователь осведомлен, что вправе отказаться от получения сообщений по электронной почте в любой момент.

4.2.5. Вести архив выполненных Пользователем в рамках Обучающей программы заданий. При этом результат выполнения Пользователем задания в рамках обучения не является его интеллектуальной собственностью и может использоваться Исполнителем в любых законных целях. Исполнитель вправе указывать имя и фамилию Пользователя при опубликовании таких работ.

4.2.6. Раскрыть любую собранную о Пользователе информацию,

4.2.6.1. если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Исполнителя или в права других Пользователей Сайта.

4.2.6.2. для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности организации, Пользователей.

4.2.6.3. в иных случаях, если действующее законодательство РФ требует или разрешает такое раскрытие.

4.2.7. Без предварительного уведомления Пользователя и без возврата денежных средств прекратить и (или) заблокировать доступ Пользователя к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

4.2.8. В одностороннем порядке без уведомления Пользователя аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 12 календарных месяцев подряд.

4.2.9. В любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя передать полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Соглашению любому третьему лицу.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. До момента заключения Соглашения ознакомиться с его содержанием, условиями оплаты и получения доступа к Обучающей программе.

4.3.2. Предоставить достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты). Предоставлять по запросу Исполнителя дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам.

4.3.3. Оплатить Обучающую программу на условиях и по стоимости в соответствии с условиями Соглашения.

4.3.4. В случае изменения своих контактных данных незамедлительно обновить их в личном кабинете, а также уведомить Исполнителя о соответствующих изменениях по электронной почте hello@granich.design.

4.3.5. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.6. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя о несанкционированном использовании своей учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

4.3.8. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством РФ информации.

4.3.9. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Исполнителя.

4.3.10. Не использовать сервисы сайта с целью:

4.3.10.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.10.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ.

4.3.10.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.10.4. ущемления прав меньшинств.

4.3.10.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.

4.3.10.6. намеренное введение в заблуждение Исполнителя и иных сотрудников Сайта.

4.3.11. До начала обучения установить на рабочем компьютере необходимое для прохождения соответствующей Обучающей программы программное обеспечение (Adobe InDesign, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe Acrobat, и др.). ПО должно быть в последней доступной версии со всеми обновлениями, на английском языке.

Требования к компьютеру Пользователя устанавливаются фирмой Adobe и носят рекомендательный характер: <https://helpx.adobe.com/ru/ind...>

4.3.12. Проходя обучение, выполнять каждое домашнее задание в соответствии с условиями, указанными в соответствующем пункте настоящего Соглашения, а именно до завершения электронного таймера, установленного Исполнителем, если это установлено условиями доступа к программе.

4.3.13. Проходя обучение, серьезно подходить к выполнению всех домашних заданий. При этом право решать, насколько качественно выполнено домашнее задание, остается за Исполнителем.

4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. Получить доступ к Обучающей программе после соблюдения требований о регистрации и оплате и иных обязательных условий, установленных настоящим Соглашением.

4.4.2. Получить доступ в личный кабинет после соблюдения требований о регистрации и оплате. При этом Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя в учётной записи.

4.4.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Исполнителя по реквизитам, которые находятся на Сайте (hello@granich.design).

4.4.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством РФ.

4.5. Пользователю запрещается:

4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта

4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

4.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.5.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.5.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.5.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством РФ, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Исполнителя или других лиц.

4.5.7. Использовать программы для записи видео с экрана во время пользования Сайтом.

4.5.8. Распространять записи и материалы Обучающей программы во время или после прохождения обучения.

5. Ответственность сторон

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Соглашения.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение либо не достижение каких-либо результатов Пользователем, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в Обучающей программе. Любые комментарии, выдаваемые в рамках обучения, носят рекомендательный характер.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Исполнителем не возмещаются.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за:

5.5.1. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившееся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Исполнителя.

5.5.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

5.5.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя такими средствами.

5.5.4. Прекращение доступа Пользователя к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

5.5.5. Косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду.

5.5.6. Невозможность прохождения Пользователем Обучающей программы целиком и/или отдельного урока по причине отъезда, болезни, действия непреодолимой силы.

5.6. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших

после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5.7. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Исполнитель вправе взыскать с Пользователя убытки, включая упущенную выгоду, суммы выплаченных третьим лицам компенсаций, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением прав на интеллектуальную собственность, а также суммы наложенных на Исполнителя уполномоченными государственными и/или муниципальными органами штрафов, включая штрафы за нарушения законодательства о рекламе, защите конкуренции и интеллектуальной собственности.

5.8. Пользователь несет ответственность за предоставление полной и достоверной информации, необходимой Исполнителю для выполнения обязательств по настоящему Соглашению.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение полностью или частично условий Соглашения, если причинами этого послужили действия административных органов и (или) изменения в законодательстве РФ (произошедшие после заключения настоящего Соглашения), задерживающие, осложняющие, или делающие невозможным оказание услуг.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

6.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров и разногласий. Под обязательным досудебным порядком урегулирования спора Стороны понимают обязанность стороны, полагающей, что ее права в рамках исполнения настоящего договора нарушены другой стороной, предъявить последней письменную претензию. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана направить ответ на нее не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

6.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством РФ.

6.4. Спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя.

7. Результат интеллектуальной деятельности

7.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Пользователю в процессе обучения, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю либо Исполнителю и его соавторам.

Содержание Сайта как в целом так и отдельные его компоненты не может быть скопировано (воспроизведено), переработано, распространено, опубликовано, скачано, передано, продано или иным способом использовано целиком или по частям без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

7.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя либо третьего лица, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Пользователь не имеет права распространять аудио и видеоматериалы Обучающей программы. Распространение будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя либо третьего лица и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае несанкционированного распространения Пользователем материалов Обучающей программы Соглашение с Пользователем расторгается в одностороннем порядке без возврата денежных средств, услуги Исполнителем считаются оказанными в полном объеме, а Исполнитель оставляет за собой право передачи данных в правоохранительные органы для возбуждения дела по статье 146 УК РФ.

7.4. Работы Ученика, созданные им во время подготовки Домашних заданий, также являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, авторские права на такие работы принадлежат Исполнителю. Пользователь гарантирует, что при создании работы он не использует материал, защищенный авторским правом. В противном случае он самостоятельно несет ответственность за копирование и распространение таких материалов.

Работы Ученика, созданные им во время подготовки Творческих заданий, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исполнитель имеет право использовать их на усмотрение, в том числе публиковать. Однако настоящим соглашением Исполнитель дает право Ученику использовать результат таких заданий без дополнительного согласования с Исполнителем.

8. Расторжение соглашения

8.1. В соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» Пользователь вправе отказаться от оплаченной услуги в любое время до момента предоставления доступа к Обучающей программе (полностью или ее части). В случае направления Пользователем на адрес Исполнителя hello@granich.design уведомления об отказе до начала предоставления доступа настоящее Соглашение считается автоматически расторгнутым. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем уведомления.

8.2. Исполнитель вправе расторгнуть настоящее Соглашение в отношении любого из Пользователей в одностороннем порядке в случае выявления нарушения соответствующим Пользователем правил, установленных настоящим Соглашением, посредством аннулирования доступа Пользователя к Сайту. В указанном случае услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, оплата Пользователю не возвращается.

8.3. В случае принятия Исполнителем решения о приостановлении или прекращении работы Сайта, Соглашение может быть расторгнуто Исполнителем в одностороннем порядке в отношении всех Пользователей в момент размещения уведомления о прекращении действия Соглашения на Сайте. Обязательства Исполнителя по оказанию услуг действуют до фактического их оказания.

9. Прочие условия

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует до момента его отзыва Исполнителем. Исполнитель вправе в любой момент внести изменения и дополнения в настоящее Соглашение без согласования с Пользователями. Изменения вступают в силу с момента размещения измененной версии Соглашения на Сайте.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Пользователь подтверждает, что все условия настоящего Соглашения ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.4. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Если, по каким-либо причинам, одно или несколько условий настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической

силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

9.6. В целях оптимизации документооборота, Стороны договорились, что все сообщения, уведомления и документы будут направлять друг другу посредством электронной почты и/или личной переписки. Скан-копии документов являются достаточными для продолжения работы.

9.7. Стороны согласовали, что любые сообщения, уведомления и документы, направленные на/полученные с адрес(а) электронной почты и/или номер телефона Пользователя, указанные им при регистрации на Сайте, признаются допустимым доказательством при возникновении любого спора между Сторонами.