



DENETİM
BELGELENDİRME

ISO 20000

S E R T İ F İ K A

Bu Sertifika;

MİKRO YAZILIM EVİ ANONİM ŞİRKETİ

Maslak Mahallesi Ahi Evran Caddesi 42 Maslak Osi Blok 3 Zemin Kat
No: 5 Sarıyer - İSTANBUL
İTÜ Ayazağa Kampüsü ARI 8 Binası No: 2 Teknokent Sarıyer -
İSTANBUL
İsmet Kaptan Mahallesi Şair Eşref Bulvarı No: 26/10 35210 Çankaya -
İZMİR

kuruluşunun,

Kayıtlı Elektronik Posta (Hizmet Sağlayıcılığı) Sistemi, Hosting Sistemi
ve Lokal Sistem Hizmetleri ile Bunları Sağlayan ve/veya Destekleyen
Süreçleri

ISO/IEC 20000-1:2011

Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Yönetim Sistemleri
şartlarına uygun bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını
onaylamak üzere verilmiştir.

Sertifika no : 41-151022
İlk sertifika tarihi: 25.08.2015
Yayın tarihi : 13.09.2018
Geçerlilik tarihi : 24.08.2019
Bitiş tarihi : 24.08.2021

Genel Müdür :

APMG-International™
ISO/IEC 20000



Bu sertifika, gözetim tetkiklerinin gerçekleştirilip, Denetim Belgelendirme şartlarına
uyulduğu sürece geçerlidir.
Sertifikanın geçerliliği www.denetik.com internet adresinden kontrol edilebilir.

Denetim Uluslararası Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Limited Şirketi

Bayar Cd. Gülbahar Sk. Ege Yıldı Sitesi No:13 A Blok Kat: 8 Daire: 22 Kozyatağı - Kadıköy - İstanbul
Tel: +90 216 471 29 69 Faks: +90 216 471 29 70 www.denetik.com • bilgi@denetik.com