

## Oznámenie o ochrane osobných údajov

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Na základe tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov (ďalej len „Oznámenie“) sa dozviete, aké osobné údaje môžu spracovávať spoločnosť Eli Lilly Slovakia s.r.o. so sídlom Panenská 6, 811 03 Bratislava, IČO: 35873 957, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 30501/B a Eli Lilly and Company vrátane pridružených dcérskych spoločností (ďalej len „Lilly“ alebo „my“), akým spôsobom tieto osobné údaje chránime a aké máte práva a možnosti voľby vo vzťahu k svojim osobným údajom.

## Aké údaje zhromažďujeme a ako ich používame

Vaše osobné údaje (OÚ) zahrňujúce

- Základné osobné údaje
  - (napr: meno; alias; dátum narodenia; pohlavie; mená členov rodiny; životný štýl a sociálne okolnosti; obraz/fotografia/video; rodinný stav; fyzické vlastnosti/popisy; podpis; hlas/audio)
- Informácie týkajúce sa zdravia a ďalšie údaje, ktoré by mohli ľahko viesť k odvodeniu zdravotného stavu
- Osobné kontaktné údaje
  - napr. online identifikátory (napr. osobná IP adresa [Internet Protocol]), e-mailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo, jedinečný osobný identifikátor)
- Profesionálne kontaktné údaje
  - napr. online identifikátory (napr. osobná IP adresa [Internet Protocol]), e-mailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo)
- Transakčné dáta
  - napr. účasť na klinickom skúšaní; interakcie s Lilly kvôli produktom a službám; štrukturované poznámky k hovorom; prednášková činnosť

získané od

- Oznamovateľov alebo subjektov hlásenia nežiaducich udalostí
- Spotrebiteľov
- Zákazníkov
- Obchodných partnerov
- Zdravotníckych pracovníkov
- Pacientov a účastníkov klinického hodnotenia/štúdií
- Z verejne prístupných zdrojov
- Dodávateľov a zmluvných partnerov
- Dátových agentúr
- Vás

budú spracované spoločnosťou Eli Lilly a/alebo subjektmi alebo osobami, ktoré pracujú v mene spoločnosti Lilly alebo v spolupráci s ňou, ale nie sú zamestnancami spoločnosti Lilly (“tretej strany”), na nasledujúce podnikateľské alebo obchodné účely:

- Administrácia obchodných procesov
- Zlepšenie a vývoj produktov

- Poskytovanie informácií o službách pre pacientov
- Poskytovanie asistencie pacientom
- Registrácia služieb
- Regulačné a právne požiadavky týkajúce sa hlásenia nežiaducich udalostí, sťažností na výrobky a registrácia pacientov vyžadovaná zákonom (farmakovigilancia)
- Odpovedanie na otázky a požiadavky na informácie
- Objednávky produktov alebo žiadosti o vzorky
- Štatistická analýza
- Overenie vašej možnosti používať určitý produkt, služby a informácie
- Analýza dát
  - na základe súhlasu
  - vyžadované zákonom (napr. farmakovigilancia, sťažnosti na výrobky, atď.)
  - z dôvodu stanovenia, uplatnenia alebo ochrany právnych nárokov
  - z dôvodu vykonania úloh vo verejnom záujme (t.j. vyhnúť sa verejnému ohrozeniu)
  - na ochranu životne dôležitých záujmov osoby (napr. bezpečnosť alebo prežitie osoby)
  - z dôvodov oprávneného záujmu Lilly ako súčasť jej bežného podnikania, pokiaľ neexistujú prevažujúce záujmy danej osoby
- Na splnenie právnych alebo regulačných povinností, vrátane vedenia záznamov, ktoré sú v oprávnenom záujme spoločnosti Lilly

Oceňujeme tiež Vaše príspevky týkajúce sa kvality služieb, ktoré poskytujeme, a môžeme Vás preto kontaktovať a požiadať o Váš názor.

Ak ste opatrovník alebo zdravotnícky pracovník, Lilly odporúča, aby ste pacientov informovali v prípade, že hlásite nežiaducu udalosť, ktorá sa ich týka.

Máte možnosť nezdieľať s nami svoje osobné údaje, ale v tom prípade Vám nebudeme môcť poskytnúť určité informácie, produkty alebo služby.

### **Čo znamená spracovanie?**

Spracovanie je technický pojem, ktorý znamená prácu s Vašimi osobnými údajmi. Ide napríklad o ich zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporiadanie, štruktúrovanie, ukladanie, vyhľadávanie, nahliadnutie, používanie, sprístupnenie prenosom, šírenie, zoradenie či skombinovanie, obmedzenie, výmaz či zničenie týchto údajov.

### **Prečo zdieľame Vaše osobné údaje**

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s

- Obchodnými partnermi
- Vládnymi predstaviteľmi
- Zdravotníckymi pracovníkmi
- Zamestnancami alebo pridruženými spoločnosťami Lilly
- Predajcami, dodávateľmi a zmluvnými partnermi

na účely uvedené v tomto Oznámení. Tieto tretie strany sa zaviazali údaje chrániť a spracovávať podľa našich pokynov (ak budú konať v našom mene) alebo tak, ako je vyžadované zákonom.

Okrem toho môžete byť požiadaný o zverejnenie Vašich údajov na základe zákonných žiadostí zo strany štátnych orgánov, napríklad za účelom vyhovenia žiadostiam týkajúcim sa národnej bezpečnosti alebo vynáhanie práva.

### **Kam osobné údaje odovzdávame a kde ich spracúvame**

Vaše osobné údaje môžeme odovzdávať iným pridruženým dcérskym spoločnostiam Lilly a tretím stranám po celom svete, ktoré ich môžu ďalej odovzdať ďalším pridruženým spoločnostiam Lilly a/alebo tretím stranám. Tieto pridružené spoločnosti a/alebo tretie strany sa môžu nachádzať v krajinách, ktoré nezabezpečujú rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, avšak sú povinné nakladať s osobnými údajmi spôsobom, ktorý je v súlade s týmto Oznámením. Ak si prajete získať ďalšie informácie o poskytovaní osobných údajov a zárukách, ktoré spoločnosť Lilly implementovala na účely prenosu osobných údajov do zahraničia (čo môže zahŕňať súhlas subjektov údajov, štandardné zmluvné položky) , alebo Lilly záväzok voči EÚ a USA a Švajčiarskou konfederáciou a USA podľa programu Štít súkromia (Privacy Shield), obráťte sa na nás na adrese [privacy@lilly.com](mailto:privacy@lilly.com) alebo navštívte stánku <https://www.lilly.com/privacy>.

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť tretej strane tiež v súvislosti s predajom, postúpením alebo iným prevodom podnikania a s ktorými tieto informácie súvisia. Budeme vyžadovať, aby sa daná tretia strana zaviazala nakladať s osobnými údajmi v súlade s týmto Oznámením.

### **Ako dlho osobné údaje uchováваме**

Vaše osobné údaje budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú k naplneniu oprávnených a zákonných obchodných účelov uvedených vyššie v súlade s predpismi spoločnosti Lilly o uchovávaní údajov a s príslušnými právnymi predpismi a nariadeniami.

### **Ako Vaše osobné údaje zabezpečujeme**

Vykonávame zodpovedajúce fyzické, elektronické a procesné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracovávame a uchováваме. Prístup k osobným údajom obmedzujeme iba oprávneným pracovníkom a tretím stranám, ktoré prístup k týmto údajom potrebujú na vykonávanie obchodných činností uvedených opísaných v tomto Oznámení. Hoci sa snažíme chrániť osobné údaje, ktoré spracovávame a uchováваме, neexistuje bezpečnostný systém, ktorý by dokázal úplne vylúčiť všetky potenciálne narušenia bezpečnosti.

### **Vaše práva a možnosti voľby**

Po overení Vašej totožnosti máte v súlade s príslušnými právnymi predpismi právo na nasledujúce:

- dostať od nás informácie o tom, akým spôsobom sú Vaše osobné údaje spracovávané a komu sú odovzdávané
- nahliadnuť do osobných údajov, ktoré o Vás máme a získať ich kópiu
- vyžiadať si, aby sme Vaše osobné údaje opravili, obmedzili ich spracovávanie a / alebo ich vymazali
- nechať Vaše informácie odovzdať inému subjektu alebo osobe v strojovo čitateľnom formáte (za obmedzených okolností)
- Váš súhlas, ak bol vyžiadaný, môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať
- podať námietku proti spracovaniu svojich osobných údajov.

Na Vašu žiadosť sa môžu vzťahovať určité výnimky. Ak si prajete uplatniť svoje práva, môžete Vy sami alebo Váš vhodný zástupca predložiť žiadosť k rukám Poverenca na ochranu osobných údajov (Data Protection Officer) na adrese [datarights@lilly.com](mailto:datarights@lilly.com).

Za uplatnenie akýchkoľvek svojich práv nebudete nijako diskriminovaný.

### **Ako nás môžete kontaktovať**

Ak by ste mali nejaké otázky ohľadom tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov, môžete nás kontaktovať na nasledujúcej adrese a telefónnych číslach:

Eli Lilly Slovakia s.r.o.  
Panenská 6  
811 03 Bratislava  
Telefónne číslo 0800 112 122

Podrobnejšie informácie o postupoch spoločnosti Lilly v oblasti ochrany osobných údajov nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov (Privacy Statement) na adrese <https://www.lilly.com/privacy>.

### **Ako podať sťažnosť**

Ak si prajete podať sťažnosť týkajúcu sa spôsobu, akým nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, môžete sa obrátiť na Globálnu kanceláriu na ochranu osobných údajov (Global Privacy Office) a na Poverenca na ochranu osobných údajov (Data Protection Officer) na adrese [privacy@lilly.com](mailto:privacy@lilly.com), ktorí danú záležitosť preveria.

Ak nebudete spokojný/á s našou odpoveďou alebo ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje nespracúvame v súlade s právnymi predpismi, môžete podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

Dátum aktualizácie: Marec 2021