

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Na základe tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov (ďalej len „Oznámenie“) sa dozviete, aké osobné údaje môžu spracovávať spoločnosť Eli Lilly Slovakia s.r.o. so sídlom Svätoplukova II. 18892/2A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 35873 957, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 30501/B a Eli Lilly and Company vrátane pridružených dcérskych spoločností (ďalej len „Lilly“ alebo „my“), akým spôsobom tieto osobné údaje chránime a aké máte práva a možnosti voľby vo vzťahu k svojim osobným údajom.

Aké osobné údaje zhromažďujeme a ako ich používame

Vaše osobné údaje (OÚ) zahrňujúce

- Základné osobné údaje
 - (napr: meno; alias; dátum narodenia; pohlavie; mená členov rodiny; rodina; životný štýl a sociálne okolnosti; obraz/fotografia/video; rodinný stav; fyzické vlastnosti/popisy; podpis; hlas/audio)
- Informácie týkajúce sa zdravia a ďalšie údaje, ktoré by mohli ľahko viesť k odvodeniu zdravotného stavu
- Osobné kontaktné údaje
 - napr. online identifikátory (napr. osobná IP adresa [Internet Protocol]), e-mailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo, jedinečný osobný identifikátor)
- Profesionálne kontaktné údaje
 - napr. online identifikátory (napr. osobná IP adresa [Internet Protocol]), e-mailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo)
- Transakčné dáta
 - napr. účasť na klinickom skúšaní; interakcie s Lilly kvôli produktom a službám; štrukturované poznámky k hovorom; prednášková činnosť

získané od

- Oznamovateľov alebo subjektov hlásenia nežiaducich udalostí
- Spotrebiteľov
- Zákazníkov
- Obchodných partnerov
- Zdravotníckych pracovníkov
- Pacientov a účastníkov klinického hodnotenia/štúdií
- Z verejne prístupných zdrojov
- Dodávateľov a zmluvných partnerov
- Dátových agentúr
- Vás

budú spracované spoločnosťou Eli Lilly a/alebo subjektmi alebo osobami, ktoré pracujú v mene spoločnosti Lilly alebo v spolupráci s ňou, ale nie sú zamestnancami spoločnosti Lilly (“tretej strany”), na nasledujúce podnikateľské alebo obchodné účely:

- Na základe legitímneho záujmu spoločnosti Lilly:

- Administrácia obchodných procesov
 - Zlepšenie a vývoj produktov
 - Poskytovanie informácií o službách pre pacientov
 - Poskytovanie asistencie pacientom
 - Odpovedanie na otázky a požiadavky na informácie
 - Objednávky produktov alebo žiadosti o vzorky
 - Štatistická analýza
 - Analýza dát
 - Na splnenie právnych alebo regulačných povinností, vrátane vedenia záznamov, ktoré sú v oprávnenom záujme spoločnosti Lilly
- Na základe zásadného záujmu jednotlivca:
 - Poskytovanie asistencie pacientom
- Na základe právnych požiadaviek a predpisov:
 - Regulačné a právne požiadavky týkajúce sa hlásenia nežiaducich udalostí, sťažností na výrobky a registrácia pacientov vyžadovaná zákonom (farmakovigilancia)

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s

- Obchodnými partnermi
- Vládnymi predstaviteľmi
- Zdravotníckymi pracovníkmi
- Zamestnancami alebo pridruženými spoločnosťami Lilly
- Predajcami, dodávateľmi a zmluvnými partnermi

Pokiaľ je to povolené zákonom, Vaše OÚ môžu byť:

- Kombinované s inými informáciami, ktoré ste poskytli skôr/ alebo ktoré Lilly získala od
 - oznamovateľov a subjektov hlásenia nežiaducich účinkov
 - spotrebiteľov
 - zákazníkov
 - obchodných partnerov
 - zdravotníckych pracovníkov
 - pacientov a účastníkov klinického hodnotenia alebo štúdie
 - z verejne prístupných zdrojov
 - dodávateľov a zmluvných partnerov
 - dátových agentúr
 - Vás

na rovnaké účely uvedené vyššie.

- Použité na profilovanie, aby mohli byť vykonané vyššie uvedené činnosti.

Oceňujeme tiež Vaše príspevky týkajúce sa kvality služieb, ktoré poskytujeme, a môžeme Vás preto kontaktovať a požiadať o Váš názor.

Ak ste opatrovník alebo zdravotnícky pracovník, Lilly odporúča, aby ste pacientov informovali v prípade, že hlásite nežiaducu udalosť, ktorá sa ich týka.

Máte možnosť nezdieľať s nami svoje osobné údaje, ale v tom prípade Vám nebudeme môcť poskytnúť určité informácie, produkty alebo služby.

Prečo zdieľame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s príjemcami uvedenými vyššie na účely uvedené v tomto Oznámení. Tieto tretie strany sa zaviazali údaje chrániť a spracovávať podľa našich pokynov (ak budú konať v našom mene) alebo tak, ako je vyžadované zákonom.

Okrem toho môžete byť požiadaný o zverejnenie Vašich údajov na základe zákonných žiadostí zo strany štátnych orgánov, napríklad za účelom vyhovenia žiadostiam týkajúcim sa národnej bezpečnosti alebo vymáhanie práva.

Kam osobné údaje odovzdávame a kde ich spracúvame

Vaše osobné údaje môžeme odovzdávať iným pridruženým dcérskym spoločnostiam Lilly a tretím stranám po celom svete, ktoré ich môžu ďalej odovzdať ďalším pridruženým spoločnostiam Lilly a/alebo tretím stranám. Tieto pridružené spoločnosti a/alebo tretie strany sa môžu nachádzať v krajinách, ktoré nezabezpečujú rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, avšak sú povinné nakladať s osobnými údajmi spôsobom, ktorý je v súlade s týmto Oznámením. Ak si prajete získať ďalšie informácie o poskytovaní osobných údajov a zárukách, ktoré spoločnosť Lilly implementovala na účely prenosu osobných údajov do zahraničia, obráťte sa na nás na adrese privacy@lilly.com alebo navštívte stránku <https://www.lilly.com/privacy>.

Vaše osobné údaje môžeme tiež poskytnúť tretej strane v súvislosti s fúziou, predajom, postúpením alebo iným spôsobom prevodu podnikania. V takomto prípade môžu byť OÚ zdieľané, predané, prevedené, prenajaté, licencované alebo použité iným spôsobom v súvislosti so zamýšľanou transakciou na tretiu stranu. Budeme vyžadovať, aby sa daná tretia strana zaviazala k tomu, že bude nakladať s osobnými údajmi v súlade s týmto Oznámením.

Ako dlho osobné údaje uchováваме

Vaše osobné údaje budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú k naplneniu oprávnených a zákonných obchodných účelov uvedených vyššie v súlade s predpismi spoločnosti Lilly o uchovávaní údajov a s príslušnými právnymi predpismi a nariadeniami.

Ako Vaše osobné údaje zabezpečujeme

Vykonávame zodpovedajúce fyzické, elektronické a procesné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracovávame a uchováваме. Prístup k osobným údajom obmedzujeme iba oprávneným pracovníkom a tretím stranám, ktoré prístup k týmto údajom potrebujú na vykonávanie obchodných činností uvedených opísaných v tomto Oznámení. Hoci sa snažíme chrániť

osobné údaje, ktoré spracovávame a uchovávame, neexistuje bezpečnostný systém, ktorý by dokázal úplne vylúčiť všetky potenciálne narušenia bezpečnosti.

Vaše práva a možnosti voľby

Po overení Vašej totožnosti máte v súlade s príslušnými právnymi predpismi právo na:

- Požiadavka:
 - dostať od nás informácie o tom, akým spôsobom sú Vaše osobné údaje spracovávané a komu sú odovzdávané
 - nahliadnuť do osobných údajov, ktoré o Vás máme a získať ich kópiu
 - vyžiadať si, aby sme Vaše osobné údaje opravili, obmedzili ich spracovávanie a / alebo ich vymazali
 - nechať Vaše informácie od nás odovzdať inému subjektu alebo osobe v strojovo čitateľnom formáte (za obmedzených okolností)
 - zaslať kópiu štandardných zmluvných doložiek (SCC) a dodatku pre Európsky hospodársky priestor a Švajčiarsko týkajúce sa prenosu údajov
- Zmenu alebo odvolanie Vášho súhlasu, pokiaľ bol vyžiadany.
- Podanie námietky proti spracovaniu osobných údajov.
- Vzniesť námietku proti profilovaniu prostredníctvom automatizovaného rozhodovania.

Na Vašu žiadosť sa môžu vzťahovať určité výnimky. Ak si prajete uplatniť svoje práva, môžete Vy sami alebo Váš oprávnený zástupca predložiť žiadosť k rukám Poverenca na ochranu osobných údajov (Data Protection Officer) na adrese datarights@lilly.com.

Za uplatnenie akýchkoľvek svojich práv nebudete nijako diskriminovaný.

Ako nás môžete kontaktovať

Ak by ste mali nejaké otázky ohľadom tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov, môžete nás kontaktovať na nasledujúcej adrese a telefónnych číslach:

Eli Lilly Slovakia s.r.o.
Svätoplukova II. 18892/2A
Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08
Telefónne číslo 0800 112 122

Podrobnejšie informácie o postupoch spoločnosti Lilly v oblasti ochrany osobných údajov nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov (Privacy Statement) na adrese <https://www.lilly.com/privacy>.

Ako podať sťažnosť

Ak si prajete podať sťažnosť týkajúcu sa spôsobu, akým nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, môžete sa obrátiť na Globálnu kanceláriu na ochranu osobných údajov (Global Privacy Office) a na Poverenca na ochranu osobných údajov (Data Protection Officer) na adrese privacy@lilly.com, ktorí danú záležitosť preveria.

Ak nebudete spokojný/á s našou odpoveďou alebo ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje nespracúvame v súlade s právnymi predpismi, môžete podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

Dátum aktualizácie: Február 2023