

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Na základe tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov (ďalej len „Oznámenie“) sa dozviete, aké osobné údaje môžu spracovávať spoločnosť Eli Lilly Slovakia s.r.o. so sídlom Svätoplukova II. 18892/2A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 35873 957, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 30501/B a Eli Lilly and Company vrátane pridružených dcérskych spoločností (ďalej len „Lilly“ alebo „my“), akým spôsobom tieto osobné údaje chránime a aké máte práva a možnosti voľby vo vzťahu k svojim osobným údajom.

Aké údaje zhromažďujeme a ako ich používame

Vaše osobné údaje (OÚ) zahrňujúce

- Základné osobné údaje
 - (napr: meno; alias; dátum narodenia; pohlavie; mená členov rodiny; životný štýl a sociálne okolnosti; obraz/fotografia/video; rodinný stav; fyzické vlastnosti/popisy; podpis; hlas/audio)
- Informácie týkajúce sa zdravia a ďalšie údaje, ktoré by mohli ľahko viesť k odvodeniu zdravotného stavu
- Osobné kontaktné údaje
 - napr. online identifikátory (napr. osobná IP adresa [Internet Protocol]), e-mailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo, jedinečný osobný identifikátor)
- Profesionálne kontaktné údaje
 - napr. online identifikátory (napr. osobná IP adresa [Internet Protocol]), e-mailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo)
- Transakčné dáta
 - napr. účasť na klinickom skúšaní; interakcie s Lilly kvôli produktom a službám; štrukturované poznámky k hovorom; prednášková činnosť

získané od

- Oznamovateľov alebo subjektov hlásenia nežiaducich udalostí
- Spotrebiteľov
- Zákazníkov
- Obchodných partnerov
- Zdravotníckych pracovníkov
- Pacientov a účastníkov klinického hodnotenia/štúdií
- Z verejne prístupných zdrojov
- Dodávateľov a zmluvných partnerov
- Dátových agentúr
- Vás

budú spracované spoločnosťou Eli Lilly a/alebo subjektmi alebo osobami, ktoré pracujú v mene spoločnosti Lilly alebo v spolupráci s ňou, ale nie sú zamestnancami spoločnosti Lilly (“tretej strany”), na nasledujúce podnikateľské alebo obchodné účely:

- Administrácia obchodných procesov
- Zlepšenie a vývoj produktov

- Poskytovanie informácií o službách pre pacientov
- Poskytovanie asistencie pacientom
- Registrácia služieb
- Regulačné a právne požiadavky týkajúce sa hlásenia nežiaducich udalostí, sťažností na výrobky a registrácia pacientov vyžadovaná zákonom (farmakovigilancia)
- Odpovedanie na otázky a požiadavky na informácie
- Objednávky produktov alebo žiadosti o vzorky
- Štatistická analýza
- Overenie vašej možnosti používať určitý produkt, služby a informácie
- Analýza dát
 - na základe súhlasu
 - vyžadované zákonom (napr. farmakovigilancia, sťažnosti na výrobky, atď.)
 - z dôvodu stanovenia, uplatnenia alebo ochrany právnych nárokov
 - z dôvodu vykonania úloh vo verejnom záujme (t.j. vyhnúť sa verejnému ohrozeniu)
 - na ochranu životne dôležitých záujmov osoby (napr. bezpečnosť alebo prežitie osoby)
 - z dôvodov oprávneného záujmu Lilly ako súčasť jej bežného podnikania, pokiaľ neexistujú prevažujúce záujmy danej osoby
- Na splnenie právnych alebo regulačných povinností, vrátane vedenia záznamov, ktoré sú v oprávnenom záujme spoločnosti Lilly

Oceňujeme tiež Vaše príspevky týkajúce sa kvality služieb, ktoré poskytujeme, a môžeme Vás preto kontaktovať a požiadať o Váš názor.

Ak ste opatrovník alebo zdravotnícky pracovník, Lilly odporúča, aby ste pacientov informovali v prípade, že hlásite nežiaducu udalosť, ktorá sa ich týka.

Máte možnosť nezdieľať s nami svoje osobné údaje, ale v tom prípade Vám nebudeme môcť poskytnúť určité informácie, produkty alebo služby.

Čo znamená spracovanie?

Spracovanie je technický pojem, ktorý znamená prácu s Vašimi osobnými údajmi. Ide napríklad o ich zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporiadanie, štruktúrovanie, ukladanie, vyhľadávanie, nahliadnutie, používanie, sprístupnenie prenosom, šírenie, zoradenie či skombinovanie, obmedzenie, výmaz či zničenie týchto údajov.

Prečo zdieľame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s

- Obchodnými partnermi
- Vládnymi predstaviteľmi
- Zdravotníckymi pracovníkmi
- Zamestnancami alebo pridruženými spoločnosťami Lilly
- Predajcami, dodávateľmi a zmluvnými partnermi

na účely uvedené v tomto Oznámení. Tieto tretie strany sa zaviazali údaje chrániť a spracovávať podľa našich pokynov (ak budú konať v našom mene) alebo tak, ako je vyžadované zákonom.

Okrem toho môžete byť požiadaný o zverejnenie Vašich údajov na základe zákonných žiadostí zo strany štátnych orgánov, napríklad za účelom vyhovievania žiadostiam týkajúcim sa národnej bezpečnosti alebo vynáhanie práva.

Kam osobné údaje odovzdávame a kde ich spracúvame

Vaše osobné údaje môžeme odovzdávať iným pridruženým dcérskym spoločnostiam Lilly a tretím stranám po celom svete, ktoré ich môžu ďalej odovzdať ďalším pridruženým spoločnostiam Lilly a/alebo tretím stranám. Tieto pridružené spoločnosti a/alebo tretie strany sa môžu nachádzať v krajinách, ktoré nezabezpečujú rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, avšak sú povinné nakladať s osobnými údajmi spôsobom, ktorý je v súlade s týmto Oznámením. Ak si prajete získať ďalšie informácie o poskytovaní osobných údajov a zárukách, ktoré spoločnosť Lilly implementovala na účely prenosu osobných údajov do zahraničia (čo môže zahŕňať súhlas subjektov údajov, štandardné zmluvné položky) , alebo Lilly záväzok voči EÚ a USA a Švajčiarskou konfederáciou a USA podľa programu Štít súkromia (Privacy Shield), obráťte sa na nás na adrese privacy@lilly.com alebo navštívte stránku <https://www.lilly.com/privacy>.

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť tretej strane tiež v súvislosti s predajom, postúpením alebo iným prevodom podnikania a s ktorými tieto informácie súvisia. Budeme vyžadovať, aby sa daná tretia strana zaviazala nakladať s osobnými údajmi v súlade s týmto Oznámením.

Ako dlho osobné údaje uchováваме

Vaše osobné údaje budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú k naplneniu oprávnených a zákonných obchodných účelov uvedených vyššie v súlade s predpismi spoločnosti Lilly o uchovávaní údajov a s príslušnými právnymi predpismi a nariadeniami.

Ako Vaše osobné údaje zabezpečujeme

Vykonávame zodpovedajúce fyzické, elektronické a procesné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracovávame a uchováваме. Prístup k osobným údajom obmedzujeme iba oprávneným pracovníkom a tretím stranám, ktoré prístup k týmto údajom potrebujú na vykonávanie obchodných činností uvedených opísaných v tomto Oznámení. Hoci sa snažíme chrániť osobné údaje, ktoré spracovávame a uchováваме, neexistuje bezpečnostný systém, ktorý by dokázal úplne vylúčiť všetky potenciálne narušenia bezpečnosti.

Vaše práva a možnosti voľby

Po overení Vašej totožnosti máte v súlade s príslušnými právnymi predpismi právo na nasledujúce:

- dostať od nás informácie o tom, akým spôsobom sú Vaše osobné údaje spracovávané a komu sú odovzdávané
- nahliadnuť do osobných údajov, ktoré o Vás máme a získať ich kópiu
- vyžiadať si, aby sme Vaše osobné údaje opravili, obmedzili ich spracovávanie a / alebo ich vymazali
- nechať Vaše informácie odovzdať inému subjektu alebo osobe v strojovo čitateľnom formáte (za obmedzených okolností)
- Váš súhlas, ak bol vyžadovaný, môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať
- podať námietku proti spracovaniu svojich osobných údajov.

Na Vašu žiadosť sa môžu vzťahovať určité výnimky. Ak si prajete uplatniť svoje práva, môžete Vy sami alebo Váš vhodný zástupca predložiť žiadosť k rukám Poverenca na ochranu osobných údajov (Data Protection Officer) na adrese datarights@lilly.com.

Za uplatnenie akýchkoľvek svojich práv nebudete nijako diskriminovaný.

Ako nás môžete kontaktovať

Ak by ste mali nejaké otázky ohľadom tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov, môžete nás kontaktovať na nasledujúcej adrese a telefónnych číslach:

Eli Lilly Slovakia s.r.o.
Svätoplukova II. 18892/2A
Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08
Telefónne číslo 0800 112 122

Podrobnejšie informácie o postupoch spoločnosti Lilly v oblasti ochrany osobných údajov nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov (Privacy Statement) na adrese <https://www.lilly.com/privacy>.

Ako podať sťažnosť

Ak si prajete podať sťažnosť týkajúcu sa spôsobu, akým nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, môžete sa obrátiť na Globálnu kanceláriu na ochranu osobných údajov (Global Privacy Office) a na Poverenca na ochranu osobných údajov (Data Protection Officer) na adrese privacy@lilly.com, ktorí danú záležitosť preveria.

Ak nebudete spokojný/á s našou odpoveďou alebo ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje nespracúvame v súlade s právnymi predpismi, môžete podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

Dátum aktualizácie: Júl 2022