

# ТЕНДЕР НА ЗАКУПІВЛЮ РОБІТ ІЗ РОЗРОБЛЕННЯ MVP-ВЕРСІЇ ІНТЕГРОВАНОЇ ЦИФРОВОЇ ПЛАТФОРМИ

м. Київ

13.05.2026 р.

Громадська організація “Технології прогресу” (далі – “ТП”) оголошує тендер на закупівлю робіт із розроблення MVP-версії **Integrated Digital Platform: Navigation, Reintegration, and Assistance for the Voluntary Return to Ukraine** (Інтегрована цифрова платформа для навігації, реінтеграції та підтримки добровільного повернення в Україну) - (далі – “Платформа”) для досягнення кінцевих завдань та реалізації проекту «Інтегрована цифрова платформа: навігація, реінтеграція та допомога у добровільному поверненні до України» (Centres for Migration and Development) означених у Supplement to the Grant Agreement Agreement number: 81320029, new: 5200000110, що фінансується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH.

## 1. Предмет закупівлі та його ключові технічні та якісні характеристики:

Предметом закупівлі є комплекс робіт, що включає проектування, розробку, тестування та впровадження Платформи, яка допомагатиме користувачам ухвалювати обґрунтовані рішення щодо шляхів повернення та реінтеграції в Україну.

## 2. Ключові очікувані результати:

За результатами реалізації проекту має бути розроблено MVP-версію Платформи відповідно до Додатка 2 (в тому числі відповідно до [System Requirements Specification Document \(Annex 1: MVP Requirements\)](#)), яка забезпечуватиме функціонування єдиної точки доступу до достовірної інформації, доступних сервісів та ресурсів підтримки для українців за кордоном та внутрішньо переміщених осіб. Очікувані результати включають:

- створення функціоналу для агрегування та структуризації інформації з різних перевірених джерел;
- впровадження механізмів формування персоналізованих рекомендацій на основі даних та потреб користувачів;
- забезпечення доступу користувачів до релевантних сервісів, програм підтримки та консультаційних ресурсів;
- створення інструментів взаємодії та координації між користувачами, громадами, організаціями громадянського суспільства та постачальниками послуг;
- забезпечення можливості для громад та ОГС виступати локальними контактними точками, надавати базову інформацію про громади та доступні послуги, а також підтримку осіб, які повертаються;
- впровадження гнучкого та масштабованого підходу до розробки Платформи, що передбачає ітеративну реалізацію, регулярне тестування рішень, взаємодію зі стейкхолдерами та постійну валідацію функціональних припущень.

## 3. Вимоги щодо обсягу робіт: подано у Додатку 2.

4. **Строки надання робіт:** не пізніше ніж 19 червня 2026 року.
5. **Місце виконання робіт:** Україна.
6. **Кінцевий термін подання комерційних пропозицій:** 20.05.2026 р.
7. **Вимоги до компетенцій та досвіду учасника, а також порядок їх підтвердження** визначені у Додатку 1.
8. **Вимоги до учасників та форми для заповнення:**
  - Комерційна пропозиція подається українською та/ або англійською мовою тільки в електронному вигляді на електронну адресу **info.technology.progress@gmail.com** з темою листа “Заявка на участь в тендері на закупівлю робіт із розроблення MVP-версії інтегрованої цифрової Платформи”.
  - Надані скан копії документів мають бути розбірливими та якісними.
  - Документи пропозиції учасника повинні бути завірені підписом уповноваженої особи учасника, яка має права на підпис такої пропозиції. У разі підписання документів уповноваженою особою у складі пропозиції учасник подає документ, що підтверджує повноваження підписання пропозиції. Документи пропозиції можуть подаватися у вигляді завірених відсканованих копій або з електронним підписом/КЕПом на весь пакет документів.
  - Відповідальність за достовірність наданої інформації своєї пропозиції несе учасник.
  - Строк дії комерційної пропозиції повинен становити не менше 50 днів з дати кінцевого строку подання комерційних пропозицій.
  - У разі, якщо пропозиція учасника надійшла після спливу кінцевого строку подання комерційних пропозицій, то така пропозиція не приймається до розгляду та оцінки.
9. **Перелік документів від учасників, що вимагаються:**
  - підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям згідно з **Додатком 1**;
  - скан договорів та документів, що підтверджують професійний досвід (Service Provider Requirements), за формою, яка зазначена в **Додатку 1.1**;
  - підтвердження залучення працівників та інших фахівців для виконання робіт з розроблення MVP-версії інтегрованої цифрової Платформи з **Додатком 1.2**;
  - заповнена довідка про відсутність підстав відхилення пропозиції учасника згідно з **Додатком 3**;
  - заповнену форму комерційної пропозиції із зазначенням цінової пропозиції згідно з формою, наведеною у **Додатку 4**.
  - учасник може подати інші документи, які вважає за потрібне для підтвердження своєї кваліфікації, досвіду тощо.
10. **Строк визначення переможця:** до 10 (десяти) робочих днів з дати завершення подання пропозицій. У разі відсутності мінімум 2 (двох) комерційних пропозицій на момент кінцевого строку подання комерційних пропозицій, тендер буде продовжено на 7 днів з відповідним оголошенням на тих само ресурсах. ТП може надсилати додаткові запити

потенційним учасникам. Запити повинні містити ідентичну інформацію з оголошенням. Строк для подання додаткових пропозицій не повинен виходити за межі оголошеного продовженого тендеру.

11. Результати тендеру буде повідомлено всім учасникам не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати прийняття рішення про визначення переможця шляхом надсилання відповідних повідомлень учасникам тендеру електронною поштою, з якої було отримано комерційну пропозицію. Переможцю тендеру упродовж 3 (трьох) робочих днів, з моменту визначення його переможцем, буде надіслане відповідне повідомлення електронною поштою.

Договір про закупівлю не може бути укладено з учасниками, які під час процедури закупівлі:

- (а) мають конфлікт інтересів;
- (б) ТП стало відомо, що учасник подає неправдиву інформацію при подачі тендерної пропозиції, або учасник не надав необхідну інформацію;
- (с) якщо ТП визначає, що учасник подав неправдиву інформацію у листі згідно з **Додатком 3**.

ТП залишає за собою право вимагати від учасників тендеру додаткові матеріали або інформацію, що підтверджують відповідність окремих положень комерційної пропозиції. Учасники тендеру погоджуються з тим, що ТП не повертає матеріали, подані на будь-якій стадії проведення тендеру.

Додаткову інформацію можна отримати надіславши запит на e-mail: [info.technology.progress@gmail.com](mailto:info.technology.progress@gmail.com).

*\*До оцінювання згідно з критеріями оцінки допускаються комерційні пропозиції, які відповідатимуть обов'язковим технічним та кваліфікаційним вимогам. Невідповідність хоча б одній з кваліфікаційних та технічних вимог оголошення призводить до дискваліфікації такої комерційної пропозиції.*

12. Оплата послуг за реалізацію Платформи здійснюватиметься за наступною схемою:

- 30% — авансовий платіж;
- 30% — після погодження дизайну та архітектури рішення;
- 30% — після фінального прийняття Платформи;
- 10% — після завершення постпроектного перегляду або аудиту, проведеного ТП або уповноваженим партнером.

**13. Перелік критеріїв оцінки пропозицій та їхня вага:**

№	Критерій оцінки	Ваговий коефіцієнт	Документи, які підтверджують відповідність критерію
1.	Ціна	25 балів	Вартість комерційної пропозиції

2.	Вимоги учасника до	<b>Загальний досвід роботи на ринку ІТ-послуг</b>	≥4 років роботи у сфері ІТ-послуг	0-5 балів	Учасник повинен надати пакет документів, що підтверджують його відповідність вимогам тендерної документації, включаючи інформацію щодо загального досвіду діяльності, фінансової спроможності, технічної спроможності, реалізованих проектів та наявності відповідної проектної команди.
		<b>Фінансова спроможність</b>	Балансова звітність за 2024-2025 рік з рівнем доходу не менше 500К \$	0-5 балів	
		<b>Реалізовані проекти</b>	≥10 завершених цифрових проектів	0-7 балів	
			≥7 проектів, реалізованих для державних установ, міжнародних організацій або неурядових організацій	0-5 балів	
		<b>Технічна спроможність</b>	Досвід роботи із сучасними вебтехнологіями та архітектурними підходами	0-4 бали	
			Підтверджений досвід проектування масштабованих та підтримуваних систем	0-3 балів	
			Досвід реалізації API-інтеграцій	0-3 балів	
			Досвід розгортання та адміністрування хмарної інфраструктури;	0-4 бали	

			Наявність DevOps-практик, включаючи CI/CD pipelines та системи моніторингу.	0-4 бали	
		Проектна команда	Наявність відповідної команди із спеціалістів	0-5 балів +6	
3.	Портфоліо	Менше 2 проєктів або проєкти нерелевантні; відсутній необхідний досвід	2 або	0-5 балів	Учасник повинен надати опис щонайменше двох (2) масштабних проєктів, реалізованих протягом останніх чотирьох (4) років (деталі зазначаються у Додатку 1.1).
		2 проєкти, частково відповідають вимогам тендерної документації		6-9 балів	Для кожного проєкту необхідно надати таку інформацію: <ul style="list-style-type: none"> <li>- назва проєкту та короткий опис;</li> <li>- обсяг виконаних робіт та ключовий реалізований функціонал;</li> <li>- роль Учасника у реалізації проєкту;</li> <li>- використані технології та технічні рішення;</li> <li>- строки реалізації проєкту;</li> <li>- назва замовника (або анонімізований опис у разі конфіденційності);</li> </ul>

		2+ повністю відповідають вимогам тендерної документації	10–15 балів	- контактні дані для отримання рекомендацій (за наявності).
4.	Підхід до реалізації проекту	Якість та реалістичність плану реалізації проекту	0–5 балів	Учасник повинен надати опис підходу до реалізації проекту (п.2 Додатку 4), який демонструє розуміння вимог проекту, реалістичність запропонованого підходу та спроможність забезпечити своєчасне й якісне виконання робіт.
		Розуміння вимог проекту та документації	0–5 балів	
		Управління ризиками та забезпечення відповідності вимогам	0–5 балів	

**25 - максимальний ваговий коефіцієнт за критерієм “Ціна”.** Оцінка здійснюється на підставі порівняння цінових пропозицій, поданих учасниками. Максимальну кількість балів за даним критерієм отримує учасник, який запропонував найбільш економічно вигідну цінову пропозицію. Бали інших учасників визначаються пропорційно до запропонованої ціни.

**45 - максимальний ваговий коефіцієнт за критерієм “Професійний досвід”.** Оцінка здійснюється на підставі аналізу відповідності професійного досвіду учасника вимогам тендерної документації. Максимально високий бал за даним критерієм буде виставлено учаснику з пропозицією, яка найбільше відповідає розділу Service Provider Requirements Технічного завдання.

**15 - максимальний ваговий коефіцієнт за критерієм “Портфоліо”.**

Оцінка здійснюється на підставі аналізу наданого учасником портфоліо реалізованих проектів відповідно до вимог тендерної документації. Максимальну кількість балів

отримує учасник, портфолію якого найбільш повно відповідає зазначеним вимогам та демонструє релевантний і підтверджений досвід реалізації складних цифрових рішень.

**15 - максимальний ваговий коефіцієнт за критерієм “Підхід до реалізації проєкту”.**

Оцінка здійснюється на підставі аналізу наданого учасником опису підходу до реалізації проєкту відповідно до вимог тендерної документації. Максимальну кількість балів отримує учасник, який продемонстрував найбільш повне розуміння вимог проєкту, реалістичний та структурований підхід до реалізації робіт, а також належний рівень планування, управління ризиками та забезпечення відповідності вимогам документа System Requirements Specification.

Додаток 1  
Обов'язкові кваліфікаційні вимоги до учасників

№	Обов'язкові кваліфікаційні вимоги до виконавця робіт	Документи, які підтверджують відповідність кваліфікаційним вимогам
1.	Наявність та підтвердження досвіду надання аналогічних робіт	<p>1.1. Довідка із зазначенням успішно реалізованих проєктів, контактів Замовників, опису задач, які безпосередньо виконувались у межах вказаних проєктів за формою, наведеною в Додатку 1.1.</p> <p>1.2. Для підтвердження професійного досвіду (Service Provider Requirements) учасник подає копії договорів, актів приймання-передачі або інші підтверджуючі документи відповідно до Технічного завдання, а також заповнює довідку за формою Додатку 1.1.</p>
2.	Наявність штату працівників/ проектної команди відповідної кваліфікації	2.1. Довідка у формі, наведеній у Додатку 1.2 із детальним переліком працівників та/або фахівців (субпідрядників), які будуть залучені до виконання робіт у рамках проєкту.
3.	Підтвердження права на здійснення підприємницької діяльності за законодавством України	<p>3.1. Виписка з ЄДР або аналогічний документ.</p> <p>3.2. Документ, що підтверджує статус платника податку (копія довідки або свідоцтва платника ПДВ/копія витягу з реєстру платників податку на додану вартість/копія довідки або свідоцтва платника єдиного податку суб'єктом малого підприємництва/копія витягу з реєстру платників єдиного податку (для учасників-суб'єктів малого підприємництва на єдиному податку/інше).</p> <p>3.3. Фінансову звітність або, щонайменше, баланси фінансової звітності — з 2024 по 2025 рік — із підтвердженим мінімальним річним доходом у розмірі 500 000 доларів США (за курсом НБУ на дату подання комерційної пропозиції).</p>

## Довідка про наявність досвіду виконання аналогічних послуг

№ з/п	Назва проєкту	Номер, дата укладання договору та період його виконання	Найменування замовника та його контакти (актуальні тел. та e-mail)	Опис завдань, які безпосередньо виконувались у межах вказаного проєкту
1.				
..				

Інформація щодо портфолію (опис реалізованих проєктів) додатково заповнюється Учасником за відповідною онлайн-формою за посиланням:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mh23MOV99B7uawZjOgih43UM-3n7jw7MV2ed\\_8a49s/edit?gid=0#gid=0](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mh23MOV99B7uawZjOgih43UM-3n7jw7MV2ed_8a49s/edit?gid=0#gid=0)

\_\_\_\_\_ 2026 року \_\_\_\_\_

[Дата]

[ПІБ]

\_\_\_\_\_

[підпис]

**Довідка про залучення працівників та інших фахівців для виконання робіт із розроблення MVP-версії інтегрованої цифрової Платформи**

<b>№</b>	<b>ПІБ працівника/члена проєктної команди Учасника</b>	<b>Посада/позиція у проєктній команді Учасника</b>	<b>Кількість років релевантного досвіду</b>	<b>Короткий опис кваліфікації*</b>

Прогнозований перелік фахівців та їх кваліфікація:

\* Підтвердження кваліфікації на кожного залученого працівника/фахівця має бути надано у складі пропозиції учасника (можна у вигляді резюме).

Підпис уповноваженої особи Учасника \_\_\_\_\_  
(Прізвище, ініціали)

(підпис)

М.П. (у разі наявності)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 року

**Технічне завдання на закупівлю робіт  
на розроблення MVP-версії інтегрованої цифрової Платформи (MVP)**

/

**TERMS OF REFERENCE (TOR) FOR  
INTEGRATED DIGITAL PLATFORM:  
NAVIGATION, REINTEGRATION, AND ASSISTANCE FOR THE VOLUNTARY RETURN  
TO UKRAINE**

**(MVP PROCUREMENT)**

**(додається окремим документом/файлом).**

**Лист про відсутність підстав відхилення пропозиції Учасника**

Ми (Я), \_\_\_\_\_ (найменування учасника) (далі - Учасник), підтверджую, що:

(1) не є банкрутом, не перебуваю у стані неплатоспроможності та/або проходжу процедуру ліквідації;

(2) не маємо (маю) судових рішень щодо встановлення відповідальності у професійному проступку через порушення чинного законодавства, етичних правил та стандартів професії, до якої належу, не вчинив будь-яку протиправну дію, яка впливає на професійну довіру, зокрема:

- шахрайське або недостовірне надання інформації, необхідної для перевірки відсутності підстав для відхилення тендерної пропозиції, або щодо відповідності критеріям відбору, або під час виконання договору про виконання робіт, укладеного за результатом проведення цієї закупівлі;
- укладання договорів з іншими суб'єктами господарювання з метою спотворення конкуренції;
- порушення прав інтелектуальної власності;
- спроба вплинути на процес прийняття рішень під час процедури закупівлі;
- спроба отримати конфіденційну інформацію, яка може надати неправомірні переваги в процедурі закупівлі;

(3) не порушуємо (порушую) свої зобов'язання щодо сплати податків або внесків на соціальне страхування відповідно до чинного законодавства;

(4) не винні (винний) у таких шахрайствах, як корупція, участь у злочинних організаціях, відмивання коштів, фінансування тероризму, використання дитячої праці, будь-які інші форми торгівлі людьми, чи в будь-якій іншій незаконній діяльності.

(5) не знаходимось (знаходжусь) у списку обмежувальних заходів, визначених ЄС або США.

(6) маємо (маю) фінансові та економічні можливості виконувати вказані роботи.

\_\_\_\_\_ 2026 року \_\_\_\_\_

[Дата]

[ПІБ]

[підпис]

Додаток 4

**Форма комерційної пропозиції на закупівлю робіт  
із розроблення MVP-версії інтегрованої цифрової Платформи**

[Бланк учасника процедури закупівлі]

Заповнюється співробітником ТП	
<b>Дата надходження комерційної пропозиції до ТП</b>	<b>Реєстраційний номер</b>
« _____ » _____ 2026 р.	№ _____
ПІБ _____	підпис _____

**КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ**

Ознайомившись із оголошенням про на закупівлю робіт з розроблення MVP-версії інтегрованої цифрової Платформи, пропонуємо (пропоную) забезпечення надання комплексу послуг у відповідності до умов вищезазначеного оголошення про проведення тендеру (далі – “Оголошення”).

**1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ПРО УЧАСНИКА**

1.	Найменування учасника, код ЄДРПОУ:	
2.	Юридична адреса:	

3.	Фактична адреса:	
4.	Дата державної реєстрації:	
5.	ПІБ та посада керівника учасника:	
6.	Номер телефону:	
7.	Контактна/уповноважена особа:	
8.	Електронна пошта:	
9.	Банківські реквізити:	
10.	Види діяльності учасника згідно з довідкою ЄДР та/або статутом юридичної особи:	
11.	Річний дохід відповідно до фінансової звітності — з 2024 по 2025 рік (ГРН):	

## 2. ПІДХІД ДО РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОЄКТУ ТА ПЛАН ВИКОНАННЯ РОБІТ

1.	Детальний план реалізації робіт із зазначенням етапів, ключових контрольних точок (milestones), строків та	
----	--	--

	відповідальних осіб.	
2.	Опис підходу до забезпечення відповідності вимогам щодо звітності, визначеним у документі System Requirements Specification	
3.	Перелік ключових ризиків, пов'язаних із реалізацією проєкту, а також запропоновані заходи з їх мінімізації.	
4.	Аналіз документа System Requirements Specification (разом із коментарями)	
5.	Загальне розуміння Платформи	

### 3. ЦІНОВА ПРОПОЗИЦІЯ

№	Найменування робіт, передбачених технічними вимогами до предмету закупівлі	Вартість робіт без ПДВ, EUR	Вартість робіт з ПДВ, EUR.  (якщо учасник є платником ПДВ)
1	Загальна вартість послуг		
	<b>Загальна вартість, EUR</b>		

Цінова пропозиція складена станом на “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2026 року.

(дата)

(місяць)



- усі та будь-які виключні майнові права, в тому числі зазначені у статті 424 Цивільного кодексу України, на об'єкти інтелектуальної власності (авторського права) з моменту створення таких об'єктів у повному обсязі переходять до Замовника. Для уникнення сумнівів, Замовник отримує всі виключні майнові права на будь-які об'єкти інтелектуальної власності (авторського права), що будуть створені у процесі виконання робіт;

Цим ми/я підтверджуємо(ю) свою юридичну, фінансову та іншу спроможність виконати умови цієї комерційної пропозиції та Оголошення, укласти договір на закупівлю робіт та правдивість всіх відомостей зазначених у цій комерційній пропозиції.

\_\_\_\_\_ 2026 року \_\_\_\_\_

[Дата]

[ПІБ]

[підпис]