

04-15.08.2025 р.

Опитування бізнес-лідерів у межах серії досліджень щодо реформ, бізнес-клімату та протидії корупції

(перше опитування з фокусом на податковій сфері)



Методологія



Мета дослідження:

зрозуміти бачення бізнес-лідерів щодо реформ, ситуації в податковій сфері та ефективності протидії корупції.



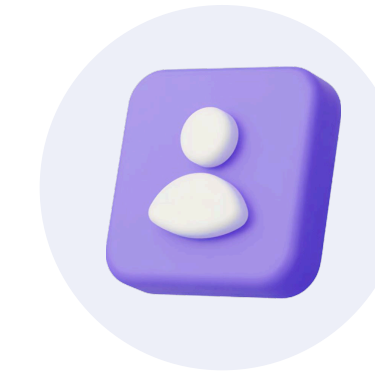
Цільова аудиторія:

власники, керівники та топменеджмент середнього і великого бізнесу в Україні.



Метод опитування:

онлайн-опитування через розсилку анкет визначеній групі респондентів.



Обсяг вибіркової сукупності:

50 респондентів.



Період проведення:

4–15 серпня 2025 р.



Збір даних:

дані зібрані компанією «Gradus Research».

Опитування проведено серед власників та топ-менеджменту провідних компаній, що працюють в Україні та представляють широкий спектр галузей: фінанси, інвестиції, агробізнес, технології, логістику, виробництво, консалтинг і юридичні послуги. Серед учасників – керівники бізнесів, які входять до переліку найбільших компаній України, є лідерами своїх галузей і роблять значний внесок у розвиток економіки, інновацій та соціальних ініціатив. **Чимало з них представлені в рейтингах [Forbes](#), [EY](#), [Deloitte](#)**, а їхні компанії мають міжнародне визнання та задають тренди у своїх індустріях. **З метою збереження анонімності респондентів конкретні назви компаній не розголошуються**, однак вони відіграють ключову роль на ринку. Ці компанії не лише формують економічний ландшафт України, а й активно розвивають інноваційні рішення, інвестують у майбутнє та впроваджують передові бізнес-підходи на глобальному рівні.

ОСНОВНІ ВИСНОВКИ

1 Бачення щодо реформ: зниження впевненості у правильності курсу, зростання невизначеності

42% опитаних вважають, що реформи в Україні йдуть у правильному напрямку — це на **16%** менше, ніж у попередньому опитуванні. Майже третина (**31%**) переконані, що реформи рухаються у неправильному напрямку. Ще **27%** не змогли дати чіткої відповіді, і ця частка значно зросла (**+14%**). Такі результати свідчать про зниження впевненості у перебігу реформ та посилення відчуття невизначеності.

2 Податкова сфера: низька довіра до ДПСУ, корупція — ключова проблема

69% респондентів висловили недовіру до Державної податкової служби України. Серед найбільш критичних проблем у роботі ДПС України було відзначено корупційні ризики та упередженість під час перевірок (**48%**), надмірне податкове навантаження на бізнес (**29%**), а також недоліки податкового законодавства та складність податкової звітності (**27%**).

3 Кадрові рішення: неоднозначні оцінки Руслана Кравченка та невдоволення ситуацією навколо Олександра Цивінського

46% опитаних утрималися від оцінки діяльності Р. Кравченка на посаді голови ДПС України. Серед тих, хто висловив свою думку, **35%** оцінили його роботу позитивно, а **19%** – негативно. Водночас більшість опитаних (**63%**) негативно поставилися до затягування призначення О.Цивінського на посаду директора Бюро економічної безпеки.

4 Податкова політика: підтримка підвищення податків у контексті війни, обережне ставлення до держініціатив

65% респондентів підтримали підвищення основних податків у грудні 2024 року в контексті військових потреб, хоча **30%** висловилися проти. Державну ініціативу «Клуб білого бізнесу» позитивно оцінили **45%**, тоді як **42%** – негативно.

5 Підтримка бізнесу: неефективність державної політики

65% опитаних вважають державну підтримку бізнесу під час війни неефективною. Серед ключових пріоритетів реформування для покращення умов ведення бізнесу респонденти відзначають потребу змін у судовій (**56%**), правоохоронній (**35%**) та митній (**31%**) системах.

6 Реформа митниці: пріоритетність боротьби з корупцією та цифровізації

65% опитаних вважають головним пріоритетом митної реформи зменшення корупції. На другому місці – цифровізація та автоматизація (**52%**). **40%** респондентів вказали на потребу зменшення бюрократії, тоді як кадрове оновлення та покращення законодавства відзначили лише по **13%**.

7 Мирна угода з рф: домінує скепсис

Майже половина опитаних (**48%**) вважає укладення мирної угоди з рф до кінця 2025 року нереалістичним. **29%** допускають таку можливість, тоді як **23%** не визначилися з відповіддю.

Топ цікавих показників

52%

Опитаних зазначили, що протягом останнього місяця їм не доводилося стикатися з проявами корупції з боку представників державних органів.

48%

Респондентів вважають корупційні ризики та упередженість під час перевірок найбільш критичною проблемою у роботі Державної податкової служби України.

42%

Респондентів вважають, що процес впровадження реформ в Україні рухається у правильному напрямку. Це на 16% менше, ніж у попередньому опитуванні.

56%

Респондентів вважають, що першочергового реформування для покращення умов ведення бізнесу в Україні потребує судова система.

45%

Респондентів позитивно ставляться до державної ініціативи щодо створення т.зв. «Клубу білого бізнесу».

63%

Респондентів негативно віднеслися до затягування рішення Кабінету Міністрів про призначення О.Цивінського на посаду директора Бюро Економічної Безпеки.

48%

Опитаних вважають нереалістичним укладення мирної угоди між Україною та РФ до кінця 2025 року.

65%

Опитаних вважають державну підтримку бізнесу в Україні під час повномасштабної війни неефективною.

65%

Опитаних вважають головним пріоритетом у реформуванні митниці – зменшення корупції.

69%

Респондентів не довіряють діяльності Державної податкової служби України.

Бачення щодо реформ

?

Процес впровадження
реформ в Україні відповідно
до її міжнародних
зобов'язань

?

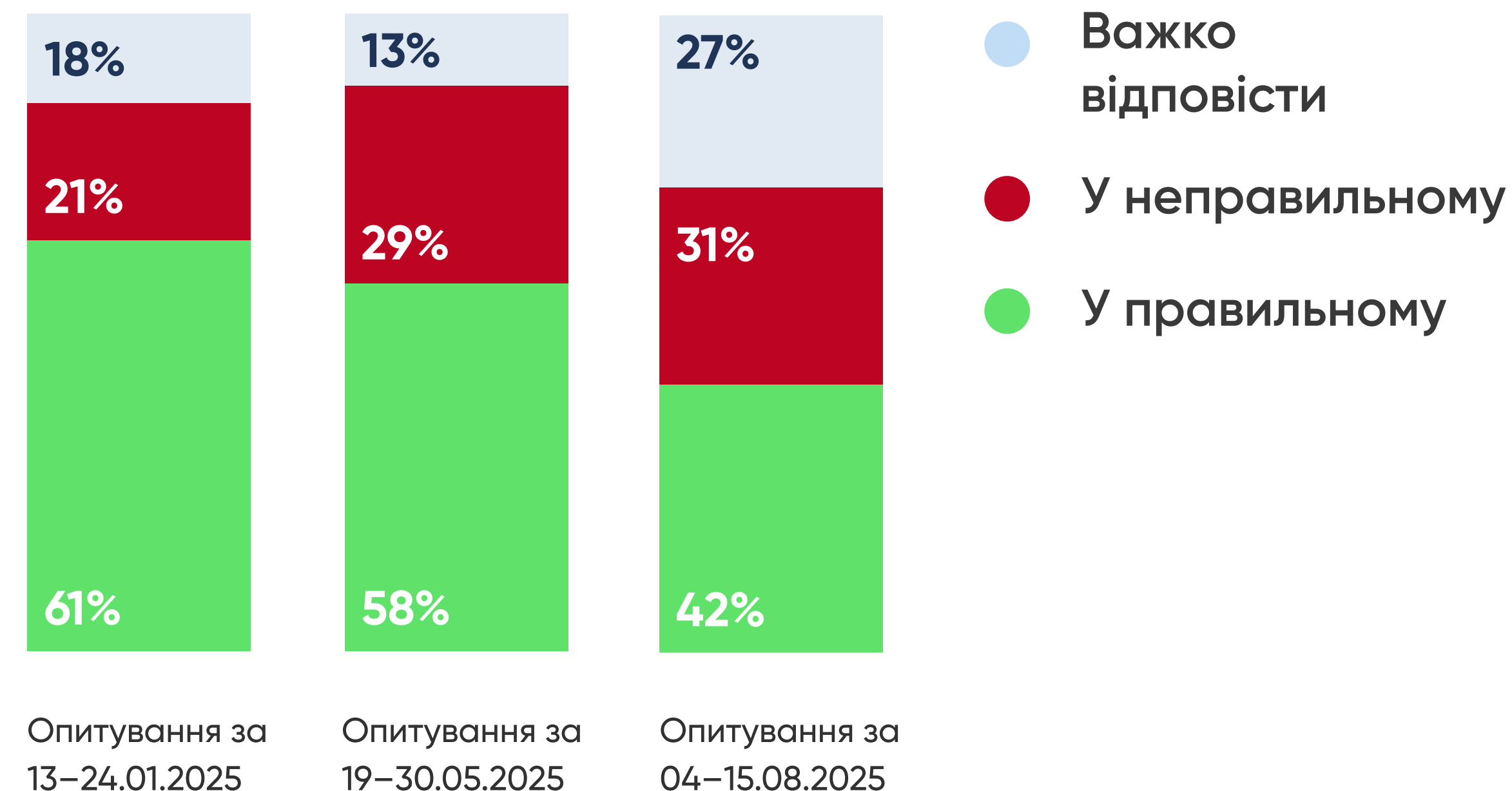
Динаміка відповідей

Як Ви вважаєте, в цілому, процес впровадження реформ в Україні відповідно до її *міжнародних зобов'язань рухається у правильному чи неправильному напрямку?



**Міжнародні зобов'язання передусім перед ЄС, МВФ та Світовим банком.*

Динаміка відповідей на питання



42% респондентів (**-16%** порівняно з попереднім опитуванням) вважають, що загалом процес впровадження реформ в Україні відповідно до міжнародних зобов'язань рухається у правильному напрямку. Натомість **31%** опитаних (**+2%**) дотримуються протилежної думки. Показово, що в контексті останніх подій частка тих, кому важко відповісти на це питання, зросла до **27%** (**+14%**).

Податкова сфера

?

Довіра до діяльності Державної податкової служби України

?

Проблеми у роботі Державної податкової служби України

?

Оцінка діяльності Р.Кравченка

?

Оцінка рішення Кабміну щодо Олександра Цивінського

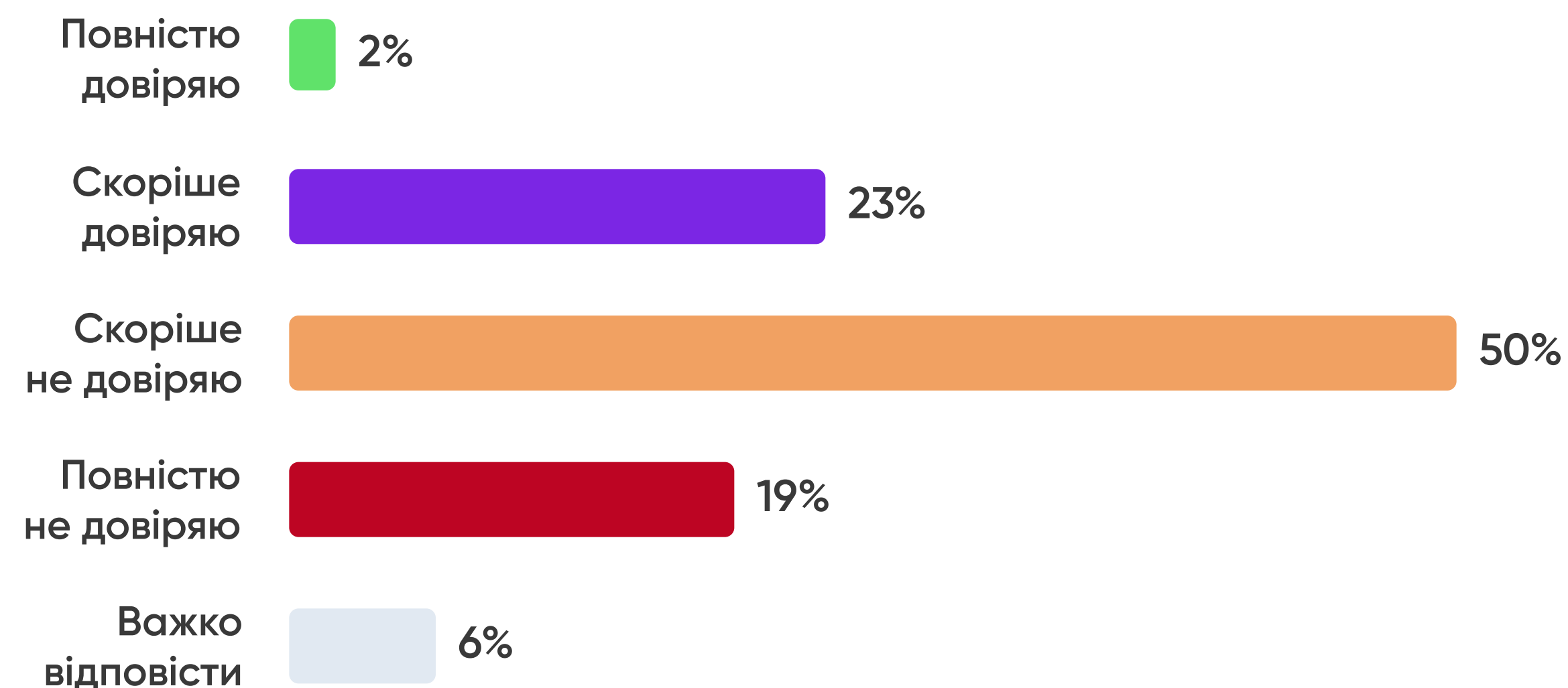
?

Підвищення основних податків для бізнесу

?

Створення т.зв. "Клубу білого бізнесу"

Наскільки Ви довіряєте діяльності Державної податкової служби України?



Результати показують, що бізнес демонструє низький рівень довіри до діяльності Державної податкової служби України: загалом **69%** респондентів висловили недовіру, з них половина (**50%**) відповіли, що «скоріше не довіряють».

Водночас лише чверть опитаних (**25%**) позитивно оцінили роботу служби, причому більшість із них висловили помірну довіру (**23%** – «скоріше довіряю»).

На Вашу думку, які проблеми у роботі Державної податкової служби України є найбільш критичними для бізнесу?



48% респондентів вважають корупційні ризики та упередженість під час перевірок найбільш критичною проблемою для бізнесу у роботі ДПС України.

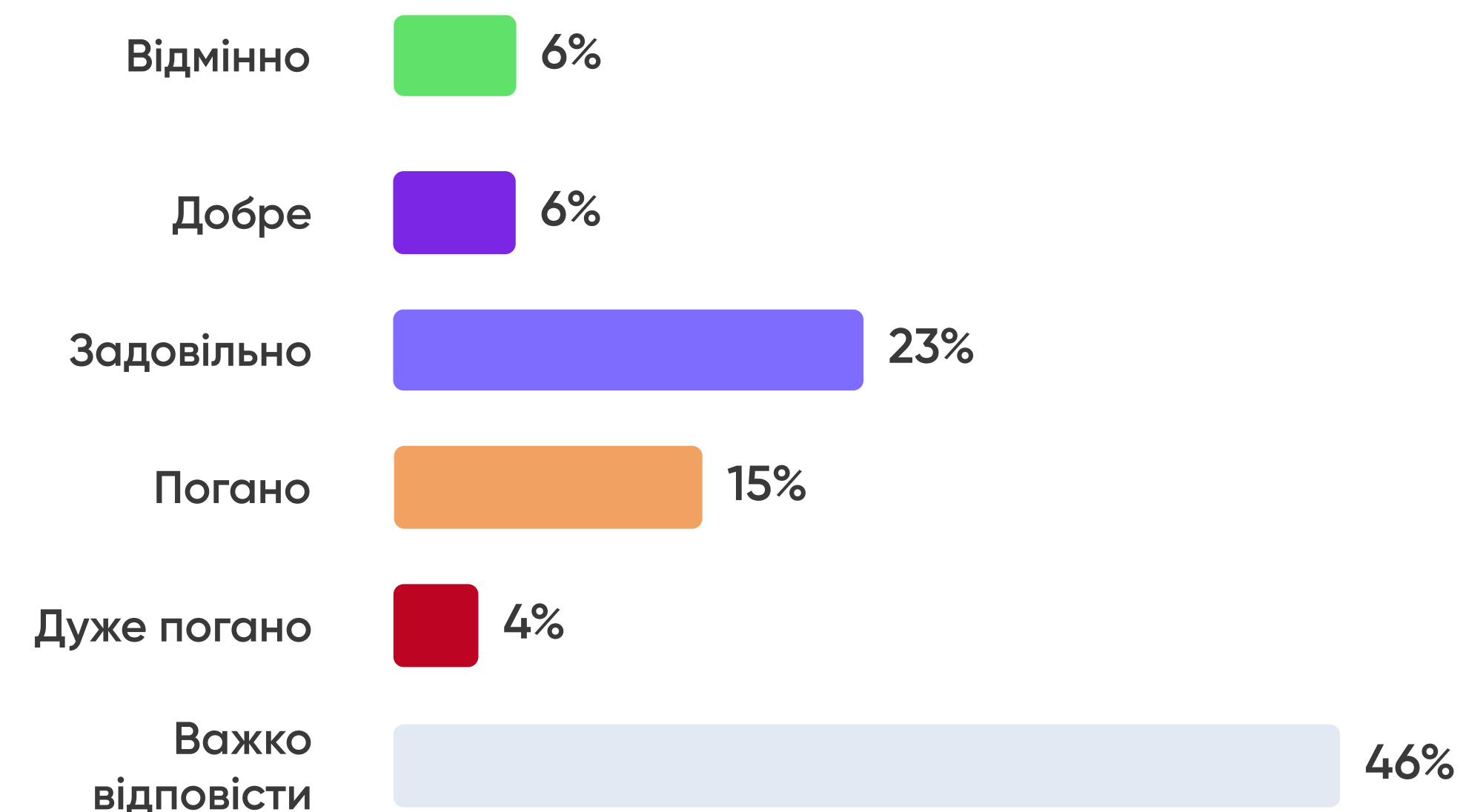
Ще **29%** відзначили надмірне навантаження на бізнес під час перевірок.

По **27%** опитаних назвали проблеми з податковим законодавством, складність податкової звітності та брак сучасних е-сервісів\автоматизації процесів.

--- *Респонденти могли обрати до двох варіантів відповідей.

Яку оцінку Ви можете дати діяльності Р.Кравченка на посаді Голови Державної податкової служби України?

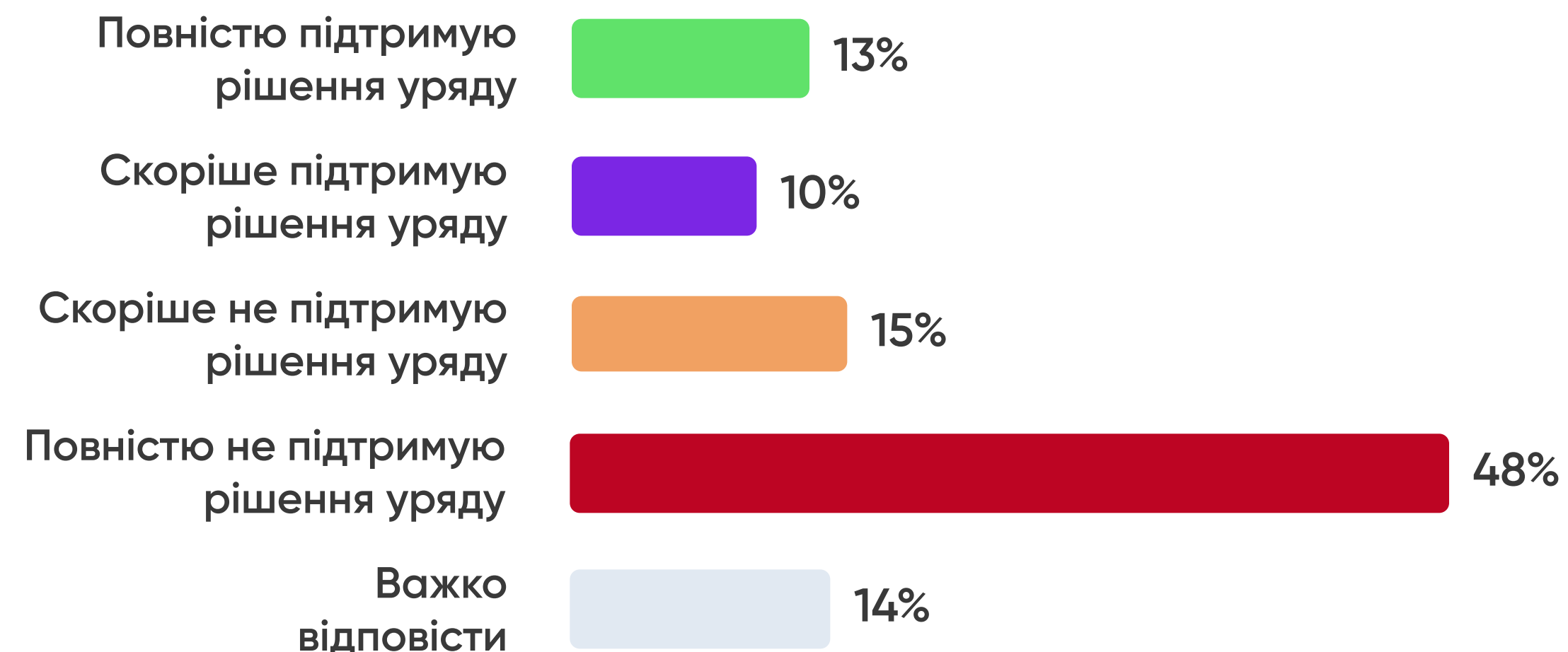
(обіймав посаду в період 31 грудня 2024 — 17 червня 2025)



Майже половина респондентів (**46%**) утрималася від оцінки діяльності Р. Кравченка на посаді Голови ДПС України. Водночас серед тих, хто висловив свою думку, в цілому **35%** опитаних дали позитивну оцінку (відмінно, добре або задовільно), тоді як **19%** – негативну (погано, дуже погано).

Як Ви оцінюєте рішення Кабінету Міністрів тривалий час не призначати Олександра Цивінського на посаду директора Бюро економічної безпеки України, попри рекомендацію конкурсної комісії?

(йдеться про період до його фактичного призначення)



Абсолютна більшість опитаних (**63%**) негативно поставилася до рішення Кабінету Міністрів тривалий час не призначати О.Цивінського на посаду директора БЕБ, попри рекомендацію конкурсної комісії. З них **48%** повністю не підтримали це рішення. Водночас лише **23%** респондентів підтримали уряд у цьому питанні.

Як Ви оцінюєте підвищення основних податків для бізнесу, яке набрало чинності з грудня 2024 року, в контексті зростаючих військових потреб України?

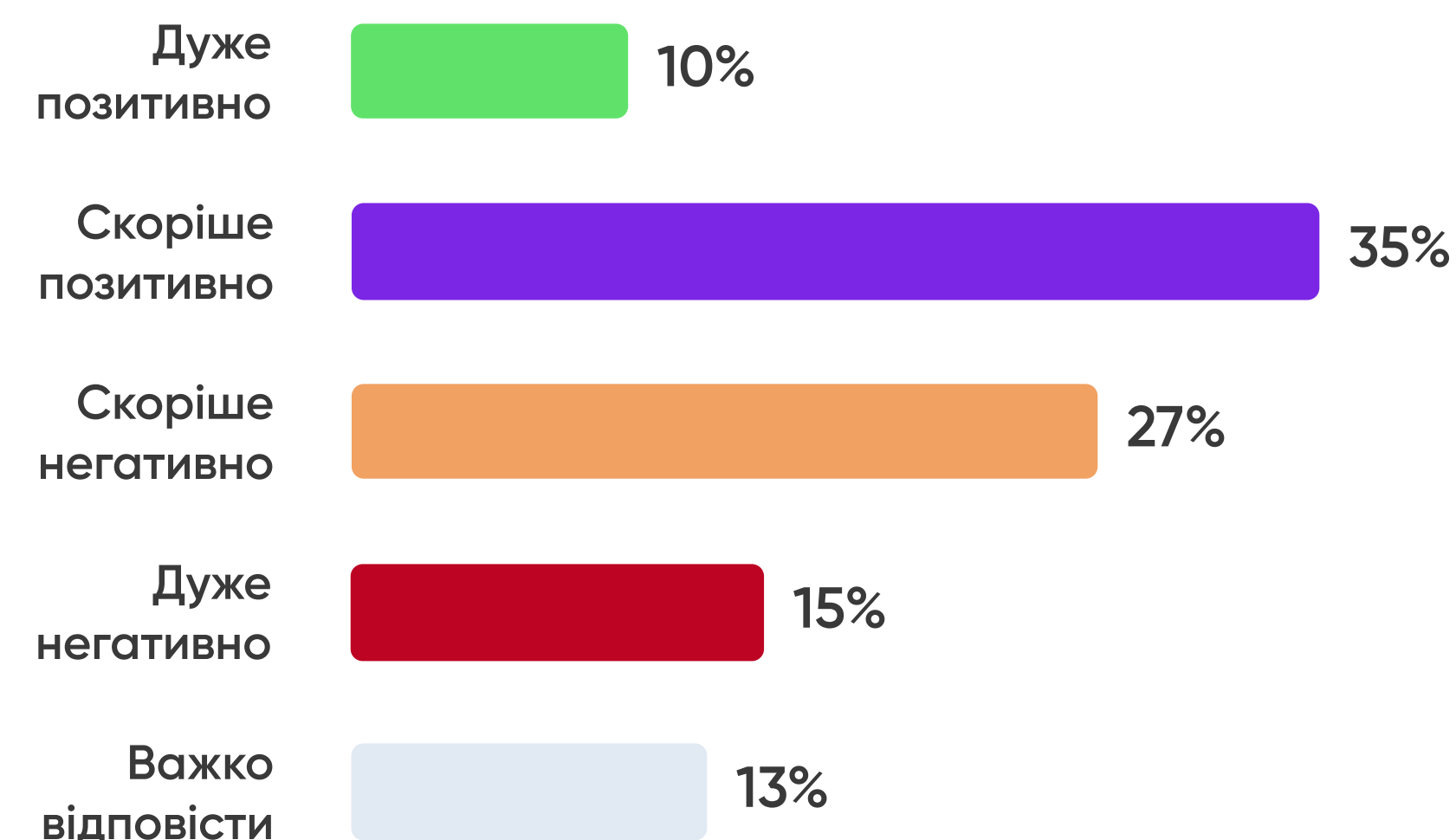
(закон №4015-ІХ, що передбачає збільшення ставок податку на прибуток, ПДФО, військового збору тощо)



У цілому, **65%** респондентів підтримали підвищення основних податків для бізнесу, що набрало чинності з грудня 2024 року в контексті зростаючих військових потреб України. З них **44%** скоріше підтримують це рішення, визнаючи пріоритет війни, попри труднощі для бізнесу. Водночас, **30%** респондентів висловилися проти такого підвищення податків.

Як Ви оцінюєте державну ініціативу щодо створення т.зв. "Клубу білого бізнесу"?

(передбачає можливість отримання державних преференцій та бронювання персоналу для компаній з високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства)



У цілому, **45%** респондентів позитивно ставляться до державної ініціативи щодо створення т.зв. «Клубу білого бізнесу». Водночас, **42%** респондентів оцінюють цю ініціативу негативно.

Підтримка та покращення умов ведення бізнесу

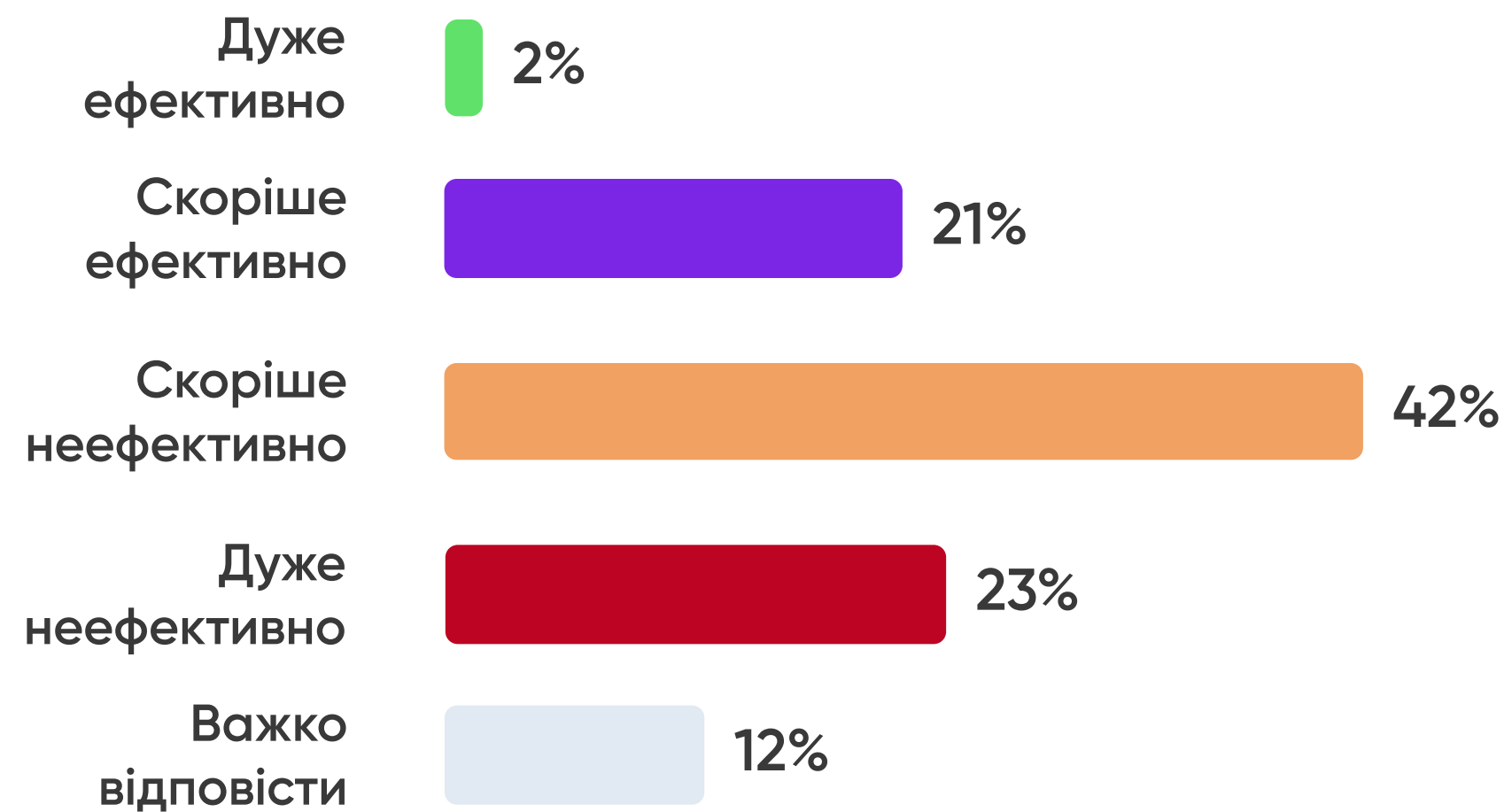
?

Підтримка бізнесу в Україні
під час повномасштабної
війни

?

Реформування для
покращення умов ведення
бізнесу

Як Ви оцінюєте ефективність державної підтримки бізнесу в Україні під час повномасштабної війни?



В цілому **65%** опитаних вважають державну підтримку бізнесу в Україні під час повномасштабної війни неефективною (**42%** – скоріше неефективною, **23%** – зовсім неефективною). Лише **23%** оцінили її як ефективну (з них **21%** – скоріше ефективно).

Більшість респондентів (**56%**) вважають, що першочергового реформування для покращення умов ведення бізнесу в Україні потребує судова система. Серед інших пріоритетів опитані назвали правоохоронну систему (**35%**) та митну систему (**31%**).

На Вашу думку, які сфери потребують першочергового реформування для покращення умов ведення бізнесу в Україні?



--- *Респонденти могли обрати до двох варіантів відповідей.

Корупція в органах влади

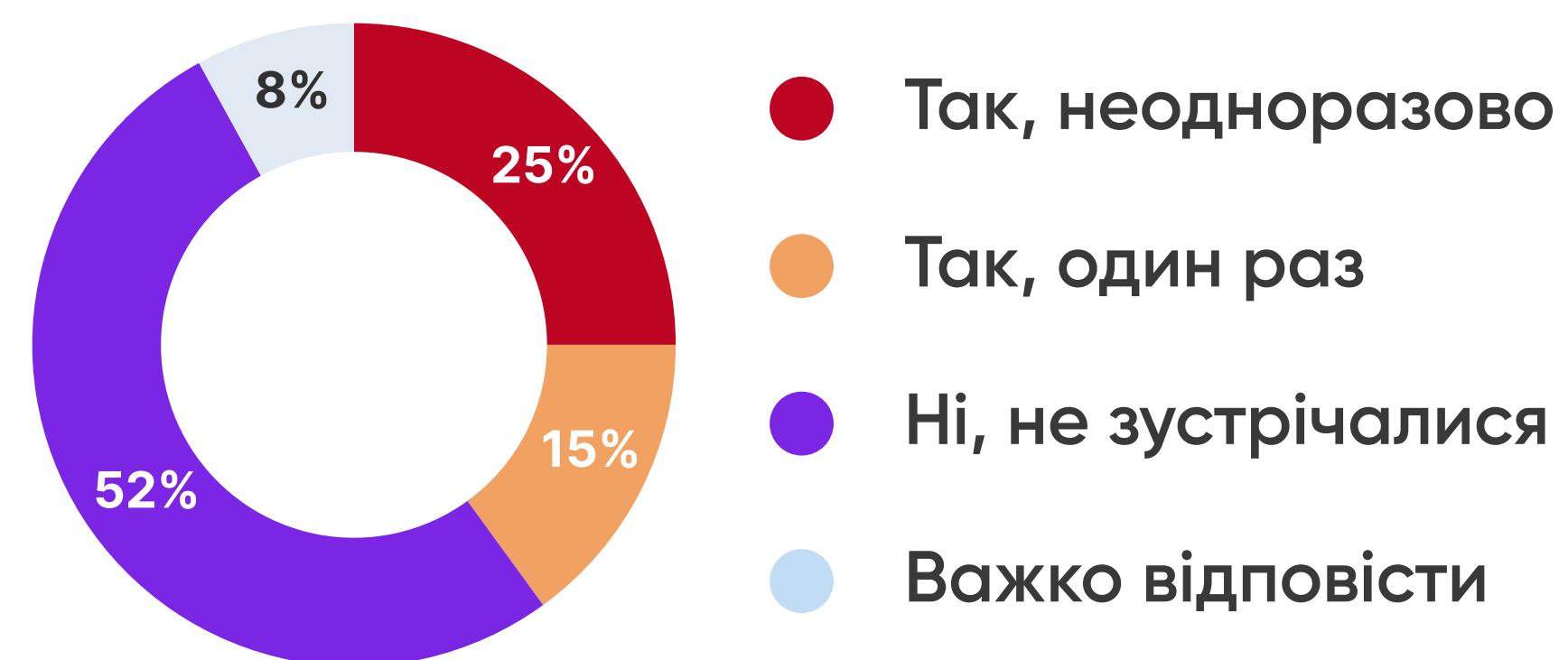
?

Корупція з боку державних
органів

?

Динаміка відповідей

Чи зустрічалися Ви, Ваша організація або Ваші знайомі по роботі з конкретними проявами *корупції з боку державних органів протягом останнього місяця?



*Під корупцією мається на увазі вимагання хабарів, незаконні вимоги, надання пільг чи інші неправомірні дії.

52% опитаних (**-1%** порівняно з попереднім опитуванням) повідомили, що протягом останнього місяця не стикалися з проявами корупції з боку представників державних органів.

Динаміка відповідей на питання



Крім того, **25%** учасників дослідження (**+9%**) вказали на те, що за цей період стикалися з проявами корупції неодноразово.

Водночас **15%** респондентів (**-6%**) зазначили, що мали такий досвід одноразово.

Реформа митниці

?

Головні пріоритети в
реформуванні митниці

Які, на Вашу думку, є головні пріоритети в реформуванні митниці?



Більшість респондентів (**65%**) вважають головним пріоритетом у реформуванні митниці зменшення корупції.

На другому місці – цифровізація та автоматизація (**52%**).

Також важливим завданням визначено оптимізацію процедур і зменшення бюрократії (**40%**).

По **13%** опитаних відзначили необхідність кадрового оновлення та покращення митного законодавства.

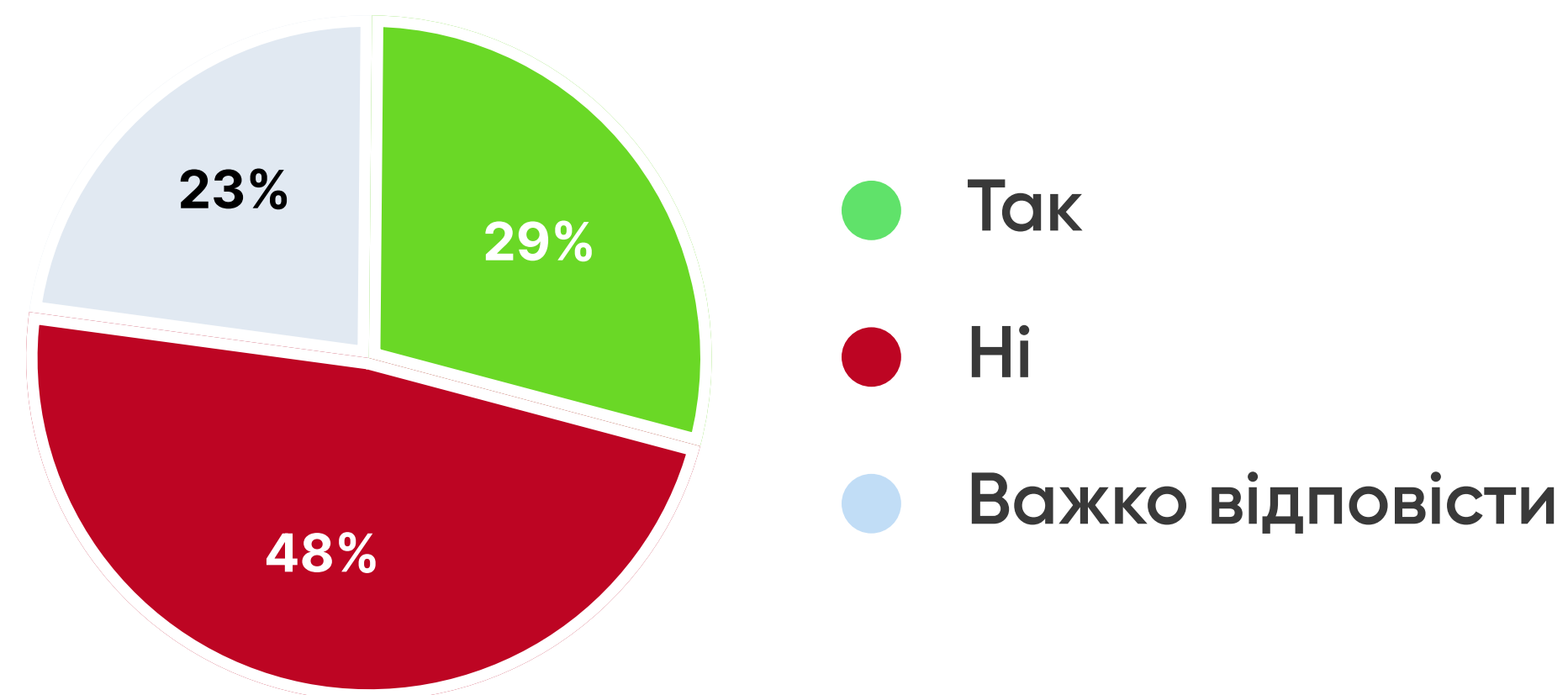
--- *Респонденти могли обрати до двох варіантів відповідей.

Укладення мирної угоди

?

Укладення мирної угоди між Україною та рф

Чи вважаєте Ви реалістичним укладення мирної угоди між Україною та рф до кінця 2025 року?



Більшість респондентів (**48%**) вважають укладення мирної угоди між Україною та рф до кінця 2025 року нереалістичним.

Лише **29%** допускають таку можливість, тоді як **23%** утрималися від відповіді.

Такий розподіл думок свідчить про переважний песимізм щодо швидкого завершення війни дипломатичним шляхом.

Громадська організація «Технології Прогресу», Україна, Київ
01030, вул. Пирогова 2, офіс 55

Архів опитувань

Переглянути

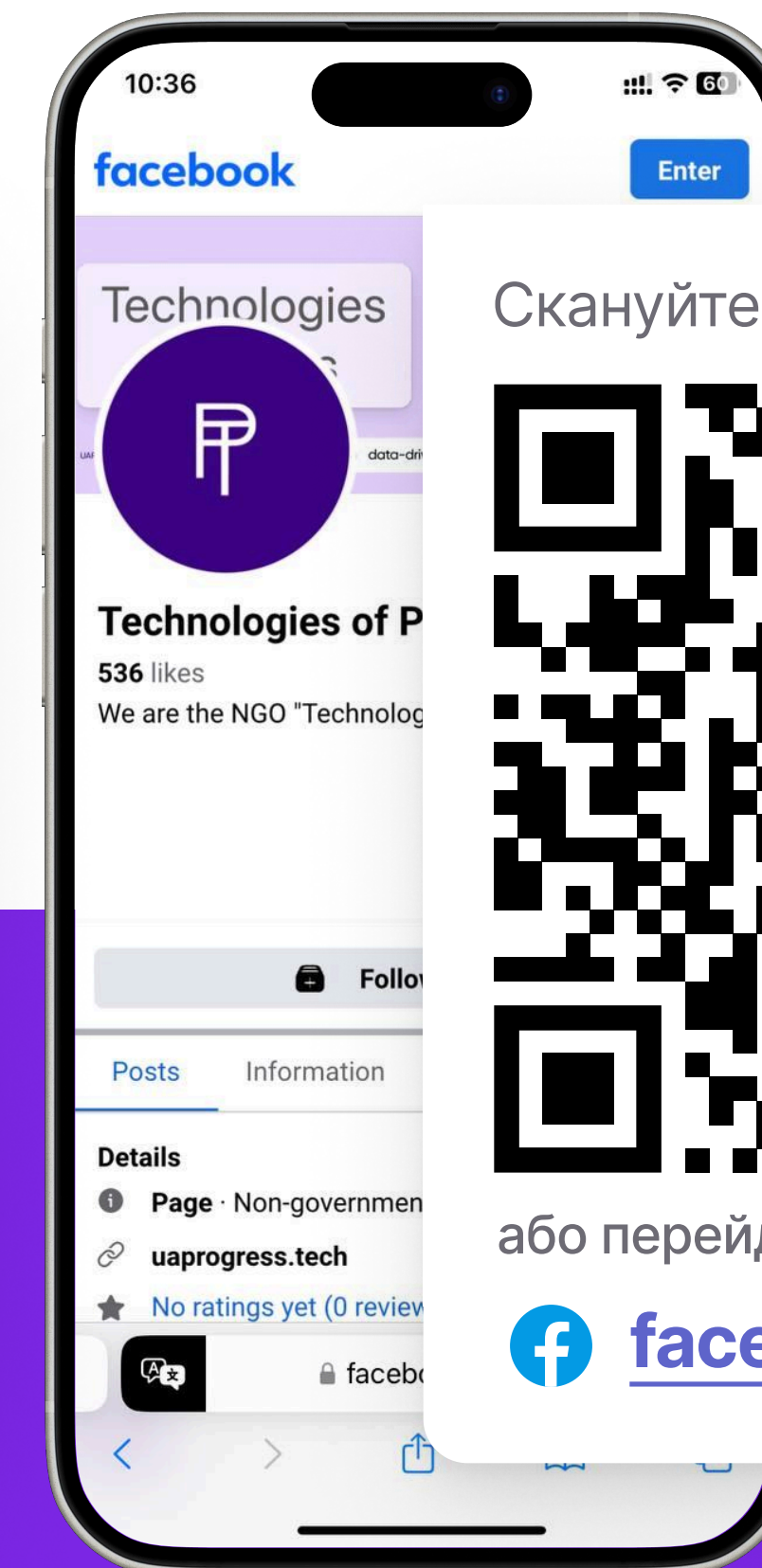


Скануйте QR код



або перейдіть за посиланням

uaprogress.tech



Скануйте QR код



або перейдіть за посиланням

 [facebook](https://facebook.com/technologiesofprogress)