

TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO

INDICE

| | |
|--|-----------|
| 1. PREMESSE, ALLEGATI E DEFINIZIONI | 3 |
| 2. OGGETTO | 4 |
| 3. SERVIZI TOT, SERVIZI AGGIUNTIVI E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA | 4 |
| 4. REQUISITI DEL CLIENTE | 5 |
| 5. RAPPORTI CON L'ISTITUTO | 5 |
| 6. ACCESSO, SICUREZZA E RISERVATEZZA | 5 |
| 7. TRATTAMENTO DEI DATI DEL CLIENTE | 6 |
| 8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE | 6 |
| 9. SERVIZI DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA | 6 |
| 10. INDISPONIBILITÀ, SOSPENSIONE E LIMITAZIONE DEI SERVIZI TOT E/O DEI SERVIZI AGGIUNTIVI | 7 |
| 11. FORZA MAGGIORE | 8 |
| 12. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI TOT | 8 |
| 13. DURATA, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI SOSPENDERE I SERVIZI TOT | 8 |
| 14. MODIFICHE AL CONTRATTO | 9 |
| 15. COMMISSIONI E MODALITÀ DI PAGAMENTO | 9 |
| 16. COMUNICAZIONI | 11 |
| 17. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE | 11 |
| ALLEGATO SERVIZI TOT | 13 |
| ALLEGATO SERVIZIO DI FEA | 17 |

PREMESSO CHE

- I. Tot S.p.A., con sede legale in Via Pergolesi 15, 20124 Milano, Capitale Sociale Euro 10.000, Codice Fiscale, Partita IVA e n. iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano 11492200966, R.E.A. MI-2607091, è una società specializzata nella fornitura di soluzioni tecnologiche per la creazione e la distribuzione di prodotti e servizi digitali sul mercato italiano, iscritta nell'elenco degli agenti in attività finanziaria tenuto dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori, ai sensi dell'art. 128-*quater* del Decreto Legislativo 1° settembre 1993 n. 385, al fine di promuovere e concludere contratti relativi alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma e/o alla prestazione di servizi di pagamento, su mandato diretto di soggetti autorizzati;
- II. Tot gestisce una piattaforma *online* finalizzata a consentire ai clienti di accedere ai servizi di pagamento prestati da istituti bancari e/o intermediari finanziari di cui all'art. 106 del Decreto Legislativo 1° settembre 1993 n. 385 e/o istituti di pagamento e/o istituti di moneta elettronica, nonché a servizi accessori prestati dalla stessa Tot;
- III. Tot e il cliente convengono di aderire ai seguenti termini e condizioni di servizio per regolare i rispettivi diritti e obblighi relativi alla prestazione dei servizi offerti da Tot per il tramite della piattaforma.

TUTTO CIÒ PREMESSO,

le parti convengono e sottoscrivono quanto segue

1. PREMESSE, ALLEGATI E DEFINIZIONI

- 1.1 Le premesse e gli allegati al presente accordo formano parte integrante e sostanziale dello stesso.
- 1.2 Oltre ai termini definiti negli allegati al presente accordo, i seguenti termini avranno il significato agli stessi di seguito attribuito:

Contratto indica il presente accordo e i relativi allegati.

Cliente indica qualsiasi soggetto dotato delle caratteristiche di cui all'art. 4 che abbia sottoscritto il Contratto.

Dati Personali indica qualsiasi dato o informazione relativi a soggetti aventi rapporti con Tot, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Eventi di Forza Maggiore indica gli eventi descritti all'art. 11.

Giorni Lavorativi indica ciascun giorno di calendario, fatta eccezione per: (a) i sabati e le domeniche, e (b) gli altri giorni in cui gli istituti di credito non sono aperti al pubblico a Milano.

Istituto indica l'istituto bancario e/o l'intermediario finanziario di cui all'art. 106 del Decreto Legislativo 1° settembre 1993 n. 385 e/o l'istituto di pagamento e/o l'istituto di moneta elettronica per conto del quale Tot può agire ai fini del presente Contratto per la distribuzione dei Servizi Finanziari ai Clienti.

Normativa Applicabile indica la normativa primaria e secondaria applicabile al Contratto.

Parte indica ciascuno tra il Cliente e Tot.

Parti indica congiuntamente il Cliente e Tot.

Piano indica ciascuno dei pacchetti di Servizi Tot tempo per tempo offerti da Tot.

Piattaforma indica la piattaforma *on-line* sviluppata e gestita da Tot, attraverso la quale quest'ultima offre al Cliente i Servizi Tot, in proprio, e distribuisce i Servizi Finanziari, per conto dell'Istituto, al Cliente.

Servizi Aggiuntivi indica i servizi abbinati a ciascun Piano e forniti da Tot - qualora richiesto dal Cliente ai sensi dell'art. 3.4 - in aggiunta ai Servizi Tot, così come indicati nell'Allegato Servizi Tot.

Servizi Finanziari indica i servizi bancari di pagamento prestati dall'Istituto che saranno distribuiti da Tot al Cliente per il tramite della Piattaforma.

Servizi Tot indica la messa a disposizione della Piattaforma in favore del Cliente al fine di poter accedere ai Servizi Finanziari e l'erogazione dei servizi accessori non finanziari prestati da Tot in proprio per il tramite della Piattaforma. Tali servizi accessori sono indicati da Tot anche sul proprio sito *internet* e verranno di volta in volta aggiornati sulla base delle funzionalità offerte dalla Piattaforma.

Servizio di FEA indica il servizio di firma elettronica avanzata previsto dall'art. 9.

Tot indica Tot S.p.A.

2. OGGETTO

- 2.1 Il presente Contratto ha ad oggetto (i) la fornitura, da Tot al Cliente, dei Servizi Tot e degli eventuali Servizi Aggiuntivi, e (ii) la distribuzione, da Tot al Cliente, dei Servizi Finanziari.
- 2.2 I Servizi Tot e dei Servizi Aggiuntivi disponibili per il Cliente sono descritti nell'Allegato Servizi Tot. I Servizi Tot e i Servizi Aggiuntivi relativi a ciascun Piano sono indicati nell'Allegato Servizi Tot, che costituisce parte integrante del presente Contratto. Nel corso del rapporto, Tot può rendere disponibili per il Cliente ulteriori funzionalità, all'interno del medesimo Piano, in conformità con l'art. 14 del presente Contratto.
- 2.3 Il Cliente può decidere di cambiare Piano, scegliendo tra quelli tempo per tempo disponibili, selezionando la relativa opzione tramite la Piattaforma. Il nuovo Piano opzionato dal Cliente sarà efficace, (i) in caso di *downgrade* (da intendersi quale passaggio ad un Piano più economico rispetto a quello in essere alla data di richiesta di *downgrade*), a decorrere dal primo giorno del mese o anno successivo a quello in cui ne è stata richiesta l'attivazione, e (ii) in caso di *upgrade* (da intendersi quale passaggio ad un Piano più costoso rispetto a quello in essere alla data di richiesta di *upgrade*), immediatamente alla data di richiesta di attivazione, salvo quanto previsto all'art. 2.4. che segue.
- 2.4 L'upgrade del Piano diventerà efficace soltanto a condizione che alla data di richiesta di pagamento inoltrata da Tot, il conto di pagamento del Cliente presenti fondi sufficienti a coprire il costo (mensile o annuale, a seconda della scelta effettuata dal Cliente in fase di registrazione o successivamente ad essa) del nuovo Piano e che il Cliente non presenti alcun insoluto nei confronti di Tot.
- 2.5 I Servizi Finanziari non sono disciplinati dal Contratto, ma sono erogati direttamente dall'Istituto al Cliente. Pertanto, le condizioni contrattuali ed economiche applicabili ai Servizi Finanziari – comprese eventuali *fee* per le operazioni di pagamento extra-soglia – sono concordate separatamente dal Cliente con l'Istituto. Tali condizioni contrattuali sono disponibili sulla Piattaforma, insieme a qualsiasi altra informazione sui Servizi Finanziari richiesta dalla Normativa Applicabile. Tot non assume alcuna responsabilità, né presta al Cliente alcuna dichiarazione o garanzia, circa i Servizi Finanziari.

3. SERVIZI TOT, SERVIZI AGGIUNTIVI E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

- 3.1. Al fine di poter usufruire dei Servizi Tot ed eventualmente dei Servizi Aggiuntivi, il Cliente dovrà accedere alla propria area riservata sulla Piattaforma, dopo aver completato il processo di registrazione alla Piattaforma, secondo le modalità riportate al seguente indirizzo *internet*: tot.money. Nel corso della fase di registrazione, il Cliente riceverà una *username*, che coinciderà con l'indirizzo *e-mail* indicato dal Cliente medesimo, e una *password* personali, e impostare un secondo fattore, che gli consentiranno di accedere alla propria area riservata sulla Piattaforma e di usufruire dei Servizi Tot compresi nel Piano prescelto.
- 3.2. I Servizi Tot sono offerti al Cliente per il tramite della Piattaforma, in lingua italiana e potranno essere disponibili anche in inglese.
- 3.3. Il Cliente si impegna a verificare periodicamente le istruzioni e i regolamenti relativi all'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi Tot, così come pubblicati sul sito *internet* di Tot (tot.money), e accetta fin d'ora eventuali aggiornamenti tecnici che saranno adottati unilateralmente da Tot e resi disponibili sul sito *internet* della stessa.
- 3.4. Tot, in aggiunta ai Servizi Tot compresi nel Piano prescelto dal Cliente e su espressa richiesta di attivazione da parte di quest'ultimo, offre al Cliente i Servizi Aggiuntivi. La richiesta di attivazione dei Servizi Aggiuntivi diventerà efficace soltanto a condizione che, alla data di inoltro della richiesta di attivazione, il conto di pagamento del Cliente presenti fondi sufficienti a coprire il costo di detti Servizi Aggiuntivi e che il Cliente non presenti alcun insoluto nei confronti di Tot.
- 3.5. Nel caso in cui ad un nuovo Cliente venga concesso di usufruire dei Servizi Tot gratuitamente per un determinato periodo (c.d. periodo di prova) e il Cliente, in detto periodo, richieda anche l'attivazione

dei Servizi Aggiuntivi ad esso annessi (a seconda della tipologia di Piano prescelto, come meglio precisato nell'Allegato Servizi Tot), la prestazione dei Servizi Aggiuntivi sarà in ogni caso a pagamento per tutta la durata del periodo di prova. Successivamente al periodo di prova, si applicheranno i termini e condizioni descritti al presente art. 3 e all'art. 15.

4. REQUISITI DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente può essere:

- (a) una persona fisica che sottoscrive il Contratto per finalità connesse alla propria attività Professionale, artigianale o imprenditoriale e risulti, quindi, titolari di una partita IVA; e
- (b) una persona giuridica o un ente, anche privo di personalità giuridica.

4.2 Il Contratto non può essere concluso da soggetti qualificabili come "consumatori" ai sensi della Normativa Applicabile e, in particolare, del D.Lgs. n. 206/2005.

Ulteriori requisiti che il Cliente deve soddisfare per poter concludere il Contratto, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - la tipologia di forma giuridica, l'iscrizione in pubblici registri e il luogo in cui si trova la sede legale - possono derivare dalla Normativa Applicabile, nonché da considerazioni di politica commerciale di Tot. Tali ulteriori requisiti sono indicati da Tot sul proprio sito *internet*.

5. RAPPORTI CON L'ISTITUTO

5.1 Tot, in qualità di agente in attività finanziaria dell'Istituto, agisce sotto la responsabilità di quest'ultimo ed è vincolata dalle istruzioni ricevute dall'Istituto con riguardo ai rapporti contrattuali del Cliente aventi ad oggetto i Servizi Finanziari. Pertanto, eventuali limitazioni imposte dall'Istituto all'utilizzo dei Servizi Finanziari possono limitare l'utilizzo di alcuni Servizi Tot ed eventualmente di alcuni Servizi Aggiuntivi da parte del Cliente. Ad esempio, ciò riguarda le seguenti circostanze:

- (a) apertura o rifiuto di apertura o chiusura di un rapporto con il Cliente relativo a Servizi Finanziari;
- (b) sospensione o restrizione all'utilizzo dei Servizi Finanziari;
- (c) cessazione del rapporto contrattuale con il Cliente relativo a Servizi Finanziari.

5.2 Tot non presta alcuna garanzia o si assume alcuna responsabilità per il comportamento dell'Istituto e per la prestazione dei Servizi Finanziari al Cliente.

5.3 Tot può intrattenere relazioni commerciali al fine di espandere la gamma di prodotti offerti con istituti europei, sotto forme diverse (p.es. relazione di Card program Provider con Adyen)

6. ACCESSO, SICUREZZA E RISERVATEZZA

6.1 L'accesso all'area riservata del Cliente sulla Piattaforma è concesso tramite lo *username* e la *password* forniti al Cliente in sede di registrazione alla Piattaforma.

6.2 Il Cliente si impegna a:

- (a) adottare misure adeguate al fine di impedire accessi e utilizzi non autorizzati della propria area riservata sulla Piattaforma, nonché qualunque violazione della sicurezza, attacco o intrusione di componenti dannosi che possano interferire con l'utilizzo della Piattaforma;
- (b) mantenere la sicurezza e la segretezza del proprio *username* e *password*, al fine di impedire accessi o utilizzi non autorizzati della Piattaforma e dei Servizi Tot. A questo proposito, il Cliente non utilizza informazioni personali di facile accesso, seleziona la propria *password* e si attiene alle misure di sicurezza eventualmente comunicate di volta in volta da Tot;
- (c) informare immediatamente Tot non appena riscontra o ritenga che la procedura di accesso alla propria area riservata sulla Piattaforma sia stata compromessa, ivi inclusi i casi di smarrimento o di furto del proprio *username* o *password*;
- (d) fornire a Tot tutta la ragionevole assistenza e le informazioni richieste di volta in volta, così che Tot possa eseguire qualunque controllo di sicurezza ritenga necessario, auspicabile o appropriato sulla Piattaforma;

- (e) mantenere la sicurezza e la riservatezza di tutte le informazioni contenute nella Piattaforma e ad essa relative, nonché adottare tutte le misure necessarie per proteggere la natura riservata di qualsiasi informazione contenuta nella Piattaforma.

7. TRATTAMENTO DEI DATI DEL CLIENTE

Tot si impegna a trattare i Dati Personali del Cliente acquisiti nell'ambito dell'esecuzione del Contratto nelle forme e nei limiti imposti dalla Normativa Applicabile. I dettagli relativi al trattamento dei Dati Personali del Cliente sono definiti all'interno dell'apposita informativa resa al Cliente prima della conclusione del Contratto.

8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

8.1 Il Cliente è tenuto a:

- (a) salvare regolarmente e in modo sicuro i dati caricati e memorizzati nella propria area personale sulla Piattaforma e creare copie di *backup*, al fine di recuperare tali dati in caso di perdita;
- (b) rispondere tempestivamente alle richieste di Tot necessarie a quest'ultima per adempiere agli obblighi imposti dalla Normativa Applicabile;
- (c) segnalare tempestivamente e in maniera accurata a Tot guasti funzionali, malfunzionamenti o danni alla Piattaforma, ai Servizi Tot e ai Servizi Aggiuntivi;
- (d) assicurare che i dispositivi attraverso cui accede alla Piattaforma e le relative componenti *software* non arrechino alcun pregiudizio a Tot, alla Piattaforma o ad altri clienti;
- (e) tenere indenne e manlevare Tot per tutti i costi, le perdite e le richieste di risarcimento danni, comprese quelle di altri clienti di Tot e di terzi, comprese le Autorità di vigilanza, l'Autorità giudiziaria e qualsiasi altra Autorità pubblica, che dovessero sorgere a carico di Tot in caso di violazione degli obblighi derivanti dal Contratto da parte del Cliente, compresi i pregiudizi che possano derivare a Tot nel caso in cui la documentazione e i dati forniti dal Cliente sotto la sua esclusiva responsabilità risultino falsi, inidonei o incompleti.

8.2 Il Cliente è responsabile di tutti i costi, compresi i costi per la difesa in giudizio, sostenuti da Tot per qualsiasi violazione di diritti di terzi cagionata dal Cliente nell'ambito dell'esecuzione del Contratto, ivi incluso l'utilizzo della Piattaforma o dei Servizi Tot e/o dei Servizi Aggiuntivi.

9. SERVIZI DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

9.1 Tot mette a disposizione del Cliente il Servizio di FEA, nell'interesse di Tot e dell'Istituto, al fine di consentire al Cliente di sottoscrivere gli accordi aventi ad oggetto i Servizi Finanziari direttamente tramite la Piattaforma, in conformità con quanto previsto dall'articolo 55, par. 2, delle norme tecniche relative alla generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche digitali, avanzate e qualificate previste dal DPCM del 22 febbraio 2013.

9.2 L'attivazione del Servizio di FEA è soggetta (i) al completamento da parte del Cliente della procedura di registrazione sulla Piattaforma; (ii) all'associazione (c.d. *pairing*) del numero di telefono cellulare del Cliente al Cliente stesso, che avviene mediante inserimento, nel processo di registrazione sulla Piattaforma, di un codice che viene inviato via SMS al numero indicato dal Cliente e quindi noto solo al titolare della relativa utenza; e (iii) al completamento della procedura di identificazione che il Cliente è tenuto a completare sulla Piattaforma. Le informazioni raccolte dal sistema durante questa fase collegano in modo univoco la firma elettronica avanzata al firmatario.

9.3 A seguito dell'attivazione del Servizio di FEA, il Cliente potrà firmare documenti online.

9.4 Il Servizio di FEA sarà impiegato nell'ambito del rapporto tra il Cliente e l'Istituto. Di conseguenza, il Cliente può usare la FEA per firmare accordi contrattuali con l'Istituto, nonché qualsiasi altro documento correlato per cui sia richiesta la forma scritta come requisito di validità. Tot si riserva peraltro di comunicare al Cliente la conclusione di eventuali accordi di collaborazione con soggetti terzi, diversi dall'Istituto, in base ai quali il Cliente potrà utilizzare il Servizio di FEA per sottoscrivere accordi anche con tali soggetti direttamente sulla Piattaforma ai sensi del presente Contratto. In tal caso, le Parti riconoscono che Tot offrirà il Servizio di FEA per conto e nell'interesse del soggetto terzo con cui abbia concluso un accordo di collaborazione e la prestazione del Servizio di FEA sarà integralmente regolata dalle previsioni di cui al presente art. 9.

- 9.5 Le caratteristiche delle tecnologie impiegate per fornire il Servizio di FEA sono descritte nell'Allegato Servizio di FEA, che costituisce parte integrante del Contratto.
- 9.6 Il Cliente riconosce che, ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 (c.d. Codice di amministrazione digitale), i documenti firmati mediante Servizi di FEA sono documenti elettronici che hanno la stessa efficacia, dal punto di vista giuridico, dei documenti cartacei firmati con sottoscrizione autografa. Di conseguenza, i documenti elettronici firmati in tal modo integrano il requisito della forma scritta, laddove tale requisito è richiesto ai sensi della Normativa Applicabile.
- 9.7 Il Cliente ha facoltà di ottenere da Tot, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia del Contratto accompagnata dal relativo Allegato Servizio di FEA, nonché tutte le informazioni volte a dimostrare la conformità del Servizio di FEA ai requisiti stabiliti dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dal DPCM del 22 febbraio 2013.
- 9.8 Firmando il presente contratto, il Cliente dichiara:
- (a) di aver letto attentamente il Contratto e il relativo Allegato Servizio di FEA e di averne compreso il contenuto;
 - (b) di essere consapevole degli effetti giuridici derivanti dalla sottoscrizione di documenti mediante il Servizio di FEA, nonché delle relative limitazioni di utilizzo; e
 - (c) che sarà pienamente responsabile per qualsiasi danno, spesa o costo sostenuti da Tot, dall'Istituto o da altre terze parti derivati dall'uso improprio o fraudolento del Servizio di FEA da parte del medesimo o dalla trasmissione a Tot di documenti o dati di identificazione falsi o errati.
- 9.9 Tot è responsabile verso il Cliente del rispetto di tutti gli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio di FEA. In particolare, Tot si impegna a garantire che il Servizio di FEA sia conforme, in qualsiasi momento, ai requisiti tecnici, procedurali e organizzativi disposti dalla Normativa Applicabile.
- 9.10 In conformità agli obblighi sopra menzionati, Tot:
- (a) ha adottato una polizza assicurativa con una compagnia assicurativa abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali;
 - (b) conserverà una copia del Contratto e una copia del documento d'identità del Cliente per 20 anni, garantendone la disponibilità, l'integrità, la leggibilità e l'autenticità; e
 - (c) adotterà tutte le misure di sicurezza, incluse quelle descritte nell'Allegato Servizio di FEA, che siano adeguate a proteggere i dati del Cliente dal rischio di perdita, anche accidentale, e dall'accesso non autorizzato.
- 9.11 Tot sarà responsabile del mancato o errato adempimento dei propri obblighi di protezione dei dati del Cliente, eccetto laddove tale mancato o errato adempimento esecuzione sia dovuto a cause non imputabili Tot, quali Eventi di Forza Maggiore o azioni od omissioni non ascrivibili a una sua decisione volontaria o a una negligenza grave.
- 9.12 Tot non si assume alcuna responsabilità, ad esempio, per:
- (a) danni derivanti dalla non veridicità dei documenti di identità o dei dati personali comunicati dal Cliente, nonché dalla mancata comunicazione da parte di quest'ultimo di eventuali modifiche alle informazioni comunicate in fase di registrazione sulla Piattaforma; e
 - (b) danni derivanti dal malfunzionamento delle linee elettriche e delle linee telefoniche nazionali e/o internazionali.

Tot non si assume inoltre alcuna responsabilità in caso di uso improprio o non autorizzato del Servizio di FEA da parte del Cliente.

10. INDISPONIBILITÀ, SOSPENSIONE E LIMITAZIONE DEI SERVIZI TOT E/O DEI SERVIZI AGGIUNTIVI

- 10.1 Il Cliente accetta che l'accesso alla Piattaforma e i Servizi Tot e/o i Servizi Aggiuntivi potrebbero risultare temporaneamente indisponibili, sospesi o limitati nel caso di eventi di manutenzione programmata ovvero di eventi al di fuori del controllo di Tot, la quale non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per tali circostanze. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, rientrano tra gli eventi al di fuori dal controllo di Tot: Eventi di Forza Maggiore, atti di soggetti terzi che non agiscono per conto di Tot, condizioni tecniche relative a *internet* che non possono essere influenzate o controllate da Tot, malfunzionamenti dei dispositivi utilizzati dal Cliente, attacchi informatici e casi di

manutenzione non programmata. Tot provvede a informare tempestivamente il Cliente nel caso di eventi di manutenzione programmata che rendano temporaneamente indisponibili ovvero limitino l'accesso alla Piattaforma e/o i Servizi Tot e/o i Servizi Aggiuntivi.

- 10.2 In caso di indisponibilità, sospensione e limitazione dei Servizi Tot e/o dei Servizi Aggiuntivi o dell'accesso alla Piattaforma, Tot si impegna a risolvere le problematiche connesse e a ristabilire la piena funzionalità dei servizi dovuti al Cliente entro un lasso di tempo ragionevole, tenuto conto degli interventi all'uopo necessari.
- 10.3 In caso di violazione degli obblighi contrattuali da parte del Cliente, Tot ha il diritto di adottare misure ragionevoli per prevenire danni alla Piattaforma e garantire la disponibilità dei Servizi Tot e dei Servizi Aggiuntivi. Tali misure possono includere la limitazione parziale o totale dell'accesso alla Piattaforma e ai Servizi Tot da parte del Cliente. Tot ha in ogni caso il diritto di limitare in tutto o in parte l'accesso alla Piattaforma e ai Servizi Tot da parte del Cliente, qualora quest'ultimo non paghi i compensi dovuti ai sensi dell'art. 15.

11. FORZA MAGGIORE

- 11.1 Tot è sollevata da ogni responsabilità nei confronti del Cliente nei casi in cui l'inadempimento o il ritardo nell'esecuzione delle obbligazioni ai sensi del Contratto siano dovuti a Eventi di Forza Maggiore.
- 11.2 Ai fini del Contratto, è considerato Evento di Forza Maggiore ogni evento o circostanza che sfugga al ragionevole controllo di Tot, che non poteva essere evitato da quest'ultima facendo ricorso alla diligenza, prudenza e perizia di un operatore ragionevole e prudente e che abbia come effetto quello di impedire a Tot di adempiere in tutto o in parte alle obbligazioni previste a suo carico ai sensi del Contratto.
- 11.3 A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono considerati Eventi di Forza Maggiore: atti e provvedimenti della pubblica autorità, scioperi generali, mancanza assoluta di mezzi di trasporto, guerra, rivolta o altre azioni militari, inondazioni, catastrofi naturali, pandemia o qualsiasi altro evento imprevedibile che esuli dalla ragionevole sfera di disponibilità di Tot e che impedisca il pieno e corretto adempimento del Contratto.

12. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI TOT

- 12.1 Tot è responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente per danni diretti e immediati che derivino da una violazione del presente Contratto per dolo o colpa grave di Tot.
- 12.2 Tot non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per l'operato di qualsiasi *partner* di Tot o Istituto o soggetto terzo che presti servizi in favore del Cliente per il tramite della Piattaforma.

13. DURATA, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI SOSPENDERE I SERVIZI TOT

- 13.1 Il Contratto è concluso a tempo indeterminato.
- 13.2 Il Cliente può recedere dal Contratto in ogni momento, comunicandolo a Tot per iscritto, senza che sia necessario fornire una motivazione. A sua volta, Tot può recedere dal Contratto comunicandolo al Cliente in forma scritta con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, senza la necessità di motivare la propria decisione.
- 13.3 Tot ha il diritto di risolvere immediatamente ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile il Contratto, comunicandolo per iscritto al Cliente, qualora ricorra una delle seguenti circostanze:
 - (a) il Cliente non paga i compensi (maggiorati di eventuali ulteriori costi e/o penali) dovuti ai sensi dell'art. 15 entro 5 (cinque) giorni dal momento in cui Tot gli comunica di non aver ricevuto i pagamenti scaduti;
 - (b) il Cliente non fornisce entro 10 (dieci) giorni a Tot le informazioni e i dati in possesso del Cliente che Tot gli richieda per adempiere a obblighi imposti dalla Normativa Applicabile;
 - (c) il Cliente utilizza la Piattaforma o i Servizi Tot o i Servizi Aggiuntivi per finalità e scopi contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume; oppure
 - (d) il Cliente arreca danni alla Piattaforma o ai Servizi Tot o ai Servizi Aggiuntivi per dolo o colpa grave, attraverso l'utilizzo di soluzioni *software* non autorizzate, *malware* o altri strumenti informatici analoghi.

- 13.4 Fermo restando il diritto di risolvere il Contratto di cui al punto precedente, nelle situazioni di cui alle lettere da (a) a (b) o nelle circostanze in cui abbia motivo di sospettare che il Cliente stia utilizzando la Piattaforma in modo fraudolento o stia utilizzando la Piattaforma in violazione dei termini del presente Contratto e/o della Normativa Applicabile, Tot potrà decidere di sospendere la fornitura dei Servizi Tot e dei Servizi Aggiuntivi al Cliente fino a quanto il medesimo non procederà all'adempimento o fino a quando la condotta fraudolenta del Cliente non sarà accertata.
- 13.5 La cessazione del Contratto per qualsiasi causa produce le seguenti conseguenze:
- (i) la risoluzione automatica degli accordi relativi ai Servizi Finanziari. Per gli effetti della risoluzione di questi ultimi, si rinvia ai termini e alle condizioni degli accordi relativi ai Servizi Finanziari;
 - (ii) qualora lo scioglimento sia causato dall'esercizio del **diritto di recesso da parte di Tot** ai sensi dell'art. 13.2 e il Cliente abbia pagato in anticipo una commissione relativa ad un periodo futuro (e.g. pagamento anticipato di un canone mensile), tale commissione sarà rimborsata da Tot al Cliente *pro rata temporis*, ovvero in proporzione al periodo di tempo che intercorre tra la data di efficacia dello scioglimento del Contratto e la data di fine del periodo in relazione al quale la commissione è stata corrisposta (e.g. la fine del mese in relazione al quale il canone mensile è stato corrisposto);
 - (iii) qualora lo scioglimento sia causato dall'esercizio del **diritto di recesso da parte del Cliente** ai sensi dell'art. 13.2 e il Cliente abbia pagato in anticipo una commissione relativa ad un periodo futuro (e.g. pagamento anticipato di un canone mensile), nessun rimborso sarà dovuto al Cliente; le Parti concordano di qualificare l'eventuale somma che avrebbe dovuto essere rimborsata al Cliente quale corrispettivo per il recesso a favore di Tot;
 - (iv) qualora lo scioglimento sia causato dall'**esercizio da parte di Tot del diritto di risoluzione per inadempimento** del Cliente ai sensi dell'art. 13.3, e il Cliente abbia pagato in anticipo una commissione relativa ad un periodo futuro (e.g. pagamento anticipato di un canone mensile), nessun rimborso sarà dovuto al Cliente; le Parti concordano di qualificare l'eventuale maggior somma pagata in anticipo dal Cliente per servizi non goduti quale indennizzo a favore di Tot, salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.
- 13.6 Salvo quanto previsto all'art. 13.2, lo scioglimento per qualsiasi causa di tutti gli accordi relativi ai Servizi Finanziari non determina la risoluzione automatica del presente Contratto, di cui il Cliente rimane parte e ai sensi del quale può beneficiare dei Servizi Tot ed eventualmente dei Servizi Aggiuntivi usufruibili. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto che il pagamento delle commissioni per i servizi avvenga mediante addebito diretto sul conto di pagamento ad egli intestato aperto presso l'Istituto o sul diverso metodo di pagamento consentito, il Cliente dovrà aggiornare entro 15 giorni dallo scioglimento del contratto con l'Istituto il metodo di pagamento per poter usufruire dei Servizi Tot.
- 13.7 La cessazione per qualsiasi causa del presente Contratto potrebbe far venir meno - ove ciò sia previsto negli accordi tra l'Istituto e il Cliente per l'erogazione dei Servizi Finanziari - la possibilità, per il Cliente, di fruire dei Servizi Finanziari.
- 13.8 Nel caso di scioglimento del presente Contratto e del contratto esistente con l'Istituto secondo i termini descritti nel presente art. 13, la chiusura del conto di pagamento aperto presso l'Istituto avverrà secondo le modalità e le tempistiche previste dagli accordi esistenti tra il Cliente e l'Istituto (il "**Tempo di Chiusura**"). Il Cliente potrà beneficiare dei Servizi Tot e, laddove esistenti, dei Servizi Aggiuntivi e/o dei Servizi Finanziari per tutto il Tempo di Chiusura, e saranno addebitate al Cliente le relative commissioni e costi secondo quanto previsto nel successivo art. 15 sino allo spirare del Tempo di Chiusura.

14. MODIFICHE AL CONTRATTO

- 14.1 Tot potrà modificare unilateralmente le clausole e le condizioni del presente Contratto.
- 14.2 Le modifiche al Contratto che comporteranno un peggioramento delle condizioni contrattuali per il Cliente (ad esempio, un aumento dei costi) saranno comunicate a quest'ultimo almeno 2 (due) mesi prima della data di applicazione della modifica. Il Cliente potrà recedere gratuitamente dal Contratto entro la data di applicazione della modifica. La modifica proposta si considera accettata se il Cliente non recede dal Contratto prima della data di applicazione della modifica. Le condizioni di recesso per il Cliente saranno indicate nella proposta di modifica unilaterale comunicata al Cliente.

- 14.3 Le modifiche al Contratto che comporteranno un miglioramento delle condizioni contrattuali per il Cliente o che siano imposte dalla Normativa Applicabile potranno essere applicate da Tot in qualsiasi momento e con effetto immediato. L'aggiunta di nuove funzionalità sulla Piattaforma si considera una modifica contrattuale migliorativa, salvo il caso in cui si accompagni ad un incremento dei costi per il Cliente.

15. COMMISSIONI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 15.1 Le commissioni dovute dal Cliente per i Servizi Tot e per i Servizi Aggiuntivi relativi a ciascun Piano sono indicate nell'Allegato Servizi Tot, mentre le commissioni e tutti i costi connessi ai Servizi Finanziari sono indicati nella pertinente documentazione precontrattuale e contrattuale dell'Istituto. Tot potrà prevedere deroghe alle commissioni applicabili al Cliente, comunque favorevoli al Cliente, in occasione dell'attivazione di iniziative commerciali o campagne promozionali temporanee e/o limitate a particolari categorie di clienti. Le condizioni delle iniziative commerciali e delle campagne promozionali tempo per tempo attivate da Tot saranno comunicate al Cliente tramite la Piattaforma.
- 15.2 Le commissioni per i Servizi Tot possono essere corrisposte, a scelta del Cliente, su base mensile o annuale, con pagamento anticipato al primo giorno lavorativo utile del mese o dell'annualità di riferimento. Nel corso della fase di registrazione, il Cliente potrà selezionare la periodicità di pagamento preferita, restando inteso che in caso di abbonamento mensile, il mese scadrà in ogni caso l'ultimo giorno del mese solare di riferimento, mentre in caso di abbonamento annuale, l'annualità scadrà allo spirare della 12° (dodicesima) mensilità calcolata a decorrere dalla data di sottoscrizione del Contratto. Pertanto, nel caso in cui il Contratto venga sottoscritto per la prima volta dal Cliente in un giorno del mese diverso dal primo giorno lavorativo del mese, le commissioni per i Servizi Tot dovute per il primo mese saranno calcolate proporzionalmente ai giorni residui del mese in corso; nel caso in cui venga sottoscritto il Contratto per una durata annuale, le commissioni saranno dovute integralmente per l'intera annualità (come sopra calcolata).
- 15.3 Le commissioni per i Servizi Aggiuntivi, laddove opzionati, saranno applicate, indipendentemente dalla tipologia di Piano prescelto (sia esso mensile o annuale), esclusivamente su base mensile, come meglio indicato nell'Allegato Servizi Tot.
- 15.4 Nel caso in cui, nel corso del rapporto, il Cliente scelga di fare un downgrade del Piano, Tot applicherà le commissioni ridotte del nuovo Piano a partire dalla data di efficacia del mutamento che sarà, a seconda della tipologia di abbonamento, o il primo giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui è stato richiesto il cambio di Piano, in caso di abbonamento mensile, oppure alla data di rinnovo dell'abbonamento annuale (la "**Data di Efficacia del Downgrade**"). Questo comporta che Tot addebiterà al Cliente l'importo del canone (mensile o annuale) del nuovo Piano alla Data di Efficacia del Downgrade. Nel caso in cui il Cliente sia beneficiario anche dei Servizi Aggiuntivi e scelga di fare un downgrade di Piano, egli perderà automaticamente, a far data dalla Data di Efficacia del Downgrade, il diritto di ricevere anche i Servizi Aggiuntivi abbinati al precedente Piano; resta salvo in ogni caso il diritto del Cliente di richiedere l'attivazione dei Servizi Aggiuntivi abbinati al nuovo Piano.
- 15.5 Salvo quanto previsto all'art. 2.4 che precede, nel caso in cui, nel corso del rapporto, il Cliente scelga di fare un upgrade del Piano, Tot applicherà le commissioni maggiorate a partire dalla data di efficacia del mutamento che coinciderà con la data di richiesta di cambio di Piano (la "**Data di Efficacia dell'Upgrade**"). Nel caso in cui l'attivazione del nuovo Piano avvenga in un giorno lavorativo del mese o dell'annualità non coincidente con il primo giorno lavorativo del mese o dell'annualità di riferimento, le commissioni per i Servizi Tot e, laddove opzionati, per i Servizi Aggiuntivi, relativi al nuovo Piano, per il primo mese o annualità, saranno calcolate proporzionalmente ai giorni residui del mese/annualità in corso.
- 15.6 I Clienti che beneficiano del Piano Tot Plus a costo zero, in ragione di iniziative commerciali o campagne promozionali, continueranno a non pagare le commissioni a condizione che non cambino tipologia di Piano, restando altresì inteso che gli eventuali Servizi Aggiuntivi dagli stessi richiesti saranno in ogni caso soggetti alle commissioni previste all'Allegato Servizi Tot.
- 15.7 Salvo il caso in cui l'offerta dei Servizi Aggiuntivi muti per l'effetto della modifica del Piano, nel caso in cui il Cliente non intenda modificare il Piano ma intenda disattivare soltanto i Servizi Aggiuntivi ad esso annessi, detta disattivazione sarà efficace con effetto immediato, e il rinnovo dell'abbonamento a detti servizi sarà sospeso, a decorrere dal primo giorno successivo alla scadenza di competenza. I. Al contrario, l'attivazione dei Servizi Aggiuntivi o di ulteriori Servizi Aggiuntivi sarà efficace immediatamente a decorrere dalla data di richiesta di attivazione, salvo quanto previsto all'art. 3.4, e Tot applicherà le commissioni relative a detti servizi a partire dalla data di efficacia dell'attivazione. Le

commissioni per i Servizi Aggiuntivi saranno addebitate al Cliente anche nel caso in cui il Cliente stia beneficiando di una iniziativa commerciale o campagna promozionale.

- 15.8 In deroga all'art. 15.2, al termine di una iniziativa commerciale o di una campagna promozionale di cui il Cliente abbia usufruito conformemente a quanto previsto dall'art. 15.1, le commissioni previste nell'Allegato Servizi Tot sono addebitate al Cliente – proporzionalmente ai giorni residui del mese/anno in corso - il primo giorno lavorativo dopo la data in cui l'iniziativa o la campagna è terminata.
- 15.9 Nelle ipotesi indicate nel precedente art. 15.8, prima dell'applicazione delle nuove commissioni relative ai Servizi Tot, Tot trasmetterà al Cliente una notifica in merito al cambio di Piano o alla conclusione della campagna promozionale e alle sue conseguenze sulle tariffe applicabili.
- 15.10 Il pagamento delle commissioni avverrà secondo la modalità scelta dal Cliente in fase di registrazione o secondo la diversa modalità concordata dal Cliente e Tot nel corso della durata del presente Contratto. Qualora il Cliente autorizzi Tot a riscuotere le commissioni per i Servizi Tot e per i Servizi Aggiuntivi tramite addebito diretto sul conto di pagamento del Cliente acceso presso l'Istituto tramite Tot o sulla diversa modalità di pagamento consentita e scelta dal Cliente, secondo le tempistiche individuate dal Cliente ai sensi del precedente artt. 15.2 e 15.3, nonché, ove rilevante, secondo quanto previsto dagli art. 15.4 e 15.5, il Cliente garantisce di avere, e mantenere per tutta la durata del Contratto, i fondi necessari a fare fronte alle commissioni dovute a Tot. Qualora, a ciascuna data di pagamento, il conto di pagamento intestato al Cliente presso l'Istituto o il diverso metodo di pagamento prescelto dal Cliente non contenga i fondi sufficienti a fare fronte alle commissioni dovute a Tot e si verifichi un rifiuto di addebito diretto imputabile al Cliente a causa della mancanza di fondi, Tot applicherà una ulteriore commissione di Euro 15,00 e provvederà immediatamente a comunicare l'assenza di fondi al Cliente. Resta in ogni caso salvo il risarcimento del maggior danno a favore di Tot.
- 15.11 Tot emetterà le fatture relative alle commissioni in formato elettronico.
- 15.12 Le condizioni applicabili ai Servizi Finanziari sono concordate separatamente tra il Cliente e l'Istituto. Dette condizioni contrattuali saranno disponibili sulla Piattaforma, insieme a qualsiasi altra informazione sui Servizi Finanziari richiesta dalla Normativa Applicabile. Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni dei Servizi Finanziari e in particolare alle operazioni extra-soglia si rinvia ai fogli informativi predisposti dall'Istituto, disponibili su <https://tot.money/legale>.

16. COMUNICAZIONI

- 16.1 Le comunicazioni destinate a Tot dovranno essere inviate al seguente recapito **support@tot.money**.
- 16.2 Le comunicazioni destinate al Cliente sono effettuate all'indirizzo *e-mail* indicato da quest'ultimo a Tot nel corso del processo di registrazione sulla Piattaforma. Tot si riserva in ogni caso il diritto di inviare comunicazioni al Cliente con altri mezzi.
- 16.3 Tot potrà modificare in ogni momento i recapiti presso cui intende ricevere le comunicazioni relative al Contratto, previo avviso al Cliente. Il Cliente potrà a sua volta modificare l'indirizzo *e-mail* presso cui ricevere le comunicazioni di Tot seguendo le procedure indicate sulla Piattaforma.

17. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

- 17.1 Al Contratto si applica la legge italiana.
- 17.2 Il foro competente per tutte le controversie tra le Parti derivanti da o relative al Contratto è il Foro di Milano, con esclusione di qualsiasi altro Foro competente.

Il Cliente

Ai sensi dell'art. 1341 c.c., il Cliente riconosce ed accetta specificatamente le seguenti clausole:

Articoli 10.1 e 13.4 (con riferimento alla facoltà di sospensione dell'esecuzione dei Servizi e/o del Contratto)

Articoli 2.5, 5.2, 8, 9.12, 10.1, 11.1 e 12 (con riferimento alle limitazioni di responsabilità di Tot)

Articolo 13.2 (con riferimento alla facoltà di recesso dal Contratto da parte di Tot)

Articolo 13.5 (con riferimento alla facoltà di recesso dal Contratto a favore di Tot)

Articolo 17.2 (con riferimento alle deroghe alla competenza dell'autorità giudiziaria)

Il Cliente

ALLEGATO SERVIZI TOT**SEZIONE A - SERVIZI TOT****Piano TOT Essentials**

- Possibilità di accedere a - e di gestire, tramite la Piattaforma - il conto di pagamento business offerto dall'Istituto, caratterizzato, tra l'altro:
 - (a) dalla presenza di un IBAN italiano, dall'assenza di eventuali limiti di giacenza;
 - (b) dalla copertura, offerta da CHUBB European Group SE, in collaborazione con l'Istituto, in caso di scippi che si verifichino, ovunque nel mondo, in sede di prelievi ATM (fino a 500€);
 - (c) rimborso pari al 100% in caso di frodi relative ad acquisti online (50€ di franchigia);
- Possibilità di ricevere - e di gestire, tramite la Piattaforma - la Carta di credito Tot Visa Business, offerta dall'Istituto;
- Possibilità di effettuare, attraverso la Piattaforma, operazioni in uscita (bonifici SEPA, F24 - con quietanze immediate e anche con delega al commercialista, Ri.Ba. Sdd, e PagoPa) senza limiti di importo (100 operazioni incluse¹⁾ all'anno, oltre le 100 operazioni si applicano (i) le fee indicate nei fogli informativi dell'Istituto e (ii) le commissioni di Tot per ciascuna extra operazione);
- Assistenza diretta tramite *chat* o via *mail*;
- Possibilità di richiedere un *plafond* di credito sulla propria carta Tot Visa Business.
- Accesso alla funzionalità "hub" che permette di registrare e mantenere in memoria i dati delle aziende/personone con cui si hanno rapporti

Costo per il Piano Essentials

- 9€ / mese + IVA
- oppure
- 84€ / anno + IVA

Piano TOT Plus

- Possibilità di accedere a - e di gestire, tramite la Piattaforma - il conto di pagamento *business* offerto dall'Istituto, caratterizzato, tra l'altro:
 - (a) dalla presenza di un IBAN italiano, dall'assenza di eventuali limiti di giacenza;
 - (b) dalla copertura, offerta da CHUBB European Group SE, in collaborazione con l'Istituto in caso di scippi che si verifichino, ovunque nel mondo, in sede di prelievi ATM (fino a 500€);
 - (c) rimborso pari al 100% in caso di frodi relative ad acquisti *online* (50€ di franchigia).
- Possibilità di ricevere - e di gestire, tramite la Piattaforma - la Carta di credito Tot Visa *Business*, offerta dall'Istituto.
- Possibilità di effettuare, attraverso la Piattaforma, operazioni in uscita (bonifici SEPA, F24 - con quietanze immediate e anche con delega al commercialista, Ri.Ba. Sdd, e PagoPa) senza limiti di importo (250 operazioni incluse²⁾ all'anno, oltre le 250 operazioni si applicano (i) le *fee* indicate nei fogli informativi dell'Istituto e (ii) le commissioni di Tot per ciascuna extra operazione).
- Possibilità di richiedere un *plafond* di credito sulla propria carta Tot Visa Business.
- Assistenza prioritaria diretta tramite *chat* o via *mail*.
- Accesso alla funzionalità "hub" che permette di registrare e mantenere in memoria i dati delle aziende/personone con cui si hanno rapporti.

¹⁾ Le operazioni incluse e quelle extra vengono conteggiate a decorrere dalla data di apertura del conto presso l'Istituto. Pertanto, in caso di cambio di Piano, le operazioni extra (incluse nel precedente Piano) già effettuate dal Cliente verranno dedotte dall'ammontare delle nuove operazioni disponibili con il nuovo Piano (per esempio, in caso di passaggio dal Piano Tot Essentials al Piano Tot Plus e assumendo che il Cliente abbia già effettuato 98 operazioni delle 100 disponibili con il Piano Tot Essentials, le nuove operazioni incluse a disposizione del Cliente con il Piano Tot Plus saranno 152 (250-98)). Le operazioni extra, pagate dal Cliente a parte, sono in ogni caso dovute e non rientrano nel conteggio sopra descritto

²⁾ Vedi nota 1 che precede.

- Possibilità di accesso alle funzionalità di “Amministrazione”
La funzionalità “Amministrazione” permette:
 - sincronizzazione e pagamento delle fatture con il cassetto fiscale
 - sincronizzazione dei dati dei fornitori e clienti tramite la funzionalità “hub”
 - riconciliazione automatica delle fatture con i movimenti del conto
 - estrazione della prima nota in formato excel
- Accesso servizio **gestione Utenze**
 - o Utenze Base incluse: 2
 - o Utenze Avanzate incluse: 1
 - o Ulteriore utenze a pagamento
- Accesso servizio carte di debito aggiuntive (Tot Mastercard Debit)
 - o carte virtuali incluse: 0
 - o carte fisiche incluse: 0
 - o ulteriori carte disponibili pagamento
 - o L’utenza relativa alla carta è sempre inclusa

Costo per il Piano Plus

- 19€ / mese + IVA
- oppure
- 180€ / anno + IVA

Piano TOT Premium

- Possibilità di accedere a - e di gestire, tramite la Piattaforma - il conto di pagamento *business* offerto dall’Istituto, caratterizzato, tra l’altro:
 - (d) dalla presenza di un IBAN italiano, dall’assenza di eventuali limiti di giacenza;
 - (e) dalla copertura, offerta da CHUBB European Group SE, in collaborazione con l’Istituto in caso di scippi che si verificano, ovunque nel mondo, in sede di prelievi ATM (fino a 500€);
 - (f) rimborso pari al 100% in caso di frodi relative ad acquisti *online* (50€ di franchigia).
- Possibilità di ricevere - e di gestire, tramite la Piattaforma - la Carta di credito Tot Visa *Business*, offerta dall’Istituto;
- Possibilità di effettuare, attraverso la Piattaforma, operazioni in uscita (bonifici SEPA, F24 - con quietanze immediate e anche con delega al commercialista, Ri.Ba. Sdd, e PagoPa) senza limiti di importo (700 operazioni incluse³⁾ all’anno, oltre le 700 operazioni si applicano (i) le *fee* indicate nei fogli informativi dell’Istituto e (ii) le commissioni di Tot per ciascuna extra operazione).
- Possibilità di richiedere un *plafond* di credito sulla propria carta Tot Visa Business.
- Assistenza prioritaria diretta tramite *chat* o via *mail*.
- Possibilità di accesso alle funzionalità di “Amministrazione”.
La funzionalità “Amministrazione” permette:
 - sincronizzazione e pagamento delle fatture con il cassetto fiscale
 - sincronizzazione dei dati dei fornitori e clienti tramite la funzionalità “hub”
 - riconciliazione automatica delle fatture con i movimenti del conto
 - estrazione della prima nota in formato excel.
- Accesso alla funzionalità “hub” che permette di registrare e mantenere in memoria i dati delle aziende/persona con cui si hanno rapporti.

³⁾ Vedi nota 1 che precede.

- Accesso servizio **gestione Utenze**
 - Utenze Base incluse: 2
 - Utenze Avanzate incluse: 1
 - Ulteriore utenze a pagamento

- Accesso servizio carte di debito aggiuntive (Tot Mastercard Debit)
 - carte virtuali incluse: 0
 - carte fisiche incluse: 0
 - ulteriori carte disponibili pagamento
 - L'utenza relativa alla carta è sempre inclusa

Costo per il Piano Premium

- 49€ / mese + IVA
- oppure
- 468€ / anno + IVA

Piano Smart

- Possibilità di accedere a - e di gestire, tramite la Piattaforma - il conto di pagamento *business* offerto dall'Istituto, caratterizzato, tra l'altro:
 - (g) dalla presenza di un IBAN italiano, dall'assenza di eventuali limiti di giacenza;
 - (h) dalla copertura, offerta da CHUBB European Group SE, in collaborazione con l'Istituto in caso di scippi che si verificano, ovunque nel mondo, in sede di prelievi ATM (fino a 500€);
 - (i) rimborso pari al 100% in caso di frodi relative ad acquisti *online* (50€ di franchigia).
- Possibilità di ricevere - e di gestire, tramite la Piattaforma - la Carta di credito Tot Visa *Business*, offerta dall'Istituto;
- Possibilità di effettuare, attraverso la Piattaforma, operazioni in uscita (bonifici SEPA, F24 - con quietanze immediate e anche con delega al commercialista, Ri.Ba. Sdd, e PagoPa) senza limiti di importo (350 operazioni incluse⁴⁾ all'anno, oltre le 350 operazioni si applicano (i) le *fee* indicate nei fogli informativi dell'Istituto e (ii) le commissioni di Tot per ciascuna extra operazione).
- Possibilità di richiedere un *plafond* di credito sulla propria carta Tot Visa Business.
- Assistenza prioritaria diretta tramite *chat* o via *mail*.
- Possibilità di accesso alle funzionalità di "Amministrazione".
La funzionalità "Amministrazione" permette:
 - sincronizzazione e pagamento delle fatture con il cassetto fiscale
 - sincronizzazione dei dati dei fornitori e clienti tramite la funzionalità "hub"
 - riconciliazione automatica delle fatture con i movimenti del conto
estrazione della prima nota in formato excel.
- Accesso alla funzionalità "hub" che permette di registrare e mantenere in memoria i dati delle aziende/persona con cui si hanno rapporti.

- Accesso servizio **gestione Utenze**
 - Utenze base incluse: 0
 - Utenze avanzate incluse: 1
 - Ulteriore utenze a pagamento

⁴⁾ Vedi nota 1 che precede.

- Accesso servizio **carte di debito aggiuntive (Tot Mastercard Debit)** con incluse:
 - o carte virtuali incluse: 200
 - o carte fisiche incluse: 2
 - o ulteriori carte disponibili a pagamento
 - o L'utenza relativa alla carta è sempre inclusa

Costo per il Piano Smart

- 39€ / mese + IVA
- oppure
- 420€ / anno + IVA
-

Piano XLarge

- Possibilità di accedere a - e di gestire, tramite la Piattaforma - il conto di pagamento *business* offerto dall'Istituto, caratterizzato, tra l'altro:
 - (j) dalla presenza di un IBAN italiano, dall'assenza di eventuali limiti di giacenza;
 - (k) dalla copertura, offerta da CHUBB European Group SE, in collaborazione con l'Istituto in caso di scippi che si verificano, ovunque nel mondo, in sede di prelievi ATM (fino a 500€);
 - (l) rimborso pari al 100% in caso di frodi relative ad acquisti *online* (50€ di franchigia).
- Possibilità di ricevere - e di gestire, tramite la Piattaforma - la Carta di credito Tot Visa *Business*, offerta dall'Istituto;
- Possibilità di effettuare, attraverso la Piattaforma, operazioni in uscita (bonifici SEPA, F24 - con quietanze immediate e anche con delega al commercialista, Ri.Ba. Sdd, e PagoPa) senza limiti di importo (1200 operazioni incluse⁵⁾ all'anno, oltre le 1200 operazioni si applicano (i) le *fee* indicate nei fogli informativi dell'Istituto e (ii) le commissioni di Tot per ciascuna extra operazione).
- Possibilità di richiedere un *plafond* di credito sulla propria carta Tot Visa Business.
- Assistenza prioritaria diretta tramite *chat* o via *mail*.
- Possibilità di accesso alle funzionalità di "Amministrazione".
La funzionalità "Amministrazione" permette:
 - sincronizzazione, e pagamento delle fatture con il cassetto fiscale
 - sincronizzazione dei dati dei fornitori e clienti tramite la funzionalità "hub"
 - riconciliazione automatica delle fatture con i movimenti del conto [*coming soon*]
 - estrazione della prima nota in formato excel. [*coming soon*]
- Accesso alla funzionalità "hub" che permette di registrare e mantenere in memoria i dati delle aziende/persona con cui si hanno rapporti.
- Accesso servizio **gestione Utenze con incluse:**
 - o Utenze base incluse: 5
 - o Utenze avanzata incluse: 5
 - Ulteriore utenze a pagamento
- Accesso servizio **carte di debito aggiuntive (Tot Mastercard Debit)** con incluse:
 - o carte virtuali incluse: 500
 - o carte fisiche incluse: 10
 - o Ulteriori carte disponibili a pagamento
 - o L'utenza relativa alla carta è sempre inclusa

⁵⁾ Vedi nota 1 che precede.

Costo per il Piano XLarge

- 129€ / mese + IVA
oppure
- 1140€ / anno + IVA

SEZIONE B - SERVIZI AGGIUNTIVI

I Servizi Aggiuntivi sono funzionalità opzionali e attivabili su richiesta del Cliente, in aggiunta rispetto ai Servizi Tot.

I Servizi Aggiuntivi di cui il Cliente può beneficiare sono i seguenti, come di seguito meglio descritti:

- Utenza Base
- Utenza Avanzata [*coming soon*]
- Carta virtuale aggiuntiva
- Carta fisica aggiuntiva

I Servizi Aggiuntivi attivabili dal Cliente sono di due tipologie :

- (i) il servizio aggiuntivo può essere già incluso nel costo del Piano, a seconda della tipologia di piano scelto dal Cliente; oppure
- (ii) il servizio aggiuntivo può essere a pagamento (oltre al costo del Piano).

□ I Servizi Aggiuntivi già inclusi nel Piano ai sensi del punto (i), di cui il Cliente può beneficiare, sono quelli di seguito meglio descritti nella sezione “Descrizione dei Servizi Aggiuntivi”; resta inteso che nessun Servizio Aggiuntivo è incluso di *default* nel piano Tot Essentials.

□ I Servizi Aggiuntivi a pagamento di cui al punto (ii) che precede sono usufruibili dal Cliente per il tramite della sottoscrizione di un abbonamento di durata di 30 (trenta) giorni.

La durata dell’abbonamento per i Servizi Aggiuntivi è indipendente dalla durata del piano prescelto dal Cliente, sia esso mensile o annuale ai sensi dell’art. 15.2 del Contratto. L’abbonamento per i Servizi Aggiuntivi scadrà il 30° (trentesimo) giorno a decorrere dalla data di sottoscrizione del relativo abbonamento, con rinnovo automatico per un periodo di 30 (trenta) giorni, salvo disdetta. La disdetta dell’abbonamento per i Servizi Aggiuntivi diverrà effettiva a decorrere dalla data del rinnovo successivo.

Il pagamento delle commissioni per i Servizi Aggiuntivi deve essere effettuato in via anticipata rispetto al periodo di riferimento.

Il costo del Servizio Aggiuntivo a pagamento varia in base alla tipologia di servizio offerto e al piano sottoscritto dal Cliente al momento della sottoscrizione del Servizio Aggiuntivo, secondo quanto meglio descritto nella Sezione A – Servizi Tot.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI AGGIUNTIVI

A. Utenza base

L’utenza “base” permette le seguenti funzionalità:

- visualizzazione e download delle liste dei movimenti
- modificare lo status delle fatture
- accesso all’hub e gestione dei contatti

B. Utenza Avanzata

L’utenza “avanzata” permette, in aggiunta alle funzionalità dell’utenza “base”:

- la creazione di un pagamento in “bozza”, che deve essere approvato dal legale rappresentante (amministratore del conto).

C. Carta virtuale Mastercard

Una singola carta di debito in modalità virtuale

D. Carta fisica Mastercard

Una singola carta di debito in modalità fisica nei termini e condizioni delle carte disponibili sul sito: <https://tot.money/legale>

SERVIZI AGGIUNTIVI ABBINATI AI PIANI

Servizi Aggiuntivi - Piano Plus

Servizi Aggiuntivi **inclusi** nel Piano Plus:

- 1 Utenza base

Servizi Aggiuntivi disponibili **a pagamento** per il Piano Plus:

- utenza base aggiuntiva 3€/mese
- utenza avanzata aggiuntiva 5€/mese
- carta virtuale aggiuntiva 1€/mese
- carta fisica aggiuntiva 5€/mese

Il piano Plus comprende 1(una) utenza base inclusa e dà la possibilità di aggiungere utenze base come Servizio Aggiuntivo a pagamento al costo unitario di 3€, con rinnovo mensile, revocabile liberamente ogni mese. Non sono previsti limiti sul numero di utenze richiedibili.

Il piano Plus *non* comprende utenza avanzate incluse, ma dà la possibilità di aggiungere utenze avanzate come Servizio Aggiuntivo a pagamento al costo unitario di 5€ per utenza, con rinnovo mensile, revocabile liberamente ogni mese. Non sono previsti limiti sul numero di utenze richiedibili. Possibilità di richiedere carte aggiuntive, sia fisiche che virtuali come Servizio Aggiuntivo, al costo rispettivamente di 5€/mese e di 1€/mese, senza costi di emissione. Non sono previsti limiti sul numero di carte richiedibili.

Servizi Aggiuntivi - Piano Premium

Servizi Aggiuntivi **inclusi** nel Piano Premium:

- 2 utenze base
- 1 utenza avanzata

Servizi Aggiuntivi disponibili **a pagamento** per il Piano Premium:

- utenza base aggiuntiva 3€/mese
- utenza avanzata aggiuntiva 5€/mese
- carta virtuale aggiuntiva 1€/mese
- carta fisica aggiuntiva 5€/mese

Il piano Premium comprende 2 utenze base incluse e dà la possibilità di aggiungere utenze base come Servizio Aggiuntivo a pagamento al costo unitario di 3€, con rinnovo mensile, revocabile liberamente ogni mese. Non sono previsti limiti sul numero di utenze richiedibili.

Il piano Premium comprende 1 utenza avanzate incluse e dà la possibilità di aggiungere utenze avanzate come Servizio Aggiuntivo a pagamento al costo unitario di 5€ per utenza, con rinnovo mensile, revocabile liberamente ogni mese. Non sono previsti limiti sul numero di utenze richiedibili.

Possibilità di richiedere carte aggiuntive sia fisiche che virtuali come Servizio Aggiuntivo, al costo rispettivamente di 5€/mese e di 1€/mese, senza costi di emissione. Non sono previsti limiti sul numero di carte richiedibili.

Servizi Aggiuntivi - Piano Smart

Servizi Aggiuntivi **inclusi** nel Piano Smart:

- 1 utenza avanzata
- 200 carte virtuali
- 2 carte fisiche

Servizi Aggiuntivi disponibili **a pagamento** per il Piano Smart:

- utenza base aggiuntiva 3€/mese
- utenza avanzata aggiuntiva 5€/mese
- carta virtuale aggiuntiva 1€/mese
- carta fisica aggiuntiva 5€/mese

Il piano Smart non comprende utenza base incluse, ma dà la possibilità di aggiungere utenze base come Servizio Aggiuntivo a pagamento al costo unitario di 3€, con rinnovo mensile, revocabile liberamente ogni mese. Non sono previsti limiti sul numero di utenze richiedibili.

Il piano Smart comprende 1 utenza avanzata inclusa e dà la possibilità di aggiungere utenze avanzate come Servizio Aggiuntivo a pagamento al costo unitario di 5€ per utenza, con rinnovo mensile, revocabile liberamente ogni mese. Non sono previsti limiti sul numero di utenze richiedibili. *[coming soon]*

Possibilità di richiedere carte aggiuntive sia fisiche che virtuali come Servizio Aggiuntivo, al costo rispettivamente di 5€/mese e di 1€/mese, senza costi di emissione. Non sono previsti limiti sul numero di carte richiedibili.

In caso di emissione e mancato utilizzo delle carte incluse gratuitamente all'interno del piano Smart per un periodo di 3 mesi consecutivi, a partire dal mese successivo e per ogni mese di mancato utilizzo, verrà addebitata una commissione pari a quella prevista per il Servizio Aggiuntivo.

Servizi Aggiuntivi - Piano XLarge

Servizi Aggiuntivi **inclusi** nel Piano XLarge:

- 5 utenza base
- 5 utenza avanzata
- 500 carte virtuali
- 10 carte fisiche

Servizi Aggiuntivi disponibili **a pagamento** per il Piano XLarge:

- utenza base aggiuntiva 3€/mese
- utenza avanzata aggiuntiva 5€/mese
- carta virtuale 1€/mese
- carta fisica 5€/mese

Il piano Premium comprende 5 utenze base incluse e dà la possibilità di aggiungere utenze base come Servizio Aggiuntivo a pagamento al costo unitario di 3€, con rinnovo mensile, revocabile liberamente ogni mese. Non sono previsti limiti sul numero di utenze richiedibili.

Il piano Premium comprende 5 utenza avanzate incluse e dà la possibilità di aggiungere utenze avanzate come Servizio Aggiuntivo a pagamento al costo unitario di 5€ per utenza, con rinnovo mensile, revocabile liberamente ogni mese. Non sono previsti limiti sul numero di utenze richiedibili.

Possibilità di richiedere carte aggiuntive sia fisiche che virtuali come Servizio Aggiuntivo, al costo rispettivamente di 5€/mese e di 1€/mese, senza costi di emissione. Non sono previsti limiti sul numero di carte richiedibili.

In caso di emissione e mancato utilizzo delle carte incluse gratuitamente all'interno del piano XLarge per un periodo di 3 mesi consecutivi, a partire dal mese successivo e per ogni mese di mancato utilizzo, verrà addebitata una commissione pari a quella prevista per il Servizio Aggiuntivo.

ALLEGATO CARTE DI DEBITO AGGIUNTIVE

Dettaglio costi carta di debito aggiuntiva

- Canone mensile carta virtuale: 1,00 €/mese
- Canone mensile carta fisica: 5,00 €/mese
- Costo di emissione carta (virtuale o fisica): 0,00 €
- Costo di spedizione carta fisica: 0,00 €
- Prelievo di contante su circuito internazionale Mastercard: 2%
- Franchigia in caso di utilizzo fraudolento: 50,00 €
- Documentazione relativa a singole operazioni: 6,50 €
- Maggiorazione al tasso di cambio applicato dal circuito Mastercard alle operazioni in valuta diversa da Euro: 2%

Per i dettagli relativi alle modalità operative di applicazione delle commissioni per i Servizi Tot, si prega di far riferimento all'art. 15 dei Termini e Condizioni Tot.

Limiti di utilizzo carta di debito aggiuntiva

- Limite di utilizzo mensile su POS: 20.000 €
- Limite di utilizzo giornalieri su POS: 20.000 €
- Limite di utilizzo mensile su ATM: 3.000 €
- Limite di utilizzo giornalieri su ATM: 750 €

Valuta

- Valuta prelievo di contante giorno prelievo
- Valuta per acquisti giorno acquisto

Altri servizi

- Blocco/sblocco temporaneo carta (virtuale o fisica): 0,00 €
- Mastercard Identity Check: 0,00 €
- Costo rigenerazione carta fisica: 5,00 €

Le Carte Aggiuntive sono emesse dall'istituto Adyen N.V. un'entità con licenza della Banca Centrale Olandese, registrata in Olanda, con Numero 34259528 e autorizzata ad operare nell'EEA. Tot agisce come "Card Program Provider" per Adyen.

Ulteriori dettagli sono disponibile nel foglio informativo all'interno della sezione Legal all'indirizzo <https://tot.money/legale>

ALLEGATO SERVIZIO DI FEA

1. Informazioni generali

La firma elettronica avanzata consente di firmare in formato elettronico contratti, accordi modificativi o integrativi di tali contratti, nonché altri atti e documenti connessi al rapporto tra il Cliente e l'Istituto.

Tot si riserva di comunicare al Cliente la conclusione di eventuali accordi di collaborazione con soggetti terzi, diversi dall'Istituto, in base ai quali il Cliente potrà utilizzare il Servizio di FEA per sottoscrivere accordi anche con tali soggetti direttamente sulla Piattaforma.

Ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, i documenti firmati mediante il Servizio di FEA sono documenti elettronici che hanno la stessa efficacia giuridica dei documenti cartacei firmati con sottoscrizione autografa.

Il presente Allegato descrive il modo in cui Tot ottempera agli obblighi descritti nel titolo V del DPCM del 22 febbraio 2013 per la prestazione del Servizio di FEA.

2. Attivazione del Servizio di FEA

L'attivazione del Servizio di FEA è subordinata (i) all'accettazione, da parte del Cliente, del Contratto; e (ii) al completamento del processo di autenticazione previsto nel processo di registrazione sulla Piattaforma, volto all'associazione (c.d. *pairing*) del numero di telefono cellulare del Cliente al Cliente stesso.

3. Caratteristiche del Servizio di FEA

1. Associazione univoca della FEA al firmatario

L'associazione univoca della firma elettronica avanzata al firmatario è garantita dal seguente processo:

- (a) autenticazione e identificazione da parte del Cliente al fine di accedere alla Piattaforma;
- (b) associazione del numero di cellulare del Cliente al Cliente stesso mediante l'immissione da parte del medesimo, nel processo di registrazione sulla Piattaforma, di un codice che viene inviato via SMS da Tot al numero indicato dal Cliente e quindi noto solo al titolare della relativa utenza;
- (c) accettazione, da parte del Cliente, del documento da firmare, mediante le modalità identificate di volta in volta (ad es. mediante *check-box*) e inserimento della one-time-password (OTP) inviata da Tot sul numero di cellulare associato al Cliente in un apposito campo;
- (d) archiviazione digitale di una serie di informazioni (metadati), assieme al documento digitale elettronicamente firmato, al fine di garantire al Cliente la tracciabilità della firma.

2. Controllo esclusivo del Cliente sul Servizio di FEA

Durante il processo di registrazione sulla Piattaforma, l'autenticazione del firmatario viene convalidata dal firmatario stesso immettendo un codice di sicurezza univoco (OTP). Il codice viene inviato al numero di cellulare associato al Cliente.

In seguito al processo di registrazione del Cliente sulla Piattaforma, il controllo esclusivo sul Servizio di FEA potrà essere garantito anche richiedendo che la firma possa essere apposta dal Cliente solo tramite la Piattaforma, cui il Cliente può accedere solo mediante l'immissione di credenziali di accesso note solo al medesimo.

3. Integrità e conservazione dei documenti firmati elettronicamente

Al fine di garantire l'integrità e l'accessibilità dei documenti firmati elettronicamente dal Cliente per i Servizi Finanziari, copia di questi documenti viene trasmessa integralmente da Tot e conservata in un sistema di archiviazione sostitutiva digitale dell'Istituto, in linea con la normativa per la conservazione dei documenti informatici garantendone le caratteristiche di autenticità, affidabilità, leggibilità, reperibilità.

In ogni caso, Tot assicura la conservazione dei documenti firmati elettronicamente su un sistema di archiviazione che garantisca l'immodificabilità dei contenuti di tali documenti.

Le tecnologie impiegate a tal fine includono le impronte informatiche (hash) del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra l'impronta del documento e l'impronta "sigillata" all'interno della firma permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

Nel caso un documento venga modificato, anche solo in misura minima, all'apertura dello stesso verrà visualizzato un messaggio che indica che il documento è stato modificato in data posteriore all'apposizione della firma stessa.

Tale processo garantisce, dal punto di vista tecnico, l'integrità del documento e soddisfa pertanto, dal punto di vista giuridico, il requisito di integrità disposto dalle leggi applicabili.

4. Possibilità del firmatario di ottenere evidenza del documento firmato

Al momento della firma, il Cliente ha la possibilità di:

- (a) leggere il documento da firmare nella sua interezza; e
- (b) salvare il documento sul proprio dispositivo.

Dopo la firma, il Cliente può trovare una copia del documento firmato nella Piattaforma. Tot fornisce gratuitamente una copia cartacea del medesimo documento al firmatario che ne faccia richiesta. Ad ogni modo, i documenti firmati sono reperibili, consultabili e stampabili durante l'intero periodo di conservazione.

5. Associazione univoca della firma al documento firmato

In seguito alla firma, il documento elettronico viene trasformato dalla firma stessa in modo da renderlo conforme ai formati standard stabiliti per i documenti firmati digitalmente.

Qualora sul documento siano presenti più firme, il medesimo conterrà l'impronta (c.d. hash) di ciascuna firma.

L'impronta sopra menzionata impedisce che i dati utilizzati per il Servizio di FEA vengano estratti e riutilizzati su un altro documento.

I documenti elettronici firmati in tal modo possono essere verificati in qualsiasi momento applicando a ciascun documento procedure crittografiche e algoritmi standard.

1. Copertura assicurativa

Al fine di proteggere il Cliente e terze parti da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche per la fornitura e gestione del Servizio di FEA, Tot ha sottoscritto una polizza assicurativa in conformità alle leggi applicabili.

4. Recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Servizio di FEA secondo le modalità previste dal Contratto.