

TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO

INDICE

| | | |
|-----|--|---|
| 1. | PREMESSE, ALLEGATI E DEFINIZIONI | 3 |
| 2. | OGGETTO | 4 |
| 3. | SERVIZI TOT E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA | 4 |
| 4. | REQUISITI DEL CLIENTE | 4 |
| 5. | RAPPORTI CON LA BANCA | 4 |
| 6. | ACCESSO, SICUREZZA E RISERVATEZZA | 5 |
| 7. | TRATTAMENTO DEI DATI DEL CLIENTE | 5 |
| 8. | RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE | 5 |
| 9. | SERVIZI DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA | 5 |
| 10. | INDISPONIBILITÀ, SOSPENSIONE E LIMITAZIONE DEI SERVIZI TOT | 7 |
| 11. | FORZA MAGGIORE | 7 |
| 12. | LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI TOT | 7 |
| 13. | DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO | 8 |
| 14. | MODIFICHE AL CONTRATTO | 8 |
| 15. | COMMISSIONI E MODALITÀ DI PAGAMENTO | 8 |
| 16. | COMUNICAZIONI | 9 |
| 17. | LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE | 9 |

PREMESSO CHE

- I. Tot S.p.A., con sede legale in Piazza Città di Lombardia 1, 20124 Milano, Capitale Sociale Euro 10.000, Codice Fiscale, Partita IVA e n. iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano 11492200966, R.E.A. MI-2607091, è una società specializzata nella fornitura di soluzioni tecnologiche per la creazione e la distribuzione di prodotti e servizi digitali sul mercato italiano, iscritta nell'elenco degli agenti in attività finanziaria tenuto dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori, ai sensi dell'art. 128-*quater* del Decreto Legislativo 1° settembre 1993 n. 385, al fine di promuovere e concludere contratti relativi alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma e/o alla prestazione di servizi di pagamento, su mandato diretto di soggetti autorizzati;
- I. Tot gestisce una piattaforma *online* finalizzata a consentire ai clienti di accedere ai servizi bancari e di pagamento prestati da Banca Sella S.p.A., una banca italiana, con sede legale in piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella, iscritta all'Albo delle banche italiane, Capitale Sociale e Riserve Euro 806.104.989 i.v., Codice Fiscale, Partita IVA e n. iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte 02224410023, R.E.A. BI-183635, nonché a servizi accessori non bancari prestati dalla stessa Tot;
- II. Tot e il cliente convengono di aderire ai seguenti termini e condizioni di servizio per regolare i rispettivi diritti e obblighi relativi alla prestazione dei servizi offerti da Tot per il tramite della piattaforma.

TUTTO CIÒ PREMESSO,
le parti convengono e sottoscrivono quanto segue

1. PREMESSE, ALLEGATI E DEFINIZIONI

- 1.1 Le premesse e gli allegati al presente accordo formano parte integrante e sostanziale dello stesso.
- 1.2 Oltre ai termini definiti negli allegati al presente accordo, i seguenti termini avranno il significato agli stessi di seguito attribuito:

Contratto indica il presente accordo e i relativi allegati.

Banca indica Banca Sella S.p.A.

Cliente indica qualsiasi soggetto dotato delle caratteristiche di cui all'articolo 4 che abbia sottoscritto il Contratto.

Dati Personalini indica qualsiasi dato o informazione relativi a soggetti aventi rapporti con Tot, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Tot indica Tot S.p.A.

Eventi di Forza Maggiore indica gli eventi descritti all'articolo 11.

Giorni Lavorativi indica ciascun giorno di calendario, fatta eccezione per: (a) i sabati e le domeniche, e (b) gli altri giorni in cui gli istituti di credito non sono aperti al pubblico a Milano.

Normativa Applicabile indica la normativa primaria e secondaria applicabile al Contratto.

Parte indica ciascuno tra il Cliente e Tot.

Parti indica congiuntamente il Cliente e Tot.

Piano indica ciascuno dei pacchetti di Servizi Tot tempo per tempo offerti da Tot.

Piattaforma indica la piattaforma *on-line* sviluppata e gestita da Tot, attraverso la quale quest'ultima offre al Cliente i Servizi Tot, in proprio, e distribuisce i Servizi Sella, per conto della Banca, al Cliente.

Servizi Sella indica i servizi bancari e di pagamento prestati dalla Banca che saranno distribuiti da Tot per il tramite della Piattaforma.

Servizi Tot indica la messa a disposizione della Piattaforma in favore del Cliente al fine di poter accedere ai Servizi Sella e l'erogazione dei servizi accessori non bancari prestati da Tot in proprio per il tramite della Piattaforma. Tali servizi accessori sono indicati da Tot anche sul proprio sito *internet* e verranno di volta in volta aggiornati sulla base delle funzionalità offerte dalla Piattaforma.

Servizio di FEA indica il servizio di firma elettronica avanzata previsto dall'articolo 9.

2. OGGETTO

- 2.1 Il presente Contratto ha ad oggetto la fornitura dei Servizi Tot al Cliente.
- 2.2 La gamma di Servizi Tot disponibili per il Cliente dipende dal Piano prescelto, "Essentials" o "Professional". I Servizi Tot inclusi in ciascun Piano sono indicati nell'Allegato Servizi, che costituisce parte integrante del presente Contratto. Nel corso del rapporto, Tot può rendere disponibili per il Cliente ulteriori funzionalità, all'interno del medesimo Piano, in conformità con l'art. 14 del presente Contratto.
- In deroga al paragrafo che precede, nella prima fase di operatività, l'unico Piano disponibile sarà il Piano "Essentials". Tot indicherà sul proprio sito *internet* la data a partire dalla quale il Cliente potrà accedere anche al Piano "Professional". A partire da tale data:
- (a) i clienti che avranno già sottoscritto il Contratto potranno optare per il Piano "Professional" tramite la Piattaforma;
 - (b) i nuovi clienti potranno scegliere il Piano ("Essential" o "Professional") sin dalla fase di *on-boarding*.
- 2.3 Il Cliente può decidere di cambiare Piano, scegliendo tra quelli tempo per tempo disponibili, selezionando la relativa opzione tramite la Piattaforma.
- 2.4 I Servizi Sella non sono disciplinati dal Contratto. Le condizioni contrattuali ed economiche applicabili ai Servizi Sella - comprese eventuali *fee* per le operazioni di pagamento extra-soglia - sono concordate separatamente dal Cliente con la Banca. Tali condizioni contrattuali sono disponibili sulla Piattaforma, insieme a qualsiasi altra informazione sui Servizi Sella richiesta dalla Normativa Applicabile.
- 2.5 I Servizi Tot sono offerti congiuntamente ad almeno un Servizio Sella. L'efficacia del presente Contratto è, pertanto, subordinata alla sottoscrizione da parte del Cliente di almeno un accordo relativo ad un Servizio Sella.

3. SERVIZI TOT E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

- 3.1. Al fine di poter usufruire dei Servizi Tot, il Cliente dovrà accedere alla propria area riservata sulla Piattaforma, dopo aver completato il processo di registrazione alla Piattaforma, secondo le modalità riportate al seguente indirizzo *internet*: tot.money. Nel corso della fase di registrazione, il Cliente riceverà uno *username*, che coinciderà con l'indirizzo *e-mail* indicato dal Cliente medesimo, e una *password* personali, che gli consentiranno di accedere alla propria area riservata sulla Piattaforma e di usufruire dei Servizi Tot compresi nel Piano prescelto.
- 3.2. I Servizi Tot sono offerti al Cliente per il tramite della Piattaforma, in lingua italiana e potranno essere disponibili anche in inglese.
- 3.3. Il Cliente si impegna a verificare periodicamente le istruzioni e i regolamenti relativi all'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi Tot, così come pubblicati sul sito *internet* di Tot (tot.money), e accetta fin d'ora eventuali aggiornamenti tecnici che saranno adottati unilateralmente da Tot e resi disponibili sul sito *internet* della stessa.

4. REQUISITI DEL CLIENTE

- 4.1 Il Cliente può essere:
- (a) una persona fisica che sottoscrive il Contratto per finalità connesse alla propria attività professionale, artigianale o imprenditoriale e risultati, quindi, titolari di una partita IVA; e
 - (b) una persona giuridica o un ente, anche privo di personalità giuridica.
- 4.2 Il Contratto non può essere concluso da soggetti qualificabili come "consumatori" ai sensi della Normativa Applicabile e, in particolare, del D.Lgs. n. 206/2005.

Ulteriori requisiti che il Cliente deve soddisfare per poter concludere il Contratto, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - la tipologia di forma giuridica, l'iscrizione in pubblici registri e il luogo in cui si trova la sede legale - possono derivare dalla Normativa Applicabile, nonché da considerazioni di politica commerciale di Tot. Tali ulteriori requisiti sono indicati da Tot sul proprio sito *internet*.

5. RAPPORTI CON LA BANCA

- 5.1 Tot, in qualità di agente in attività finanziaria della Banca, agisce sotto la responsabilità di quest'ultima ed è vincolata dalle istruzioni ricevute dalla Banca con riguardo ai rapporti contrattuali del Cliente aventi ad oggetto i Servizi Sella. Pertanto, eventuali limitazioni imposte dalla Banca all'utilizzo dei Servizi Sella possono limitare l'utilizzo dei Servizi Tot da parte del Cliente. Ad esempio, ciò riguarda le seguenti circostanze:
- (a) apertura o rifiuto di apertura di un rapporto con il Cliente relativo a Servizi Sella;
 - (b) sospensione o restrizione all'utilizzo dei Servizi Sella; e
 - (c) cessazione del rapporto contrattuale con il Cliente relativo a Servizi Sella.
- 5.2 Tot non presta alcuna garanzia o si assume alcuna responsabilità per il comportamento della Banca e per la prestazione dei Servizi Sella al Cliente.

6. ACCESSO, SICUREZZA E RISERVATEZZA

- 6.1 L'accesso all'area riservata del Cliente sulla Piattaforma è concesso tramite lo *username* e la *password* forniti al Cliente in sede di registrazione alla Piattaforma.
- 6.2 Il Cliente si impegna a:
- (a) adottare misure adeguate al fine di impedire accessi a e utilizzi non autorizzati della propria area riservata sulla Piattaforma, nonché qualunque violazione della sicurezza, attacco o intrusione di componenti dannosi che possano interferire con l'utilizzo della Piattaforma;
 - (b) mantenere la sicurezza e la segretezza del proprio *username* e *password*, al fine di impedire accessi o utilizzi non autorizzati della Piattaforma e dei Servizi Tot. A questo proposito, il Cliente non utilizza informazioni personali di facile accesso seleziona la propria *password* e si attiene alle misure di sicurezza eventualmente comunicate di volta in volta da Tot;
 - (c) informare immediatamente Tot non appena riscontra o ritenga che la procedura di accesso alla propria area riservata sulla Piattaforma sia stata compromessa, ivi inclusi i casi di smarrimento o di furto del proprio *username* o *password*;
 - (d) fornire a Tot tutta la ragionevole assistenza e le informazioni richieste di volta in volta, così che Tot possa eseguire qualunque controllo di sicurezza ritenga necessario, auspicabile o appropriato sulla Piattaforma;
 - (e) mantenere la sicurezza e la riservatezza di tutte le informazioni contenute nella Piattaforma e ad essa relative, nonché adottare tutte le misure necessarie per proteggere la natura riservata di qualsiasi informazione contenuta nella Piattaforma.

7. TRATTAMENTO DEI DATI DEL CLIENTE

Tot si impegna a trattare i Dati Personalini del Cliente acquisiti nell'ambito dell'esecuzione del Contratto nelle forme e nei limiti imposti dalla Normativa Applicabile. I dettagli relativi al trattamento dei Dati Personalini del Cliente sono definiti all'interno dell'apposita informativa resa al Cliente prima della conclusione del Contratto.

8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 8.1 Il Cliente è tenuto a:
- (a) salvare regolarmente e in modo sicuro i dati caricati e memorizzati nella propria area personale sulla Piattaforma e creare copie di *backup*, al fine di recuperare tali dati in caso di perdita;
 - (b) rispondere tempestivamente alle richieste di Tot necessarie a quest'ultima per adempiere agli obblighi imposti dalla Normativa Applicabile;
 - (c) segnalare tempestivamente e in maniera accurata a Tot guasti funzionali, malfunzionamenti o danni alla Piattaforma e ai Servizi Tot;
 - (d) assicurare che i dispositivi attraverso cui accede alla Piattaforma e le relative componenti *software* non arrechino alcun pregiudizio a Tot, alla Piattaforma o ad altri clienti;
 - (e) tenere indenne e manlevare Tot per tutti i costi, le perdite e le richieste di risarcimento danni, comprese quelle di altri clienti di Tot e di terzi, comprese le Autorità di vigilanza, l'Autorità giudiziaria e qualsiasi altra Autorità pubblica, che dovessero sorgere a carico di Tot in caso di violazione degli obblighi derivanti dal Contratto da parte del Cliente, compresi i pregiudizi che

possano derivare a Tot nel caso in cui la documentazione e i dati forniti dal Cliente sotto la sua esclusiva responsabilità risultino falsi, inidonei o incompleti.

- 8.2 Il Cliente è responsabile di tutti i costi, compresi i costi per la difesa in giudizio, sostenuti da Tot per qualsiasi violazione di diritti di terzi cagionata dal Cliente nell'ambito dell'esecuzione del Contratto, ivi incluso l'utilizzo della Piattaforma o dei Servizi Tot.

9. SERVIZI DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

- 9.1 Tot mette a disposizione del Cliente il Servizio di FEA, nell'interesse di Tot e della Banca, al fine di consentire al Cliente di sottoscrivere gli accordi aventi ad oggetto i Servizi Sella direttamente tramite la Piattaforma, in conformità con quanto previsto dall'art. 55, par. 2, delle norme tecniche relative alla generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche digitali, avanzate e qualificate previste dal DPCM del 22 febbraio 2013.
- 9.2 L'attivazione del Servizio di FEA è soggetta (i) al completamento da parte del Cliente della procedura di registrazione sulla Piattaforma; (ii) all'associazione (c.d. *pairing*) del numero di telefono cellulare del Cliente al Cliente stesso, che avviene mediante inserimento, nel processo di registrazione sulla Piattaforma, di un codice che viene inviato via SMS al numero indicato dal Cliente e quindi noto solo al titolare della relativa utenza; e (iii) al completamento della procedura di identificazione che il Cliente è tenuto a completare sulla Piattaforma. Le informazioni raccolte dal sistema durante questa fase collegano in modo univoco la firma elettronica avanzata al firmatario.
- 9.3 A seguito dell'attivazione del Servizio di FEA, il Cliente potrà firmare documenti online.
- 9.4 Il Servizio di FEA sarà impiegato nell'ambito del rapporto tra il Cliente e la Banca. Di conseguenza, il Cliente può usare la FEA per firmare accordi contrattuali con la Banca, nonché qualsiasi altro documento correlato per cui sia richiesta la forma scritta come requisito di validità. Tot si riserva peraltro di comunicare al Cliente la conclusione di eventuali accordi di collaborazione con soggetti terzi, diversi dalla Banca, in base ai quali il Cliente potrà utilizzare il Servizio di FEA per sottoscrivere accordi anche con tali soggetti direttamente sulla Piattaforma ai sensi del presente Contratto. In tal caso, le Parti riconoscono che Tot offrirà il Servizio di FEA per conto e nell'interesse del soggetto terzo con cui abbia concluso un accordo di collaborazione e la prestazione del Servizio di FEA sarà integralmente regolata dalle previsioni di cui al presente articolo 9.
- 9.5 Le caratteristiche delle tecnologie impiegate per fornire il Servizio di FEA sono descritte nell'Allegato Servizio di FEA, che costituisce parte integrante del Contratto.
- 9.6 Il Cliente riconosce che, ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 (c.d. Codice di amministrazione digitale), i documenti firmati mediante Servizi di FEA sono documenti elettronici che hanno la stessa efficacia, dal punto di vista giuridico, dei documenti cartacei firmati con sottoscrizione autografa. Di conseguenza, i documenti elettronici firmati in tal modo integrano il requisito della forma scritta, laddove tale requisito è richiesto ai sensi della Normativa Applicabile.
- 9.7 Il Cliente ha facoltà di ottenere da Tot, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia del Contratto accompagnata dal relativo Allegato Servizio di FEA, nonché tutte le informazioni volte a dimostrare la conformità del Servizio di FEA ai requisiti stabiliti dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dal DPCM del 22 febbraio 2013.
- 9.8 Firmando il presente contratto, il Cliente dichiara:
- (a) di aver letto attentamente il Contratto e il relativo Allegato Servizio di FEA e di averne compreso il contenuto;
 - (b) di essere consapevole degli effetti giuridici derivanti dalla sottoscrizione di documenti mediante il Servizio di FEA, nonché delle relative limitazioni di utilizzo; e
 - (c) che sarà pienamente responsabile per qualsiasi danno, spesa o costo sostenuti da Tot, dalla Banca o da altre terze parti derivati dall'uso improprio o fraudolento del Servizio di FEA da parte del medesimo o dalla trasmissione a Tot di documenti o dati di identificazione falsi o errati.
- 9.9 Tot è responsabile verso il Cliente del rispetto di tutti gli obblighi derivati dalla fornitura del Servizio di FEA. In particolare, Tot si impegna a garantire che il Servizio di FEA sia conforme, in qualsiasi momento, ai requisiti tecnici, procedurali e organizzativi disposti dalla Normativa Applicabile.
- 9.10 In conformità agli obblighi sopra menzionati, Tot:
- (a) ha adottato una polizza assicurativa con una compagnia assicurativa abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali;
 - (b) conserverà una copia del Contratto e una copia del documento d'identità del Cliente per 20 anni, garantendone la disponibilità, l'integrità, la leggibilità e l'autenticità; e

(c) adotterà tutte le misure di sicurezza, incluse quelle descritte nell'Allegato Servizio di FEA, che siano adeguate a proteggere i dati del Cliente dal rischio di perdita, anche accidentale, e dall'accesso non autorizzato.

9.11 Tot sarà responsabile del mancato o errato adempimento dei propri obblighi di protezione dei dati del Cliente, eccetto laddove tale mancato o errato adempimento esecuzione sia dovuto a cause non imputabili Tot, quali Eventi di Forza Maggiore o azioni od omissioni non ascrivibili a una sua decisione volontaria o a una negligenza grave.

Tot non si assume alcuna responsabilità, ad esempio, per:

- (a) danni derivanti dalla non veridicità dei documenti di identità o dei dati personali comunicati dal Cliente, nonché dalla mancata comunicazione da parte di quest'ultimo di eventuali modifiche alle informazioni comunicate in fase di registrazione sulla Piattaforma; e
- (b) danni derivanti dal malfunzionamento delle linee elettriche e delle linee telefoniche nazionali e/o internazionali.

Tot non si assume inoltre alcuna responsabilità in caso di uso improprio o non autorizzato del Servizio di FEA da parte del Cliente.

10. INDISPONIBILITÀ, SOSPENSIONE E LIMITAZIONE DEI SERVIZI TOT

10.1 Il Cliente accetta che l'accesso alla Piattaforma e i Servizi Tot potrebbero risultare temporaneamente indisponibili, sospesi o limitati nel caso di eventi di manutenzione programmata ovvero di eventi al di fuori del controllo di Tot, la quale non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per tali circostanze. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, rientrano tra gli eventi al di fuori dal controllo di Tot: Eventi di Forza Maggiore, atti di soggetti terzi che non agiscono per conto di Tot, condizioni tecniche relative a *internet* che non possono essere influenzate o controllate da Tot, malfunzionamenti dei dispositivi utilizzati dal Cliente, attacchi informatici e casi di manutenzione non programmata. Tot provvede a informare tempestivamente il Cliente nel caso di eventi di manutenzione programmata che rendano temporaneamente indisponibili ovvero limitino l'accesso alla Piattaforma e/o i Servizi Tot.

10.2 In caso di indisponibilità, sospensione e limitazione dei Servizi Tot o dell'accesso alla Piattaforma, Tot si impegna a risolvere le problematiche connesse e a ristabilire la piena funzionalità dei servizi dovuti al Cliente entro un lasso di tempo ragionevole, tenuto conto degli interventi all'uopo necessari.

10.3 In caso di violazione degli obblighi contrattuali da parte del Cliente, Tot ha il diritto di adottare misure ragionevoli per prevenire danni alla Piattaforma e garantire la disponibilità dei Servizi Tot. Tali misure possono includere la limitazione parziale o totale dell'accesso alla Piattaforma e ai Servizi Tot da parte del Cliente. Tot ha in ogni caso il diritto di limitare in tutto o in parte l'accesso alla Piattaforma e ai Servizi Tot da parte del Cliente, qualora quest'ultimo non paghi i compensi dovuti ai sensi dell'articolo 15.

11. FORZA MAGGIORE

11.1 Tot è sollevata da ogni responsabilità nei confronti del Cliente nei casi in cui l'inadempimento o il ritardo nell'esecuzione delle obbligazioni ai sensi del Contratto siano dovuti a eventi di forza maggiore.

11.2 Ai fini del Contratto, è considerato Evento di Forza Maggiore ogni evento o circostanza che sfugga al ragionevole controllo di Tot, che non poteva essere evitato da quest'ultima facendo ricorso alla diligenza, prudenza e perizia di un operatore ragionevole e prudente e che abbia come effetto quello di impedire a Tot di adempiere in tutto o in parte alle obbligazioni previste a suo carico ai sensi del Contratto.

11.3 A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono considerati Eventi di Forza Maggiore: atti e provvedimenti della pubblica autorità, scioperi generali, mancanza assoluta di mezzi di trasporto, guerra, rivolta o altre azioni militari, inondazioni, catastrofi naturali, pandemia o qualsiasi altro evento imprevedibile che esuli dalla ragionevole sfera di disponibilità di Tot e che impedisca il pieno e corretto adempimento del Contratto.

12. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI TOT

12.1 Tot è responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente per danni diretti e immediati che derivino da una violazione del presente Contratto per dolo o colpa grave di Tot.

12.2 Tot non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per l'operato di qualsiasi *partner* di Tot o soggetto terzo che presta servizi in favore del Cliente per il tramite della Piattaforma.

13. DURATA, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI SOSPENDERE I SERVIZI TOT

13.1 Il Contratto è concluso a tempo indeterminato.

13.2 Il Cliente può recedere dal Contratto in ogni momento, comunicandolo a Tot per iscritto, senza che sia necessario fornire una motivazione. A sua volta, Tot può recedere dal Contratto comunicandolo al Cliente in forma scritta con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, senza la necessità di motivare la propria decisione.

13.3 Tot ha il diritto di risolvere immediatamente il Contratto, comunicandolo per iscritto al Cliente, qualora ricorra una delle seguenti circostanze:

- (a) il Cliente non paga i compensi dovuti ai sensi dell'articolo 15 entro 5 (cinque) giorni dal momento in cui Tot gli comunica di non aver ricevuto i pagamenti scaduti;
- (b) il Cliente non fornisce entro 10 (dieci) giorni a Tot le informazioni e i dati in possesso del Cliente che Tot gli richieda per adempiere a obblighi imposti dalla Normativa Applicabile;
- (c) il Cliente utilizza i Servizi Tot per finalità e scopi contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume; oppure
- (d) il Cliente arreca danni alla Piattaforma o ai Servizi Tot per dolo o colpa grave, attraverso l'utilizzo di soluzioni *software* non autorizzate, *malware* o altri strumenti informatici analoghi.

13.4 Fermo restando il diritto di risolvere il Contratto di cui al punto precedente, nelle situazioni di cui alle lettere da (a) a (b) o nelle circostanze in cui abbia motivo di sospettare che il Cliente stia utilizzando la Piattaforma in modo fraudolento, Tot potrà decidere di sospendere la fornitura dei Servizi Tot al Cliente fino a quanto il medesimo non procederà all'adempimento o fino a quando la condotta fraudolenta del Cliente non sarà accertata.

13.5 Lo scioglimento del Contratto per qualsiasi causa produce le seguenti conseguenze:

- (i) la risoluzione automatica degli accordi relativi ai Servizi Sella. Per gli effetti della risoluzione di questi ultimi, si rinvia ai termini e alle condizioni degli accordi relativi ai Servizi Sella;
- (ii) Tot cancellerà l'*account* del Cliente sulla Piattaforma, ivi incluse tutte le informazioni associate all'*account*, ivi inclusi i dati contabili del Cliente, decorse 2 (due) settimane dalla data di cessazione del Contratto, fatte salve le informazioni per cui la Normativa Applicabile richieda la conservazione. Prima dello spirare di tale termine il Cliente avrà in ogni caso diritto a creare una copia dei propri dati;
- (iii) qualora il Cliente abbia pagato in anticipo una commissione relativa ad un periodo futuro (e.g. pagamento anticipato di un canone mensile), tale commissione sarà rimborsata da Tot al Cliente *pro rata*, ovvero in proporzione al periodo di tempo che intercorre tra la data di efficacia dello scioglimento del contratto e la data di fine del periodo in relazione al quale la commissione è stata corrisposta (e.g. la fine del mese in relazione al quale il canone mensile è stato corrisposto).

13.6 Lo scioglimento per qualsiasi causa di tutti gli accordi relativi ai Servizi Sella determina la risoluzione automatica del presente Contratto.

14. MODIFICHE AL CONTRATTO

14.1 Tot potrà modificare unilateralmente le clausole e le condizioni del presente Contratto.

14.2 Le modifiche al Contratto che comporteranno un peggioramento delle condizioni contrattuali per il Cliente (ad esempio, un aumento dei costi) saranno comunicate a quest'ultimo almeno 2 (due) mesi prima della data di applicazione della modifica. Il Cliente potrà recedere gratuitamente dal Contratto entro la data di applicazione della modifica. La modifica proposta si considera accettata se il Cliente non recede dal Contratto prima della data di applicazione della modifica. Le condizioni di recesso per il Cliente saranno indicate nella proposta di modifica unilaterale comunicata al Cliente.

14.3 Le modifiche al Contratto che comporteranno un miglioramento delle condizioni contrattuali per il Cliente o che siano imposte dalla Normativa Applicabile potranno essere applicate da Tot in qualsiasi momento e con effetto immediato. L'aggiunta di nuove funzionalità sulla Piattaforma si considera una modifica contrattuale migliorativa, salvo il caso in cui si accompagni ad un incremento dei costi per il Cliente.

15. COMMISSIONI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 15.1 Le commissioni dovute dal Cliente per i Servizi Tot sono indicate, in relazione a ciascun Piano, nell'Allegato Commissioni, mentre le commissioni e tutti i costi connessi ai Servizi Sella sono indicati nella pertinente documentazione precontrattuale e contrattuale della Banca. Tot potrà prevedere deroghe all'Allegato Commissioni, comunque favorevoli al Cliente, in occasione dell'attivazione di iniziative commerciali o campagne promozionali temporanee e/o limitate a particolari categorie di clienti. Le condizioni delle iniziative commerciali e delle campagne promozionali tempo per tempo attivate da Tot saranno comunicate al Cliente tramite la Piattaforma.
- 15.2 Le commissioni possono essere corrisposte su base mensile o annuale, con pagamento anticipato al primo giorno lavorativo utile del mese o dell'anno di riferimento. Nel corso della fase di *on-boarding*, il Cliente potrà selezionare la periodicità di pagamento preferita.
- In deroga al paragrafo che precede, nella prima fase di operatività, Tot prevederà che il pagamento delle commissioni avvenga su base mensile come opzione di *default*. Tot indicherà sul proprio sito *internet* la data a partire dalla quale il Cliente potrà richiedere il passaggio al canone annuale. A partire da tale data:
- (c) i clienti che avranno già sottoscritto il Contratto con pagamento mensile di *default* potranno scegliere il versamento annuale selezionando la relativa opzione tramite la Piattaforma;
 - (d) i nuovi clienti potranno scegliere la periodicità di versamento desiderata sin dalla fase di *on-boarding*.
- 15.3 Nel caso in cui, nel corso del rapporto, il Cliente scelga di cambiare Piano, Tot applicherà le *fee*, ridotte o maggiorate, del nuovo Piano a partire dalla data di efficacia del mutamento. Questo comporta che:
- (i) ove il Cliente abbia optato per il pagamento delle commissioni su base mensile, Tot, al primo giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui il mutamento ha avuto efficacia, (a) addebiterà o accrediterà al Cliente una somma proporzionale al numero di giorni in cui il Cliente ha usufruito del nuovo Piano; e (b) addebiterà al Cliente l'importo del canone mensile del nuovo Piano;
 - (ii) ove il Cliente abbia optato per il pagamento delle commissioni su base annuale, Tot al primo giorno lavorativo dell'anno successivo a quello in cui il mutamento ha avuto efficacia addebiterà o accrediterà, a seconda dei casi, al Cliente, la differenza di costo tra il Piano di partenza e il nuovo Piano, in proporzione ai giorni dell'anno residui tra la data di efficacia del mutamento e la data di scadenza annuale del Piano.
- 15.4 In deroga all'art. 15.2, al termine di una iniziativa commerciale o di una campagna promozionale di cui il Cliente abbia usufruito conformemente a quanto previsto dall'art. 15.1, le commissioni previste nell'Allegato Commissioni sono addebitate al Cliente – proporzionalmente ai giorni residui del mese/anno in corso - il primo giorno lavorativo dopo la data in cui l'iniziativa o la campagna è terminata.
- 15.5 Nelle ipotesi indicate nel precedente comma, prima dell'applicazione delle nuove commissioni, Tot trasmetterà al Cliente una notifica in merito al cambio di Piano o alla conclusione della campagna promozionale e alle sue conseguenze sulle tariffe applicabili.
- 15.6 Il Cliente autorizza Tot a riscuotere le commissioni per i Servizi Tot tramite addebito diretto direttamente sul conto di pagamento del Cliente acceso presso la Banca tramite Tot, secondo le tempistiche scelte dal Cliente ai sensi del precedente art. 15.2, nonché, ove rilevante, secondo quanto previsto dagli art. 15.3 e 15.4. Qualora il conto di pagamento intestato al Cliente presso la Banca non contenga i fondi necessari a fare fronte alle commissioni dovute a Tot, quest'ultima provvederà a comunicarlo al Cliente, il quale dovrà provvedere, entro 5 (cinque) giorni dalla comunicazione, a rendere disponibile sul conto la provvista necessaria a fare fronte al pagamento dovuto.
- 15.7 Tot emetterà le fatture relative alle commissioni in formato elettronico.

16. COMUNICAZIONI

- 16.1 Le comunicazioni destinate a Tot dovranno essere inviate al seguente recapito **support@tot.money**.
- 16.2 Le comunicazioni destinate al Cliente sono effettuate all'indirizzo *e-mail* indicato da quest'ultimo a Tot nel corso del processo di registrazione sulla Piattaforma. Tot si riserva in ogni caso il diritto di inviare comunicazioni al Cliente con altri mezzi.
- 16.3 Tot potrà modificare in ogni momento i recapiti presso cui intende ricevere le comunicazioni relative al Contratto, previo avviso al Cliente. Il Cliente potrà a sua volta modificare l'indirizzo *e-mail* presso cui ricevere le comunicazioni di Tot seguendo le procedure indicate sulla Piattaforma.

17. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

- 17.1 Al Contratto si applica la legge italiana.
 - 17.2 Il foro competente per tutte le controversie tra le Parti derivanti da o relative al Contratto è il foro di Milano.
-

Il Cliente

Ai sensi dell'art. 1341 c.c., il Cliente riconosce ed accetta specificatamente le seguenti clausole:

Articolo 4 REQUISITI DEL CLIENTE

Articolo 5 RAPPORTI CON LA BANCA

Articolo 8 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Articolo 10 INDISPONIBILITÀ, SOSPENSIONE E LIMITAZIONE DEI SERVIZI TOT

Articolo 12 LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI TOT

Articolo 13 DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Articolo 14 MODIFICHE AL CONTRATTO

Articolo 17 LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Il Cliente

Allegato Servizi

Piano base - TOT Essentials¹

- Possibilità di accedere a - e di gestire, tramite la Piattaforma - il conto di pagamento *business* offerto dalla Banca, caratterizzato, tra l'altro:
 - (a) dalla presenza di un IBAN italiano, dall'assenza di eventuali limiti di giacenza;
 - (b) dalla copertura, offerta da CHUBB European Group SE, in collaborazione con la Banca, in caso di scippi che si verifichino, ovunque nel mondo, in sede di prelievi ATM (fino a 500€);
 - (c) rimborso pari al 100% in caso di frodi relative ad acquisti *online* (50€ di franchigia);
- Possibilità di ricevere a - e di gestire, tramite la Piattaforma - la Carta di credito Tot Visa *Business*, offerta dalla Banca;

¹ Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni dei Servizi Sella si rinvia ai fogli informativi relativi a questi ultimi, disponibili su <https://tot.money/legale>.

- Possibilità di effettuare, attraverso la Piattaforma, operazioni (bonifici SEPA F24 - con quietanze immediate e anche con delega al commercialista) senza limiti di importo (100 operazioni incluse all'anno, oltre le 100 operazioni si applicano le *fee* indicate nei fogli informativi della Banca);
- Assistenza diretta tramite *chat* o via *mail*;
- Possibilità di richiedere un *plafond* di credito sulla propria carta.

Piano premium - TOT Professional²

- Possibilità di accedere a - e di gestire, tramite la Piattaforma - il conto di pagamento *business* offerto dalla Banca, caratterizzato, tra l'altro:
 - (a) dalla presenza di un IBAN italiano, dall'assenza di eventuali limiti di giacenza;
 - (b) dalla copertura, offerta da CHUBB European Group SE, in collaborazione con la Banca in caso di scippi che si verifichino, ovunque nel mondo, in sede di prelievi ATM (fino a 500€);
 - (c) rimborso pari al 100% in caso di frodi relative ad acquisti *online* (50€ di franchigia);
- Possibilità di ricevere a - e di gestire, tramite la Piattaforma - la Carta di credito Tot Visa *Business*, offerta dalla Banca;
- Possibilità di effettuare, attraverso la Piattaforma, operazioni (bonifici SEPA e F24 - con quietanze immediate e anche con delega al commercialista) senza limiti di importo (250 operazioni incluse all'anno, oltre le 250 operazioni si applicano le *fee* indicate nei fogli informativi della Banca);
- Possibilità di richiedere un *plafond* di credito sulla propria carta.
- Assistenza prioritaria diretta tramite *chat* o via *mail*.
- Possibilità di accesso alle funzionalità di "Amministrazione", comprensive del servizio di collegamento al *cassetto fiscale* e di gestione delle fatture.

Allegato Servizio di FEA

1. Informazioni generali

Le firma elettronica avanzata consente di firmare in formato elettronico contratti, accordi modificativi o integrativi di tali contratti, nonché altri atti e documenti connessi al rapporto tra il Cliente e la Banca.

Tot si riserva di comunicare al Cliente la conclusione di eventuali accordi di collaborazione con soggetti terzi, diversi dalla Banca, in base ai quali il Cliente potrà utilizzare il Servizio di FEA per sottoscrivere accordi anche con tali soggetti direttamente sulla Piattaforma.

Ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, i documenti firmati mediante il Servizio di FEA sono documenti elettronici che hanno la stessa efficacia giuridica dei documenti cartacei firmati con sottoscrizione autografa.

Il presente Allegato descrive il modo in cui Tot ottempera agli obblighi descritti nel titolo V del DPCM del 22 febbraio 2013 per la prestazione del Servizio di FEA.

2. Attivazione del Servizio di FEA

L'attivazione del Servizio di FEA è subordinata (i) all'accettazione, da parte del Cliente, del Contratto; e (ii) al completamento del processo di autenticazione previsto nel processo di registrazione sulla Piattaforma, volto all'associazione (c.d. *pairing*) del numero di telefono cellulare del Cliente al Cliente stesso.

3. Caratteristiche del Servizio di FEA

1. Associazione univoca della FEA al firmatario

L'associazione univoca della firma elettronica avanzata al firmatario è garantita dal seguente processo:

- (a) autenticazione e identificazione da parte del Cliente al fine di accedere alla Piattaforma;

² Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni dei Servizi Sella si rinvia ai fogli informativi relativi a questi ultimi, disponibili su <https://tot.money/legale>.

- (b) associazione del numero di cellulare del Cliente al Cliente stesso mediante l'immissione da parte del medesimo, nel processo di registrazione sulla Piattaforma, di un codice che viene inviato via SMS da Tot al numero indicato dal Cliente e quindi noto solo al titolare della relativa utenza;
- (c) accettazione, da parte del Cliente, del documento da firmare, mediante le modalità identificate di volta in volta (ad es. mediante *check-box*) e inserimento della one-time-password (OTP) inviata da Tot sul numero di cellulare associato al Cliente in un apposito campo;
- (d) archiviazione digitale di una serie di informazioni (metadati), assieme al documento digitale elettronicamente firmato, al fine di garantire al Cliente la tracciabilità della firma.

2. Controllo esclusivo del Cliente sul Servizio di FEA

Durante il processo di registrazione sulla Piattaforma, l'autenticazione del firmatario viene convalidata dal firmatario stesso immettendo un codice di sicurezza univoco (OTP). Il codice viene inviato al numero di cellulare associato al Cliente.

In seguito al processo di registrazione del Cliente sulla Piattaforma, il controllo esclusivo sul Servizio di FEA potrà essere garantito anche richiedendo che la firma possa essere apposta dal Cliente solo tramite la Piattaforma, cui il Cliente può accedere solo mediante l'immissione di credenziali di accesso note solo al medesimo.

3. Integrità e conservazione dei documenti firmati elettronicamente

Al fine di garantire l'integrità e l'accessibilità dei documenti firmati elettronicamente dal Cliente per i Servizi Sella, copia di questi documenti viene trasmessa integralmente da Tot e conservata in un sistema di archiviazione sostitutiva digitale della Banca, in linea con la normativa per la conservazione dei documenti informatici garantendone le caratteristiche di autenticità, affidabilità, leggibilità, reperibilità.

In ogni caso, Tot assicura la conservazione dei documenti firmati elettronicamente su un sistema di archiviazione che garantisca l'immodificabilità dei contenuti di tali documenti.

Le tecnologie impiegate a tal fine includono le impronte informatiche (hash) del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra l'impronta del documento e l'impronta "sigillata" all'interno della firma permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

Nel caso un documento venga modificato, anche solo in misura minima, all'apertura dello stesso verrà visualizzato un messaggio che indica che il documento è stato modificato in data posteriore all'apposizione della firma stessa.

Tale processo garantisce, dal punto di vista tecnico, l'integrità del documento e soddisfa pertanto, dal punto di vista giuridico, il requisito di integrità disposto dalle leggi applicabili.

4. Possibilità del firmatario di ottenere evidenza del documento firmato

Al momento della firma, il Cliente ha la possibilità di:

- (a) leggere il documento da firmare nella sua interezza; e
- (b) salvare il documento sul proprio dispositivo.

Dopo la firma, il Cliente può trovare una copia del documento firmato nella Piattaforma. Tot fornisce gratuitamente una copia cartacea del medesimo documento al firmatario che ne faccia richiesta. Ad ogni modo, i documenti firmati sono reperibili, consultabili e stampabili durante l'intero periodo di conservazione.

5. Associazione univoca della firma al documento firmato

In seguito alla firma, il documento elettronico viene trasformato dalla firma stessa in modo da renderlo conforme ai formati standard stabiliti per i documenti firmati digitalmente.

Qualora sul documento siano presenti più firme, il medesimo conterrà l'impronta (c.d. hash) di ciascuna firma.

L'impronta sopra menzionata impedisce che i dati utilizzati per il Servizio di FEA vengano estratti e riutilizzati su un altro documento.

I documenti elettronici firmati in tal modo possono essere verificati in qualsiasi momento applicando a ciascun documento procedure crittografiche e algoritmi standard.

1. Copertura assicurativa

Al fine di proteggere il Cliente e terze parti da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche per la fornitura e gestione del Servizio di FEA, Tot ha sottoscritto una polizza assicurativa in conformità alle leggi applicabili.

4. Recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Servizio di FEA secondo le modalità previste dal Contratto.

Allegato Commissioni**Piano base - TOT *Essentials***

Commissioni:

- canone mensile anticipato: Euro 7; oppure
- canone annuale anticipato: Euro 70.

Le commissioni comprendono la possibilità di accedere ai servizi indicati nell'Allegato Servizi ed effettuare il numero di operazioni ivi indicato.

Le condizioni applicabili ai Servizi Sella sono concordate separatamente dal Cliente con la Banca. Tali condizioni contrattuali sono disponibili sulla Piattaforma, insieme a qualsiasi altra informazione sui Servizi Sella richiesta dalla Normativa Applicabile.

Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni dei Servizi Sella e in particolare alle operazioni extra-soglia si rinvia ai fogli informativi relativi a questi ultimi, disponibili su <https://tot.money/legale>

Piano *Premium* - TOT *Professional*

Commissioni:

- canone mensile anticipato: Euro 15; oppure
- canone annuale anticipato: Euro 150.

Le commissioni comprendono la possibilità di accedere ai servizi indicati nell'Allegato Servizi e effettuare il numero di operazioni ivi indicato.

Più in generale, le condizioni applicabili ai Servizi Sella sono concordate separatamente dal Cliente con la Banca. Tali condizioni contrattuali sono disponibili sulla Piattaforma, insieme a qualsiasi altra informazione sui Servizi Sella richiesta dalla Normativa Applicabile.

Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni dei Servizi Sella e in particolare alle operazioni extra-soglia, si rinvia ai fogli informativi relativi a questi ultimi, disponibili su <https://tot.money/legale>