

Términos y condiciones código naranja

Ey Ultra viajero, sabemos que las sorpresas son muy chéveres, pero cuando se trata de redimir tu código naranja, no queremos que nada se pase por alto.

Conoce aquí los términos y condiciones para el uso de tu código naranja.

Términos y condiciones

- Este documento no es un tiquete y es válido para ser redimido una sola vez por el portador.
- Documento válido únicamente para un viaje ida y regreso en el mismo trayecto.
- No es acumulable, no es canjeable por dinero en efectivo y no puede ser utilizado para venta.
- El pasajero deberá pagar IVA, tasa aeroportuaria, tarifa administrativa, cargo por combustible, por trayecto.
- Las tasas aeroportuarias, aplican por trayecto y varían de acuerdo con los aeropuertos de origen. Barranquilla: \$22.300 COP/Bogotá: \$17.600 COP/Cali: \$17.600 COP/Cartagena: \$24.500 COP/Cúcuta: \$18.200 COP/Medellín: \$18.200 COP/Montería: \$18.200 COP/Pereira: \$18.100 COP/San Andrés: \$17.100 COP/Santa Marta: \$18.200 COP.
- Este código solo podrá ser redimido a través del Call Center en las líneas descritas a continuación Bogotá: +57 601 4824004/Medellín: +57 604 3220049/Barranquilla: +57 605 3110141/Cali: +57 602 3860040
- Las opciones de pago, luego de haber creado la reserva, son las que se encuentran disponibles a través del Call Center en el momento de la redención del código
- Este código está sujeto a disponibilidad de la clase tarifaria que corresponda a este código naranja. Dicha disponibilidad solo se habilita cuando el desempeño de los vuelos lo permita, mediante la implementación de reglas en el sistema de optimización de Ultra Air.
- Válido para viajar entre el 15 de agosto de 2022 y el 15 de agosto de 2023
- No aplica para viajar en las siguientes fechas: 07/10/2022 – 10/10/2022; 13/10/2022 – 18/10/2022; 04/11/2022 – 08/11/2022; 11/11/2022 – 15/11/2022; 07/12/2022 – 16/01/2023; 17/03/2023 – 21/03/2023; 31/03/2023 – 10/04/2023; 28/04/2023 – 02/05/2023; 19/05/2023 – 23/05/2023; 09/06/2023 – 22/08/2023
- Este código naranja sólo incluye un artículo personal de 6kg con las siguientes dimensiones 40x35x25cms.
- Todos los servicios adicionales tendrán un costo extra. Consultalos haciendo [clic aquí](#)
- Este código no incluye servicios de transporte terrestre, alimentos, alojamiento u otros conceptos no enlistados.
- La asignación de asiento es automática sin costo, cualquier cambio de asiento tendrá un costo adicional. Consultalo haciendo [clic aquí](#)
- Todos los cambios que se realicen luego de haber redimido el código, tendrán costos adicionales.
- Válido para una persona.
- Este código solo puede ser redimido por una persona mayor de edad, a favor de sí misma o de un tercero.
- Puede consultar la política de tratamientos de datos personales de Ultra Air haciendo [clic aquí](#)
- Encuentra todos nuestros términos y condiciones de viaje haciendo [clic aquí](#).
- Para conocer el Código de Conducta haz [clic aquí](#)

- Para obtener mayor sobre las demás políticas aplicables de Ultra Air S.A.S, ingresa a nuestra página web www.ultraair.com